# RELATÓRIO ANUAL DA FAMESP SOBRE A EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTÁRIA DO CONTRATO DE GESTÃO DA MATERNIDADE SANTA ISABEL/BAURU/SP

## - EXERCÍCIO 2016 -

Rua João Butignoli S/N - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220 - Botucatu - SP - C.P. 504
CNPJ 46.230.439/0001/01 - Fones: (14) 3881-4805 / 3881-4807 / 3881-4809 / 3881-4814 Fax: (14) 3881-4800 ramal 110
Reconhecida como Entidade Filantrópica através da Resolução CNAS nº. 152/03
Home Page: www.famesp.org.br email: diretoria@famesp.org.br

## INTRODUÇÃO

O presente relatório da **Fundação para o Desenvolvimento Médico Hospitalar – Famesp** objetiva a prestação de contas das atividades realizadas **Maternidade Santa Isabel**, durante o ano de 2016, em atendimento as normativas do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE).

O Relatório de Atividades realizadas no gerenciamento da Maternidade Santa Isabel conforme previsto no contrato de gestão celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria Estadual de Saúde - SES e a Famesp, em 03 de Fevereiro de 2012, processo nº 001.0500.000.071/2011, consiste no relato das realizações de maior relevância ocorridas no desenvolvimento das ações médico-hospitalar para regulamentar as ações e serviços de saúde, bem como a exposição sobre as Demonstrações Contábeis e seus resultados

O seu conteúdo foi dividido em 3 Capítulos: Capítulo 1 – Identidade Organizacional, Identidade da Unidade Gerenciada; histórico, perfil assistencial; estrutura física assistencial, quadro de funcionários por cargo-função. Capítulo 2 – Atividades desenvolvidas no gerenciamento da Maternidade Santa Isabel, principais realizações; Produção dos Serviços em 2016, divididos por semestre, com análise das metas pactuadas e realizadas; Capítulo 3 – Exposição sobre as Demonstrações Contábeis e seus resultados.

## Capítulo 1

### 1.1 Identidade Organizacional

A Fundação para Desenvolvimento Médico e Hospitalar – FAMESP é pessoa jurídica de direito privado, de fins não lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial, e rege-se pelo Estatuto Social, pela Lei Federal 1046 de 10 de janeiro de 2002 (Código Civil Brasileiro), por seus Regimentos Internos e demais legislações aplicáveis. A FAMESP é entidade de caráter beneficente de assistência social, constituída por escritura pública em 14 de abril de 1981.

Reconhecida como de utilidade pública municipal sob o nº 2367 em 18/05/1983, utilidade pública estadual sob o nº 4409 em 28/11/1984, utilidade pública federal sob o nº 1123 em 18/12/2001, registrada no Conselho Nacional de Assistência Social, através da Resolução nº 138 de 17/09/2002, reconhecida como entidade filantrópica, conforme Resolução CNAS nº 152 de 15/10/2003.

Qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, conforme publicado no Diário Oficial do Estado de São Paulo de 28 de julho de 2011, sendo possível firmar contratos de gestão e prestação de serviços ao Estado de forma direta.

A FAMESP tem por objetivo atividades de utilidade pública, consistentes na prestação e desenvolvimento da assistência integral à saúde no seu Serviço de Ambulatórios Especializados "Domingos Alves Meira", no Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP e em outras unidades assistenciais de saúde sob sua gestão, por intermédio de instrumentos jurídicos em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

Os órgãos responsáveis pela administração da FAMESP são: o Conselho de Administração, o Conselho Consultivo, e a Diretoria.

A FAMESP é responsável pelo desenvolvimento de ações de assistência integral à saúde nos Serviços de Ambulatórios Especializados "Domingos Alves Meira" (serviço próprio); no Centro de Saúde Escola/Botucatu/SP, Centro de Saúde da Vila Ferroviária/Botucatu/SP, Pronto Socorro Municipal de Botucatu, e gerencia através de contratos de gestão o Hospital Estadual de Bauru; Hospital Manoel de Abreu; a Maternidade Santa Isabel; a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Geral de Promissão; Ambulatórios de Especialidades (AMEs): Bauru, Itapetininga, Tupã, Ourinhos, e gerencia por intermédio convênio o Hospital de Base de Bauru.

A FAMESP ainda executa e apoia diversos programas sócios assistenciais de relevância para a sociedade em geral:

I – Programa de apoio ao usuário do Hospital das Clínicas

II – Apoio a projetos de humanização e projetos próprios de apoio para alojar pacientes oncológicos, renais crônicos, transplantados e acompanhantes:

III – Programas de apoio a entidades de assistência social de Botucatu:

- Associação de usuários, familiar e trabalhadores dos serviços de saúde mental de Botucatu
- Núcleo Assistencial Joana de Angelis
- Centro de Convivência do Idoso
- CAPS II
- Botucam: Botucatu no combate ao câncer de mama
- Programa de Inclusão Digital
- Creche e Berçário Criança Feliz
- Ação da Cidadania de Botucatu
- Associação Arte e Convívio

## 1.2 Identidade da Unidade Gerenciada

**Histórico**

Criada em outubro de 1978, a Maternidade Santa Isabel é referência de atendimento médico especializado para 18 municípios da região ligados ao Departamento Regional de Saúde de Bauru (DRS-VI) em partos de alto risco, partos de baixo risco e cirurgias ginecológicas para a população bauruense. A unidade é também uma referência afetiva para milhares de pessoas que nasceram no tradicional prédio localizado na quadra 26 da Rua Araújo Leite, na Vila Santa Tereza - região central de Bauru. Em junho de 2012, sua gestão foi assumida pela Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar (FAMESP) - Organização Social de Saúde que somente em Bauru é gestora de cinco serviços estaduais de saúde.

**Perfil assistencial**

Trata-se um hospital materno infantil, referência para atenção neonatal intensiva (UTI) e partos de alto risco e cirurgias ginecológicas para os 18 municípios da micro região de Bauru e para partos de baixo risco para a cidade de Bauru.

No Instituto da Mama, prédio anexo à Maternidade, funciona os atendimentos ambulatoriais e exames que contemplam as especialidades de Pediatria pós Alta, Pediatria Prematuridade, Ginecologia Cirúrgica, Planejamento Familiar – Laqueadura, Anestesiologia e Fonoaudiologia. Realizamos ainda, exames de ultrassonografia e mamografias para pacientes externos.

**Estrutura física assistencial**

A Maternidade desenvolve serviços de saúde específicos em obstetrícia, dentro dos princípios do SUS com assistência humanizada e integral.

**Capacidade atual instalada**

- 45 Leitos de internação – (42 Obstetrícia e 03 Clínica Cirúrgica,)
- 11 Leitos de Cuidados Intermediários – UCI
- 10 Leitos de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal
- 05 Leitos Auxiliares no Pré Parto
- Sala de Consultas de Pronto Atendimento
- Sala de emergência de Pronto Atendimento
- 3 salas cirúrgicas
- 3 consultórios ambulatoriais
- Sala para ultrassonografia ambulatorial
- Sala para realização de mamografia, com mamógrafo operando

Obs.: Atualmente estamos com 03 leitos de internação no alojamento conjunto e 03 leitos na Unidade de Cuidados Intermediários – UCI bloqueados, devido à reforma e a ampliação do prédio.

## Capítulo 2

### 2.1 Atividades desenvolvidas no gerenciamento da Maternidade Santa Isabel – Principais realizações

**Estruturais**

Foram inauguradas as obras do novo pronto atendimento. O novo prédio conta com 2 consultórios médicos, sala de acolhimento, sala de emergência e sala de cardiotocografia, além de recepção e banheiros com acessibilidade.

## Humanização

### Primeiro Bebê do Ano

Todos os anos, os funcionários da Maternidade Santa Isabel se reúnem numa campanha fraternal para arrecadação de itens infantis para presentear o primeiro bebê nascido no hospital no ano de 2016. O presenteado foi o Murilo, primogênito de Carla Araújo de Moraes Santos e Anderson Lopes dos Santos que nasceu com 2.900 gr e 50 cm.

### Maternidade abre suas portas para as Unidades Básicas de Saúde

Atendendo aos preceitos da Rede Cegonha, a Maternidade Santa Isabel abre regularmente suas portas para os grupos de gestantes das unidades básicas de saúde que querem conhecer o prédio antes do parto. Durante a visita, as gestantes têm acesso a todas as dependências da Maternidade, destacando-se as salas de parto com acompanhamento de médicos e enfermeiros, que se disponibilizam para oferecer esclarecimento de dúvidas das futuras mamães. A facilidade também é oferecida a gestantes que queiram visitar a unidade e nos procuram pelo telefone, email ou facebook.

### Música no dia das Mães

A Maternidade Santa Isabel recebeu no mês de maio a banda de Veteranos e Amigos da Polícia Militar de Bauru. Com repertório que foi do clássico ao contemporâneo, as pacientes e funcionários se emocionaram com a apresentação.

### Maternidade sedia I Encontro Regional de Maternidades.

A MSI sediou em agosto de 2016, o I Encontro Regional de Maternidades, promovido pela articulação de humanização do DRS VI. O encontro reuniu equipes das maternidades de Avaré, Botucatu, Jaú, Lins e Bauru. O tema central do ventou foi a disseminação da política nacional de humanização com foco no acolhimento com classificação de risco – ACCR.

### Maternidade se apresenta em Fórum de Humanização.

Realizado em outubro de 2016, o Fórum de Humanização do Hospital da Criança e Maternidade de São José do Rio Preto recebeu profissionais da Maternidade Santa Isabel para palestrar sobre as experiências de humanização na assistência materno infantil.

### Encontro Estadual de Maternidades

A Maternidade Santa Isabel participou em dezembro de 2016 do Encontro de Maternidades de São Paulo, promovido pela Secretaria de Estado da Saúde. Gestores da unidade foram recepcionados pelo secretário da saúde, Dr. David Uip. Na pauta, estão as ferramentas de humanização na assistência prestadas pelas maternidades do estado.

**Assistencial**

**Reanimação Neonatal**

Profissionais da Maternidade Santa Isabel estiveram presentes em abril de 2016 no VI Simpósio Internacional de Reanimação Neonatal da Sociedade Brasileira de Pediatria. O evento contou com a presença de palestrantes internacionais, que teve entre as pautas, as novas diretrizes do programa de reanimação neonatal.

**Simpósio de Enfermagem**

A Maternidade Santa Isabel participou mais uma vez do Simpósio de Enfermagem das unidades Famesp. Com o tema central "Atitude Humanizada com motivação e liderança", o evento contou com a participação de diversos profissionais da área de enfermagem da instituição.

**Curso para gestantes**

O curso atendeu 180 participantes, incluindo as futuras mamães, pais e acompanhantes. Com boa procura a agenda de 2017 já encontra-se preenchida até março de 2017.

**Maternidade digitaliza exames de imagem**

Em julho de 2016, a Msi passou a disponibilizar imagens de raio-x e mamografias em versão digital no sistema eletrônico de prontuários (e-pront). A medida facilita o acesso as imagens em outras unidades sob gestão da Famesp, além de representar economia no consumo de películas.

**Semana Mundial de Amamentação.**

Em comemoração a Semana Mundial de Amamentação, foi realizado na Maternidade a oficina "Aleitamento materno: presente saudável, futuro sustentável", o evento foi ministrado pela Nutricionista e Coordenadora do Banco de Leite Humano da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru. A Maternidade ainda participou do ciclo de palestras realizado pelo Grupo de Apoio ao Aleitamento Materno Exclusivo – GAAME, no SENAC Bauru.

**Maternidade promove curso de atualização em Obstetrícia**

Realizado em duas turmas que se reuniram em setembro e outubro de 2016, o curso teve como público alvos médicos e enfermeiros que atuam nas unidades básicas de saúde, unidades de saúde da família e ambulatório de gestação de alto risco de Bauru e de cidades da região. Na pauta foram apresentados e discutidos temas como Sinais de trabalho de parto, Gestação de Alto Risco e Gestação prolongada.

**Palestra sobre Câncer de Mama para funcionários**

Em Outubro foi apresentadaa Palestra "Câncer de Mama - O que toda mulher deve saber" com o médico mastologista Douglas Aprobato Simões. Aspectos gerais da doença, fatores de risco e prevenção estão entre os tópicos apresentados aos funcionários da Maternidade Santa Isabel.

**Institucional**

**Maternidade lança site com berçário virtual**

Lançado em fevereiro de 2016, o site veio somar as ferramentas digitais de atendimento e comunicação com a sociedade já dipsoniblizadas pela unidade (email, facebook). O "Universo da Gestante" é uma coluna com matérias escritais por especialistas que falam sobre diversos assuntos dentro deste contexto. Disponibilza ainda o berçário virtual, com fotos e dados sobre os bebês nascidos na instituição, mediante autorização assinada pelos pais.

**Café com imprensa**

Membros dos diversos veículos da imprensa da cidade estiveram presentes na Maternidade Santa Isabel para prestigiar o lançamento oficial do site da unidade.

**Famesp forma primeira turma de residência médica**

Iniciado em 2014, o primeiro grupo de residentes das áreas de pediatria, cirurgia geral e clínica médica se formou em 2016. A Maternidade Santa Isabel recebeu de forma rodiziada com as outras unidade sob gestão Famesp, parte destas equipes acompanhando suas atividades assistenciais neste período.

