FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

HOSPITAL DE BASE DE BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

Exercício 2026

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	41	20	46	20
Fevereiro	21	22	38	20
Março	71	26	54	20
Abril	40	20	45	20
Maio	35	35	34	20
Junho				
Julho				
Agosto				
Setembro				
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias