RELATÓRIO DE ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA
MATERNIDADE SANTA ISABEL
- EXERCÍCIO 2018 -

INTRODUÇÃO

O presente relatório da **Fundação para o Desenvolvimento Médico Hospitalar – FAMESP** objetiva a prestação de contas das atividades realizadas na **Maternidade Santa Isabel**, no período de janeiro a dezembro de 2018, em atendimento as normativas do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE), tais como: Instruções Normativas nº 02/2016 e alterações TCE Prestação de Contas.

O Relatório de Atividades realizadas no gerenciamento da Maternidade Santa Isabel (conforme previsto no contrato de gestão celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria Estadual de Saúde - SES e a FAMESP, com início em 01 de Fevereiro de 2017 e término em 31 de janeiro de 2022, processo nº 001.0500.000.138/2016) consiste no relato das realizações de maior relevância ocorridas no desenvolvimento das ações médico-hospitalar para regulamentar as ações e serviços de saúde, bem como a exposição sobre as Demonstrações de Fluxo de Caixa e seus resultados.

O seu conteúdo foi dividido em 3 Capítulos: Capítulo 1 – Identidade Organizacional, Identidade da Unidade Gerenciada; histórico, missão, visão e valores; perfil assistencial; estrutura física assistencial, quadro de funcionários por cargo-função. Capítulo 2 – Comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com as justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas no gerenciamento da Maternidade Santa Isabel; Capítulo 3 – Exposição sobre a execução orçamentária e seus resultados.

Capítulo 1

1.1 Identidade Organizacional

Breve Histórico - Famesp - Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar

Instituída em 12 de março de 1981, no campus de Botucatu (SP) da Universidade Estadual Paulista (Unesp), a Famesp começou suas atividades em 30 de junho do mesmo ano atuando na gestão de recursos do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB). Essa parceria com o Hospital e com a FMB/Unesp perdura até os dias atuais e é a base sólida da atuação da Famesp e de toda sua experiência acumulada.

Desde 2011, a Fundação é qualificada como Organização Social de Saúde (OSS) – o que lhe possibilitou ampliar sua atuação na gestão de ambulatórios médicos de especialidades sediados nas cidades de Bauru, Tupã e Itapetininga, onde até então era administradora interveniente.

Hoje, além de possuir um hospital próprio na cidade de Botucatu (o Serviço de Ambulatórios Especializados de Infectologia "Domingos Alves Meira" – SAEI-DAM), a Famesp é a gestora direta de sete serviços estaduais de saúde por meio de convênio e/ou contrato de gestão com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP). É responsável pelo emprego de mais de cinco mil trabalhadores, das áreas operacionais aos cargos de nível superior, atendendo uma população que ultrapassa a marca de dois milhões de pessoas.

Trajetória histórica

Sua origem, na década de 80, num campus universitário vocacionado para a saúde influenciou significativamente a trajetória da Famesp até aqui. A seriedade e disciplina do meio acadêmico, a preocupação com indicadores de qualidade, a crítica científica e a postura ética encontradas no berço da Universidade oportunizaram aos gestores da Famesp uma experiência ímpar e abriram portas para o trabalho que começou a se desenhar em 2002, quando a Famesp tornou-se interveniente no convênio firmado entre a UNESP e a SES-SP para a administração do Hospital Estadual de Bauru (HEB). Fora de Botucatu, essa foi a primeira experiência da Famesp na administração de um Hospital regional com mais de 300 leitos e mais de 1,5 mil funcionários.

Em julho de 2004, a Famesp assumiu a administração do Centro Tecnológico e Engenharia Clínica (Cetec), serviço sediado em Botucatu que viria a ser um suporte importante para todos os hospitais e ambulatórios administrados pela Fundação.

Em setembro do mesmo ano, foi fundado o SAEI-DAM – unidade hospitalar sediada em Botucatu, serviço próprio da Famesp que presta assistência a pessoas que vivem com HIV-Aids, hepatites crônicas e vírus linfotrópico para célula T humana. O serviço funciona numa parceria estreita com o HC, a FMB e o município de Botucatu. Tem ainda serviço especializado em atendimento de pessoas picadas por animais peçonhentos.

A partir de 2008, essa experiência se expandiu quando a Famesp se tornou interveniente no convênio firmado entre a Unesp e a SES-SP para administrar os Ambulatórios Médicos de Especialidades (AMEs) do Governo do Estado de São Paulo. O primeiro a funcionar foi o AME Bauru, em outubro de 2009. Em 2010, a Famesp passou a administrar dois novos AMEs do Estado: o de Tupã, em maio, e o de Itapetininga, em julho.

Por uma década a Famesp se manteve nessa função de interveniente - tempo que possibilitou ao grupo de gestores acúmulo de conhecimentos e experiências práticas que distinguiram a Fundação nesse segmento.

Em meados de 2010, certos das habilidades e competências desenvolvidas na administração de serviços de saúde, os gestores deram início ao processo que visava qualificar a Famesp como uma Organização Social de Saúde - condição que permite formalizar contratos de gestão diretamente com a Secretaria de Estado da Saúde. A ideia ao assumir tal desafio era ampliar a atuação da Famesp, permitindo a abertura de novas frentes e solidificando sua posição como gestora em saúde.

Por conta desse processo, naquele período, a Famesp passou por reforma de seus estatutos, criando um conselho administrativo – com ampla participação da sociedade civil organizada -, que passou a tratar das decisões ligadas à esfera de gestão da Famesp, como recursos humanos, contratos, convênios, entre outras.

A qualificação veio em julho de 2011. Desde então, a Famesp ficou apta a atuar numa parceria direta com o Governo do Estado de São Paulo e vem cumprindo suas metas e contribuindo para a consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS) nas cidades pertencentes aos departamentos regionais de saúde de Bauru, Marília e Sorocaba, abrangendo 112 municípios paulistas.

Em 2012, a Famesp assumiu dois grandes desafios: a gestão direta do Hospital Estadual de Bauru, pois até então era apenas interveniente, e a gestão da Maternidade Santa Isabel - unidade hospitalar que enfrentava dificuldades decorrentes da gestão anterior.

Em janeiro de 2013, a Famesp assumiu a gestão do Hospital de Base de Bauru – unidade que também passava por dificuldades administrativas, e, em abril, a gestão direta do Hospital Estadual Manoel de Abreu (HEMA). Ainda no mês de abril de 2013, a SES-SP inaugurou o AME Ourinhos, também gerido pela Famesp até 2017.

Em fevereiro de 2014, já à frente de oito serviços estaduais de saúde, cinco deles sediados em Bauru - Hospital Estadual de Bauru (HEB), Hospital de Base de Bauru (HBB), HEMA, AME e Maternidade Santa Isabel (MSI), a Famesp inaugurou sua Coordenadoria de Serviços de Saúde com o objetivo de intensificar ações estratégicas em favor da gestão dos serviços sob sua responsabilidade como OSS contratada do Estado.

E é nessa trajetória que a Famesp, fundação com sede própria em Botucatu (SP), vai firmando sua marca de gestão no Estado de São Paulo em consonância às diretrizes e políticas da SES-SP.

Na cidade-sede, a Fundação segue atuando à frente de um serviço próprio de Ambulatórios Especializados de Infectologia "Domingos Alves Meira" e como interveniente na gestão do Hospital das Clínicas, do Pronto Socorro Pediátrico do Hospital do Bairro, Pronto Socorro Adulto e do Centro Saúde Escola. Ao todo, somando os serviços de Botucatu, os hospitais de Bauru e os três AME's (Bauru, Itapetininga e Tupã), a Famesp emprega mais de cinco mil funcionários.

Em 28 de julho de 2018, a Famesp completou sete anos como Organização Social de Saúde. Nesse período, os gestores puderam mapear os perfis das unidades hospitalares e ambulatoriais, redefinir protocolos e condutas e ampliar significativamente o campo de ensino para médicos e demais profissionais da saúde por meio de programas próprios e de parcerias técnico-científicas com dezenas de instituições de ensino, entre elas a Universidade de São Paulo – USP.

Hoje, 36 anos após seu trabalho inicial junto ao Hospital das Clínicas de Botucatu, a Famesp confirma sua vocação, extrapolando os muros da Universidade e se consolidando como gestora de saúde de visão plural, com foco na profissionalização de seu corpo técnico e no incremento de áreas-chave como ensino e pesquisa, sem deixar de lado a humanização nos serviços prestados e no relacionamento com colaboradores e parceiros.

Para saber mais, acesse: www.famesp.org.br.

Objetivos Gerais

De acordo com o estabelecido no Capítulo II, artigo 3º de seu Estatuto Social, a Famesp tem por objetivo, atividades de utilidade pública consistentes na prestação e desenvolvimento da assistência integral à saúde no Serviço de Ambulatórios Especializados de Infectologia Domingos Alves Meira, no Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - UNESP - e, em outras Unidades Assistenciais de Saúde sob sua gestão, por intermédio de instrumentos jurídicos, em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

Estabelece, ainda, o parágrafo único do artigo 3º do seu Estatuto que a Famesp cumprirá seus objetivos estatutários a quem dela necessitar sem qualquer tipo de preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação

Objetivos Específicos

Segundo o artigo 4º do seu estatuto para a consecução dos seus objetivos, a FAMESP poderá:

I - Colaborar, através de programas compatíveis com seus objetivos, com pessoas e entidades interessadas no desenvolvimento das ciências da saúde, em especial, com a Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com institutos educacionais, com universidades, com instituições públicas e privadas do Brasil e do Exterior;

II - Estimular trabalhos nas áreas didática, assistencial e de pesquisa, através de apoio material e de remuneração condigna ao pesquisador, ao pessoal docente e a outros profissionais;

III - Patrocinar o desenvolvimento de novos produtos e equipamentos, sistemas e processos;

IV - Promover cursos, simpósios e estudos;

V - Promover a divulgação de conhecimentos tecnológicos e a edição de publicações técnicas e científicas;

VI - Instituir bolsas de estudo, estágios e auxílios de assistência a professores, estudiosos, pesquisadores e outros profissionais, cujos trabalhos possam contribuir para a realização dos seus objetivos;

VII - Conservar o patrimônio da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

VIII - Incentivar atividades de cultura, propiciando a instalação e manutenção de cursos, a edição de obras intelectuais e estímulo ao conhecimento dos bens e valores culturais;

IX - Prestar serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela;

X - Celebrar convênios, contratos, inclusive de contratos para gestão de Unidades Assistenciais de Saúde, com Instituições Públicas ou Privadas, pessoas físicas ou jurídicas, com a finalidade de realização de pesquisas, estudos ou projetos que, por si ou pela remuneração que proporcionarem, atendam às necessidades do Hospital das Clínicas e da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XI - Celebrar convênios com entidades de assistência à Seguro Saúde e análogas, para atendimento pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XII - Administrar convênios celebrados entre a UNESP e a FAMESP;

XIII - Promover outras atividades que visem à realização de seus objetivos.

Missão, Visão e Valores

- Missão: Idealizar, promover, gerenciar e apoiar ações técnico-científicas e de utilidade pública nas áreas de assistência à saúde – alicerçada em conceitos de inovação tecnológica, desenvolvimento sustentável e gestão participativa – e de ensino e pesquisa.
- Visão: Com ações plurais, resolutivas, colaborativas e inovadores, a instituição visa atingir a excelência nos serviços prestados e contribuir com o fortalecimento de políticas públicas de saúde que garantam a dignidade humana.
- Valores: Conhecimento técnico-científico, transparência, compromisso ético, responsabilidade social e humanização em suas ações e relações institucionais.

1.2 Identidade da Unidade Gerenciada

Breve Histórico – Maternidade Santa Isabel

Criada em outubro de 1978, a Maternidade Santa Isabel é referência de atendimento médico especializado para 18 municípios da região ligados ao Departamento Regional de Saúde de Bauru (DRS-VI) em partos de alto risco, partos de baixo risco e cirurgias ginecológicas para a população bauruense. A unidade é também uma referência afetiva para milhares de pessoas que nasceram no tradicional prédio localizado na quadra 26 da Rua Araújo Leite, na Vila Santa Tereza - região central de Bauru. Em junho de 2012, sua gestão foi assumida pela Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar (FAMESP) - Organização Social de Saúde que somente em Bauru é gestora de cinco serviços estaduais de saúde.

Missão

Desenvolver um serviço de saúde dentro dos princípios do SUS com assistência humanizada e integral, com responsabilidade social e ambiental, comprometimento ético e comportamental através de incentivos ao ensino e buscando melhoria contínua.

Visão

Ser excelência na prestação de serviços de obstetrícia com segurança, qualidade, humanização e valorização da vida.

Valores

Ética, transparência, dinamismo, humanismo e criatividade.

Perfil assistencial

Trata-se um hospital materno infantil, referência para atenção neonatal intensiva (UTI) e partos de alto risco e cirurgias ginecológicas para os 18 municípios da micro região de Bauru e para partos de baixo risco para a cidade de Bauru.

No Instituto da Mama, prédio anexo à Maternidade, funciona os atendimentos ambulatoriais e exames que contemplam as especialidades de Pediatria pós Alta, Pediatria Prematuridade, Ginecologia Cirúrgica, Planejamento Familiar – Laqueadura, Anestesiologia e Fonoaudiologia. Realizamos ainda, exames de ultrassonografia e mamografias para pacientes externos.

Estrutura física assistencial

A Maternidade desenvolve serviços de saúde específicos em obstetrícia, dentro dos princípios do SUS com assistência humanizada e integral.

CAPACIDADE ATUAL INSTALADA

- 53 Leitos de internação – (50 Obstetrícia e 03 Clínica Cirúrgica);
- 10 Leitos de Cuidados Intermediários – UCI, sendo 01 isolamento;
- 05 Leitos na Unidade de Cuidados Intermediários Canguru (encontra-se em fase de finalização);
- 10 Leitos de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, sendo 01 isolamento (hoje a unidade apresenta capacidade para 17 leitos);
- 05 Leitos de Centro de Parto Normal;
- 04 Leitos Auxiliares no Pré Parto;
- Sala de Consultas de Pronto Atendimento;
- Sala de emergência de Pronto Atendimento;
- Sala de acolhimento com classificação de risco;
- 04 salas cirúrgicas;
- 03 consultórios ambulatoriais
- Sala para ultrassonografia ambulatorial;
- Sala para realização de mamografia, com mamógrafo operando.

Capítulo 2

Comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com as justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas no gerenciamento da Maternidade Santa Isabel

Estruturais

Em fevereiro de 2018, foi realizado a entrega da Reforma e Ampliação da Maternidade Santa Isabel, com nova área de Pronto Atendimento, novo Centro de Parto Normal composto por 5 suítes com camas específicas para o Pré-Parto, Parto e Puerpério, também encontra-se em uso as novas instalações do novo Centro Cirúrgico da unidade, que passou a contar com 4 salas, além de uma área de recuperação anestésica mais ampla com 5 leitos e equipada com monitoramento eletrônico de sinais vitais.
A Central de Materiais Esterilizados está completamente reformulada, climatizada e com novos equipamentos, a unidade já atende a 100% da demanda gerada pela unidade.
A enfermaria de tratamento já está funcionando em sua nova área, completamente reformada e com mobiliários novos.
A reforma também adequou espaços destinados aos serviços administrativos e gerais, com melhorias na rouparia, almoxarifado, farmácia, cozinha de distribuição, lactário, refeitório, vestiário de funcionários, necrotério, lixeira, central de utilidades, modernização do sistema elétrico, reforma da cobertura e fachada da unidade.
A unidade passou a contar com sala de treinamento, um espaço não disponível anteriormente criado exclusivamente para o favorecimento de atividades educacionais dentro da instituição. No local foram instalados equipamentos audiovisuais.

Humanização

Maternidade abre suas portas para as Unidades Básicas de Saúde

Atendendo aos preceitos da Rede Cegonha, a Maternidade Santa Isabel abre regularmente suas portas para os grupos de gestantes das unidades básicas de saúde que querem conhecer o prédio antes do parto.
Durante a visita, as gestantes têm acesso a todas as dependências da Maternidade, destacando-se as salas de parto com acompanhamento de médicos e enfermeiros, que se disponibilizam para oferecer esclarecimento de dúvidas das futuras mamães. A facilidade também é oferecida a gestantes que queiram visitar a unidade e nos procuram pelo telefone, e-mail ou Facebook.
Em 2018 as visitas obtiveram os seguintes números: 38 gestantes, 01 profissional de saúde e 31 acompanhantes.

Maternidade abre suas portas para Visita Técnica de Unidade de Saúde Particular

A Maternidade Santa Isabel abriu suas portas para visita técnica dos membros da Medicina Preventiva da Unimed Bauru para conhecerem um pouco mais da assistência e da rotina de atendimento da nossa unidade neonatal. Na pauta estavam assuntos como o Método Canguru e o Ambulatório de Prematuridade que já está em funcionamento em nossa instituição.

Visita Técnica do Hospital Estadual de Presidente Prudente

Os profissionais do Hospital Estadual de Presidente Prudente vieram fazer uma visita técnica na Maternidade Santa Isabel em abril 2018, para conhecer as ferramentas de Humanização utilizadas na instituição e também, prestigiaram a palestra sobre a utilização da água na assistência ao parto.

Encontro de Articuladores de Humanização

Em abril, a Maternidade Santa Isabel realizou o Encontro de Articuladores de Humanização.

Projeto Som que Cura

Em 2018, a Maternidade Santa Isabel passou a receber nos últimos domingos do mês a visita do Projeto Som que Cura, que é formado por um grupo de voluntários que utilizam da música para acalmar os pacientes e trazer uma mensagem de paz.

Projeto Cegonha

Em junho de 2018, a Maternidade Santa Isabel firmou parceria com o Ministério Público de Bauru, e as mamães que acabaram de dar à luz e seus bebês que não tem condições de retornarem para suas residências, os voluntários que são capacitados pelo Ministério Público de Bauru e são acionados e com os meios de transportes próprios levam as pacientes para suas casas.

Visita Aberta

Em agosto de 2018, a Maternidade Santa Isabel iniciou a visita aberta no Alojamento Conjunto e Clínica Obstétrica possibilitando a entrada de visitantes nas 24 horas do dia.

Visita monitorada

Em agosto de 2018, a Maternidade Santa Isabel também iniciou a visita monitorada nas unidades do Alojamento Conjunto, Clínica Obstétrica, Unidade de Cuidados Intermediários e Unidade de Terapia Intensiva. A criança menor de 12 anos poderá visitar a mãe ou o irmãozinho que estão internados desde que, esteja acompanhado por um responsável maior de idade, com permanência de 1 hora, no horário das 07h00min às 20h00min.

Implantação do Projeto de Doulas Voluntárias

Considerando que a atuação das Doulas é uma das estratégias de humanização da assistência ao parto e nascimento prestadas as mulheres assistidas pelo SUS, a Maternidade Santa Isabel implantou em dezembro de 2018 o Programa de Doulas Voluntárias que irá agregar o trabalho das Doulas ao dos nossos profissionais médicos e de enfermagem, com o objetivo de melhorarmos ainda mais a qualidade da assistência no processo de humanização a parturiente e seu acompanhante. O projeto está previsto para iniciar em março de 2019.

Assistencial

Atualização para voluntários.

Em fevereiro a Maternidade Santa Isabel recebeu a visita dos profissionais do CEAC – Centro Espirita Amor e Caridade de Bauru que vieram fazer uma atualização da rotina de assistência ao parto e puerpério na MSI.

Reanimação Neonatal

Nos meses de março, julho e novembro foi realizado o curso de reanimação neonatal da Sociedade Brasileira de Pediatria, ministrado para profissionais da assistência na Maternidade Santa Isabel. Além disso, a instituição também capacitou os residentes para a reanimação neonatal do Prematuro (recém-nascido abaixo de 34 semanas).

O uso da água na assistência ao parto: da dilatação ao nascimento.

Ministrado pela médica Cláudia Garcia Guimarães, professora da Faculdade de Medicina de Botucatu (FMB/Unesp), o evento foi promovido pela equipe da Maternidade Santa Isabel em 23/04/2018 e foi direcionado a enfermeiros, enfermeiros obstetras e enfermeiras obstetrizes, médicos ginecologistas/obstetras e estudantes de medicina e enfermagem.

Capacitação utilização Polifix Valvulado Neonatal.

A Maternidade Santa Isabel capacitou as equipes assistenciais para a utilização do novo Polifix Valvulado Neonatal, que é um sistema fechado que impede o retorno sanguíneo no Polifix, diminuindo o índice de coagulação, formação de biofilme e novas pulsões venosas desnecessárias.

Simpósio de Enfermagem

A Maternidade Santa Isabel participou do IV Simpósio de Enfermagem das unidades Famesp. Com o tema central "Enfermagem desligando o piloto automático", o evento contou com a participação de diversos profissionais da área de enfermagem das unidades Famesp e outras instituições.

Curso para gestantes

O curso atendeu mais de 250 participantes, incluindo as futuras mamães, pais e acompanhantes. E em 2018 foram ainda, apresentadas 3 edições especiais do curso, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde em locais com maior capacidade de público.

Capacitação Profissional manuseio do eletrocardiógrafo digital.

Em 2018 foi adquirido um novo eletrocardiógrafo digital, que foi direcionado para o Pronto Atendimento, os enfermeiros assistenciais foram capacitados para o manuseio do mesmo.

Capacitação Profissional para Aleitamento Materno.

Ministrado pela Doutora em Enfermagem, Patrícia Prudêncio, a capacitação foi destinada a todos os profissionais da Maternidade Santa Isabel, o objetivo do curso é esclarecer as dúvidas sobre o manejo do aleitamento materno e incentivar as pacientes na amamentação.

Semana Mundial de Amamentação.

Em comemoração à Semana Mundial de Amamentação, foi realizado nos dias 14 e 15 de agosto de 2018 na Maternidade palestras comemorativas da Semana Mundial de Amamentação, ministrada pela Nutricionista e Coordenadora do Banco de Leite Humano da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru, cujo tema principal foi "Amamentação é a Base da Vida".

Capacitação Profissional reciclagem do manuseio Babypuff e incubadora estacionária.
Em agosto de 2018, foi realizado a reciclagem do manuseio do babypuff e incubadora estacionária para as equipes assistenciais dos setores: UTI Neonatal, Unidade de Cuidados intermediários – UCI, Centro de Parto Normal e Centro Cirúrgico Obstétrico.

Capacitação Profissional reciclagem do manuseio da Bomba de Infusão (rotativa e seringa) e Berço Aquecido.
Em setembro de 2018, foi realizado a reciclagem do manuseio das Bombas de Infusão e do Berço Aquecido, a capacitação foi realizada pelos representantes dos equipamentos, acompanhada da Educação Continuada para todas as equipes assistenciais da instituição.

Método Canguru.
Em outubro 2018, a Maternidade Santa Isabel formou a I Sensibilização do Método Canguru para as equipes administrativas e de apoio, para que os profissionais se inteirem da importância do método para os pacientes. Em novembro foi realizado também, a XII Turma do Método Canguru, capacitados por tutores na unidade para as equipes assistenciais. O Método Canguru buscar melhorar a qualidade da atenção prestada à gestante, ao recém-nascido e sua família, promovendo o contato pele a pele (posição canguru) precoce entre a mãe/pai e o bebê, de forma gradual e progressiva, favorecendo vínculo afetivo, estabilidade térmica, estímulo à amamentação e o desenvolvimento do bebê.

Projeto Parto Adequado.
Gestores e profissionais da Maternidade Santa Isabel participaram em novembro de mais um Congresso Nacional do Projeto Parto Adequado. O projeto é uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde – ANS e do Ministério da Saúde e possuí uma proposta voltada à melhoria continua da assistência materno infantil no Brasil.

Jornada Materno-Infantil e Cirurgia Ginecológica.
Os profissionais da Maternidade Santa Isabel participaram da VII Jornada Materno-Infantil e Cirurgia Ginecológica da MATER em Ribeirão Preto/SP. O objetivo do curso é consolidar modelos multiprofissionais de cuidado pautado na humanização e segurança. Os desafios atuais da prática em saúde apresentando em diversas dimensões, como identificação das necessidades epidemiológicas, estruturação de serviços, capacitação profissional contínua, estabelecimento de protocolos baseados em evidências científicas e construção de ambiente de trabalho saudável, prestando uma assistência com qualidade e profissionalismo nas diferentes fases da vida reprodutiva das mulheres e dos recém-nascidos, aplicando todos os recursos técnicos, científicos e humanos disponíveis.

<u>Institucional</u>

Primeiro bebê do ano.
Os colaboradores fazem arrecadação de itens infantis para presentear o primeiro bebê nascido no ano. A ação fraternal acontece todos os anos, de outubro à dezembro. Em janeiro, o primeiro bebê nascido no ano ganha uma cesta com itens infantis de presente. Em 2018, o primeiro bebê nascido foi um menino, veio ao mundo às 03h45min do dia 01/01/2018, pesando 3.450kg e medindo 50cm. O nome escolhido pelos pais Ana Paula e Fernando, foi o mais registrado nos cartórios do estado de São Paulo em 2017 "Miguel".

IV Campanha " Aqueça quem está chegando".

Iniciada em junho, a Maternidade Santa Isabel, sob gestão da Famesp lançou a "IV Campanha Aqueça quem está chegando". O objetivo era arrecadar roupinhas (macacão, body, pagão e mijão para meninos e meninas, tamanho RN e P), cobertores e fraldas. Todas as doações foram destinadas aos bebês recém-nascidos na Maternidade cujas mães estivessem em situação de vulnerabilidade social. A campanha teve alcance mediano e arrecadou cerca de 500 peças de roupas e outros itens que foram distribuidos para as pacientes no decorrer do ano de 2018.

Comemoração 40 anos Maternidade Santa Isabel.

Em outubro de 2018, a Maternidade Santa Isabel completou 40 anos de atuação na cidade de Bauru, foi realizado uma solenidade que homenageou os profissionais que trabalhavam e ainda trabalham na instituição e participaram do evento várias autoridades de Bauru e Região.

2.1 Produção dos Serviços em 2018, divididos por semestre, comparativo e análise das metas contratadas/realizadas.

PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2018

Atividade Hospitalar

INTERNAÇÕES	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Obstetrícia	350	365	350	346	350	435	350	442	350	425	350	441	**2.100**	**2.454**	**16,86**
Pediatria	60	98	60	100	60	138	60	159	60	130	60	126	**360**	**751**	**108,61**
TOTAL INTERNAÇÕES	**410**	**463**	**410**	**446**	**410**	**573**	**410**	**601**	**410**	**555**	**410**	**567**	**2.460**	**3.205**	**30,28**

SAÍDA CLÍNICA CIRÚRGICA	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Eletivas	26	31	26	23	26	21	26	31	26	38	26	28	156	172	10,26
Urgências	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0
TOTAL	26	31	26	23	26	21	26	31	26	38	26	34	156	178	14,1

URGÊNCIA/ EMEGÊNCIA	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Consultas	1.500	1.722	1.500	1.474	1.500	1.866	1.500	1.831	1.500	1.736	1.500	1.765	9.000	10.394	15,49

PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2018

Atividade Hospitalar

INTERNAÇÕES	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Obstetrícia	350	391	350	399	350	381	350	438	350	359	350	392	2.100	2.360	12,38
Pediatria	60	121	60	112	60	118	60	137	60	98	60	123	360	709	96,94
TOTAL INTERNAÇÕES	410	512	410	511	410	499	410	575	410	457	410	515	2.460	3.069	24,76

SAÍDA CLÍNICA CIRÚRGICA	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Eletivas	26	17	26	27	26	21	26	23	26	27	26	27	156	142	-8,97
Urgências	0	5	0	7	0	4	0	4	0	3	0	4	0	27	0,00
TOTAL	26	22	26	34	26	25	26	27	26	30	26	31	156	169	8,33

URGÊNCIA/ EMEGÊNCIA	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Consultas	1.500	1.640	1.500	1.679	1.500	1.675	1.500	1.795	1.500	1.673	1.500	1.725	9.000	10.187	13,19

PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2018

Atividade Ambulatorial

Ambulatorial	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Primeiras Consultas	40	21	40	41	40	38	40	39	40	35	40	36	240	210	- 12,50
Interconsultas	40	98	40	99	40	111	40	122	40	129	40	117	240	676	181,67
Consultas Subsequentes	50	55	50	65	50	49	50	40	50	51	50	58	300	318	6,00
TOTAL CONSULTAS	130	174	130	205	130	198	130	201	130	215	130	211	780	1.204	54,36

Consultas Não Médicas	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Interconsultas	80	73	80	83	80	87	80	78	80	90	80	102	480	513	6,88
TOTAL	80	73	80	83	80	87	80	78	80	90	80	102	480	513	6,88

SADT EXTERNO	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Diagnóstico por Radiologia	300	486	300	249	300	269	300	301	300	350	300	348	1.800	2.003	11,28

Diagnóstico por Ultrasson.	320	343	320	230	320	327	320	284	320	257	320	282	1.920	1.723	-10,26
TOTAL SADT EXTERNO	620	829	620	479	620	596	620	585	620	607	620	630	3.720	3.726	0,16

PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2018

Atividade Ambulatorial

Ambulatorial	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Primeiras Consultas	40	31	40	36	40	28	40	30	40	23	40	19	240	167	-30,42
Interconsultas	40	108	40	104	40	90	40	100	40	109	40	67	240	578	140,83
Consultas Subsequentes	50	48	50	48	50	48	50	55	50	54	50	51	300	304	1,33
TOTAL CONSULTAS	130	187	130	188	130	166	130	185	130	186	130	137	780	1.049	34,49

Consultas Não Médicas	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Interconsultas	80	93	80	77	80	85	80	95	80	71	80	58	480	479	-0,21
TOTAL	80	93	80	77	80	85	80	95	80	71	80	58	480	479	-0,21

SADT EXTERNO	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL SEMESTRE		
	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	PACT.	REALIZ.	%
Diagnóstico por Radiologia	300	391	300	383	300	363	300	336	300	475	300	223	1.800	2.171	20,61
Diagnóstico por Ultrasson.	320	331	320	340	320	294	320	349	320	321	320	278	1.920	1.913	-0,36
TOTAL SADT EXTERNO	620	722	620	723	620	657	620	685	620	796	620	501	3.720	4.084	9,78

Considerações gerais da Atividade Hospitalar/Ambulatorial: Analisando os comparativos do volume contratado semestral e no período consolidado de janeiro a dezembro de 2018, na atividade hospitalar pode ser observada uma produção superior de 24%. A pediatria ainda impulsiona estes indicadores, visto que a unidade obteve um alcance superior a 100% do contratado nesta especialidade durante o período em análise, ressaltando que em 2019 será repactuado essa meta. Na produção cirúrgica eletiva e urgência, ainda se mantém um percentual de 11% maior em relação ao contratado, valor representando pela demanda originada no ambulatório de ginecologia e pronto atendimento da unidade. No pronto atendimento, nas consultas de urgência/emergência a unidade produziu 14% acima em relação à meta pactuada, devido a demanda espontânea.

Na produção Ambulatorial – Primeiras Consultas, Consultas Subseqüentes e Interconsultas, o excedente de 44,43% em relação ao pactuado para 2018. Este valor é referente ao aumento da demanda de Interconsultas na especialidade de ginecologia cirúrgica, impactando diretamente o número de consultas ambulatoriais.

Já os percentuais médios pactuado x realizado nas especialidades não médicas (fonoaudiologia) e SADTs externos de 2018 estão dentro da normalidade da unidade.

Desta forma, todas as metas estabelecidas foram cumpridas e considerando ainda que, por se tratar de unidade de porta aberta, a demanda gerada nas consultas de urgência/emergência é espontânea, o que acaba refletindo também na produção de internação do hospital.

2.2 Índice de Satisfação de Usuário

PERGUNTA	1°TRIMESTRE	2°TRIMESTRE	3°TRIMESTRE	4°TRIMESTRE
Nota Unidade de saúde	96,2%	97,3%	97,1%	96,8%
Espaço Físico - Nota	92,8%	95,3%	95,1%	95,6%
Nota Recepção (equipe)	93,9%	95,4%	94,4%	96,1%
Nota Atendimento médico	95,6%	97,6%	95,4%	96,7%
Nota geral Atendimento enfermagem	95,7%	97,5%	97,1%	97,8%
Nota outros profissionais	98,9%	99,3%	98,9%	98,8%
Nota geral consulta	100,0%	99,0%	98,1%	97,1%
Nota Exame	98,1%	97,9%	98,3%	97,6%
Nota Geral Internação	94,9%	96,1%	96,3%	97,7%
Nota Pronto Socorro	96,4%	97,1%	96,2%	95,9%
Média das Notas Gerais do Hospital	96,2%	97,3%	97,1%	96,8%

Fonte: http://www.pesquisadesatisfacao.saude.sp.gov.br

Considerações gerais dos índices de satisfação de usuários: A Unidade obteve o índice geral de notas de janeiro a dezembro o percentual de aprovação dos serviços de 96,85%, o que representa um aumento de 2,26% em relação aos 94,59% obtidos em 2017.

Capítulo 3 – Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados.

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 (Em Reais)	
	2018
SALDO EXERCÍCIO ANTERIOR (saldo em 31/12/2017)	R$ 2.326.557,50
ENTRADAS	
Contrato de Gestão / Convênio	R$ 33.258.627,00
Entradas de aplicação financeira	R$ 204.976,96
Outras Entradas	R$ 0,00
Total	R$ 33.463.603,96
SAÍDAS	
Pessoal (CLT)	R$ 22.525.939,14
SALÁRIOS	R$ 20.801.874,31
13º	R$ 1.315.431,46
FÉRIAS	R$ 408.633,37
OUTROS	R$ 0,00
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	R$ 6.580.017,61
Materiais	R$ 2.677.197,03
Manutenção Predial	R$ 43.839,59
Investimentos	R$ 144.934,93
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)	R$ 900.088,61
Financeiras	R$ 462,15
Outras saídas	R$ 0,00
Total	R$ 32.872.479,06
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	R$ 2.917.682,40
SALDO BANCÁRIO 31/12/2018	
CONTA CORRENTE	R$ 0,00
APLICAÇÃO FINANCEIRA	R$ 2.917.682,40
TOTAL	R$ 2.917.682,40

Com relação ao Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais, iniciou o ano com o saldo em caixa referente ao ano de 2017 no valor de R$ 2.326.557,50, e com o orçamento mensal de R$2.652.000,00, sendo assim, o total de entradas do período (orçamento mensal + saldo residual 2017 + entradas de aplicação financeira (juros) + suplementação orçamentária TR 02/2018, destinada as despesas operacionais em virtude da reforma e ampliação desta unidade hospitalar), somaram o valor de R$ 35.790.161,46. O total das saídas do período, foi de R$ 32.872.479,06.

Desta forma, a Maternidade Santa Isabel encerrou o ano com saldo no valor de R$ 2.917.682,40, que fará frente ao pagamento da folha de dezembro de 2018, bem como fornecedores.

Botucatu, 10 de abril de 2019.

Antonio Rugolo Junior

Diretor-Presidente