RELATÓRIO DE ATIVIDADES

DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA

MATERNIDADE SANTA ISABEL

- EXERCÍCIO 2024 -

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Sumário

1. INTRODUÇÃO 2

2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL E IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA 2

2.1. FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO MÉDICO E HOSPITALAR (FAMESP) 2

2.1.1. - Objetivos Gerais 3

2.1.2. - Objetivos Específicos 4

2.2. Identidade da Unidade Gerenciada 5

2.2.1 Breve Histórico – Maternidade Santa Isabel 5

2.2.2 Perfil assistencial 5

2.2.3 Estrutura física assistencial 6

3. APRESENTAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS 6

3.1. AÇÕES/TREINAMENTOS/EVENTOS 6

3.1.1. Institucional 6

3.1.2 Assistencial/Humanização 8

3.1.3. - Principais Realizações relativas à Educação Continuada 10

3.1.4. Índice de Satisfação de Usuário 11

4. COMPARATIVO ESPECÍFICO DAS METAS PROPOSTAS COM OS RESULTADOS ALCANÇADOS, COM AS JUSTIFICATIVAS PARA AS METAS NÃO ATINGIDAS OU EXCESSIVAMENTE SUPERADAS NO GERENCIAMENTO DA MATERNIDADE SANTA ISABEL 12

5. DEMONSTRAÇÃO DOS CUSTOS POR ABSORÇÃO 16

6. RATEIO DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS PELA ENTIDADE GESTORA 17

7. EXPOSIÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E SEUS RESULTADOS. 19

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS 20

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório da **Fundação para o Desenvolvimento Médico Hospitalar – FAMESP** objetiva a prestação de contas das atividades realizadas na **Maternidade Santa Isabel**, no período de janeiro a dezembro de 2024, em atendimento as normativas do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE), tais como: Instruções Normativas nº 01/2020 e alterações.

O Relatório de Atividades realizadas no gerenciamento da Maternidade Santa Isabel, conforme previsto no contrato de gestão celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria Estadual de Saúde - SES e a FAMESP, recentemente teve sua segunda renovação por mais 05 (cinco) anos, com início em 01 de fevereiro de 2022 e o término em 31 de janeiro de 2027, processo n° SES-PRC-2021/41883, consiste no relato das realizações de maior relevância ocorridas no desenvolvimento das ações médico-hospitalar para regulamentar as ações e serviços de saúde, bem como a exposição sobre as Demonstrações de Fluxo de Caixa e seus resultados.

2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL E IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA

2.1. FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO MÉDICO E HOSPITALAR (FAMESP)

Criada em 30 de junho de 1981 por um grupo de docentes da Universidade Paulista (Unesp), no campus de Botucatu (SP), como fundação privada sem fins lucrativos, a FAMESP começou suas atividades atuando na gestão de recursos do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB). Essa parceria com o Hospital e com a Faculdade de Medicina perdura até os dias atuais e é a base sólida da atuação da FAMESP e de toda sua experiência acumulada na área da saúde.

Foi habilitada como Organização Social de Saúde Estadual em 2011 e Municipal em 2018 o que permite a formalização de contrato de gestão diretamente com o Estado e Município.

Atualmente, faz a gestão de sua unidade própria, o Serviços de Ambulatórios Especializados de Infectologia “Domingos Alves Meira” – SAEIDAM, bem como de oito unidades assistenciais de saúde, por intermédio de contrato de gestão com a SES/SP, a citar: Hospital Estadual de Bauru, Hospital de Base de Bauru, Maternidade Santa Isabel, Hospital Manoel de Abreu, AME Bauru, AME Tupã, AME Itapetininga e Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Botucatu.

É parceira e apoia o Complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – HCFMB, do qual fazem parte o Hospital Estadual Botucatu e o SARAD - Serviço de Atenção e Referência em Álcool e Drogas. Parceria mantida também com a Faculdade de Medicina de Botucatu em relação ao Centro de Saúde Escola "Achiles Luciano Dellevedove” (CSE) e nos Prontos-Socorros Adulto e Pediátrico no município de Botucatu.

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Em 28 de julho de 2024, a FAMESP completou treze anos como Organização Social de Saúde. Nesse período, os gestores puderam mapear os perfis das unidades hospitalares e ambulatoriais, redefinir protocolos e condutas e ampliar significativamente o campo de ensino para médicos e demais profissionais da saúde por meio de programas próprios e de parcerias técnico-científicas com dezenas de instituições de ensino.

É responsável pelo emprego de mais de seis mil trabalhadores, das áreas operacionais aos cargos de nível superior, atendendo uma população que ultrapassa a marca de dois milhões de pessoas.

Hoje, 43 anos após seu trabalho inicial junto ao HCFMB**,** a FAMESP confirma sua vocação, extrapolando os muros da Universidade e se consolidando como gestora de saúde de visão plural, com foco na profissionalização de seu corpo técnico e no incremento de áreas-chave como ensino e pesquisa, sem deixar de lado a humanização nos serviços prestados e no relacionamento com colaboradores e parceiros.

Missão, Visão e Valores

- Missão: Idealizar, promover, gerenciar e apoiar ações técnico-científicas e de utilidade pública nas áreas de assistência à saúde – alicerçada em conceitos de inovação tecnológica, desenvolvimento sustentável e gestão participativa – e de ensino e pesquisa.
- Visão: Com ações plurais, resolutivas, colaborativas e inovadores, a instituição visa atingir a excelência nos serviços prestados e contribuir com o fortalecimento de políticas públicas de saúde que garantam a dignidade humana.
- Valores: Conhecimento técnico-científico, transparência, compromisso ético, responsabilidade social e humanização em suas ações e relações institucionais.

Para saber mais, acesse: www.famesp.org.br

2.1.1. - Objetivos Gerais

A FAMESP tem por objetivo desenvolver atividades de utilidade pública consistente na prestação e desenvolvimento da assistência integral à saúde no Serviço de Ambulatórios Especializados de Infectologia Domingos Alves Meira, no Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - UNESP - e, em outras Unidades Assistenciais de Saúde sob sua gestão, por intermédio de instrumentos jurídicos, em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

2.1.2. - Objetivos Específicos

I - Colaborar, através de programas compatíveis com seus objetivos, com pessoas e entidades interessadas no desenvolvimento das ciências da saúde, em especial, com a Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com institutos educacionais, com universidades, com instituições públicas e privadas do Brasil e do Exterior;

II - Estimular trabalhos nas áreas didática, assistencial e de pesquisa, através de apoio material e de remuneração condigna ao pesquisador, ao pessoal docente e a outros profissionais;

III - Patrocinar o desenvolvimento de novos produtos e equipamentos, sistemas e processos;

IV - Promover cursos, simpósios e estudos;

V - Promover a divulgação de conhecimentos tecnológicos e a edição de publicações técnicas e científicas;

VI - Instituir bolsas de estudo, estágios e auxílios de assistência a professores, estudiosos, pesquisadores e outros profissionais, cujos trabalhos possam contribuir para a realização dos seus objetivos;

VII - Conservar o patrimônio da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

VIII - Incentivar atividades de cultura, propiciando a instalação e manutenção de cursos, a edição de obras intelectuais e estímulo ao conhecimento dos bens e valores culturais;

IX - Prestar serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela;

X - Celebrar convênios, contratos, inclusive de contratos para gestão de Unidades Assistenciais de Saúde, com Instituições Públicas ou Privadas, pessoas físicas ou jurídicas, com a finalidade de realização de pesquisas, estudos ou projetos que, por si ou pela remuneração que proporcionarem, atendam às necessidades do Hospital das Clínicas e da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XI - Celebrar convênios com entidades de assistência à Seguro Saúde e análogas, para atendimento pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XII - Administrar convênios celebrados entre a UNESP e a FAMESP;

XIII - Promover outras atividades que visem à realização de seus objetivos.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

2.2. Identidade da Unidade Gerenciada

2.2.1 Breve Histórico – Maternidade Santa Isabel

Criada em outubro de 1978, a Maternidade Santa Isabel é referência de atendimento médico especializado para 18 municípios da região ligados ao Departamento Regional de Saúde de Bauru (DRS-VI) em partos de alto risco, partos de baixo risco e cirurgias ginecológicas para a população.

A unidade é também uma referência afetiva para milhares de pessoas que nasceram no tradicional prédio localizado na quadra 26 da Rua Araújo Leite, na Vila Santa Tereza - região central de Bauru. Em junho de 2012, sua gestão foi assumida pela Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar (FAMESP) - Organização Social de Saúde que somente em Bauru é gestora de cinco serviços estaduais de saúde.

Missão

Desenvolver um serviço de saúde dentro dos princípios do SUS com assistência humanizada e integral, com responsabilidade social e ambiental, comprometimento ético e comportamental através de incentivos ao ensino e buscando melhoria contínua.

Visão

Ser excelência na prestação de serviços de Obstetrícia e Neonatologia com segurança, qualidade, humanização e valorização da vida.

Valores

Ética, transparência, dinamismo, humanismo e criatividade.

Negócio

Maternidade Santa Isabel: celebrando a vida desde o primeiro momento.

2.2.2 Perfil assistencial

Trata-se um hospital materno infantil, referência para atenção neonatal intensiva (UTI) e partos de alto risco e cirurgias ginecológicas para os 18 municípios da microrregião de Bauru e para partos de baixo risco para a cidade de Bauru.

No Instituto da Mama, prédio anexo à Maternidade, funciona os atendimentos ambulatoriais e exames que contemplam as especialidades de Pediatria pós Alta, Pediatria Prematuridade, Ginecologia Cirúrgica, Planejamento Familiar – Laqueadura, Anestesiologia, Fonoaudiologia e Enfermagem – Pré Operatório e Enfermagem – Palivizumabe. Realizamos ainda, exames de ultrassonografia e mamografias para pacientes externos. Em novembro de 2022, a instituição passou a oferecer dois novos serviços, o Ambulatório de Mastologia e o Ambulatório de Punção de Mama (PAAF e Core Biópsia).

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

2.2.3 Estrutura física assistencial

A Maternidade desenvolve serviços de saúde específicos em obstetrícia, dentro dos princípios do SUS com assistência humanizada e integral.

CAPACIDADE ATUAL INSTALADA

- 53 Leitos de internação – (50 Obstetrícia e 03 Clínica Cirúrgica);
- 10 Leitos de Cuidados Intermediários – UCInco, sendo 01 isolamento;
- 05 Leitos na Unidade de Cuidados Intermediários Canguru - UCINca;
- 17 Leitos de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, sendo 01 isolamento;
- 05 Leitos de Centro de Parto Normal;
- 04 Leitos Auxiliares no Pré Parto;
- 02 Salas de Consultas de Pronto Atendimento;
- 01 Sala de emergência de Pronto Atendimento;
- 03 Leitos de observação de Pronto Atendimento;
- 01 Sala de acolhimento com classificação de risco;
- 04 salas cirúrgicas;
- 03 consultórios ambulatoriais
- Sala para ultrassonografia ambulatorial;
- Sala para realização de mamografia, com mamógrafo operando.

3. APRESENTAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

3.1. AÇÕES/TREINAMENTOS/EVENTOS

3.1.1. Institucional

Encontro de Lideranças

Em fevereiro de 2024 a Maternidade Santa Isabel realizou o encontro de lideranças, o objetivo foi divulgar os resultados da pesquisa de clima e desenvolver habilidades e competências a partir das características de liderança para fazer a gestão de equipes (formação de pessoas). Na pesquisa, 231 funcionários da Maternidade responderam ao questionário online, equivalente a 50,21% do total de colaboradores.

A abertura contou com a presença do palestrante motivacional Thiago Vianna. Depois, a psicóloga Chris Lambertini, fez uma apresentação sobre a pesquisa de clima que conta com 8 categorias e 20 questões que avaliam satisfação do ambiente de trabalho, liderança, desenvolvimento profissional, sentimento de pertencimento, sobrecarga de trabalho, comunicação, benefícios, equipes e autonomia.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

CME da Maternidade recebe renovação do Programa de Excelência e Qualidade

A Central de Materiais Esterilizados (CME) da Maternidade renovou o certificado por avaliação do Programa de Excelência e Qualidade do setor, uma iniciativa do DURAZZO/Grupo STERILAB que desenvolve todas as metas traçadas para oferecer materiais de qualidade e conforme padronização de segurança ao paciente.

Aquisição de um novo mamógrafo

Em 2024 a Maternidade Santa Isabel adquiriu um novo aparelho de mamografia digital que garante uma resolução melhor e maior sensibilidade para uma imagem mais precisa e com maior otimização do tempo na realização dos exames. A sala onde o novo aparelho foi instalado foi totalmente reformada para melhor atender nossas pacientes. O antigo mamógrafo que era utilizado tinha mais de 25 anos e necessitava de manutenção periódica, dado ao grande volume de exames e o tempo de uso. O novo aparelho de mamografia foi adquirido com recursos financeiros de uma emenda parlamentar que a Instituição recebeu em 2019, mas o dinheiro não foi suficiente devido à alta do dólar, e a Famesp não pode comprar. Com as novas tratativas com a Secretaria de Estado da Saúde, um novo aporte foi feito em 2024 e o aparelho foi comprado e segue em pleno funcionamento.

Maternidade é contemplada pelo Proadi-SUS e recebe visita de avaliadores do Sírio-Libanês

Nos dias 12 e 13 de setembro, a equipe da Maternidade recebeu a visita de avaliadores do Proadi/SUS ligados ao Hospital Sírio-Libanês. O Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde, foi criado em 2009, o programa do governo federal é desenvolvido numa parceria entre o Ministério da Saúde e seis hospitais de referência no Brasil, que atuam como centros de excelência e disseminam seus conhecimentos e experiências para instituições do SUS.

Maternidade Santa Isabel é homenageada no Seminário Hospitais Saudáveis 2024

A Maternidade Santa Isabel recebeu uma menção honrosa na 17ª edição do Seminário Hospitais Saudáveis, realizado nos dias 29 e 30 de outubro, no Rio de Janeiro. Com o tema "Resiliência e Adaptação Climática no Sistema de Saúde Brasileiro: um caminho para equidade e justiça social", o evento reuniu instituições de saúde de todo o país para discutir e valorizar iniciativas sustentáveis. O projeto de eficiência energética da Maternidade foi exposto em banner durante o seminário, enfatizando a automação do chiller (sistema central de ar-condicionado), que ajusta o consumo de energia de acordo com o uso específico de cada área do hospital. Essa tecnologia permite uma redução significativa do consumo energético, alinhando o uso eficiente dos recursos à qualidade de atendimento hospitalar.

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Maternidade Santa Isabel recebe a Concessão do Selo de Qualidade CQH

A Maternidade Santa Isabel, em novembro de 2024 recebeu a Concessão do Selo de Qualidade do Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH), esse reconhecimento atesta a excelência dos serviços prestados à saúde materno-infantil. O selo é o reflexo de um trabalho contínuo de toda a equipe da instituição, que se empenhou nos últimos anos para atingir as metas de qualidade exigidas pelo programa CQH, iniciativa da Associação Paulista de Medicina (APM), de adesão voluntária, que tem como objetivo contribuir para a melhoria constante da qualidade hospitalar por meio do aperfeiçoamento dos processos de gestão. O programa estimula a autoavaliação e promove mudanças de atitudes e comportamentos, incentivando o trabalho coletivo, especialmente o de equipes multidisciplinares, no aprimoramento das metodologias de atendimento.

3.1.2 Assistencial/Humanização

Curso de Gestante

Em 2024, a Maternidade Santa Isabel realizou mais doze edições do curso de gestante. O curso é ministrado pela equipe de enfermagem obstétrica da Maternidade para as gestantes de Bauru e região. Em 2024 tivemos a participação de 370 pessoas, sendo 240 gestantes e 130 acompanhantes.

Março Lilás, atenção ao cuidado do bebê prematuro

Em março de 2024 foram realizadas várias palestras de orientação dedicadas à campanha Março Lilás - Atenção ao cuidado do bebê prematuro. Participaram do evento representantes multidisciplinares da Maternidade Santa Isabel e da APAE Bauru que falaram sobre o Projeto Prevenção e acompanhamento de bebês de risco. A programação fechou com a apresentação das atualizações do 2º Congresso Internacional PBSF, em Neuroproteção e neuro monitorização neonatal.

Capacitação sobre cuidado humanizado aos pacientes psiquiátricos

Em abril de 2024 a MSI foi a primeira maternidade da região de Bauru a receber a capacitação de atendimento sobre cuidado humanizado aos pacientes psiquiátricos. O objetivo do treinamento foi oferecer ferramentas e subsídios para que os profissionais da saúde da Maternidade possam identificar e avaliar de forma adequada caso a caso, sendo capazes de reconhecer sinais e sintomas de emergências, permitindo uma avaliação rápida e precisa do paciente. Essa ação de sensibilização é um fator de facilitação da comunicação e da abordagem integrada da equipe multiprofissional, que promove a segurança, o bem-estar e a recuperação dos pacientes.

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Arrecadação “SOS Rio Grande do Sul

A campanha de arrecadação 'SOS Rio Grande do Sul' mobilizou colaboradores da Maternidade e incrementou a doação enviada ao estado. A campanha arrecadou alimentos não perecíveis, produtos de higiene pessoal, de limpeza, água mineral, vestuário, além de ração para cães e gatos.

Agosto Dourado

Em agosto de 2024 a equipe de Eventos e a equipe multiprofissional da Maternidade Santa Isabel e parceria com o Banco de Leite de Bauru, realizaram um ciclo de palestras para celebrar a iniciativa do Agosto Dourado, que alerta sobre a importância da amamentação para a saúde do bebê e da mãe. Participaram do evento 61 colaboradores.

Gestantes do Projeto Gestar na Maternidade

De portas abertas para a população, em setembro 2024 a Maternidade Santa Isabel recebeu o grupo de gestante do Projeto Gestar de Bauru que vieram na unidade para conhecer o caminho da gestante, foram apresentados todos os locais onde a paciente irá passar desde a chegada ao Pronto Atendimento até o momento da alta. As visitas a unidade são realizadas todas as segunda, quartas e sextas-feiras pelos enfermeiros obstetras da unidade.

Maternidade sedia encontro de humanização

Em outubro 2024, a Maternidade Santa Isabel sediou o encontro de maternidades apoiadoras do Programa de Humanização da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. A MSI tem participado de vários encontros promovidos pelo Núcleo Gestor de Humanização e Segurança do Paciente para aprimorar os seus processos de trabalho. Desta vez, a própria Maternidade sediou o encontro, abrindo as portas para gestores e profissionais de outras maternidades da região favorecendo trocas de experiências e escutas importantes no processo de humanização de cada serviço.

Equipe Médica participa do 9º Simpósio Internacional de Reanimação Neonatal

A Coordenação da equipe médica de intensivista da Maternidade Santa Isabel, participou do 9º Simpósio Internacional de reanimação neonatal.

Novembro Roxo – Mês Mundial da Prematuridade

Maternidade Santa Isabel realizou um evento em alusão ao Novembro Roxo, campanha dedicada à conscientização sobre a prematuridade. A programação incluiu palestras sobre temas como Acolhimento multiprofissional e a integração da família, O cuidador e o ambiente e Impacto da prematuridade nos primeiros

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

anos de vida. Além disso, o evento contou com depoimentos emocionantes de familiares que vivenciaram a prematuridade na unidade, reforçando a importância de um suporte integral durante essa jornada.

3.1.3. - Principais Realizações relativas à Educação Continuada

A Educação Continuada em parceria com as demais comissões do Hospital, supervisores, recursos humanos, SCIH e equipe multiprofissional desenvolveram capacitações e atualizações no ano de 2024.

Atividades da Educação Continuada realizadas no período de janeiro a dezembro de 2024
Gestão Participativa;
Integração Admissional Geral;
Integração Admissional de Enfermagem;
Treinamento Teste rápido;
Protocolo de Indução de Parto, preenchimento de partograma e analgesia de parto;
Atualização em eletrocardiograma - ECG para enfermagem;
Cuidados Paliativos em neonatos: atuação equipe de enfermagem;
Reciclagem dos Cuidados Transfusionais;
Boas Práticas - teste rápido;
Boas Práticas de medicação;
Palestra “Se a dor não é sua, não a diminua”;
Treinamento do sistema de registro de ponto;
Treinamento sobre Compliance;
Integração referente ao Programa Anjos;
Encontro de Lideranças;
Treinamento da Sala de Imunização e vacina BCG;
Curso de Reanimação Neonatal;
Integração da equipe médica;
Integração com os internos medicina;
Treinamento do fluxo dengue e covid;
Treinamento da ferramenta Next e da Metodologia 5S;
Treinamento do Protocolo de Identificação do paciente e cirurgia segura;
Treinamento do Protocolo de higienização das mãos e controle infecção puerperal;
Treinamento de Declaração de Nascidos Vivos;
Treinamento aspirador de secreção portátil;
Capacitação do cuidado Humanizado em pacientes psiquiátricos;
Workshop Campanha "abril pela Segurança do Paciente"
Curso de Reanimação Neonatal para Residentes
Treinamento inicial da Norma Regulamentadora NR-10;
Palestra Manejo do Estresse;
Treinamento Google Forms;
Treinamento de Noções de Monitoramento;
Assembleia dos Hospitais participantes do Programa CQH;

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Atualização em Tocotraumatismo;
Treinamento Análise Crítica do Painel de Indicadores do Programa CQH;
Treinamento Protocolo de transporte de pacientes;
Instrumentos éticos legais para a formação e atualização dos profissionais de enfermagem;
Protocolo de Comunicação Efetiva e Risco de Queda;
Protocolo de Controle de Isolamento e medidas preventivas de infecção do trato respiratório;
Treinamento sobre exame do pezinho Boas Práticas na coleta da Amostra;
Treinamento Interpretação de Exames Laboratoriais para a enfermagem;
Treinamento sobre Pesagem do Recém-Nascido;
Treinamento sobre fototerapia;
Treinamento sobre Punção Venosa;
Palestra sobre Saúde Mental e a Importância do Autocuidado;
Treinamento Urgências Obstétricas;
Treinamento sobre Coleta de Exames Laboratoriais;
Treinamento de Aferição de Temperatura - Novo Protocolo;
Curso de Reanimação Neonatal para equipe médica;
Apresentação Indicadores CCIH e NSP;
XVII Sensibilização do Método Canguru;
Apresentação do Projeto 4 Pilares do Autocuidado;
Palestra Desenvolvendo o Poder da Autoestima - Estratégias para Transformar sua vida pessoal e profissional;
Treinamento Monkeypox;
Treinamento Falar Bem para Atender Bem - Comunicação e Atendimento ao Público;
Palestra Ética em Enfermagem.

3.1.4. Índice de Satisfação de Usuário

Considerações gerais dos índices de satisfação de usuários: A Unidade obteve o índice geral de notas em 2024 o percentual de aprovação dos serviços de 9,67%, considerado estável. Esse resultado é o reflexo de uma prestação de serviço de saúde executada com qualidade e respeito aos pacientes e acompanhantes.

PERGUNTA	Média 2024
Espaço Físico - Nota	9,58
Nota Recepção (equipe)	9,63
Nota Atendimento médico	9,6
Nota geral Atendimento enfermagem	9,52
Nota outros profissionais	9,87
Nota geral cirurgia	9,6
Nota geral consulta	9,1
Nota Exame	9,76
Nota Geral Internação	9,5
Nota PS	9,75

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Nota Unidade de saúde	9,7
Média das Notas Gerais das Unidades de Saúde	9,67

Fonte: *http://www.pesquisadesatisfacao.saude.sp.gov.br*

4. COMPARATIVO ESPECÍFICO DAS METAS PROPOSTAS COM OS RESULTADOS ALCANÇADOS, COM AS JUSTIFICATIVAS PARA AS METAS NÃO ATINGIDAS OU EXCESSIVAMENTE SUPERADAS NO GERENCIAMENTO DA MATERNIDADE SANTA ISABEL

Produção dos Serviços em 2024, divididos por semestre, comparativo e análise das metas contratadas/realizadas.

	PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2024 (JANEIRO A JUNHO) **Atividade Hospitalar**														
INTERNAÇÕES	**JANEIRO**		**FEVEREIRO**		**MARÇO**		**ABRIL**		**MAIO**		**JUNHO**		**TOTAL SEMESTRE**		
	CONT.	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**%**
Obstetrícia	**390**	384	**390**	367	**390**	370	**390**	387	**390**	387	**390**	338	**2.340**	**2.233**	**-4,57**
Pediatria	**120**	124	**120**	140	**120**	154	**120**	126	**120**	130	**120**	96	**720**	**770**	**6,94**
TOTAL INTERNAÇÕES	**510**	**508**	**510**	**507**	**510**	**524**	**510**	**513**	**510**	**517**	**510**	**434**	**3.060**	**3.003**	**-1,86**

SAÍDA CLÍNICA CIRÚRGICA	**JANEIRO**		**FEVEREIRO**		**MARÇO**		**ABRIL**		**MAIO**		**JUNHO**		**TOTAL SEMESTRE**		
	CONT.	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ**	**CONT.**	**REALIZ**	**%**
Eletivas	**40**	**62**	**40**	**68**	**40**	**74**	**40**	**55**	**40**	**40**	**40**	**45**	**240**	**344**	**43,33**
Urgências	**0**	**2**	**0**	**4**	**0**	**3**	**0**	**4**	**0**	**4**	**0**	**3**	**0**	**20**	**0,00**
TOTAL	**40**	**64**	**40**	**72**	**40**	**77**	**40**	**59**	**40**	**44**	**40**	**48**	**240**	**364**	**51,67**

URGÊNCIA/ EMEGÊNCIA	**JANEIRO**		**FEVEREIRO**		**MARÇO**		**ABRIL**		**MAIO**		**JUNHO**		**TOTAL SEMESTRE**		
	CONT.	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**%**
Consultas	**1.500**	**1.655**	**1.500**	**1.508**	**1.500**	**1.497**	**1.500**	**1.493**	**1.500**	**1.456**	**1.500**	**1.393**	**9.000**	**9.002**	**0,02**

Hospital Dia Cirúrgico/ Cirurgias Ambulatoriais	**JANEIRO**		**FEVEREIRO**		**MARÇO**		**ABRIL**		**MAIO**		**JUNHO**		**TOTAL SEMESTRE**		
	CONT.	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**CONT.**	**REALIZ.**	**%**
Cirurgia Hospital - Dia	8	7	8	17	8	8	8	7	8	10	8	9	**48**	**58**	**20,83**

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2024 (JULHO A DEZEMBRO)

Atividade Hospitalar

INTERNAÇÕES	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	%
Obstetrícia	**390**	311	**390**	330	**390**	348	**390**	289	**390**	318	**390**	339	**2.340**	**1.935**	**-17,31**
Pediatria	**120**	108	**120**	129	**120**	114	**120**	117	**120**	101	**120**	109	**720**	**678**	**-5,83**
TOTAL INTERNAÇÕES	**510**	**419**	**510**	**459**	**510**	**462**	**510**	**406**	**510**	**419**	**510**	**448**	**3.060**	**2.613**	**-14,61**

SAÍDA CLÍNICA CIRÚRGICA	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	%
Eletivas	40	50	40	55	40	54	40	62	40	28	40	18	**240**	**267**	**11,25**
Urgências	0	4	0	4	0	6	0	3	0	3	0	4	**0**	**24**	**0,00**
TOTAL	**40**	**54**	**40**	**59**	**40**	**60**	**40**	**65**	**40**	**31**	**40**	**22**	**240**	**291**	**21,25**

Hospital Dia Cirúrgico/ Cirurgias Ambulatoriais	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	CONT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Cirurgia Hospital - Dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0,00**
Cirurgias Ambulatoriais	8	20	8	10	8	9	8	24	8	10	8	5	**48**	**78**	**62,50**
TOTAL	**8**	**20**	**8**	**10**	**8**	**9**	**8**	**24**	**8**	**10**	**8**	**5**	**48**	**78**	**62,50**

URGÊNCIA/ EMEGÊNCIA	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	%
Consultas	**1.500**	**1.199**	**1.500**	**1.342**	**1.500**	**1.457**	**1.500**	**1.419**	**1.500**	**1.467**	**1.500**	**1.385**	9.000	8.269	-8,12

PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2024 (JANEIRO A JUNHO)

Atividade Ambulatorial

Ambulatorial	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	%
Primeiras Consultas	40	51	40	58	40	61	40	67	40	54	40	62	**240**	353	**47,08**
Interconsultas	82	133	82	118	82	134	82	206	82	140	82	121	**492**	852	**73,17**
Consultas Subsequentes	50	137	50	157	50	174	50	219	50	194	50	196	**300**	1.077	**259**
TOTAL CONSULTAS	**172**	**321**	**172**	**333**	**172**	**369**	**172**	**492**	**172**	**388**	**172**	**379**	**1.032**	**2.282**	**121,12**

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Consultas Não Médicas	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	%
Interconsultas	130	189	130	218	130	227	130	213	130	234	130	183	**780**	**1.264**	**62,05**
TOTAL	**130**	**189**	**130**	**218**	**130**	**227**	**130**	**213**	**130**	**234**	**130**	**183**	**780**	**1.264**	**62,05**

SADT EXTERNO	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	%
Diagnóstico por Radiologia	380	399	380	357	380	379	380	411	380	399	380	399	2.280	2.344	**2,81**
Diagnóstico por Ultrassom	320	295	320	302	320	286	320	277	320	291	320	289	1.920	1.740	**-9,38**
TOTAL SADT EXTERNO	**700**	**694**	**700**	**659**	**700**	**665**	**700**	**688**	**700**	**690**	**700**	**688**	**4.200**	**4.084**	**-2,76**

Corujão da Saúde - Cirurgias Eletivas	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	%
Histerectomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2024 (JULHO A DEZEMBRO)

Atividade Ambulatorial

Ambulatorial	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	%
Primeiras Consultas	40	72	40	77	40	77	40	49	40	37	40	18	**240**	**330**	**37,50**
Interconsultas	82	161	82	125	82	86	82	136	82	43	82	62	**492**	**613**	**24,59**
Consultas Subsequentes	50	187	50	167	50	171	50	158	50	116	50	129	**300**	**928**	**209,33**
TOTAL CONSULTAS	**172**	**420**	**172**	**369**	**172**	**334**	**172**	**343**	**172**	**196**	**172**	**209**	**1.032**	**1.871**	**81,30**

Consultas Não Médicas	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	%
Interconsultas	130	260	130	184	130	160	130	142	130	70	130	69	**780**	**885**	**13,46**
TOTAL	**130**	**260**	**130**	**184**	**130**	**160**	**130**	**142**	**130**	**70**	**130**	**69**	**780**	**885**	**13,46**

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

SADT EXTERNO	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	CONT.	REALIZ.	%
Diagnóstico por Radiologia	380	120	380	544	380	531	380	559	380	454	380	422	**2.280**	**2.630**	**15,35**
Diagnóstico por Ultrassom	320	344	320	359	320	298	320	404	320	303	320	300	**1.920**	**2.008**	**4,58**
TOTAL SADT EXTERNO	**700**	**464**	**700**	**903**	**700**	**829**	**700**	**963**	**700**	**757**	**700**	**722**	**4.200**	**4.638**	**10,43**

Considerações gerais da Atividade Hospitalar/Ambulatorial: Analisando os comparativos do volume contratado semestral e no período consolidado de janeiro a dezembro de 2024, na atividade hospitalar - Internações pode ser observado que o resultado acumulado teve uma queda na produção do segundo semestre consolidando com 85% da meta pactuada. Sendo o maior impacto nas saídas obstétricas devido as ações de planejamento familiar do município e adesão dos métodos contraceptivos implantados pela unidade onde os resultados nas saídas obstetrícia é visível na queda de partos, ficando abaixo da margem estabelecida, atingindo 83% da meta pactuada, perfazendo (-) 405 **saídas abaixo** do previsto em contrato. Na produção cirúrgica eletiva e urgência, o percentual realizado foi de 137% em relação ao pactuado, superando em (175) cirurgias, valor representado pela demanda originada no ambulatório de ginecologia, pronto atendimento da unidade (demanda espontânea). No Pronto Atendimento, nas consultas de urgência/emergência a unidade produziu 92% da meta pactuada, demanda pela qual não há governabilidade por ser uma unidade tipo porta aberta, ou seja, demanda espontânea.

Na produção Ambulatorial – Primeiras Consultas, Consultas Subsequentes e Interconsultas, a unidade superou a meta perfazendo 181% em relação ao pactuado para 2024, considerado resultado satisfatório. Este resultado refere-se aos atendimentos das demandas de Interconsultas na especialidade de ginecologia cirúrgica, anestesiologia, pediatria e planejamento familiar – laqueadura. Já os percentuais médios pactuados x realizado nas especialidades não médicas (fonoaudiologia e enfermagem) foi de 113% em relação ao pactuado. Para este atendimento, a equipe de fonoaudiologia retomou a atividade ambulatorial normal deixando atender parcialmente os pacientes na internação como era realizado no período da pandemia e a implantação da consulta de enfermagem nos ambulatórios de especialidades e aplicação da vacina de palivizumabe, por isso esse aumento significativo de atendimento em consultas não médicas. Os SADTs externos de 2024, obtiveram um resultado de 110% da meta, superando a margem pactuada em contrato.

Desta forma, todas as metas 2024 foram atingidas com exceção as saídas obstétricas que ficaram abaixo do pactuado em decorrência das ações implantadas pelo planejamento familiar (laqueadura) e métodos contraceptivos que resultaram em uma demanda espontânea abaixo do pactuado. Enfim, por se

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

tratar de unidade de porta aberta, toda demanda gerada interligada com o perfil assistencial desta unidade, o que acaba refletindo e oscilando a produção de internação do hospital.

5. DEMONSTRAÇÃO DOS CUSTOS POR ABSORÇÃO

A Maternidade Santa Isabel, mantém o contrato com a empresa Planisa desde 2013, prestando serviço de consultoria de custos e utilizamos sua plataforma web de apuração e Gestão Estratégica de Custos – o KPIH, Key Performance Indicators for Health, com indicadores de performance de saúde e gestão de custos, que permite fazer a gestão de forma simples, concisa e rápida.

O método de custeio aplicado à gestão de custos pela consultoria da Planisa para a Maternidade Santa Isabel de Bauru é denominado custeio por absorção, instrumento mais tradicional de gestão de custos. Sob a orientação conceitual da contabilidade de custos, tem como papel principal o cálculo do custo de produção ou dos serviços prestados, em que os insumos considerados como custos correspondem somente aos valores dos custos de produção. As despesas operacionais (gerais e administrativas) são classificadas como despesas do período, e não incorporam o custo de um produto ou de um serviço prestado. Embora essa conceituação esteja de acordo com os fundamentos da contabilidade de custos, no processo de operação dos custos hospitalares utiliza-se uma versão adaptada e estende o cálculo dos custos para a totalidade dos insumos, independente se custo ou despesa. Tal adaptação denomina-se “custeio por absorção pleno”, ou seja, a extensão dos insumos utilizados para o custeio dos serviços não fica restrita aos custos de produção, mas também agrega as despesas operacionais.

No sistema de apuração de custos, cada centro de atividade passa a constituir um centro de custos. Assim, Centro de Custos é uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que incorrem em cada período nos centros de atividades. É recomendável, então, para constituir um centro de custos, que se tenham custos claramente identificáveis e atividades quantificáveis, através de uma unidade de mensuração.

A consecução do sistema de custos hospitalares sob a orientação de apropriação por centros de custos encontra-se contemplada na abordagem conceitual de custeio por absorção. O cálculo do custo de produção dos serviços, sob esta conceituação, compreende o custeio de todos os insumos utilizados em toda a extensão do Instituição.

À medida que a conceituação indica que o cálculo compreende a segmentação dos custos por centro de custos, algumas referências passam a ser básicas. A conceituação de centro de custos de serviços hospitalares segue os mesmos fundamentos de segmentação utilizada pela contabilização dos custos de qualquer empresa - centros de produção com a características de representar a localização onde os serviços

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

estão sendo prestados e centros de apoio e administrativos como complementação imprescindível à consecução das atividades de prestação de um serviço de assistência médica.

Os registros de produções dos centros de custos produtivos compreendem o registro das produções realizadas em cada um dos centros de custos (produtivos), tais como: quantidade de pacientes-dia, quantidade de consultas médicas e não médicas realizadas etc.

Atividade Hospitalar (Período janeiro a dezembro 2024)		
Centro de Custo - Internações	**Média de Produção**	**Média Custo Unitário**
Paciente-Dia Clínica Ginecologia Obstétrica	1.151	956,91
Paciente-Dia Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal	190	1.421,99
Paciente-Dia UTI Neonatal	326	2.579,21
Paciente-Dia Unidade de Cuidados Intermediários Canguru	59	1.620,98
Centro de Custo - Clínica Cirúrgica	**Média de Produção**	**Média Custo Unitário**
Paciente-Dia Clínica Cirúrgica	48	2.131,08
Centro de Custo - Urgência e Emergência	**Média de Produção**	**Média Custo Unitário**
Pacientes atendidos PA/PS	1431	310,55

Atividade Ambulatorial (Período janeiro a dezembro 2023)		
Centro de Custo - Ambulatorial	**Média de Produção**	**Média Custo Unitário**
Consultas Ambulatoriais Médicas	346	154,08
****Centro de Custo - Consultas Não Médicas**	**Média de Produção**	**Média Custo Unitário**
Interconsultas	184	58,97
Centro de Custo - SADT	**Média de Produção**	**Média Custo Unitário**
Exames de Mamografia (interno e externo)	421	69,34
Exames de Ultrassonografia (interno e externo)	557	134,43

Fonte: Sistema KPIH.

6. RATEIO DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS PELA ENTIDADE GESTORA

A FAMESP-OSS não pratica taxa de administração, mas realiza registro contábil referente ao desconto do custo administrativo relacionado ao Contrato de Gestão, conforme autorizado pela Resolução SS nº 107/2019. Essa prática observa o princípio da legalidade, respeitando o rol taxativo de despesas vedadas previsto no artigo 5º da referida Resolução, cuja interpretação restritiva visa garantir a segurança jurídica e a previsibilidade às organizações sociais.

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

O reembolso de despesas administrativas, como honorários jurídicos, está expressamente permitido, desde que atendidos requisitos específicos. Assim, a FAMESP apenas rateia despesas operacionais necessárias à execução dos contratos, de forma proporcional ao volume de recursos repassados pela SES, o que se reflete diretamente na demanda administrativa das unidades.

Todas as despesas são aplicadas de maneira efetiva nas unidades hospitalares, sem geração de lucro, e o rateio das despesas indiretas é reconhecido como prática legítima pela jurisprudência do Tribunal de Contas, conforme decisões favoráveis mencionadas (TCs nº 830/002/13, 34841/026/09 e 817/007/17).

Importante destacar que essas despesas indiretas representam apoio operacional imprescindível à execução dos contratos, centralizadas para otimizar processos, reduzir custos e garantir maior eficiência. Ausente tal estrutura, cada unidade teria que manter serviços administrativos próprios, onerando mais o Estado.

A centralização permite, além da economia de escala, o cumprimento das obrigações fiscais, tributárias e de prestação de contas, sendo essencial ao alcance dos objetivos pactuados nos contratos de gestão.

Quanto aos critérios utilizados para divisibilidade, o rateio é baseado no volume de receita de cada unidade por ela administrada. A partir daí, se encontra a razão percentual para cada unidade, relativamente, aos custos gerados por cada uma, além do que, paralelamente, a isso, se levantou os custos administrativos da SEDE da entidade, de modo que o conjunto disso tudo é o custo total da estrutura administrativa.

Diante disso, encontrado o valor em comento, se aplica os percentuais ligados com as respectivas unidades e seus custos, apurando-se, ao final, a cota parte da despesa administrativa de cada uma gerida pela FAMESP.

Desta forma, diante desse critério é que se apurou a comprovação do meio menos oneroso de gerir o dinheiro público, levando-se em conta o rateio dos custos da Fundação, através da sua SEDE e respectivas filiais (unidades de saúde), de forma que a entidade obedeceu ao estatuído na Resolução SS n. 107/2019, em seu artigo 3º, consoante se faz prova toda documentação ora exibida.

Por fim, a prática de rateio está em conformidade com as normas vigentes e não afronta a Súmula 41 do TCE, pois não envolve remuneração ou ganho financeiro pela Fundação, mas apenas o ressarcimento de custos administrativos necessários para o pleno desenvolvimento das atividades assistenciais, devidamente reconhecidos também pelo Governo Estadual e por pareceres técnicos desta Corte.

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

7. EXPOSIÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E SEUS RESULTADOS.

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	
(Em Reais)	
SALDO EXERCÍCIO ANTERIOR (saldo em 31/12/2023)	**5.077.854,98**
RECEITAS	-
REPASSE CONTRATO DE GESTÃO	**49.824.539,28**
REPASSE TERMO ADITAMENTO - CUSTEIO	**1.212.209,26**
REPASSE TERMO ADITAMENTO - INVESTIMENTO	**528.935,00**
REPASSE - COMPLEMENTO PISO ENFERMAGEM	**2.285.085,31**
RECEITAS FINANCEIRAS	**462.035,97**
RECICLAGEM	**491,68**
CONTRAPARTIDA DE ENSINO (ESTÁGIOS/RESIDENCIA MÉDICA)	**187.908,42**
DEMAIS RECEITAS	**7.062,68**
TOTAL DE RECEITAS	**54.508.267,60**
DESPESAS	
PESSOAL (CLT)	**37.479.215,76**
ORDENADOS	22.218.957,18
BENEFÍCIOS	3.014.938,24
HORAS EXTRAS	201.588,09
ENCARGOS SOCIAIS	6.932.697,54
RESCISÕES COM ENCARGOS	575.766,41
13°	1.757.331,63
FÉRIAS	798.267,08
ORDENADOS – COMPLEMENTO PISO ENFERMAGEM	1.979.669,59
SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	**11.580.783,21**
ASSISTENCIAIS	**5.294.622,46**
PESSOA JURÍDICA	4.941.110,40
PESSOA FÍSICA	353.512,06
ADMINISTRATIVOS	**6.286.160,75**
MATERIAIS	**4.581.748,40**
MATERIAIS E MEDICAMENTOS	3.553.632,24
MATERIAIS DE CONSUMO	1.028.116,16
AÇÕES JUDICIAIS	**192.954,12**
TRABALHISTAS	70.195,69

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

CÍVEIS	122.758,43
UTILIDADE PÚBLICA	**1.006.295,03**
FINANCEIRAS	**589,36**
MANUTENÇÃO PREDIAL	**167.597,33**
INVESTIMENTOS	**1.109.518,33**
RESSARCIMENTO POR RATEIO	**388.629,79**
OUTRAS DESPESAS	**1.283,81**
TOTAL DE DESPESAS	**56.508.615,14**
SALDO FINAL (SD ANTERIOR + RECEITAS – DESPESAS)	**3.077.507,44**
SALDO BANCÁRIO 31/12/2024	
CONTA CORRENTE	**0,00**
APLICAÇÃO FINANCEIRA	**3.076.507,44**
ESPÉCIE/CAIXA PEQUENO	**1.000,00**
TOTAL	**3.077.507,44**

Fonte - Portal Gestão em Saúde.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O montante de recursos financeiros recebidos pela FAMESP – Maternidade Santa Isabel é originário do Contrato de Gestão firmado com Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, acrescido da Emenda Parlamentar Estadual e Federal e do complemento Federal do piso de enfermagem.

Com relação ao Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais, a Maternidade Santa Isabel iniciou janeiro de 2024 com o saldo positivo em caixa no valor de R$ 5.077.854,98 (cinco milhões, setenta e sete mil, oitocentos e cinquenta e quatro reais e noventa e oito centavos) incluindo valor referente ao TA 03/19 de R$ 500.000,00 (quinhentos mil reais), recurso de investimento para aquisição de aparelho de mamografia, que não foi adquirido até o momento por que houve aumento de preço devido à alta do dólar. Assim, após compartilhado e avaliado pela CGCSS (Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde), que viabilizou através do TA 02/2023 o valor de R$ 285.284,79 (duzentos e oitenta e cinco mil, duzentos e oitenta e quatro reis e setenta e nove centavos), assim, em julho de 2024 foi adquirido e ativado o novo aparelho de mamografia que vem realizando em torno de 400 exames/mês.

No exercício de 2024, a Maternidade Santa Isabel recebeu através do TA 02/2024 e TA 03/2024 emenda parlamentar para custeio (aquisição de materiais e medicamentos), complemento orçamentário (reajuste de plantões médicos e programa de redução de filas cirurgias eletivas, pagamento de cirurgias ginecológicas) totalizando o montante de R$ 1.212.209,26 (um milhão, duzentos e doze mil, duzentos e nove reais e vinte e seis centavos) aos quais, foram utilizados de acordo com os objetivos dos planos de trabalhos.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Recebeu também R$ 528.935,00 (quinhentos e vinte oito mil e novecentos e trinta e cinco reais) através do TA 04/2024 – recurso de investimento, para aquisição de um aparelho de ultrassonografia e equipamentos diversos para atender o posto de coleta de leite humano e assistência ao paciente.

No consolidado anual do fluxo de caixa, a MSI obteve um total de receitas no período de R$ 54.508.267,60 (cinquenta e quatro milhões, quinhentos e oito mil, duzentos e sessenta e sete reais e sessenta centavos), deste total R$ 2.285.085,31, refere-se a repasse financeiro federal do complemento do piso de enfermagem (Portarias: GM/MS Nº 0597 de 12/05/2023 e GM/MS Nº 1.135, de 16/05/2023). Ressaltando que, os encargos (FGTS e Férias) no valor de R$ 188.953,21 (cento e oitenta e oito mil, novecentos e cinquenta e três reais e vinte e um centavos) estão sendo onerados do Contrato de Gestão e tivemos uma despesa total de R$ 56.508.615,14 (cinquenta e seis milhões, quinhentos e oito mil, seiscentos e quinze reais e quatorze centavos), sendo: R$ 54.223.529,83 (cinquenta e quatro milhões, duzentos e vinte e três mil, quinhentos e vinte e nove reais e oitenta e três centavos) despesa do contrato de gestão e R$ 2.285.085,31 (dois milhões, duzentos e oitenta e cinco mil e oitenta e cinco reais e trinta e um centavos) despesas com o Piso de Enfermagem.

Resultado positivo (emendas + piso de enfermagem + aplicação financeira + pequeno caixa) encerrando o ano com um total de R$ 3.077.507,44 (três milhões, setenta e sete mil, quinhentos e sete reais e quarenta e quatro centavos), que serão utilizados para fazer frente as despesas compromissadas no final do exercício anterior e vigente.

Botucatu, 15 de abril de 2025.

Prof. Dr. Antonio Rugolo Junior

Diretor-Presidente

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br