RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA MATERNIDADE SANTA ISABEL

- EXERCÍCIO 2022 – fevereiro a dezembro -

Sumário

1. INTRODUÇÃO 3
2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL E IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA 3
2.1. APRESENTAÇÃO E BREVE HISTÓRICO DA FAMESP 3
2.1.1 Missão, Visão e Valores 4
2.1.2 Objetivos Gerais 4
2.1.3 Objetivos Específicos 4
2.2. IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA 5
2.2.1 Breve Histórico – Maternidade Santa Isabel 5
2.2.2 Missão, Visão e Valores 5
2.2.3 Perfil assistencial 5
2.2.4 Estrutura física assistencial 6
3. APRESENTAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS 6
3.1. AÇÕES/TREINAMENTOS/EVENTOS 6
3.1.1 Institucional 6
3.1.2 Assistencial 8
3.2 HUMANIZAÇÃO 13
3.3 DESPESAS COVID 14
3.4 GESTÃO DA QUALIDADE 15
3.5 SUSTENTABILIDADE 16
4. COMPARATIVO ESPECÍFICO DAS METAS PROPOSTAS COM OS RESULTADOS ALCANÇADOS, COM AS JUSTIFICATIVAS PARA AS METAS NÃO ATINGIDAS OU EXCESSIVAMENTE SUPERADAS NO GERENCIAMENTO DA MATERNIDADE SANTA ISABEL 16
5. DEMONSTRAÇÃO DOS CUSTOS POR ABSORÇÃO 19
6. EXPOSIÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E SEUS RESULTADOS 21

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório da **Fundação para o Desenvolvimento Médico Hospitalar – FAMESP** objetiva a prestação de contas das atividades realizadas na **Maternidade Santa Isabel**, no período de fevereiro a dezembro de 2022, em atendimento as normativas do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE), tais como: Instruções Normativas nº 01/2020 e alterações.

O Relatório de Atividades realizadas no gerenciamento da Maternidade Santa Isabel, conforme previsto no contrato de gestão celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria Estadual de Saúde - SES e a FAMESP, recentemente teve sua segunda renovação por mais 05 (cinco) anos, com início em 01 de fevereiro de 2022 e o término em 31 de janeiro de 2027, processo n° SES-PRC-2021/41883, consiste no relato das realizações de maior relevância ocorridas no desenvolvimento das ações médico-hospitalar para regulamentar as ações e serviços de saúde, bem como a exposição sobre as Demonstrações de Fluxo de Caixa e seus resultados.

2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL E IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA

2.1. APRESENTAÇÃO E BREVE HISTÓRICO DA FAMESP

Criada em 30 de junho de 1981 por um grupo de docentes da Universidade Estadual Paulista (Unesp), no campus de Botucatu (SP), como fundação privada sem fins lucrativos, a FAMESP começou suas atividades atuando na gestão de recursos do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB). Essa parceria com o Hospital e com a Faculdade de Medicina perdura até os dias atuais e é a base sólida da atuação da FAMESP e de toda sua experiência acumulada na área da saúde.

Foi habilitada como Organização Social de Saúde Estadual em 2011 e Municipal em 2018 o que permite a formalização de contrato de gestão diretamente com o Estado e Município.

Atualmente, faz a gestão de sua unidade própria, o Serviços de Ambulatórios Especializados de Infectologia “Domingos Alves Meira” – SAEIDAM, bem como de oito unidades assistenciais de saúde, por intermédio de contrato de gestão com a SES/SP, a citar: Hospital Estadual de Bauru, Hospital de Base de Bauru, Maternidade Santa Isabel, Hospital Manoel de Abreu, AME Bauru, AME Tupã, AME Itapetininga e Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Botucatu.

É parceira e apoia o Complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – HCFMB, do qual fazem parte o Hospital Estadual Botucatu e o SARAD - Serviço de Atenção e Referência em Álcool e Drogas. Parceria mantida também com a Faculdade de Medicina de Botucatu em relação ao Centro de Saúde Escola "Achiles Luciano Dellevedove” (CSE) e nos Prontos-Socorros Adulto e Pediátrico no município de Botucatu.

Em 28 de julho de 2022, a FAMESP completou onze anos como Organização Social de Saúde. Nesse período, os gestores puderam mapear os perfis das unidades hospitalares e ambulatoriais, redefinir protocolos e condutas e ampliar significativamente o campo de ensino para médicos e demais profissionais da saúde por meio de programas próprios e de parcerias técnico-científicas com dezenas de instituições de ensino.

É responsável pelo emprego de mais de seis mil trabalhadores, das áreas operacionais aos cargos de nível superior, atendendo uma população que ultrapassa a marca de dois milhões de pessoas.

Hoje, 41 anos após seu trabalho inicial junto ao HCFMB**,** a FAMESP confirma sua vocação, extrapolando os muros da Universidade e se consolidando como gestora de saúde de visão plural, com foco na

profissionalização de seu corpo técnico e no incremento de áreas-chave como: ensino e pesquisa, sem deixar de lado a humanização nos serviços prestados e no relacionamento com colaboradores e parceiros.

2.1.1 Missão, Visão e Valores

Missão: Idealizar, promover, gerenciar e apoiar ações técnico-científicas e de utilidade pública nas áreas de assistência à saúde – alicerçada em conceitos de inovação tecnológica, desenvolvimento sustentável e gestão participativa – e de ensino e pesquisa.
Visão: Com ações plurais, resolutivas, colaborativas e inovadores, a instituição visa atingir a excelência nos serviços prestados e contribuir com o fortalecimento de políticas públicas de saúde que garantam a dignidade humana.
Valores: Conhecimento técnico-científico, transparência, compromisso ético, responsabilidade social e humanização em suas ações e relações institucionais.

2.1.2 Objetivos Gerais

A FAMESP tem por objetivo desenvolver atividades de utilidade pública consistente na prestação e desenvolvimento da assistência integral à saúde no Serviço de Ambulatórios Especializados de Infectologia Domingos Alves Meira, no Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - UNESP - e, em outras Unidades Assistenciais de Saúde sob sua gestão, por intermédio de instrumentos jurídicos, em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

2.1.3 Objetivos Específicos

I - Colaborar, através de programas compatíveis com seus objetivos, com pessoas e entidades interessadas no desenvolvimento das ciências da saúde, em especial, com a Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com institutos educacionais, com universidades, com instituições públicas e privadas do Brasil e do Exterior;

II - Estimular trabalhos nas áreas didática, assistencial e de pesquisa, através de apoio material e de remuneração condigna ao pesquisador, ao pessoal docente e a outros profissionais;

III - Patrocinar o desenvolvimento de novos produtos e equipamentos, sistemas e processos;

IV - Promover cursos, simpósios e estudos;

V - Promover a divulgação de conhecimentos tecnológicos e a edição de publicações técnicas e científicas;

VI - Instituir bolsas de estudo, estágios e auxílios de assistência a professores, estudiosos, pesquisadores e outros profissionais, cujos trabalhos possam contribuir para a realização dos seus objetivos;

VII - Conservar o patrimônio da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

VIII - Incentivar atividades de cultura, propiciando a instalação e manutenção de cursos, a edição de obras intelectuais e estímulo ao conhecimento dos bens e valores culturais;

IX - Prestar serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela;

X - Celebrar convênios, contratos, inclusive de contratos para gestão de Unidades Assistenciais de Saúde, com Instituições Públicas ou Privadas, pessoas físicas ou jurídicas, com a finalidade de realização de pesquisas, estudos ou projetos que, por si ou pela remuneração que proporcionarem, atendam às necessidades do Hospital das Clínicas e da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XI - Celebrar convênios com entidades de assistência à Seguro Saúde e análogas, para atendimento pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XII - Administrar convênios celebrados entre a UNESP e a FAMESP;

XIII - Promover outras atividades que visem à realização de seus objetivos.

2.2. IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA

2.2.1 Breve Histórico – Maternidade Santa Isabel

Criada em outubro de 1978, a Maternidade Santa Isabel é referência de atendimento médico especializado para 18 municípios da região ligados ao Departamento Regional de Saúde de Bauru (DRS-VI) em partos de alto risco, partos de baixo risco e cirurgias ginecológicas para a população.
A unidade é também uma referência afetiva para milhares de pessoas que nasceram no tradicional prédio localizado na quadra 26 da Rua Araújo Leite, na Vila Santa Tereza - região central de Bauru. Em junho de 2012, sua gestão foi assumida pela Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar (FAMESP) - Organização Social de Saúde que somente em Bauru é gestora de cinco serviços estaduais de saúde.

2.2.2 Missão, Visão e Valores

- **Missão:** Desenvolver um serviço de saúde dentro dos princípios do SUS com assistência humanizada e integral, com responsabilidade social e ambiental, comprometimento ético e comportamental através de incentivos ao ensino e buscando melhoria contínua.
- **Visão:** Ser excelência na prestação de serviços de obstetrícia com segurança, qualidade, humanização e valorização da vida.
- **Valores:** Ética, transparência, dinamismo, humanismo e criatividade.

2.2.3 Perfil assistencial

Trata-se um hospital materno infantil, referência para atenção neonatal intensiva (UTI) e partos de alto risco e cirurgias ginecológicas para os 18 municípios da microrregião de Bauru e para partos de baixo risco para a cidade de Bauru.

No Instituto da Mama, prédio anexo à Maternidade, funciona os atendimentos ambulatoriais e exames que contemplam as especialidades de Pediatria pós Alta, Pediatria Prematuridade, Ginecologia Cirúrgica, Planejamento Familiar – Laqueadura, Anestesiologia e Fonoaudiologia. Realizamos ainda, exames de ultrassonografia e mamografias para pacientes externos. Em novembro de 2022, a instituição passou a oferecer dois novos serviços, o Ambulatório de Mastologia e o Ambulatório de Punção de Mama (PAAF e Core Biópsia).

2.2.4 Estrutura física assistencial

A Maternidade desenvolve serviços de saúde específicos em obstetrícia, dentro dos princípios do SUS com assistência humanizada e integral.

CAPACIDADE ATUAL INSTALADA

- 53 Leitos de internação – (50 Obstetrícia e 03 Clínica Cirúrgica);
- 10 Leitos de Cuidados Intermediários – UCI, sendo 01 isolamento;
- 05 Leitos na Unidade de Cuidados Intermediários Canguru - UCINca;
- 17 Leitos de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, sendo 01 isolamento;
- 05 Leitos de Centro de Parto Normal;
- 04 Leitos Auxiliares no Pré Parto;
- 02 Salas de Consultas de Pronto Atendimento;
- 01 Sala de emergência de Pronto Atendimento;
- 03 Leitos de observação de Pronto Atendimento;
- 01 Sala de acolhimento com classificação de risco;
- 04 salas cirúrgicas;
- 03 consultórios ambulatoriais
- Sala para ultrassonografia ambulatorial;
- Sala para realização de mamografia, com mamógrafo operando.

3. APRESENTAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

3.1. AÇÕES/TREINAMENTOS/EVENTOS

3.1.1 Institucional

- **Integração Admissional**

A Educação Continuada da Maternidade Santa Isabel promoveu durante o ano de 2022 a integração com os novos empregados. O objetivo é inserir o profissional nas práticas e protocolos da instituição. Para os novos colaboradores do setor de enfermagem, foram realizadas aulas pautadas na assistência ao paciente.

- **Visita técnica do Comitê de Redução de Mortalidade Materna**

Foi realizado nas dependências da Maternidade Santa Isabel uma visita técnica com os membros do Comitê de Redução de Mortalidade Materna, o objetivo foi verificar se a instituição estava cumprindo todos os requisitos.

- **Lei Geral da Proteção de Dados**

Foi realizado em fevereiro o treinamento sobre a Lei Geral da Proteção de Dados, o tema foi abordado de forma clara e objetiva para abranger toda equipe sobre a proteção da base de dados da instituição e como a MSI está seguindo as recomendações desta Lei.

- **Treinamento liderança - Gerência Administrativa**

O treinamento foi realizado em março de 2022, pela psicóloga Christiane, do Hospital Estadual de Bauru, a mesma ministrou o treinamento para as lideranças na Maternidade Santa Isabel. A capacitação aconteceu com 15 colaboradores.

- **Treinamento: O papel do SESMT junto à liderança**

A técnica de segurança do trabalho, orientou os líderes da Maternidade Santa Isabel, a importância do papel do SESMT na assistência ao paciente e aos colaboradores. O mesmo, foi realizado em março de 2022. A capacitação aconteceu com 12 colaboradores.

- **Curso online DRS VI - Desinformação como risco a saúde enfrentando o negacionismo COVID-19**

Em de março de 2022, os profissionais da MSI participaram de uma capacitação online promovido pelo Departamento Regional de Saúde - VI. O curso abordou o tema da pandemia e negacionismo da sociedade perante a pandemia da COVID-19.

- **Treinamento Líderes - Práticas de RH em Gestão de liderança**

Em março também foi realizado uma capacitação para os líderes da instituição, a Gerente do Departamento de Recursos Humanos, ministrou o treinamento, os temas abordados foram as rotinas práticas do setor de recursos humanos e a gestão de liderança. A capacitação aconteceu com 12 colaboradores.

- **Treinamento líderes: O papel da supervisão sob a ótica da gerência de enfermagem**

A gerente de enfermagem, ministrou um treinamento para equipe de supervisores da instituição, afim, de discutir as principais atribuições dos supervisores, perante a equipe e gerência de enfermagem. A capacitação foi realizada em abril de 2022 e participaram 16 colaboradores.

- **Treinamento Lideranças - Desenvolvimento de projetos, apresentação dos projetos e avaliação do curso.**

Em maio de 2022, os líderes da Maternidade Santa Isabel com auxílio do serviço de psicologia do Hospital Estadual, realizaram o desenvolvimento e apresentações de alguns projetos. Participaram 09 colaboradores.

- **Evento 10 anos Famesp na MSI**

Em junho de 2022, a Maternidade Santa Isabel completou 10 anos de Gestão Famesp, na ocasião foi realizado um evento aberto ao público, com participação das autoridades locais do município, diretorias da Famesp, pacientes, acompanhantes, colaboradores e convidados, onde foram apresentadas as ações realizadas nesses 10 anos de Gestão Famesp e os novos projetos que serão realizados para os próximos anos.

- **Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Canguru**

Em agosto de 2022, a Maternidade Santa Isabel teve a abertura oficial de cinco novos leitos de Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Canguru (UCINca), local é destinado para o acolhimento humanizado das mães e dos recém-nascidos prematuros de baixo peso, incentivando o aleitamento materno para ganho ponderal e aumentando o vínculo entre mãe e filho, proporcionando melhoras aos pacientes.

- **I Fórum Maternidade Santa Isabel**

Foi realizado em agosto de 2022, no auditório do DRS-VI Bauru, o I Fórum da Maternidade Santa Isabel, com uma programação voltada aos profissionais e gestores municipais envolvidos na prestação de assistência à saúde, pré natais e assistência obstétrica. O evento contou com a participação de profissionais gabaritados em suas áreas, trazendo assuntos pertinentes e atuais sobre os mais variados aspectos que envolvem a assistência como um todo e a importância da união de forças na construção da saúde pública no Brasil. Participaram deste evento 50 profissionais de Bauru e região.

- **Treinamento Assédio Moral e canal de denúncias**

Em setembro de 2022, a equipe Compliance FAMESP, realizou o treinamento da equipe assistencial, sobre os canais de denúncias disponíveis na Maternidade Santa Isabel e na FAMESP e esclareceu dúvidas dos profissionais referentes ao assédio moral. Participaram desta capacitação 165 colaboradores.

- **Palestra - Prevenção do Câncer de Próstata**

Em conscientização ao Novembro Azul, foi realizado em parceria com a Faculdade de Pós Graduação, Passo 1, a palestra referente ao câncer de próstata, a mesma foi oferecida para o público geral no auditório da Maternidade Santa Isabel, com orientações de prevenção e diagnóstico precoce ao câncer de próstata.

- **Treinamento Avaliação de Desempenho**

Realizado pela psicóloga organizacional do Hospital Estadual, em dezembro de 2022 os líderes da instituição receberam capacitação referente as novas mudanças na Avaliação de Desempenho, sobre como avaliar e quais os critérios. Participaram desta capacitação 13 gestores.

- **Hospital Amigo do Meio Ambiente – Menção Honrosa**

Em novembro de 2022, a Maternidade Santa Isabel recebeu o certificado de Menção Honrosa, concedido pelo Projeto Hospitais Saudáveis em conjunto com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, por ter participado da seleção do Prêmio Amigo do Meio Ambiente – PAMA 2022, com o trabalho intitulado: "Os impactos gerados pela produção de energia fotovoltaica relacionados aos projetos de sustentabilidade da Maternidade Santa Isabel".

3.1.2 Assistencial

- **Treinamento NSP: Identificação e Comunicação do paciente**

Em fevereiro de 2022, o Núcleo de Segurança do Paciente da Maternidade Santa Isabel realizou a capacitação da equipe assistencial sobre a maneira adequada de se comunicar com o paciente, buscando evitar erros e assim, proteger a segurança do paciente.

- **Discussão de casos Equipe Multidisciplinar – UTI**

Durante o ano de 2022, a equipe multidisciplinar da MSI, onde inclui, equipe médica, enfermagem, fisioterapia, nutricionista, assistente social, fonoaudióloga, psicóloga, entre outros, realizaram reuniões para discussões dos casos clínicos, em especial, na Unidade de Terapia Intensiva.

- **Treinamento Cardiotocógrafo Philips**

Realizado em fevereiro, profissionais da empresa Equipomed, orientou a equipe de enfermagem sobre o manuseio e as principais dúvidas sobre a utilização do Cardiotocógrafo.

- **Treinamento SCIH: Infecção puerperal + higiene das mãos**

A equipe da SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, realizou em março uma capacitação sobre as infecções puerperal e a higienização das mãos.

- **Acompanhamento online - 1º Fórum Regional Materno Infantil RRAS 9**

Cinco profissionais da equipe multiprofissional participaram do 1° Fórum Regional Materno e Infantil – RRAS9, o evento aconteceu em março de 2023, o evento foi transmitido de forma online.

- **Treinamento Cama PPP**

Em fevereiro, os representantes da empresa Multmed, realizaram um treinamento sobre o manuseio das camas PPP, com orientações de como manusear e adequar as posições das camas dos setores de pré-parto e centro de parto normal.

- **Treinamento CME- rotina noturno**

Foi ministrado em março de 2022, pela Enfermeira da Educação Continuada e a supervisora da Central de Materiais e Esterilização, a reorientação sobre a rotina da CME, durante o período noturno.

- **Sensibilização ao Aborto Legal decorrente da Violência Sexual**

Em abril 2022, foram capacitados 247 colaboradores sobre o protocolo de sensibilização ao aborto legal e como essa lei seria aplicada na Instituição.

- **Curso Reanimação Neonatal - profissionais enfermagem**

Ministrado no mês de abril de 2022, o curso de reanimação neonatal, direcionando aos profissionais de saúde, sendo eles técnicos de enfermagem e enfermeiros. Participaram desta capacitação 11 colaboradores.

- **Treinamento NSP: Cirurgia Segura e queda**

Realizado maio de 2022 foi realizado pelo Núcleo de Segurança do Paciente, uma orientação in loco nos setores sobre o protocolo de cirurgia segura e o risco de quedas, levando as principais orientações referentes aos protocolos existentes na instituição sobre a segurança do paciente.

- **I Encontro de Enfermagem da Maternidade Santa Isabel**

Em comemoração ao mês da enfermagem, em maio de 2022 foi realizado o I Encontro de Enfermagem da Maternidade Santa Isabel, foram ministradas diversas palestras cujo os temas abordados foram o Detox da mente; O mecanismo do parto pela ótica da Fisioterapia; Luto Materno; Contato pele-a-pele; Humanização na assistência de enfermagem; Assistência de enfermagem em neonatos com Anomalias crânio faciais. Participaram do evento 191 colaboradores de diversos setores da instituição.

- **Campanha Higiene das Mãos – setores**

O Núcleo de Segurança do Paciente em parceria com a Educação Continuada, realizaram in loco nos setores, no mês de maio, orientações referentes a importância de realizar a higienização correta das mãos.

- **Treinamento carrinho anestesia - Como realizar o manuseio do carrinho**

Ministrado em maio de 2022, os profissionais da Engenharia Clínica da Maternidade Santa Isabel realizaram uma capacitação para os enfermeiros do centro cirúrgico de como realizar o manuseio do carrinho de anestesia.

- **Treinamento Bundles - Hipertensão - como realizar o protocolo**

A Diretoria Técnica da Maternidade Santa Isabel, ministrou em maio de 2022, a capacitação sobre a forma adequada de realizar a abertura do Bundles, após a alteração dos sinais vitais e o Meows. A capacitação aconteceu com 7 colaboradores.

- **Treinamento: Liberação prescrição eletivas**

Em junho de 2022, a Educação Continuada ministrou o treinamento sobre a liberação de prescrições médicas das cirurgias eletivas no sistema. Participaram desta capacitação 07 colaboradores.

- **Treinamento Reanimação Neonatal - Alojamento Conjunto**

No período de junho a novembro de 2022, as profissionais da Educação Continuada realizaram a capacitação de reanimação neonatal para todos os colaboradores dos setores de Alojamento Conjunto e Clínica Obstétrica. Participaram deste treinamento 43 profissionais da enfermagem.

- **Treinamento: Protocolo de Controle de Isolamentos e prevenção de Infecção respiratória**

A Educação Continuada e o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar realizaram em junho de 2022, o treinamento foi ministrado in loco nos setores das áreas assistenciais de enfermagem, cujo o principal objetivo foi reduzir o índice de infecções respiratórias. Participaram desta capacitação 117 profissionais.

- **Treinamento: Inserção de DIU pós-parto**

Em junho de 2022, a Maternidade Santa Isabel firmou acordo de cooperação com o Ministério Público Federal, com objetivo de inserção de métodos contraceptivos no pós-parto imediato para mulheres, após o termo assinado entre ambas as partes, a Coordenação da Especialidade de Ginecologia e Obstetrícia, realizou uma capacitação para os médicos ginecologistas e obstetras sobre a inserção de DIU no pós-parto e a importância da realização do mesmo.

- **Orientação: preparo adrenalina Enfermeiros Alojamento Conjunto e Clínica Obstétrica**

Foi realizado pela Educação Continuada, o treinamento para os profissionais da Clínica Obstétrica e Alojamento Conjunto, referente a diluição e preparo da Adrenalina, o mesmo foi realizado in loco nos setores, no mês de junho de 2022. A capacitação aconteceu com 11 colaboradores.

- **Treinamento carrinho anestesia CPN - manuseio do carrinho de emergência**

A Engenharia Clínica da Maternidade Santa Isabel realizou uma capacitação para a equipe do Centro de Parto Normal, sobre as orientações e manuseio do carrinho de emergência, o treinamento foi realizado em julho de 2022.

- **Apresentação Portal KPIH - Custo M. Gestores**

Em julho de 2022, foi realizado a apresentação do portal KPIH, ministrado pela empresa Planisa, o mesmo foi realizado no auditório da Maternidade Santa Isabel. Participaram desta capacitação 10 colaboradores.

- **Simulação treinamento CCO**

Em julho de 2022, foi ministrado pela Educação Continuada e pela supervisão de enfermagem do Centro Cirúrgico, a simulação de possíveis situações de emergências que podem ocorrer no Centro Cirúrgico.

- **Curso Aromaterapia no Parto - como utilizar a aromaterapia no momento de trabalho de parto**

A equipe assistencial do Centro de Parto Normal e Pré Parto, participaram de uma capacitação sobre a aromaterapia. Os profissionais foram orientados sobre a importância de utilizar aromaterapia em diferentes estágios do trabalho de parto, quando a aromaterapia é utilizada corretamente ela pode fazer uma mudança bem-sucedida e melhorar a energia da gestante.

- **Treinamento Rotinas Centro Cirúrgico**

Realizado no centro cirúrgico da Maternidade Santa Isabel, em julho de 2022, a capacitação para os colaboradores sobre as rotinas do Centro Cirúrgico, participaram desta capacitação 5 profissionais.

- **Cross Ambulatorial - Agenda US Pronto Atendimento**

Em julho de 2022, foi ministrado o treinamento para os profissionais do Pronto Atendimento sobre a realização dos agendamentos dos usuários na agenda do sistema CROSS.

- **XV Capacitação do Método Canguru**

Foi realizado em julho de 2022, pelos tutores do Método Canguru da Maternidade Santa Isabel a capacitação para os profissionais da área assistencial, a capacitação aborda as formas de como executar e se familiarizar com a rotina de cuidados neonatais. O mesmo foi realizado em dois dias e participaram 16 colaboradores.

- **Agosto Dourado**

Em agosto de 2022 foi realizado um ciclo de palestras que foi ministrado pela profissional responsável pelo Banco de Leite Humano, a mesma abordou informações sobre a importância do aleitamento materno, participaram deste evento 24 colaboradores.

- **Caixas de Emergência**

Profissionais da Maternidade Santa Isabel participaram no mês de agosto de 2022, da capacitação que foi transmitida online sobre orientações referente a Nota Técnica CIB para montagem das Caixas de Emergências, nas instituições de saúde, com atendimento a mulheres gestantes e puérperas, no Estado de São Paulo.

- **Curso Ecocardiograma Pulmonar**

Em agosto de 2022, a equipe médica da especialidade de pediatria e neonatologia participaram da capacitação onde foram orientados sobre a maneira correta de realizar o exame de Ecocardiograma Pulmonar. Participaram deste treinamento 14 colaboradores.

- **Treinamento prático Ventilação Mecânica**

Realizado na unidade de terapia intensiva, o treinamento de montagem do circuito de ventilação mecânica, o mesmo foi ministrado no mês de agosto de 2022, com auxílio da Educação Continuada e da equipe de fisioterapia da Instituição. Participaram desta capacitação 13 colaboradores.

- **Treinamento Sistema NEXT - 5W2H**

Em setembro de 2022, foi implantado na MSI o sistema NEXT, uma plataforma de gestão empresarial com diversas ferramentas. A metodologia 5W2H reduz as incertezas e aumenta a produtividade da instituição e pode ser aplicada tanto em atividades rotineiras quanto em projetos maiores e por este motivo, a equipe da Qualidade da Maternidade Santa Isabel, para orientar o uso correto do sistema, participaram dessa capacitação 16 colaboradores.

- **Treinamento Berço aquecido + Baby puff**

Os representantes da empresa Multmed, realizaram o treinamento para as equipes assistências sobre a maneira correta de utilizar o baby puff. Participaram desta capacitação 18 colaboradores profissionais.

- **Treinamento de atualização transfusão sanguínea + fluxo agencia transfusional**

Em setembro de 2022, a supervisão da Agência Transfusional, capacitou os profissionais das equipes assistenciais, onde foram orientados sobre o fluxo realizado na instituição e quais as mudanças que iriam acontecer após a abertura oficial da Agência Transfusional na Maternidade Santa Isabel.

- **Capacitação do teste do pezinho – online**

Realizado no auditório da Maternidade Santa Isabel, a enfermeira Shirley - CIPOI / UNICAMP, realizou uma capacitação online sobre o teste do pezinho, exame este que é coletado na instituição quando o bebê permanece internado. Participaram deste treinamento 14 profissionais das áreas assistenciais.

- **Oficina sobre estratégias multimodais de melhoria da higiene das mãos**

Realizado de forma online, os profissionais da Educação Continuada, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Núcleo de Segurança do Paciente, participaram da oficina sobre estratégias de melhoria da higiene das mãos, onde o objetivo foi sobre a higienização das mãos nas unidades de terapia intensiva, o mesmo foi realizado em setembro de 2022.

- **Palestra Setembro Amarelo**

A palestra foi ministrada pelo representante do Centro de Valorização da Vida - CVV Bauru, em setembro de 2022, o objetivo foi a conscientização dos profissionais sobre a prevenção da vida e quais os meios para buscar ajuda quando passarem por momentos difíceis e de crise e que a vida seja sempre a melhor escolha. Participaram desta palestra 21 colaboradores.

- **Profilaxia e tratamento na hemorragia pós-parto**

Realizado 2 ciclos de palestras no mês de outubro, referente as medicações utilizadas no tratamento de hemorragia, o mesmo teve grande participação da equipe assistencial, foi realizado no auditório da Instituição. A capacitação aconteceu com 31 colaboradores.

- **Treinamento radiologia - CARP**

Em outubro de 2022, os profissionais da equipe de Radiologia e Engenharia Clínica da Maternidade Santa Isabel foram capacitados para o manuseio do novo aparelho de Raio X Portátil, que foi adquirido pela Secretaria do Estado de Saúde para a instituição.

- **Treinamento sistema Genesis e kits - empenho de material**

O profissional da informática da Maternidade Santa Isabel, ministrou o treinamento sobre a mudança do sistema Genesis na Central de Kits, em extensão com a farmácia. A capacitação aconteceu com 7 colaboradores.

- **Treinamento incubadora biológica**

Ministrado pelos representantes da marca Bionova, em parceria com os profissionais da Engenharia Clínica da Maternidade Santa Isabel, foi realizado em outubro de 2022, a capacitação dos profissionais da Central de Materiais Esterilizadas e do Lactário sobre a validação do processo de esterilização da incubadora biológica.

- **Treinamento - Manuseio de bomba de seringa**

Foi realizado em outubro de 2022, o treinamento sobre o manuseio da bomba de seringa para os profissionais da Clínica Obstétrica e do Alojamento Conjunto, após a aula teórica, foi realizado o treinamento in loco nos setores mencionados.

- **Treinamento montagem da rede de frios - referente as vacinas de Hepatite B**

Em outubro de 2022, vinte e seis profissionais dos setores de Imunização, Centro de Parto Normal e Centro Cirúrgico, participaram do treinamento sobre o novo protocolo de administração e armazenamento da vacina de Hepatite B.

- **Treinamento kits do sistema Genesis**

Treinamento realizado no auditório, foi ministrado pela equipe de informática da Maternidade Santa Isabel e Hospital Estadual, com presença dos supervisores dos setores Centro Cirúrgico e Central de Materiais Esterilizados. Na qual, foram esclarecidas dúvidas e informações sobre o novo sistema Genesis. Participaram desta capacitação 09 profissionais.

- **Treinamento Farmacovigilância**

Em outubro de 2022, foi realizado a capacitação dos supervisores assistenciais, gerente de enfermagem e equipe multiprofissional sobre o novo projeto da Farmacovigilância da Maternidade Santa Isabel. O supervisor responsável pela Farmácia capacitou a equipe e esclareceu as dúvidas apresentadas. Participaram desta capacitação 14 colaboradores.

- **Atualização do Novo Protocolo - Sondagem oro/nasogástrica**

Nos meses de novembro e dezembro de 2022, a Educação Continuada com apoio da Supervisão de Enfermagem das Unidades Neonatais, realizaram a capacitação da equipe de enfermagem dos setores UTI Neonatal, UCI e UCInca, sobre a nova atualização do protocolo de sondagem oro/nasogástrica. Os profissionais participaram de aula teórica e prática, ao todo foram 56 profissionais que realizaram o treinamento.

- **Novembro Roxo – Mês Mundial da Prematuridade**

A Maternidade Santa Isabel de Bauru realizou a sexta edição do Encontro de Neonatologia, que marca o calendário do Novembro Roxo, celebrado globalmente como o mês da prematuridade, o evento foi realizado no auditório da Maternidade Santa Isabel de Bauru. Realizado um ciclo de palestras, onde foi abordado diversos temas, como humanização, canguru, referente a área de neonatologia. Teve presença da assessoria de imprensa e convidados, o mesmo aconteceu no dia da prematuridade 17/11/2022. Participaram deste evento 19 colaboradores.

- **Treinamento aparelho ECG**

O profissional da Engenharia Clínica da Maternidade Santa Isabel, realizou no mês de novembro o treinamento para os profissionais do Pronto Atendimento, o objetivo desta capacitação foi a maneira correta de manusear o aparelho de ECG disponível no setor. Ao todo participaram desta capacitação 05 profissionais.

- **Treinamento monitor Effica Philips**

O treinamento do monitor, foi realizado pelo representante da empresa EQUIPOMED, a capacitação foi realizada in loco na UTI Neonatal e na UCI. Participaram desta capacitação 24 profissionais.

- **Treinamento avaliação crânio facial**

Em dezembro de 2022, foi realizado de forma voluntária pela enfermeira do Centro de Parto Normal com o apoio do Banco de Leite Humano do município de Bauru, a capacitação foi distribuída de forma teórica e prática, abordando o aleitamento materno e suas dificuldades, referente as más formações crânio facial do recém-nascido. O público alvo foram os profissionais do Alojamento Conjunto, Clínica Obstétrica, Centro de Parto Normal e Centro Cirúrgico, este foi realizado no auditório da Maternidade Santa Isabel. Participaram deste treinamento 22 colaboradores.

- **Treinamento Incubadora FANEM**

No mês de dezembro de 2022, os representantes da empresa FANEM, realizaram o treinamento e esclareceu as dúvidas dos profissionais referentes ao manuseio correto das incubadoras nos setores, principalmente nas unidades neonatais.

- **Treinamento Fixação IV 3000**

Foi realizado no Pronto Atendimento da Maternidade Santa Isabel em dezembro de 2022, o treinamento de fixação de cateter venoso periférico e cateter central, cujo objetivo foi ressaltar a importância de avaliar a presença de sinais flogísticos e a anotação de forma correta em prontuário. A capacitação aconteceu com 15 colaboradores.

- **Treinamento SPINNING BABIES**

O mesmo foi ministrado em dezembro de 2022, pela Enfermeira Obstetra da instituição, a mesma realizou a multiplicação de sua tese de mestrado, com objetivo de apresentar as posições mais utilizadas no momento de trabalho de parto pelas gestantes.

- **Treinamento Perfurocortante**

O treinamento do perfurocortante, foi abordado em todos os setores da Maternidade Santa Isabel, realizado in loco, também multiplicado na reunião da CIPA. Esta capacitação retratou a importância dos descartes adequados dos materiais perfurocortantes e o manuseio das caixas pós procedimentos. Ao todo, 120 profissionais foram treinados.

3.2 HUMANIZAÇÃO

- **Segundo Encontro de Maternidades Apoiadoras**

Em 2019 a Maternidade Santa Isabel foi reconhecida pelo Núcleo Técnico de Humanização como maternidade apoiadora de processos assistenciais e de humanização e passou a compor um grupo com mais 7 unidades do Estado com foco no fomento e disseminação de boas práticas no parto e nascimento. Em fevereiro de 2022 os profissionais da Maternidade Santa Isabel participaram do Encontro de Maternidades Apoiadoras, cujo objetivo referência as maternidades que possuem uma rotina de humanização mais amadurecida para servirem de apoio matricial para as demais unidades do estado. Em todo estado de São Paulo apenas oito instituições receberam esse título. Acolhimento com Classificação de Risco em Obstetrícia – ACCRO.

- **Encontro Virtual transição do Cuidado – NTH**

No mês de março foi realizado Encontro de Humanização, cujo o tema foi a transição do cuidado, participaram deste encontro online profissionais do departamento administrativo e assistencial da Maternidade Santa Isabel, Núcleo Técnico de Humanização, Santa Casa Lins, Santa Casa de Avaré e Santa Casa de Jaú.

- **Discussão sobre os desdobramentos da Oficina de Acolhimento**

Buscando melhorias para a realização do acolhimento na instituição, em fevereiro foi realizado uma reunião com a equipe multidisciplinar da Maternidade Santa Isabel, Núcleo Técnico de Humanização e o Departamento Regional de Saúde VI. Foram capacitados 15 colaboradores.

- **Oficina de acolhimento SP - fortalecimento da rede de assistência materno e infantil**

Colaboradores da Maternidade Santa Isabel participaram em abril e junho de 2022 da Oficina de Acolhimento em São Paulo, foram abordados temas importantes para a realização do atendimento aos pacientes.

- **Encontro virtual: Política de Humanização e Ampliação do cuidado**

Evento foi realizado de forma online, em junho de 2022, foram abordadas as políticas de humanização para assistência ao paciente, que nos trouxe várias formas de aprimorar o nosso atendimento. A capacitação aconteceu com 216 colaboradores.

- **VIII Campanha " Aqueça quem está chegando".**

Iniciada em junho, a Maternidade Santa Isabel, sob gestão da Famesp lançou a "VII Campanha Aqueça quem está chegando". O objetivo eraarrecadar roupinhas (macacão, body, pagão e mijão para meninos e meninas, tamanho RN e P), cobertores e fraldas. Todas as doações foram destinadas aos bebês recém-nascidos na Maternidade cujas mães estivessem em situação de vulnerabilidade social.

Em 2022 foram arrecadas 70 mil peças de roupas e outros itens que foram distribuidos para as pacientes no decorrer do ano de 2022.

- **Projeto Cegonha**

Em junho de 2018, a Maternidade Santa Isabel firmou parceria com o Ministério Público de Bauru, e as mamães que acabaram de dar à luz e seus bebês que não tem condições de retornarem para suas residências, os voluntários que são capacitados pelo Ministério Público de Bauru e são acionados e com os meios de transportes próprios levam as pacientes para suas casas. Em 2022 foram atendidos pelo projeto 42 famílias.

- **Grupo de Alta Qualificada**

A iniciativa tem por objetivo identificar os recém-nascidos que podem receber alta responsável (qualificada) a partir de 24 horas de vida, conforme estabelecido em protocolo institucional baseando-se nos critérios do Ministério da Saúde. Os encontros virtuais aconteceram trimestralmente em 2022.

- **Mêsversário**

A equipe multiprofissional da Maternidade Santa Isabel comemora o Mêsversário de bebês internados na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal. O projeto é um momento simbólico, durante a hospitalização, que, além de fortalecer o vínculo entre a mãe e o bebê, promove alegria e esperança para a família e a equipe.

3.3 DESPESAS COVID

Estão listadas no site Transparência da Famesp, no endereço eletrônico:
https://www.famesp.org.br/transparencia/msi/
https://www.famesp.org.br/transparencia/covid/?r=MTU4MzkxNjI4NjkxMjFfX19fX19fX19fMTA4MDIxNzMyNTE0OTY0Njkx

3.4. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO

PERGUNTA	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE	MÉDIA
Espaço Físico - Nota	97,8	97,4	98,1	95,2	97,3
Nota Recepção (equipe)	96,8	97,4	97,3	94,2	96,4
Nota Atendimento médico	97,8	97,2	95,5	94,3	96,2
Nota geral Atendimento enfermagem	98,3	98,0	97,0	95,0	97,0
Nota outros profissionais	99,1	98,3	98,6	96,7	98,1
Nota geral cirurgia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota geral consulta	99,5	99,8	99,4	94,4	98,2
Nota Exame	97,7	97,6	97,8	98,1	97,8
Nota Geral Internação	97,6	96,6	98,2	94,7	96,7
Nota PS	97,5	97,5	96,8	94,5	96,5
Nota Unidade de saúde	98,4	98,0	98,0	95,3	97,4
Média das Notas Gerais das Unidades de Saúde	98,4	98,0	98,0	95,3	97,4

Fonte: http://www.pesquisadesatisfacao.saude.sp.gov.br

Considerações gerais dos índices de satisfação de usuários: A Unidade obteve o índice geral de notas em 2022, o percentual de aprovação dos serviços de 97,4%, considerado estável. Esse resultado é o reflexo de uma prestação de serviço de saúde executada com qualidade e respeito aos pacientes e acompanhantes.

3.4 GESTÃO DA QUALIDADE

- Visita diagnóstica do Programa de Qualidade Hospitalar contratato para futura certificação da Unidade.
- Continuidade dos trabalhos da Comissão através de reuniões periódicas para acompanhamento do plano de ações e definições de estratégias para condução do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Autoavaliação Roteiro CQH para identificação e tratamento de não conformidades referente ao Programa de Qualidade Hospitalar;
- Implantação de Controles Estatísticos de Processo no painel de monitoramento de indicadores obrigatórios C.Q.H;
- Implantação da ferramenta NEXT para elaboração e gerenciamento de plano de ação (5W2H);
- Implantação da política de Qualidade nos moldes do CQH, com monitoramento de indicadores mensais;

3.5 SUSTENTABILIDADE

- Substituição do sistema de revelação de exames de radiografia por um totalmente digital. Além do impacto na redução de custos, soma-se o impacto ambiental positivo pela eliminação de descarte de resíduos químicos.
- Substituição do sistema de vácuo à água por um sistema de vácuo à seco em 100% do Hospital, com tratamento mais adequado de materiais orgânicos e economia no consumo de água.

4. COMPARATIVO ESPECÍFICO DAS METAS PROPOSTAS COM OS RESULTADOS ALCANÇADOS, COM AS JUSTIFICATIVAS PARA AS METAS NÃO ATINGIDAS OU EXCESSIVAMENTE SUPERADAS NO GERENCIAMENTO DA MATERNIDADE SANTA ISABEL

Produção dos Serviços em 2022, divididos por semestre, comparativo e análise das metas contratadas/realizadas.

PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2022 (FEVEREIRO A JUNHO)

Atividade Hospitalar

INTERNAÇÕES	FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	%
Obstetrícia	390	356	390	397	390	381	390	386	390	386	**1.950**	**1.906**	**-2,26**
Pediatria	120	127	120	172	120	139	120	135	120	137	**600**	**710**	**18,33**
TOTAL INTERNAÇÕES	**510**	**483**	**510**	**569**	**510**	**520**	**510**	**521**	**510**	**523**	**2.550**	**2.616**	**2,59**

SAÍDA CLÍNICA CIRÚRGICA	FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	%
Eletivas	**40**	**10**	**40**	**33**	**40**	**42**	**40**	**51**	**40**	**51**	**200**	**187**	**-6,5**
Urgências	**0**	**1**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**3**	**0**	**4**	**0**	**10**	**0**
TOTAL	**40**	**11**	**40**	**35**	**40**	**42**	**40**	**54**	**40**	**55**	**200**	**197**	**-1,5**

URGÊNCIA/ EMEGÊNCIA	FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Consultas	**1.522**	**1.289**	**1.522**	**1.562**	**1.522**	**1.374**	**1.522**	**1.425**	**1.522**	**1.436**	**7.610**	**7.086**	**-6,89**

PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2022

Atividade Hospitalar

INTERNAÇÕES	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Obstetrícia	390	339	390	351	390	337	390	358	390	353	390	387	**2.340**	**2.125**	**-9,19**
Pediatria	120	123	120	133	120	118	120	130	120	114	120	145	**720**	**763**	**5,97**
TOTAL INTERNAÇÕES	**510**	**462**	**510**	**484**	**510**	**455**	**510**	**488**	**510**	**467**	**510**	**532**	**3.060**	**2.888**	**-5,62**

SAÍDA CLÍNICA CIRÚRGICA	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Eletivas	40	22	40	43	40	35	40	26	40	35	40	28	**240**	**189**	**-21,25**
Urgências	0	4	0	4	0	7	0	3	0	3	0	2	**0**	**23**	**0**
TOTAL	**40**	**26**	**40**	**47**	**40**	**42**	**40**	**29**	**40**	**38**	**40**	**30**	**240**	**212**	**-11,67**

URGÊNCIA/ EMEGÊNCIA	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Consultas	**1.522**	**1.392**	**1.522**	**1.443**	**1.522**	**1.427**	**1.522**	**1.569**	**1.522**	**1.563**	**1.522**	**1.640**	9.132	9.034	-1,07

PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2022 (FEVEREIRO A DEZEMBRO)

Atividade Ambulatorial

Ambulatorial	FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Primeiras Consultas	40	15	40	29	40	29	40	32	40	37	200	142	**-29**
Interconsultas	82	66	82	108	82	114	82	127	82	96	410	511	**24,63**
Consultas Subsequentes	50	74	50	60	50	54	50	70	50	59	250	317	**26,8**
TOTAL CONSULTAS	172	155	172	197	172	197	172	229	172	192	860	970	12,79

Consultas Não Médicas	FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Interconsultas	57	68	57	138	57	114	57	93	57	235	285	648	**127,37**
TOTAL	**57**	**68**	**57**	**138**	**57**	**114**	**57**	**93**	**57**	**235**	**285**	**648**	**127,37**

SADT EXTERNO	FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Diagnóstico por Radiologia	380	366	380	392	380	333	380	457	380	420	1.900	1.968	**3,58**
Diagnóstico por Ultrassom	320	253	320	357	320	280	320	330	320	276	1.600	1.496	**-6,5**
TOTAL SADT EXTERNO	**700**	**619**	**700**	**749**	**700**	**613**	**700**	**787**	**700**	**696**	**3.500**	**3.464**	**-1,03**

Corujão da Saúde - Cirurgias Eletivas	FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Histerectomia	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	**10**	**0**	**-100,00**
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**	**0**	**5**	**0**	**10**	**0**	**-100,00**

PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2022

Atividade Ambulatorial

Ambulatorial	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Primeiras Consultas	40	34	40	39	40	15	40	41	40	41	40	66	**240**	**236**	**-1,67**
Interconsultas	82	103	82	141	82	72	82	84	82	89	82	92	**492**	**581**	**18,09**
Consultas Subsequentes	50	67	50	68	50	40	50	62	50	58	50	50	**300**	**345**	**15**
TOTAL CONSULTAS	**172**	**204**	**172**	**248**	**172**	**127**	**172**	**187**	**172**	**188**	**172**	**208**	**1.032**	**1.162**	**12,6**

Consultas Não Médicas	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Interconsultas	57	158	57	146	57	135	57	161	57	100	57	125	**342**	**825**	**141,23**
TOTAL	**57**	**158**	**57**	**146**	**57**	**135**	**57**	**161**	**57**	**100**	**57**	**125**	**342**	**825**	**141,23**

SADT EXTERNO	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Diagnóstico por Radiologia	380	396	380	441	380	414	380	450	380	407	380	473	**2.280**	**2.581**	**13,2**
Diagnóstico por Ultrasson	320	254	320	254	320	377	320	328	320	363	320	198	**1.920**	**1.774**	**-7,6**
TOTAL SADT EXTERNO	**700**	**650**	**700**	**695**	**700**	**791**	**700**	**778**	**700**	**770**	**700**	**671**	**4.200**	**4.355**	**3,69**

Corujão da Saúde - Cirurgias Eletivas	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Histerectomia	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	**30**	**0**	**-100**
TOTAL	**5**	**0**	**5**	**0**	**5**	**0**	**5**	**0**	**5**	**0**	**5**	**0**	**30**	**0**	**-100**

Considerações gerais da Atividade Hospitalar/Ambulatorial: Analisando os comparativos do volume contratado semestral e no período consolidado de fevereiro a dezembro de 2022, na atividade hospitalar – Internações, podemos observar que o resultado acumulado teve uma produção de 98% do pactuado. A pediatria superou a meta em 112%, perfazendo 153 **saídas acima** do previsto em contrato. Na produção cirúrgica eletiva e urgência, o percentual realizado foi de 93% em relação ao pactuado, resultando em (- 31) cirurgias, valor representado pela demanda originada no ambulatório de ginecologia e pronto atendimento da unidade (demanda espontânea). Ressaltando que, no período houveram imprevistos, como a suspensão de

cirurgias eletivas em decorrência do COVID 19, devido ao aumento de casos em nossa região, conforme havíamos informado à Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - SES através do oficio 01/2022 – Diretoria Executiva, a contaminação do cirurgião pela COVID 19 e pacientes encaminhadas fora do protocolo de cirurgia, apontamentos esses que resultaram em um saldo negativo. Em relação ao Projeto Corujão da Saúde – Cirurgias Eletivas, serão compensadas no decorrer do ano de 2023 mais 40 cirurgias eletivas de histerectomia para atingir a meta contratada. No Pronto Atendimento, nas consultas de urgência/emergência a unidade produziu 96,28% da meta pactuada, demanda pela qual não há governabilidade por ser uma unidade tipo porta aberta, ou seja, demanda espontânea.

Na produção Ambulatorial – Primeiras Consultas, Consultas Subsequentes e Interconsultas, a unidade superou a meta perfazendo 112% em relação ao pactuado para 2022, considerado o resultado satisfatório. Este resultado refere-se aos atendimentos das demandas de Interconsultas na especialidade de ginecologia cirúrgica, anestesiologia, pediatria e planejamento familiar – laqueadura. Já os percentuais médios pactuados x realizado nas especialidades não médicas (fonoaudiologia) foi de 235% em relação ao contratualizado. Para este atendimento, a equipe de fonoaudiologia retomou a atividade ambulatorial normal deixando de atender parcialmente os pacientes na internação como era realizado no período da pandemia, por isso esse aumento significativo de atendimento ambulatorial. Os SADTs externos de 2022, obteviveram um resultado de 101% da meta, perfazendo 119 exames acima do previsto em contrato.

Desta forma, todas as metas estabelecidas foram cumpridas, exceto a produção das internações e cirurgias eletivas e urgências, conforme exposto acima. Considerando que foi um ano muito difícil com a manutenção da pandemia do coronavírus, onde a instituição continuou a se adaptar a uma nova realidade, tomando todos os cuidados necessários para evitar a contaminação do vírus, garantindo a segurança dos profissionais e pacientes. Enfim, por se tratar de unidade de porta aberta, a demanda gerada nas consultas de urgência/emergência é espontânea, o que acaba refletindo também na produção de internação do hospital.

5. DEMONSTRAÇÃO DOS CUSTOS POR ABSORÇÃO

A Maternidade Santa Isabel, mantém o contrato com a empresa Planisa desde 2013, prestando serviço de consultoria de custos e utilizamos sua plataforma web de apuração e Gestão Estratégica de Custos – o KPIH, Key Performance Indicators for Health, com indicadores de performance de saúde e gestão de custos, que permite fazer a gestão de forma simples, concisa e rápida.

O método de custeio aplicado à gestão de custos pela consultoria da Planisa para a Maternidade Santa Isabel de Bauru é denominado custeio por absorção, instrumento mais tradicional de gestão de custos. Sob a orientação conceitual da contabilidade de custos, tem como papel principal o cálculo do custo de produção ou dos serviços prestados, em que os insumos considerados como custos correspondem somente aos valores dos custos de produção. As despesas operacionais (gerais e administrativas) são classificadas como despesas do período, e não incorporam o custo de um produto ou de um serviço prestado. Embora essa conceituação esteja de acordo com os fundamentos da contabilidade de custos, no processo de operação dos custos hospitalares utiliza-se uma versão adaptada e estende o cálculo dos custos para a totalidade dos insumos, independente se custo ou despesa. Tal adaptação denomina-se “custeio por absorção pleno”, ou seja, a extensão dos insumos utilizados para o custeio dos serviços não fica restrita aos custos de produção, mas também agrega as despesas operacionais.

No sistema de apuração de custos, cada centro de atividade passa a constituir um centro de custos. Assim, Centro de Custos é uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que

incorrem em cada período nos centros de atividades. É recomendável, então, para constituir um centro de custos, que se tenham custos claramente identificáveis e atividades quantificáveis, através de uma unidade de mensuração.

A consecução do sistema de custos hospitalares sob a orientação de apropriação por centros de custos encontra-se contemplada na abordagem conceitual de custeio por absorção. O cálculo do custo de produção dos serviços, sob esta conceituação, compreende o custeio de todos os insumos utilizados em toda a extensão do Instituição.

À medida que a conceituação indica que o cálculo compreende a segmentação dos custos por centro de custos, algumas referências passam a ser básicas. A conceituação de centro de custos de serviços hospitalares segue os mesmos fundamentos de segmentação utilizada pela contabilização dos custos de qualquer empresa - centros de produção com a características de representar a localização onde os serviços estão sendo prestados e centros de apoio e administrativos como complementação imprescindível à consecução das atividades de prestação de um serviço de assistência médica.

Os registros de produções dos centros de custos produtivos compreendem o registro das produções realizadas em cada um dos centros de custos (produtivos), tais como: quantidade de pacientes-dia, quantidade de consultas médicas e não médicas realizadas etc.

Fonte: Manual de Custos da Maternidade Santa Isabel, elaborado pela Planisa.

Atividade Hospitalar (Período fevereiro a dezembro 2022)		
Centro de Custo - Internações	**Média de Produção**	**Média Custo Unitário – R$**
Paciente-Dia Clínica Ginecologia Obstétrica	1.264	605,10
Paciente-Dia Cuidados Intermediários Neonatal	226	1.125,43
Paciente-Dia UTI Neonatal	298	2.372,37
Centro de Custo - Clínica Cirúrgica	**Média de Produção**	**Média Custo Unitário**
Paciente-Dia Clínica Cirúrgica	110	395,35
Centro de Custo - Urgência e Emergência	**Média de Produção**	**Média Custo Unitário**
Pacientes atendidos PA/PS	1.465	176,73

Atividade Ambulatorial (Período fevereiro a dezembro 2022)		
Centro de Custo - Ambulatorial	**Média de Produção**	**Média Custo Unitário**
Consultas Ambulatoriais Médicas	196	76,75
****Centro de Custo - Consultas Não Médicas**	**Média de Produção**	**Média Custo Unitário**
Interconsultas	134	-
Centro de Custo - SADT	**Média de Produção**	**Média Custo Unitário**
Exames de Mamografia (interno e externo)	419	55,78
Exames de Ultrassonografia (interno e externo)	509	138,00

Obs.: **As Consultas Não Médicas não estavam sendo calculado o custo unitário da produção, tal apuração terá início a partir de maio de 2023.

6. EXPOSIÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E SEUS RESULTADOS

Demonstração do fluxo de caixa para o exercício findo em de 2022 – fevereiro a dezembro (em reais)

EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 (fevereiro a dezembro)	
(Em Reais)	
SALDO EXERCÍCIO ANTERIOR (saldo em 31/01/2022)	**889.731,96**
ENTRADAS	
REPASSE CONTRATO DE GESTÃO	**42.720.006,44**
RECEITAS FINANCEIRAS	**337.172,95**
RECEITAS ACESSÓRIAS (Emenda Parlamentar)	**878.344,88**
Total	**43.935.524,27**
SAÍDAS	
PESSOAL (CLT)	**28.136.242,34**
Ordenados	17.517.184,74
Benefícios	2.419.822,25
Horas Extras	119.878,59
Encargos Sociais	5.266.237,98
Rescisões com Encargos	812.812,73
13°	1.374.540,81
FÉRIAS	625.765,24
SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	**7.311.561,27**
ASSISTENCIAIS	**2.599.999,67**
Pessoa Jurídica	1.695.678,69
Pessoa Física	904.320,98
Administrativos	**4.711.561,60**
MATERIAIS	**3.799.141,11**
Materiais e Medicamentos	2.959.717,08
Materiais de Consumo	839.424,03
AÇÕES JUDICIAIS	**171.179,49**
Trabalhistas	60.374,36
Cíveis	110.805,13
UTILIDADE PÚBLICA	**1.011.046,61**
FINANCEIRAS	**1.147,66**

MANUTENÇÃO PREDIAL	**76.245,16**
INVESTIMENTOS	**288.961,82**
RESSARCIMENTO POR RATEIO	**339.289,73**
TOTAL DE DESPESAS	**41.134.815,19**
SALDO FINAL (SD ANTERIOR + RECEITAS – DESPESAS)	**3.690.441,04**
SALDO BANCÁRIO 31/12/2022	
CONTA CORRENTE	**0,00**
APLICAÇÕES	**3.689.441,04**
ESPÉCIE/CAIXA PEQUENO	**1.000,00**
TOTAL	**3.690.441,04**

Considerações:

Com relação ao Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais, a Maternidade Santa Isabel iniciou o novo Contrato de Gestão (SES-PRC-2021/41883) renovado em fevereiro de 2022 com o saldo em caixa no valor de R$ 889.731,96 (oitocentos e oitenta e nove mil, setecentos e trinta e um real e noventa e seis centavos) incluindo valor do TA 03/19 – recurso de investimento para aquisição de equipamentos médico/hospitalar, ressaltando que estava previsto aquisição de um aparelho de mamografia, que não foi adquirido até o momento porque houve aumento de preço devido à alta do dólar. Assim, compartilhado com a CGCSS para avaliar a possibilidade de viabilizar o equipamento para atender a demanda da unidade.

Neste período a Maternidade Santa Isabel também recebeu emendas parlamentares para custeio no montante de R$ 950.000,00 (Novecentos e cinquenta mil reais) e para investimento R$ 400.000,00 (quatrocentos mil reais) através do TA 07/2022 – recurso de investimento, que será usado para perfuração de um poço artesiano devido à crise hídrica que assola com frequência a região onde está localizada a Maternidade Santa Isabel.

Enfim, no consolidado anual do fluxo de caixa, a MSI obteve um resultado positivo (emendas + aplicação financeira) totalizando em R$ 3.690.441,04 (Três milhões, seiscentos e noventa mil, quatrocentos e quarenta e um reais e quatro centavos), que serão utilizados para fazer frente as despesas compromissadas no final do exercício anterior e vigente.

O montante de recursos financeiros recebidos pela FAMESP – Maternidade Santa Isabel é originário do Contrato de Gestão firmado com Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo acrescido da Emenda Parlamentar recebida neste exercício.

Botucatu, 10 de abril de 2023.

Antonio Rugolo Junior
Diretor-Presidente