FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

HOSPITAL MANOEL DE ABREU
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	0	3	3	10
Fevereiro	2	3	4	10
Março	0	0	0	0
Abril	0	12	0	10
Maio	2	4	4	10
Junho				
Julho				
Agosto				
Setembro				
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria da unidade

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias