FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

Exercício 2026

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	142	37	179	17
Fevereiro	118	14	132	15
Março	201	35	236	14
Abril	178	4	182	14
Maio	207	46	253	13
Junho				
Julho				
Agosto				
Setembro				
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias