FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO MÉDICO E HOSPITALAR
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA
AME Itapetininga
Exercício 2026

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	358	49	28	3 DIAS
Fevereiro	336	86	41	4 DIAS
Março	373	104	41	3 DIAS
Abril	416	54	42	11 DIAS
Maio	357	115	42	10 DIAS
Junho				
Julho				
Agosto				
Setembro				
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria da unidade

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias