RELATÓRIO DE ATIVIDADES

DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA

MATERNIDADE SANTA ISABEL

- EXERCÍCIO 2020 -

INTRODUÇÃO

O presente relatório da **Fundação para o Desenvolvimento Médico Hospitalar – FAMESP** objetiva a prestação de contas das atividades realizadas na **Maternidade Santa Isabel**, no período de janeiro a dezembro de 2020, em atendimento as normativas do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE), tais como: Instruções Normativas nº 02/2016 e alterações TCE Prestação de Contas.

O Relatório de Atividades realizadas no gerenciamento da Maternidade Santa Isabel, conforme previsto no contrato de gestão celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria Estadual de Saúde - SES e a FAMESP, renovado por mais 05 (cinco) anos, com início em 01 de Fevereiro de 2017 e término em 31 de janeiro de 2022, processo nº 001.0500.000.138/2016, consiste no relato das realizações de maior relevância ocorridas no desenvolvimento das ações médico-hospitalar para regulamentar as ações e serviços de saúde, bem como a exposição sobre as Demonstrações de Fluxo de Caixa e seus resultados.

O seu conteúdo foi dividido em 3 Capítulos:

Capítulo 1 – Identidade Organizacional, Identidade da Unidade Gerenciada; histórico, missão, visão e valores; perfil assistencial e estrutura física assistencial;

Capítulo 2 – a. Ações/Treinamentos/Eventos; b. Ações e Despesas COVID. c. Índice de satisfação do usuário; d. Comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com as justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas no gerenciamento da Maternidade Santa Isabel;

Capítulo 3 – Exposição sobre a execução orçamentária e seus resultados.

Capítulo 1

Identidade Organizacional

Breve Histórico - FAMESP - Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar

Instituída em 12 de março de 1981, no campus de Botucatu (SP) da Universidade Estadual Paulista (Unesp), a Famesp começou suas atividades em 30 de junho do mesmo ano atuando na gestão de recursos do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB). Essa parceria com o Hospital e com a FMB/Unesp perdura até os dias atuais e é a base sólida da atuação da Famesp e de toda sua experiência acumulada.

Desde 2011, a Fundação é qualificada como Organização Social de Saúde (OSS) – o que lhe possibilitou ampliar sua atuação na gestão de ambulatórios médicos de especialidades sediados nas cidades de Bauru, Tupã e Itapetininga, onde até então era administradora interveniente.

Hoje, além de possuir um hospital próprio na cidade de Botucatu (o Serviço de Ambulatórios Especializados de Infectologia “Domingos Alves Meira” – SAEI-DAM), a FAMESP segue atuando é a gestora direta de sete serviços estaduais de saúde por meio de convênio e/ou contrato de gestão com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP). É responsável pelo emprego de mais de cinco mil trabalhadores, das áreas operacionais aos cargos de nível superior, atendendo uma população que ultrapassa a marca de dois milhões de pessoas.

Na cidade-sede, a Fundação segue atuando à frente de um serviço próprio de Ambulatórios Especializados de Infectologia "Domingos Alves Meira", na gestão do Hospital das Clínicas como Fundação conveniada, bem como do Pronto Socorro Adulto e Pediátrico de Botucatu, e ainda como interveniente no convênio do Centro Saúde Escola. Ao todo, somando os serviços de Botucatu, os hospitais de Bauru e os três AME’s (Bauru, Itapetininga e Tupã), a Famesp emprega mais de cinco mil empregados.

Trajetória histórica

Sua origem, na década de 80, num campus universitário vocacionado para a saúde influenciou significativamente a trajetória da FAMESP até aqui. A seriedade e disciplina do meio acadêmico, a preocupação com indicadores de qualidade, a crítica científica e a postura ética encontradas no berço

da Universidade oportunizaram aos gestores da FAMESP uma experiência ímpar e abriram portas para o trabalho que começou a se desenhar em 2002, quando a FAMESP se tornou interveniente no convênio firmado entre a UNESP e a SES-SP para a administração do Hospital Estadual de Bauru (HEB). Fora de Botucatu, essa foi a primeira experiência da FAMESP na administração de um Hospital Regional com mais de 300 leitos e mais de 1,5 mil empregados.

Em julho de 2004, a FAMESP assumiu a administração do Centro Tecnológico e Engenharia Clínica (Cetec), serviço sediado em Botucatu que viria a ser um suporte importante para todos os hospitais e ambulatórios administrados pela Fundação.

Em setembro do mesmo ano, foi fundado o SAEI-DAM – unidade hospitalar sediada em Botucatu, serviço próprio da FAMESP que presta assistência a pessoas que vivem com HIV-Aids, hepatites crônicas e vírus linfotrópico para célula T humana. O serviço funciona numa parceria estreita com o HC, a FMB e o município de Botucatu. Tem ainda serviço especializado em atendimento de pessoas picadas por animais peçonhentos.

A partir de 2008, essa experiência se expandiu quando a FAMESP se tornou interveniente no convênio firmado entre a Unesp e a SES-SP para administrar os Ambulatórios Médicos de Especialidades (AMEs) do Governo do Estado de São Paulo. O primeiro a funcionar foi o AME Bauru, em outubro de 2009. Em 2010, a FAMESP passou a administrar dois novos AMEs do Estado: o de Tupã, em maio, e o de Itapetininga, em julho.

Por uma década a FAMESP se manteve nessa função de interveniente - tempo que possibilitou ao grupo de gestores acúmulo de conhecimentos e experiências práticas que distinguiram a Fundação nesse segmento.

Em meados de 2010, certos das habilidades e competências desenvolvidas na administração de serviços de saúde, os gestores deram início ao processo que visava qualificar a FAMESP como uma Organização Social de Saúde - condição que permite formalizar contratos de gestão diretamente com a Secretaria de Estado da Saúde. A ideia ao assumir tal desafio era ampliar a atuação da FAMESP, permitindo a abertura de novas frentes e solidificando sua posição como gestora em saúde.

Por conta desse processo, naquele período, a FAMESP passou por reforma de seus estatutos, criando um conselho administrativo – com ampla participação da sociedade civil organizada, que

passou a tratar das decisões ligadas à esfera de gestão da FAMESP, como recursos humanos, contratos, convênios, entre outras.

A qualificação veio em julho de 2011. Desde então, a FAMESP ficou apta a atuar numa parceria direta com o Governo do Estado de São Paulo e vem cumprindo suas metas e contribuindo para a consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS) nas cidades pertencentes aos departamentos regionais de saúde de Bauru, Marília e Sorocaba, abrangendo 112 municípios paulistas.

Em 2012, a FAMESP assumiu dois grandes desafios: a gestão direta do Hospital Estadual de Bauru, pois até então era apenas interveniente, e a gestão da Maternidade Santa Isabel - unidade hospitalar que enfrentava dificuldades decorrentes da gestão anterior.

Em janeiro de 2013, a FAMESP assumiu a gestão do Hospital de Base de Bauru – unidade que também passava por dificuldades administrativas, e, em abril, a gestão direta do Hospital Estadual Manoel de Abreu (HEMA). Ainda no mês de abril de 2013, a SES-SP inaugurou o AME Ourinhos, também gerido pela FAMESP até 2017.

Em fevereiro de 2014, já à frente de oito serviços estaduais de saúde, cinco deles sediados em Bauru - Hospital Estadual de Bauru (HEB), Hospital de Base de Bauru (HBB), HEMA, AME e Maternidade Santa Isabel (MSI), a FAMESP inaugurou sua Coordenadoria de Serviços de Saúde com o objetivo de intensificar ações estratégicas em favor da gestão dos serviços sob sua responsabilidade como OSS contratada do Estado.

E é nessa trajetória que a FAMESP, fundação com sede própria em Botucatu (SP), vai firmando sua marca de gestão no Estado de São Paulo em consonância às diretrizes e políticas da SES-SP.

Na cidade-sede, a Fundação segue atuando à frente de um serviço próprio de Ambulatórios Especializados de Infectologia "Domingos Alves Meira", na gestão do Hospital das Clínicas como Fundação conveniada, bem como do Pronto Socorro Adulto e Pediátrico de Botucatu, e ainda como interveniente no convênio do Centro Saúde Escola. Ao todo, somando os serviços de Botucatu, os hospitais de Bauru e os três AME's (Bauru, Itapetininga e Tupã), a Famesp emprega mais de cinco mil empregados.

Em 28 de julho de 2020, a FAMESP completou nove anos como Organização Social de Saúde. Nesse período, os gestores puderam mapear os perfis das unidades hospitalares e ambulatoriais, redefinir protocolos e condutas e ampliar significativamente o campo de ensino para médicos e

demais profissionais da saúde por meio de programas próprios e de parcerias técnico-científicas com dezenas de instituições de ensino, entre elas a Universidade de São Paulo – USP.

Hoje, 40 anos após seu trabalho inicial junto ao Hospital das Clínicas de Botucatu, a FAMESP confirma sua vocação, extrapolando os muros da Universidade e se consolidando como gestora de saúde de visão plural, com foco na profissionalização de seu corpo técnico e no incremento de áreas-chave como ensino e pesquisa, sem deixar de lado a humanização nos serviços prestados e no relacionamento com colaboradores e parceiros.

Para saber mais, acesse: www.famesp.org.br.

Objetivos Gerais

De acordo com o estabelecido no Capítulo II, artigo 3º de seu Estatuto Social, a FAMESP tem por objetivo, atividades de utilidade pública consistentes na prestação e desenvolvimento da assistência integral à saúde no Serviço de Ambulatórios Especializados de Infectologia Domingos Alves Meira, no Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - UNESP - e, em outras Unidades Assistenciais de Saúde sob sua gestão, por intermédio de instrumentos jurídicos, em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

Estabelece, ainda, o parágrafo único do artigo 3º do seu Estatuto que a FAMESP cumprirá seus objetivos estatutários a quem dela necessitar sem qualquer tipo de preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação

Objetivos Específicos

Segundo o artigo 4º do seu estatuto para a consecução dos seus objetivos, a FAMESP poderá:

I - Colaborar, através de programas compatíveis com seus objetivos, com pessoas e entidades interessadas no desenvolvimento das ciências da saúde, em especial, com a Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com institutos educacionais, com universidades, com instituições públicas e privadas do Brasil e do Exterior;

II - Estimular trabalhos nas áreas didática, assistencial e de pesquisa, através de apoio material e de remuneração condigna ao pesquisador, ao pessoal docente e a outros profissionais;

III - Patrocinar o desenvolvimento de novos produtos e equipamentos, sistemas e processos;

IV - Promover cursos, simpósios e estudos;

V - Promover a divulgação de conhecimentos tecnológicos e a edição de publicações técnicas e científicas;

VI - Instituir bolsas de estudo, estágios e auxílios de assistência a professores, estudiosos, pesquisadores e outros profissionais, cujos trabalhos possam contribuir para a realização dos seus objetivos;

VII - Conservar o patrimônio da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

VIII - Incentivar atividades de cultura, propiciando a instalação e manutenção de cursos, a edição de obras intelectuais e estímulo ao conhecimento dos bens e valores culturais;

IX - Prestar serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela;

X - Celebrar convênios, contratos, inclusive de contratos para gestão de Unidades Assistenciais de Saúde, com Instituições Públicas ou Privadas, pessoas físicas ou jurídicas, com a finalidade de realização de pesquisas, estudos ou projetos que, por si ou pela remuneração que proporcionarem, atendam às necessidades do Hospital das Clínicas e da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XI - Celebrar convênios com entidades de assistência à Seguro Saúde e análogas, para atendimento pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XII - Administrar convênios celebrados entre a UNESP e a FAMESP;

XIII - Promover outras atividades que visem à realização de seus objetivos.

Missão, Visão e Valores

- Missão: Idealizar, promover, gerenciar e apoiar ações técnico-científicas e de utilidade pública nas áreas de assistência à saúde – alicerçada em conceitos de inovação tecnológica, desenvolvimento sustentável e gestão participativa – e de ensino e pesquisa.
- Visão: Com ações plurais, resolutivas, colaborativas e inovadores, a instituição visa atingir a excelência nos serviços prestados e contribuir com o fortalecimento de políticas públicas de saúde que garantam a dignidade humana.

- Valores: Conhecimento técnico-científico, transparência, compromisso ético, responsabilidade social e humanização em suas ações e relações institucionais.

Identidade da Unidade Gerenciada

Breve Histórico – Maternidade Santa Isabel

Criada em outubro de 1978, a Maternidade Santa Isabel é referência de atendimento médico especializado para 18 municípios da região ligados ao Departamento Regional de Saúde de Bauru (DRS-VI) em partos de alto risco, partos de baixo risco e cirurgias ginecológicas para a população bauruense.

A unidade é também uma referência afetiva para milhares de pessoas que nasceram no tradicional prédio localizado na quadra 26 da Rua Araújo Leite, na Vila Santa Tereza - região central de Bauru. Em junho de 2012, sua gestão foi assumida pela Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar (FAMESP) - Organização Social de Saúde que somente em Bauru é gestora de cinco serviços estaduais de saúde.

Missão

Desenvolver um serviço de saúde dentro dos princípios do SUS com assistência humanizada e integral, com responsabilidade social e ambiental, comprometimento ético e comportamental através de incentivos ao ensino e buscando melhoria contínua.

Visão

Ser excelência na prestação de serviços de obstetrícia com segurança, qualidade, humanização e valorização da vida.

Valores

Ética, transparência, dinamismo, humanismo e criatividade.

Perfil assistencial

Trata-se um hospital materno infantil, referência para atenção neonatal intensiva (UTI) e partos de alto risco e cirurgias ginecológicas para os 18 municípios da micro região de Bauru e para partos de baixo risco para a cidade de Bauru.

No Instituto da Mama, prédio anexo à Maternidade, funciona os atendimentos ambulatoriais e exames que contemplam as especialidades de Pediatria pós Alta, Pediatria Prematuridade, Ginecologia Cirúrgica, Planejamento Familiar – Laqueadura, Anestesiologia e Fonoaudiologia. Realizamos ainda, exames de ultrassonografia e mamografias para pacientes externos.

Estrutura física assistencial

A Maternidade desenvolve serviços de saúde específicos em obstetrícia, dentro dos princípios do SUS com assistência humanizada e integral.

CAPACIDADE ATUAL INSTALADA

- 53 Leitos de internação – (50 Obstetrícia e 03 Clínica Cirúrgica);
- 10 Leitos de Cuidados Intermediários – UCI, sendo 01 isolamento;
- 05 Leitos na Unidade de Cuidados Intermediários Canguru (encontra-se temporariamente bloqueado);
- 17 Leitos de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, sendo 01 isolamento;
- 05 Leitos de Centro de Parto Normal;
- 04 Leitos Auxiliares no Pré Parto;
- 02 Salas de Consultas de Pronto Atendimento;
- 01 Sala de emergência de Pronto Atendimento;
- 03 Leitos de observação de Pronto Atendimento;
- 01 Sala de acolhimento com classificação de risco;
- 04 salas cirúrgicas;
- 03 consultórios ambulatoriais
- Sala para ultrassonografia ambulatorial;
- Sala para realização de mamografia, com mamógrafo operando.

Quadro empregados por função (profissional ativo/quantidade)

MSI DEZEMBRO/ 2020	
FUNÇÃO	**QUANTIDADE**
Assessor de Imprensa	1
Assistente Social	3
Auxiliar de Almoxarifado	3
Auxiliar de Cozinha	0
Auxiliar de Serviços Gerais	9
Auxiliar de Manutenção	2
Diretor Administrativo	1
Eletricista	2
Supervisor	0
Enfermeiro	64
Enfermeiro Obstetra	20
Farmacêutico	5
Fisioterapeuta	8
Fonoaudiólogo	2
Lactarista	11
Médico Ginecologista	29
Médico Oftalmologista	0
Médico Pediatra Neonatologista	1
Médico Pediatra	24
Médico Ultrassonografista	2
Motorista	1
Nutricionista	2
Oficial Administrativo	28
Pedreiro	1
Pintor	1
Porteiro	7
Psicólogo	1
Recepcionista	4
Secretário Júnior	2
Supervisor Técnico	1
Técnico de Enfermagem	167
Técnico de Farmácia	12
Técnico de Nutrição	2
Técnico em Radiologia	3
Técnico em Segurança do Trabalho	2
Telefonista	2
Técnico de manutenção eletrônica	0
Técnico de manutenção eletrotécnica	1
Técnico de manutenção mecânica	1
TOTAL	**425**

Capítulo 2

a. Ações/Treinamentos/Eventos

Estruturais

Em 2020, houve adequação no Centro de Parto Normal, foi disponibilizado para o setor um aparelho de anestesia. Quando necessário, está sendo fornecido analgesia adequada ao trabalho de parto.

Humanização

Fórum de Maternidades

Humanização do parto e do nascimento e prevenção da mortalidade materna foram temas discutidos no evento que reuniu profissionais de diversos hospitais do Estado de São Paulo. A ação possibilitou a formação de uma rede estadual de apoio matricial. O Fórum aconteceu no dia 10 de março, no auditório Sírius do Hospital Estadual de Bauru, promovido pela Maternidade Santa Isabel, sob gestão da Famesp. Na abertura destacou-se a importância dessa iniciativa para a troca de experiências sobre assistência materna infantil visando oferecer cada vez mais partos seguros e humanizados.

Encontro de Maternidades Apoiadoras

Em 2019 a Maternidade Santa Isabel foi reconhecida pelo Núcleo Técnico de Humanização como maternidade apoiadora de processos assistenciais e de humanização e passou a compor um grupo com mais 7 unidades do Estado com foco no fomento e disseminação de boas práticas no parto e nascimento. Em junho e setembro 2020 os profissionais da Maternidade Santa Isabel participaram do Encontro de Maternidades Apoiadoras, cujo objetivo referência as maternidades que possuem uma rotina de humanização mais amadurecida para servirem de apoio matricial para as demais unidades do estado. Em todo estado de São Paulo apenas oito instituições receberam esse título.

Grupo de Alta Qualificada

A iniciativa tem por objetivo identificar os recém-nascidos que podem receber alta responsável (qualificada) a partir de 24 horas de vida, conforme estabelecido em protocolo institucional baseando-se nos critérios do Ministério da Saúde. O encontro virtual foi realizado no dia 23 de junho de 2020.

Grupo de Vulnerabilidade Social

Em 13 de julho de 2020 o Serviço Social da Maternidade Santa Isabel participou da reunião com o Grupo Técnico de Humanização com o intuito de estreitar as relações e o cuidado com as gestantes em vulnerabilidade social. A proposta é trabalhar junto com o município para que a assistência à essas mulheres sejam de acordo com sua situação de vida, um exemplo disso é o consultório de rua que atende usuárias que não tem residência e oferece a assistência pré-natal. Em contrapartida a MSI é informada desses casos e ao chegar para atendimento o Serviço Social dá continuidade nesse acompanhamento.

Mêsversário

Desde 24 de julho de 2020, a equipe multiprofissional da Maternidade Santa Isabel comemora o Mêsversário de bebês internados na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal. O projeto é um momento simbólico, durante a hospitalização, que, além de fortalecer o vínculo entre a mãe e o bebê, promove alegria e esperança para a família e a equipe.

Agosto Dourado

A Equipe de Eventos da Maternidade Santa Isabel de Bauru junto com a equipe multiprofissional fez em 2020 uma decoração e se cotizaram para entregaram às mães bombons para celebrar a iniciativa do agosto Dourado, que alerta sobre a importância da amamentação para a saúde do bebê e da mãe. O leite materno é considerado alimento padrão ouro por ser rico em nutrientes e fundamental durante o desenvolvimento da criança nos primeiros 6 meses. Além disso, a amamentação até os dois anos de vida fortalece a imunidade, previne doenças e prepara a musculatura do bebê para os sons da fala.

Novembro Roxo – Mês Mundial da Prematuridade

A Maternidade Santa Isabel preparou um mimo especial por ocasião da campanha novembro roxo para os bebezinhos que vieram ao mundo antes do previsto. Além do painel que trouxe esperança e encorajamento na UTI Neonatal da unidade, os papais e mamães receberam sabonetes artesanais em formato de pezinho, produzidos e doados com muito carinho pela terapeuta ocupacional Mariana. Famílias que estiveram na UTI, na UCI e também no ambulatório de prematuridade receberam este brinde especial.

Assistencial

Treinamento Penicilina

Os enfermeiros assistenciais receberam treinamento, no dia 14 de janeiro de 2020, com a consultora hospitalar Roberta Picinato (laboratório TEUTO), sobre as recomendações de uso e preparação da medicação Bepeben (Penicilina G). A medicação é usada para infecções por strepto A e tratamento da Sífilis, sendo administrado por via IM profunda nos RNS quando prescrito, daí a importância de capacitar a equipe no uso correto do mesmo.

Orientação Filtro Vacuômetro – UTI Neonatal

Em janeiro de 2020, foi realizado treinamento para os profissionais da UTI Neonatal, onde foi demonstrado de como realizar a limpeza do filtro do vacuômetro, com o produto peroxide, mantendo os padrões da SCIH e a conservação do equipamento.

Curso para gestantes

O curso foi realizado nos meses de janeiro e fevereiro de 2020 e atendeu mais de 57 participantes, incluindo as futuras mamães, pais e acompanhantes.

Treinamento Higiene das Mãos e Isolamento

O treinamento sobre isolamento de contato e higiene das mãos foi realizado em fevereiro para toda a equipe assistencial de enfermagem e médica da maternidade. Apesar de ser uma medida primária, o ato de higienizar as mãos é muito importante para o controle de infecções relacionadas à assistência à saúde.

Treinamento Bilicare

No dia 11 de fevereiro de 2020 foi realizado demonstração e treinamento do equipamento Bilicare (Bilirrubinômetro Transcutâneo), usado para medir o nível de bilirrubina transcutânea no recém-nascido através da transmissão de luz a diferentes comprimentos de onda pelo ouvido externo. O uso do mesmo na triagem da Icterícia Neonatal é benéfico em tempo pois o resultado aparece imediatamente no visor e não há necessidade de coletar sangue do RN nessa primeira triagem.

Reanimação Neonatal

Em março de 2020 foi realizado o curso de Reanimação Neonatal (recém-nascido acima de 34 semanas) da Sociedade Brasileira de Pediatria, para os enfermeiros e técnicos de enfermagem. O curso foi ministrado pela Dra. Roberta, Dra. Khristiani e Dra. Lívia Tardin para enfermeiros e técnicos de enfermagem na Maternidade Santa Isabel.

Treinamento prático de triagem auditiva

No dia 15 de maio de 2020, as fonoaudiólogas Adna Ferreira e Larissa Carneiro da Maternidade Santa Isabel de Bauru ministraram treinamento prático de triagem auditiva neonatal universal para a fonoaudióloga Elisne Buso de Pirajuí. Além de estreitar laços entre os serviços puderam compartilhar conhecimento de como seguir o protocolo de triagem e o manuseio do equipamento de Emissões Otoacústicas Evocadas (EOAE) e Potencial Evocado Auditivo de Tronco-encefálico automático (PAT automático).

Demonstração de Produto: Teste de Bomba de Seringa Samtronic

Com o apoio e organização da Educação Continuada, no dia 08 de abril de 2020 os representantes da Samtronic, demonstraram o uso da bomba de seringa para a equipe da UTI Neonatal, setor onde exige o bom desempenho do equipamento para a assistência ao recém-nascido prematuro.

Treinamento: Prescrição NPP – HUMANUTRI

No dia 23 de abril de 2020 os Médicos Pediatras foram treinados a acessar o sistema para prescrição da NPP (nutrição parenteral) pelo representante da Humanutri. Iniciar a oferta de nutrição parenteral precocemente, especialmente proteína, é muito importante para que não se suspenda a oferta nutricional que o recém-nascido recebia em sua vida intrauterina.

Treinamento MEOWS

Em conscientização ao dia 28 de maio: Dia Nacional da Redução da Mortalidade Materna, com o objetivo de oferecer cada vez mais segurança e pactuando com esses princípios, a Maternidade Santa Isabel de Bauru, realizou treinamentos sobre a Classificação de MEOWS (score de alerta obstétrico). Quando aplicada, essa classificação guia para os Bundles de ação, para reduzir as complicações como Hemorragia, Hipertensão e Sepse, as três principais causas de Mortalidade Materna.

Treinamento Classificação de Cuidados

A classificação de cuidados deve ocorrer em todo o plantão, pois é através dela que se estabelece a categoria do cuidado e o tempo de Enfermagem necessário para cada paciente. Diante disso no dia 01 de junho de 2020, foi aplicado pela Enfa. Adrieli C. Menezes, da Educação Continuada, o treinamento para os Enfermeiros do Alojamento Conjunto e Clínica Obstétrica.

II Simpósio Internacional de Abordagem Integrada Obstétrica e Neonatal - Einstein

Em julho de 2020, a equipe da Educação Continuada da Maternidade Santa Isabel de Bauru participou online do II Simpósio Internacional de Abordagem Integrada Obstétrica e Neonatal promovido pelo Hospital Israelita Albert Einstein. Na programação, foram abordados temas como Diabetes Gestacional, Obesidade na Gravidez, Estratégias Intraparto para favorecer o parto vaginal na obesidade, entre outros.

Treinamento Climatização CCO

Treinamento realizado por técnico de refrigeração, no dia 22 de julho de 2020, com o objetivo de orientar a equipe sobre a regulação do ar central para manter as salas cirúrgicas na temperatura adequada para cada procedimento.

Curso de Radioproteção (EXTERNO)

O treinamento anual de radioproteção na radiologia diagnóstica destina-se a fornecer conhecimento teórico obrigatório sobre segurança no trabalho com radiações ionizantes e segurança do paciente para profissionais que laboram em radiologia médica, visando o controle das exposições médicas, ocupacionais e do público decorrentes do uso de tecnologias radiológicas diagnósticas ou intervencionistas. Este curso atende as exigências legais da RDC 330 de 20 de dezembro de 2019 da ANVISA. Os profissionais da Maternidade Santa Isabel participaram do treinamento no dia 28 de julho de 2020, no auditório Sírius do Hospital Estadual de Bauru.

Treinamento Cardiodesfibrilador - equipe Neonatal

A Maternidade Santa Isabel de Bauru promoveu um treinamento para capacitar a equipe assistencial com foco no manejo ao neonatal, desmistificando o manuseio do equipamento cardiodesfibrilador. A

capacitação foi ministrada pelo enfermeiro Cristian Pedro e organizada pela enfermeira Adrieli Menezes da Educação Continuada.

Treinamento Esterilização

A Educação Continuada promoveu a capacitação da equipe da Central de Materiais Esterilizados (CME) sobre as etapas e processos da esterilização de instrumentais e campos cirúrgicos. O engenheiro Vinícius Bardella (Engenharia Clínica da MSI) apresentou a importância do ciclo de aquecimento. O treinamento também foi ministrado pela enfermeira Adrieli Menezes (Ed. Continuada) e Irene Magalhães (Supervisão CME).

Treinamento Teórico Prático de Esterilização.

A Maternidade Santa Isabel de Bauru promoveu o treinamento teórico prático de Esterilização.
O objetivo foi reciclar as práticas do processo de Esterilização, proporcionando aos funcionários do CME (Central de Materiais Esterilizados) segurança em seu trabalho. A esterilização é um processo que visa destruir todas as formas de vida, nesse processo são eliminados organismos como vírus, bactérias e fungos. Quando realizado de forma correta entregamos o material com segurança para ser usado no paciente. O treinamento foi ministrado pela Enf. Adrieli Menezes - Educação continuada e Enf. Irene T. Magalhães - supervisora do CME.

Treinamento: os 9 acertos na administração segura de medicamentos pela Enfermagem

Em setembro de 2020 a Maternidade Santa Isabel promoveu treinamentos periódicos para as equipes assistenciais. No dia 17 de setembro foi o Dia Mundial pela Segurança do Paciente e o tema da capacitação reforçou essa data: "Os 9 acertos na administração de medicamentos pela Enfermagem". O objetivo foi seguir o protocolo institucional para garantir a segurança dos pacientes na prescrição, uso e administração de medicamentos.

Treinamento vedação de roscas e flanges, travamento e fixação

Aplicado treinamento para as equipes de Manutenção e Engenharia Clínica da Maternidade Santa Isabel de Bauru nos dias 09, 10, 11 e 17 de setembro de 2020. A videoaula tratou de vedação de roscas e flanges, além de travamento e fixação. O objetivo foi aprimorar o conhecimento da equipe para

realizar a técnica correta e segura. O treinamento foi feito pelo engenheiro Vinícius Antônio Bardella com apoio da Educação Continuada da MSI.

Treinamento Passante

Em setembro de 2020. teve treinamento prático do Passante para a equipe de enfermagem da Clínica Obstétrica e Alojamento conjunto. O objetivo é capacitar a equipe para o manuseio correto do passante, que é uma prancha confeccionada em polímero expandido de formato retangular, dobrável, desmontável e lavável. O material possui alças para o transporte e sustentação, permitindo um deslizamento suave no momento de passar o paciente do leito para a maca ou vice-versa.

O passante foi uma conquista da Segurança do Trabalho (SESMT MSI) para evitar que os colaboradores possam adquirir problemas físicos devido ao esforço.

Treinamento de Farmacovigilância

Protocolo da Farmacovigilância foi o tema do treinamento realizado na Maternidade Santa Isabel em 23 de setembro de 2020, voltado para identificar e evitar desvio de qualidade, reação adversa e interação medicamentosa dos fármacos. A capacitação foi ministrada por Giedri Ferreira Belodi, farmacêutica responsável da MSI, para a equipe de enfermagem.

Treinamento do Cuidados da Enfermagem no Ato Transfusional

Em setembro de 2020, a Maternidade Santa Isabel ministrou treinamento sobre cuidados de enfermagem no ato transfusional com objetivo de capacitar a equipe assistencial para o procedimento correto na transfusão dos hemocomponentes, reconhecer as reações transfusionais e garantir a segurança do paciente. A capacitação foi ministrada pelas enfermeiras Adrieli Menezes (Educação Continuada) e Michele Torres (supervisão centro cirúrgico).

Treinamento prático recepção neonatal

No dia 02 de outubro de 2020 a Enfermeira da Educação Continuada realizou treinamento prático com as equipes do Centro de Parto Normal e Pré-parto sobre recepção do recém nascimento para aprimorar e reciclar o processo de assistência já desenvolvido no momento do nascimento. É fundamental para o bebê respirar bem ao nascer e as vezes este precisa de ajuda, que deve ser rápida e realizada no primeiro minuto de vida (minuto de ouro) e por profissional qualificado.

Treinamento CROSS

A Maternidade Santa Isabel de Bauru fez treinamentos com os setores sobre o agendamento no sistema CROSS (Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde). Robson Braguetto, da assessoria administrativa da MSI, ministrou a capacitação para os setores administrativos e de Fonoaudiologia. Implantar 100% dos atendimentos na Maternidade Santa Isabel de Bauru no Portal Cross (Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde) no estado de São Paulo. Esse é o objetivo do treinamento de implantação de consultas pelo sistema.

Treinamento NOI

Nos casos mais agudos de hipertensão pulmonar em recém-nascidos, a condição pode trazer riscos ao bebê por falta de oxigenação nas células. O coração não tem força suficiente para trocar o sangue que chega aos pulmões. Um dos tratamentos é feito com óxido nítrico, um gás que ajuda a dilatar os vasos sanguíneos e facilitar o trabalho do coração. Esse foi o tema da capacitação ministrada pela fisioterapeuta Thais Bazan da Maternidade Santa Isabel de Bauru para a equipe assistencial das unidades UTI e UCI em outubro de 2020.

Visita Virtual - Abraço de mãe

A Maternidade Santa Isabel está inserida no projeto Parto Adequado, desenvolvido pelo Hospital Albert Einstein e ANS, desde 2018 e agora em 2020 os encontros e mentoria ficaram mais próximos. Dentre as atividades proposta foi realizado no dia 06 de novembro de 2020, pela comissão a visita virtual na Instituição apresentando os locais e rotinas de trabalho.

Treinamento atualização gasometria

A gasometria arterial é um exame realizado a fim de avaliar a capacidade pulmonar do paciente (proporção adequada de oxigênio e a remoção do dióxido de carbono) e para diagnóstico mais rápido a Maternidade Santa Isabel conta com do aparelho Gasômetro Rapid Point que é o resultado no ponto de coleta. A atualização foi ministrada pela Bióloga da Agência Transfusional Lais de Santis nos meses de novembro e dezembro de 2020 e contou com o apoio e organização da Enfa. Adrieli C. Menezes da Educação Continuada.

Treinamento TSM

O treinamento para sustentar melhoria faz parte do projeto do Parto Adequado e foi ministrado pela Gerente de Enfermagem Andréa A. S. Carvalho no dia 09 de dezembro de 2020 para os Supervisores de Enfermagem e Educação Continuada. O objetivo é capacitá-los para o uso de ferramentas que tem impacto positivo em como treinar as equipes, um exemplo o uso da folha de instrução de trabalho que divide por etapas os assuntos abordados nos treinamentos. Uma frase muito enfatizada no treinamento foi "que se o aprendiz não aprendeu é porque o instrutor não ensinou" isso mostra que o funcionário precisa ser acompanhado de perto para alcançar a excelência no cuidar.

Palestra SAE - Sistematização da assistência em Enfermagem

A Maternidade Santa Isabel recebeu no dia 04 dezembro de 2020 a Enfa. Alessandra Mazzo, pós doutora pela escola de enfermagem da USP de Ribeirão Preto, Docente do curso de medicina da USP Bauru e responsável pelo laboratório de práticas, que ministrou a Palestra sobre a Sistematização de Assistência em Enfermagem para os Enfermeiros da instituição com o intuito de compartilhar sua experiência na avaliação do paciente e como a SAE é um instrumento importante nos cuidados.

Fórum Maternidades: óbito gestacional e neonatal (web)

Realizado no dia 15 de dezembro de 2020 o evento abordou a importância de capacitar a equipe para dar más notícias, o quanto o despreparo do profissional impacta negativamente na vida da mãe e família enlutada pela perda gestacional e neonatal. Fez-se uma reflexão sobre o tipo de assistência que estamos prestando e o que deve ser feito para mudar esse cenário.

Encontro virtual Abbvie- Compact Nurse SP .

No dia 26 de novembro de 2020 foi realizado um encontro virtual do medicamento Palivizumabe que é destinado à prevenção de doença grave do trato respiratório inferior causada pelo vírus sincicial respiratório (VSR) em pacientes pediátricos com alto risco para doença por VSR, prematuros, ou outros problemas médicos, como doenças cardíacas congênitas. Dois temas foram abordados: "Impacto da infecção pelo VSR e importância da imunização – Papel da enfermagem durante e após a sazonalidade – Dra. Débora Chong e "Nutrição do recém-nascido prematuro – Importância da enfermagem neonatal "– Enfa. Andrea Amorim.

Projeto Parto Adequado.

Em 2020, os gestores e os profissionais da Maternidade Santa Isabel participaram semanalmente do Projeto Parto Adequado, que neste ano foi realizado online. O projeto é uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde – ANS e do Ministério da Saúde e possui uma proposta voltada à melhoria continua da assistência materno infantil no Brasil.

Infectoeste Paulista.

Os profissionais da Maternidade Santa Isabel, participaram do dia 01 à 03/12/2020, da 12ª edição do Congresso Paulista de Infectologia. A programação deste ano ficou por conta de diversos temas discutidos por web conferência como infecções sexualmente transmissíveis: A realidade brasileira, microbioma e suas aplicações no tratamento de doenças infecciosas. Além disso contou com a participação de palestrantes internacionais.

Treinamento Distocia de Ombro

A Maternidade Santa Isabel de Bauru recebeu o treinamento sobre manejo de distocia, ministrado pela enfermeira obstetra Tainá Mariano (HC Botucatu) nos dias 10, 11, 17 e 18 de dezembro.

A capacitação foi organizada pela enfermeira Adrieli Menezes e a oficial administrativa Bianca Souza da Educação continuada da MSI. As distocias acontecem em maior porcentagem em parturientes sem fatores de risco. Por isso, a equipe precisa estar preparada e bem treinada para lidar com essas situações.

<u>Institucional</u>

Primeiro bebê do ano.

Os colaboradores fazem arrecadação de itens infantis para presentear o primeiro bebê nascido no ano. A ação fraternal acontece todos os anos, de outubro à dezembro. Em janeiro, o primeiro bebê nascido no ano ganha uma cesta com itens infantis de presente. Em 2020, o primeiro bebê nascido foi uma menina, veio ao mundo às 04h08min do dia 01/01/2020, pesando 3,300kg e medindo 49,5cm. O nome escolhido pelos pais Larissa Mirela foi de Ana Laura.

Integração Adminissional.

A Educação Continuada da Maternidade Santa Isabel promoveu durante o ano de 2020 (janeiro a dezembro) a integração com os novos empregados. O objetivo é inserir o profissional nas práticas e protocolos da instituição.

Treinamento de Lideranças

A palestra intitulada " O caminho do sucesso" ministrada no dia 05 de março de 2020, pelo Coach e Mestre em artes marciais, Thiago Vianna, destacou os princípios que um bom líder representa e como isso reflete no desempenho da equipe.

Treinamento Atendimento ao Público

Em outubro de 2020 as equipes da portaria e das recepções da Maternidade Santa Isabel de Bauru receberam treinamento sobre atendimento ao público, ministrado por Robson Braguetto, da assessoria administrativa da MSI. O objetivo é desenvolver um serviço de saúde dentro dos princípios do SUS com assistência humanizada e integral, com responsabilidade social e ambiental, comprometimento ético e comportamental através de incentivos ao ensino e buscando melhoria contínua. O treinamento possui apoio e organização da Educação Continuada.

b. Ações e Despesas COVID.

AÇÕES COVID

Treinamento: Apresentação de protocolo de tratamento do Corona vírus

Foi apresentado no dia 20 de março de 2020 o fluxo para atendimento das Gestantes e Puérperas com suspeita ou confirmação do Corona vírus aqui na Maternidade Santa Isabel, bem como a suspensão de visitas e restrições de acompanhantes. No que trata de funcionários, ao entrar na instituição o porteiro verifica a temperatura e autoriza ou não a entrada do mesmo. Em caso de hipertermia o atendimento será no PA da própria unidade. Ficando obrigatório o uso de máscara por todos os colaboradores, pacientes e acompanhantes.

Palestra: O que é Corona vírus?

A palestra foi realizada no dia 17 de março de 2020 pelo médico infectologista Gustavo Hideki Kawanami abordando a especificidade da doença COVID-19 bem como a prevenção e tratamento.

Treinamento Corona vírus

Voltado para as práticas assistenciais no enfrentamento do Corona vírus o treinamento realizado nos dias 18, 19 e 20 de março de 2020 e abordou: fluxo de entrada e saída de pacientes suspeita ou confirmado, coleta de Swab RT-PCR, local para atendimento, quarto de isolamento em caso de internação, higiene das mãos, paramentação e desparamentação e limpeza concorrente dos materiais e superfícies. Além da teoria foi realizado a prática para fixação dos temas.

Treinamento: Lavagem das Mãos + Limpeza concorrente

As enfermeiras Selma Maria da Silva e Fernanda Souza, do Centro de Controle de Infecção Hospitalar da Maternidade Santa Isabel de Bauru, promoveram o treinamento de higienização das mãos, que integra a campanha "Salve vidas".

As profissionais fizeram a capacitação de setor em setor, de 1º a 5 de junho, nas unidades assistenciais da maternidade. Cada funcionário ganhou um recipiente de álcool em gel depois da capacitação.

Treinamento prático: Paramentação Isolamento

Desde 23 de março até o momento, a enfermeira Adrieli Menezes da Educação Continuada da Maternidade Santa Isabel (MSI) está realizando treinamento prático de Paramentação e Desparamentação de Isolamento (como vestir os EPIs - Equipamentos de Proteção Individual de forma correta e segura), além de dar orientações do fluxo de atendimento de COVID-19. A capacitação é direcionada aos funcionários da MSI nos setores assistenciais da Maternidade, contemplando toda a equipe multidisciplinar.

Treinamento: Apresentação do Protocolo do fluxo de atendimento e notificação COVID

Treinamento realizado no dia 20 de março de 2020 pela Enfa. Fernanda O. Souza, do núcleo de vigilância epidemiológica e segurança do paciente, que teve como objetivo ensinar a equipe como notificar e conduzir os casos suspeitos de Covid-19 da Instituição. Uma vez que este trabalho deve ser realizado em equipe e necessário estabelecer uma boa comunicação.

Treinamento (reciclagem) Orientações atendimento COVID-19 portaria

O treinamento foi realizado no dia 30 de março de 2020 com intuito de reforçar a abordagem no primeiro contato com a paciente suspeita ou confirmada COVID-19, aplicando o checklist de investigação para síndrome gripal e quais as orientações para as usuários e família.

Treinamento Portaria - Fluxo aferição temperatura empregados

O SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho) da Maternidade Santa Isabel de Bauru realizou treinamento para a equipe da portaria em julho de 2020.

O objetivo foi orientar a sobre a aferição de temperatura dos empregados que estão entrando no plantão. A capacitação foi feita pela técnica de segurança do trabalho da MSI, Maíra Plácido, e organizada pela Educação Continuada.

A aferição faz parte do decreto municipal que exige a medição nos estabelecimentos, entre eles, na área hospitalar.

Orientação – Uso de máscaras de tecido e cirúrgica

A Enfermeira da Educação Continuada aplicou a orientação, nos meses de abril à novembro de 2020, com a equipe para distinguir o uso da máscara de tecido pela cirúrgica conforme protocolo estabelecido pelo SCIH da instituição. Ficou definido que: Para a retirada da máscara de tecido (beber água/comer/etc.), favor utilizar uma folha de papel toalha, seguindo a técnica demonstrada no vídeo enviado pela mesma. A máscara deverá ficar em um local reservado, envolta pelo papel toalha. Descartar o papel toalha no lixo comum. A mesma regra vale para a máscara cirúrgica, trocar a cada 6h, com a diferença de descarte que deverá ser no lixo branco.

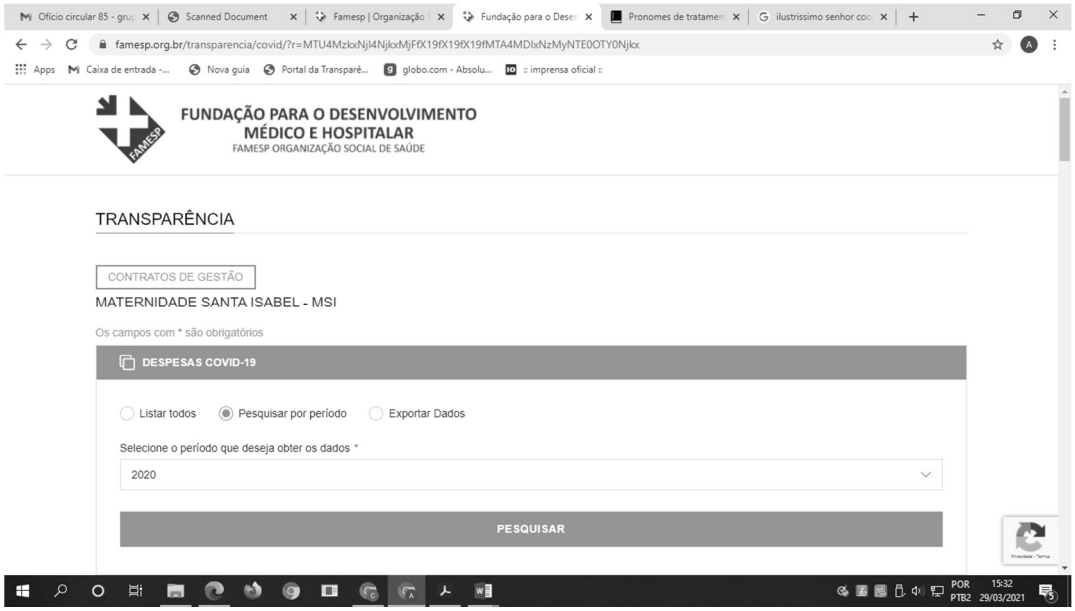
DESPESAS COVID

Estão listadas no site Transparência da Famesp, no endereço eletrônico:

https://www.famesp.org.br/transparencia/msi/

https://www.famesp.org.br/transparencia/covid/?r=MTU4MzkxNjI4NjkxMjFfX19fX19fX19fMTA4MDIxNzMyNTE0OTY0Njkx

Segue print da página das despesas covid do exercício de 2020:



c. Índice de Satisfação de Usuário

PERGUNTA	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE	MÉDIA
Espaço Físico - Nota	96,5	96,0	96,3	96,5	96,3
Nota Recepção (equipe)	95,4	96,0	95,2	95,3	95,4
Nota Atendimento médico	98,0	97,5	95,3	96,8	96,9
Nota geral Atendimento enfermagem	98,3	98,4	97,2	97,7	97,9
Nota outros profissionais	97,8	99,0	99,2	99,2	98,8
Nota geral cirurgia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota geral consulta	97,1	97,9	97,7	98,1	97,7
Nota Exame	98,2	97,5	98,5	98,5	98,2
Nota Geral Internação	96,7	96,1	95,3	96,7	96,2
Nota PS	96,1	96,3	95,2	95,5	95,7
Nota Unidade de saúde	97,3	97,0	96,8	97,7	97,2
Média das Notas Gerais das Unidades de Saúde	97,3	97,0	96,8	97,7	97,2

Fonte: http://www.pesquisadesatisfacao.saude.sp.gov.br

Considerações gerais dos índices de satisfação de usuários: A Unidade obteve o índice geral de notas de janeiro a dezembro o percentual de aprovação dos serviços de 97,2%, o que representa estabilidade em relação aos 97,2% obtidos em 2019. Esse resultado é o reflexo de uma prestação de serviços de saúde executada com qualidade e respeito aos pacientes e acompanhantes.

d. Comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com as justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas no gerenciamento da Maternidade Santa Isabel;
Produção dos Serviços em 2020, divididos por semestre, comparativo e análise das metas contratadas/realizadas.

PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2020

Atividade Hospitalar

INTERNAÇÕES	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Obstetrícia	390	416	390	389	390	438	390	422	390	438	390	395	**2340**	**2498**	**6,75**
Pediatria	132	102	132	109	132	128	132	130	132	129	132	114	**792**	**712**	**-10,10**
TOTAL INTERNAÇÕES	**522**	**518**	**522**	**498**	**522**	**566**	**522**	**552**	**522**	**567**	**522**	**509**	**3132**	**3210**	**2,49**

SAÍDA CLÍNICA CIRÚRGICA	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Eletivas	**33**	**37**	**33**	**53**	**33**	**31**	**33**	**4**	**33**	**16**	**33**	**36**	**198**	**177**	**-10,61**
Urgências	**0**	**8**	**0**	**5**	**0**	**13**	**0**	**2**	**0**	**2**	**0**	**3**	**0**	**33**	**0,00**
TOTAL	**33**	**45**	**33**	**58**	**33**	**44**	**33**	**6**	**33**	**18**	**33**	**39**	**198**	**210**	**6,06**

URGÊNCIA/ EMEGÊNCIA	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Consultas	**1652**	**1821**	**1650**	**1615**	**1650**	**1736**	**1650**	**1436**	**1650**	**1326**	**1650**	**1333**	**9900**	**9267**	**-6,39**

PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2020

Atividade Hospitalar

INTERNAÇÕES	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Obstetrícia	390	384	390	358	390	375	390	348	390	375	390	350	2340	**2190**	**-6,41**
Pediatria	132	105	132	104	132	112	132	133	132	156	132	133	792	**743**	**-6,19**
TOTAL INTERNAÇÕES	**522**	**489**	**522**	**462**	**522**	**487**	**522**	**481**	**522**	**531**	**522**	**483**	**3132**	**2933**	**-6,35**

SAÍDA CLÍNICA CIRÚRGICA	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Eletivas	**33**	**52**	**33**	**55**	**33**	**49**	**33**	**58**	**33**	**22**	**33**	**29**	**198**	**265**	**33,84**
Urgências	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**7**	**0**	**4**	**0**	**3**	**0**	**3**	**0**	**19**	**0,00**
TOTAL	**33**	**54**	**33**	**55**	**33**	**56**	**33**	**62**	**33**	**25**	**33**	**32**	**198**	**284**	**43,43**

URGÊNCIA/ EMEGÊNCIA	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Consultas	**1650**	**1475**	**1650**	**1483**	**1650**	**1477**	**1650**	**1467**	**1650**	**1482**	**1650**	**1402**	**9900**	**8786**	**-11,25**

PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2020

Atividade Ambulatorial

Ambulatorial	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Primeiras Consultas	40	32	40	50	40	45	40	0	40	09	40	23	**240**	**159**	**-33,75**
Interconsultas	82	62	82	142	82	90	82	12	82	14	82	78	**492**	**398**	**-19,11**
Consultas Subsequentes	50	53	50	49	50	67	50	05	50	59	50	17	**300**	**250**	**-16,67**
TOTAL CONSULTAS	**172**	**147**	**172**	**241**	**172**	**202**	**172**	**17**	**172**	**83**	**172**	**118**	**1.032**	**807**	**-21,08**

Consultas Não Médicas	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Interconsultas	95	85	95	89	95	134	95	48	95	38	**95**	**30**	**570**	**424**	**-25,61**
TOTAL	**95**	**85**	**95**	**89**	**95**	**134**	**95**	**48**	**95**	**38**	**95**	**30**	**570**	**424**	**-25,61**

SADT EXTERNO	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Diagnóstico por Radiologia	380	377	380	309	380	294	380	62	380	156	380	224	**2.280**	**1.422**	**-37,63**
Diagnóstico por Ultrassom	320	297	320	285	320	271	320	87	380	170	320	403	**1.920**	**1.513**	**-21,20**
TOTAL SADT EXTERNO	**700**	**674**	**700**	**594**	**700**	**565**	**700**	**149**	**700**	**326**	**700**	**627**	**4.200**	**2.935**	**-30,12**

PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2020

Atividade Ambulatorial

Ambulatorial	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Primeiras Consultas	40	51	40	49	40	46	40	45	40	38	40	24	**240**	**253**	**5,42**
Interconsultas	82	126	82	149	82	138	82	131	82	128	82	55	**492**	**727**	**47,76**
Consultas Subsequentes	50	78	50	71	50	78	50	81	50	91	50	42	**300**	**441**	**47,00**
TOTAL CONSULTAS	**172**	**255**	**172**	**269**	**172**	**262**	**172**	**257**	**172**	**257**	**172**	**121**	**1.032**	**1.421**	**37,69**

Consultas Não Médicas	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Interconsultas	95	27	95	30	95	31	95	31	95	23	95	19	**570**	**161**	**-71,75**
TOTAL	**95**	**27**	**95**	**30**	**95**	**31**	**95**	**31**	**95**	**23**	**95**	**19**	**570**	**161**	**-71,75**

SADT EXTERNO	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Diagnóstico por Radiologia	380	184	380	229	380	371	380	490	380	450	380	803	**2.280**	**2.527**	**10,83**
Diagnóstico por Ultrasson.	320	346	320	397	320	434	320	394	320	385	320	427	**1.920**	**2.383**	**24,11**
TOTAL SADT EXTERNO	**700**	**530**	**700**	**626**	**700**	**805**	**700**	**884**	**700**	**835**	**700**	**1.230**	**4.200**	**4.910**	**16,9**

Considerações gerais da Atividade Hospitalar/Ambulatorial: Analisando os comparativos do volume contratado semestral e no período consolidado de janeiro a dezembro de 2020, na atividade hospitalar pode ser observada uma produção de 98,07% do pactuado. A pediatria alcançou 91,86% do contrato. Na produção cirúrgica eletiva e urgência, ainda se mantém um percentual superior em 24,75% maior em relação ao pactuado, valor representado pela demanda originada no ambulatório de ginecologia e pronto atendimento da unidade. No pronto atendimento, nas consultas de urgência/emergência a unidade produziu 91,18 % da meta pactuada, valor pelo qual não temos governabilidade devido a demanda espontânea.

Na produção Ambulatorial – Primeiras Consultas, Consultas Subsequentes e Interconsultas, o excedente de 7,95% em relação ao pactuado para 2020, considerado resultado estável. Este valor é referente aos atendimentos das demandas de Interconsultas na especialidade de ginecologia cirúrgica, anestesiologia, pediatria e planejamento familiar – laqueadura. Já os percentuais médios pactuados x realizado nas especialidades não médicas (fonoaudiologia) foi de 51,32% em relação ao contratualizado. Para este atendimento, as equipes de fonoaudiologia foram realocadas na atividade hospitalar, passando a oferecer atendimento 06 dias por semana, para que este déficit fosse cumprido internamente, conforme comunicado anteriormente à esta Coordenadoria. Os SADTs externos de 2020, apresentaram um resultado de 93,39% da meta, ficando dentro dos limites estabelecidos pelo contrato de gestão.

Desta forma, todas as metas estabelecidas foram cumpridas, considerando que foi um ano muito difícil com a chegada da pandemia do coronavírus, onde a instituição teve que se moldar a uma nova realidade, tomando todos os cuidados necessários para evitar a contaminação do vírus, garantindo a segurança dos profissionais e pacientes. Enfim, por se tratar de unidade de porta aberta, a demanda gerada nas consultas de urgência/emergência é espontânea, o que acaba refletindo também na produção de internação do hospital.

Capítulo 3 – Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados.

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA PARA O	
EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	
(Em Reais)	
	2020
SALDO EXERCÍCIO ANTERIOR (saldo em 31/12/2019)	**R$ 1.429.491,97**
ENTRADAS	
Contrato de Gestão	R$ 37.905.120,00
Entradas de aplicação financeira	R$ 54.199,91
Outras Entradas (Emenda Parlamentar)	R$ 1.000.000,00
Total	**R$ 38.959.319,91**
SAÍDAS	
Pessoal (CLT)	R$ 27.296.401,01
SALÁRIOS	R$ 25.143.961,89
13º	R$ 1.641.204,32
FÉRIAS	R$ 511.234,80
OUTROS	R$ 0,00
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	R$ 7.510.820,98
Materiais	R$ 3.612.522,87
Manutenção Predial	R$ 87.308,73
Investimentos	R$ 81.369,62
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)	R$ 962.485,12
Financeiras	R$ 2.042,15
Outras despesas	R$ 0,00
Ressarcimento por rateio	R$ 329.965,60
Total	**R$ 39.882.916,08**
SALDO FINAL (SD Anterior + Receitas - Despesas)	**R$ 505.895,80**
SALDO BANCÁRIO 31/12/2020	
CONTA CORRENTE	R$ 0,00
APLICAÇÃO FINANCEIRA	R$ 505.895,80
TOTAL	**R$ 505.895,80**

Obs: Fonte - Portal Gestão em Saúde.

Considerações

Com relação ao Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais, a Maternidade Santa Isabel iniciou janeiro de 2020 com o saldo positivo em caixa no valor de R$ 1.429.491,97 (um milhão, quatrocentos e vinte e nove mil, quatrocentos e noventa e um reais e noventa e sete centavos) para fazer frente as despesas compromissadas no final do exercício anterior.

A Maternidade Santa Isabel recebeu uma emenda parlamentar no montante de R$ 1.000.000,00 (um milhão de reais), sendo R$ 500.000,00 (quinhentos mil reais) para custeio e R$ 500.000,00 (quinhentos mil reais) para investimentos, qual seja a compra de um mamógrafo, ocorre que com a alta do dólar, ainda não foi possível viabilizar esta compra.

Daí termos um resultado positivo (emenda mais aplicação financeira) totalizado em R$ 505.895,80 (quinhentos e cinco mil, oitocentos e noventa e cinco reais e oitenta centavos), que serão utilizados tão logo seja efetivada a compra do mamógrafo.

O montante de recursos financeiros recebidos pela FAMESP – Maternidade Santa Isabel são originário do Contrato de Gestão firmado com Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo acrescidos da Emenda Parlamentar recebida neste exercício.

Botucatu, 19 de abril de 2021.

Antonio Rugolo Junior
Diretor-Presidente