**II Campanha " Aqueça quem está chegando".**

Iniciada em junho, a Maternidade Santa Isabel, sob gestão da Famesp (Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar), lançou a "II Campanha Aqueça quem está chegando". O objetivo era arrecadar roupinhas (macacão, body, pagão e mijão para meninos e meninas, tamanho RN e P), cobertores e fraldas. Todas as doações foram destinadas aos bebês recém-nascidos na Maternidade cujas mães estivessem em situação de vulnerabilidade social.
A campanha teve alcance satisifatório arrecadou mais de 2 mil peças de roupas e outros itens que foram distribuidos para as pacientes no decorrer do ano de 2016.

**II Preven Ação de Saúde da Mulher**

Maternidade comemora seu quarto aniversário sob gestão da Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar – FAMESP, abrindo as portas de seu ambulatório em uma ação de saúde voltada á população femininda de Bauru. O II Preven Ação Saúde da Mulher da Maternidade Santa Isabel aconteceu no dia 30 de junho de 2016,. Com a colaboração de ginecologistas, nutricionista, enfermeiro e técnicos de enfermagem, foram realizadas 66 consultas médicas, que originaram 27 pedidos para realização de mamografia, sendo 26 realizados no mesmo dia, 20 pedidos de ultrassonografias, 1 Eletrocardiograma, 1 Estudo urodinâmico e 7 encaminhamentos para especialidades médicas.

## 2.2 Produção dos Serviços em 2016, divididos por semestre, comparativo e análise das metas contratadas/ realizadas.

PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2016 –Atividade Hospitalar

| | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Obstetrícia | 350 | 413 | 350 | 393 | 350 | 416 | 350 | 387 | 350 | 425 | 350 | 398 | 2100 | 2432 | 15,81 |
| Pediatria | 60 | 63 | 60 | 75 | 60 | 92 | 60 | 78 | 60 | 100 | 60 | 64 | 360 | 472 | 31,11 |
| TOTAL INTERNAÇÕES | 410 | 476 | 410 | 468 | 410 | 508 | 410 | 465 | 410 | 525 | 410 | 462 | 2460 | 2904 | 18,05 |

| SAÍDA CLÍNICA CIRÚRGICA | JANEIRO | | FEVEREIRO | | MARÇO | | ABRIL | | MAIO | | JUNHO | | TOTAL SEMESTRE | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | % |
| Eletivas | 26 | 30 | 26 | 34 | 26 | 31 | 26 | 42 | 26 | 24 | 26 | 28 | 156 | 189 | 21,15 |

| URGÊNCIA/ EMEGÊNCIA | JANEIRO | | FEVEREIRO | | MARÇO | | ABRIL | | MAIO | | JUNHO | | TOTAL SEMESTRE | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | % |
| Consultas | 1500 | 1727 | 1500 | 1700 | 1500 | 1841 | 1500 | 1759 | 1500 | 1629 | 1500 | 1597 | 9000 | 10253 | 13,92 |

PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2016- Atividade Hospitalar

| INTERNAÇÕES | JULHO | | AGOSTO | | SETEMBRO | | OUTUBRO | | NOVEMBRO | | DEZEMBRO | | TOTAL SEMESTRE | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | % |
| Obstetrícia | 350 | 420 | 350 | 405 | 350 | 362 | 350 | 400 | 350 | 350 | 350 | 402 | 2100 | 2344 | 11,62 |
| Pediatria | 60 | 95 | 60 | 77 | 60 | 61 | 60 | 77 | 60 | 60 | 60 | 68 | 360 | 447 | 24,17 |
| TOTAL INTERNAÇÕES | 410 | 515 | 410 | 482 | 410 | 423 | 410 | 477 | 410 | 424 | 410 | 470 | 2460 | 2791 | 1,46 |

| SAÍDA CLÍNICA CIRÚRGICA | JULHO | | AGOSTO | | SETEMBRO | | OUTUBRO | | NOVEMBRO | | DEZEMBRO | | TOTAL SEMESTRE | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | % |
| Eletivas | 26 | 33 | 26 | 42 | 26 | 38 | 26 | 31 | 26 | 26 | 26 | 17 | 156 | 199 | 27,56 |

| URGÊNCIA/ EMEGÊNCIA | JULHO | | AGOSTO | | SETEMBRO | | OUTUBRO | | NOVEMBRO | | DEZEMBRO | | TOTAL SEMESTRE | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | % |
| Consultas | 1500 | 1638 | 1500 | 1739 | 1500 | 1715 | 1500 | 1824 | 1500 | 1744 | 1500 | 1794 | 9000 | 10454 | 16,16 |

# FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO MÉDICO E HOSPITALAR

## ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

**PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2016 - ATIVIDADE AMBULATORIAL**

| Ambulatorial | JANEIRO | | FEVEREIRO | | MARÇO | | ABRIL | | MAIO | | JUNHO | | TOTAL SEMESTRE | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | % |
| Primeiras Consultas | 40 | 73 | 40 | 80 | 40 | 85 | 40 | 70 | 40 | 74 | 40 | 95 | 240 | 477 | 98,75 |
| Interconsultas | 40 | 44 | 40 | 30 | 40 | 57 | 40 | 56 | 40 | 24 | 40 | 78 | 240 | 289 | 20,42 |
| Consultas Subsequentes | 50 | 38 | 50 | 27 | 50 | 44 | 50 | 68 | 50 | 50 | 50 | 76 | 300 | 303 | 1,00 |
| **SUBTOTAL CONSULTAS MÉDICAS** | **130** | **155** | **130** | **137** | **130** | **186** | **130** | **194** | **130** | **148** | **130** | **249** | 780 | 1.069 | 37,05 |
| Consultas Não Médicas | 80 | 78 | 80 | 66 | 80 | 78 | 80 | 68 | 80 | 113 | 80 | 119 | 480 | 522 | 8,75 |
| **TOTAL CONSULTAS** | **210** | **233** | **210** | **203** | **210** | **264** | **210** | **262** | **210** | **261** | **210** | **368** | 1.260 | 1.591 | 26,27 |

| SADT EXTERNO | JANEIRO | | FEVEREIRO | | MARÇO | | ABRIL | | MAIO | | JUNHO | | TOTAL SEMESTRE | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | % |
| **Diagnóstico por Radiologia** | 300 | 380 | 300 | 309 | 300 | 500 | 300 | 330 | 300 | 366 | 300 | 403 | 1.800 | 2.288 | 27,11 |
| **Diagnóstico por Ultrasson.** | 320 | 280 | 320 | 321 | 320 | 375 | 320 | 266 | 320 | 315 | 320 | 345 | 1.920 | 1.902 | -0,94 |
| **TOTAL SADT EXTERNO** | **620** | **660** | **620** | **630** | **620** | **875** | **620** | **596** | **620** | **681** | **620** | **748** | 3.720 | 4.190 | 12,63 |

**PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2016 – Atividade Ambulatorial**

| Ambulatorial | JULHO | | AGOSTO | | SETEMBRO | | OUTUBRO | | NOVEMBRO | | DEZEMBRO | | TOTAL SEMESTRE | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | % |
| Primeiras Consultas | 40 | 70 | 40 | 95 | 40 | 95 | 40 | 84 | 40 | 67 | 40 | 56 | 240 | 467 | 94,58 |
| Interconsultas | 40 | 67 | 40 | 83 | 40 | 75 | 40 | 67 | 40 | 60 | 40 | 67 | 240 | 419 | 74,58 |
| Consultas Subsequentes | 50 | 59 | 50 | 64 | 50 | 69 | 50 | 70 | 50 | 67 | 50 | 62 | 300 | 391 | 30,33 |
| **SUBTOTAL CONSULTAS MÉDICAS** | **130** | **196** | **130** | **242** | **130** | **130** | **130** | **221** | **130** | **194** | **130** | **185** | 780 | 1.277 | 63,72 |
| Consultas Não Médicas | 80 | 94 | 80 | 88 | 80 | 66 | 80 | 80 | 80 | 63 | 80 | 42 | 480 | 433 | -9,79 |
| **TOTAL CONSULTAS** | **210** | **290** | **210** | **330** | **210** | **305** | **210** | **301** | **210** | **257** | **210** | **227** | 1.260 | 1.710 | 35,71 |

| SADT EXTERNO | JULHO | | AGOSTO | | SETEMBRO | | OUTUBRO | | NOVEMBRO | | DEZEMBRO | | TOTAL SEMESTRE | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | PACT. | REALIZ. | % |
| **Diagnóstico por Radiologia** | 300 | 304 | 300 | 311 | 300 | 363 | 300 | 350 | 300 | 345 | 300 | 360 | 1.800 | 2.033 | 12,94 |
| **Diagnóstico por Ultrasson.** | 320 | 204 | 320 | 285 | 320 | 284 | 320 | 282 | 320 | 299 | 320 | 309 | 1.920 | 1.663 | -13,39 |
| **TOTAL SADT EXTERNO** | **620** | **508** | **620** | **596** | **620** | **647** | **620** | **632** | **620** | **644** | **620** | **669** | 3.720 | 3.696 | -0,65 |

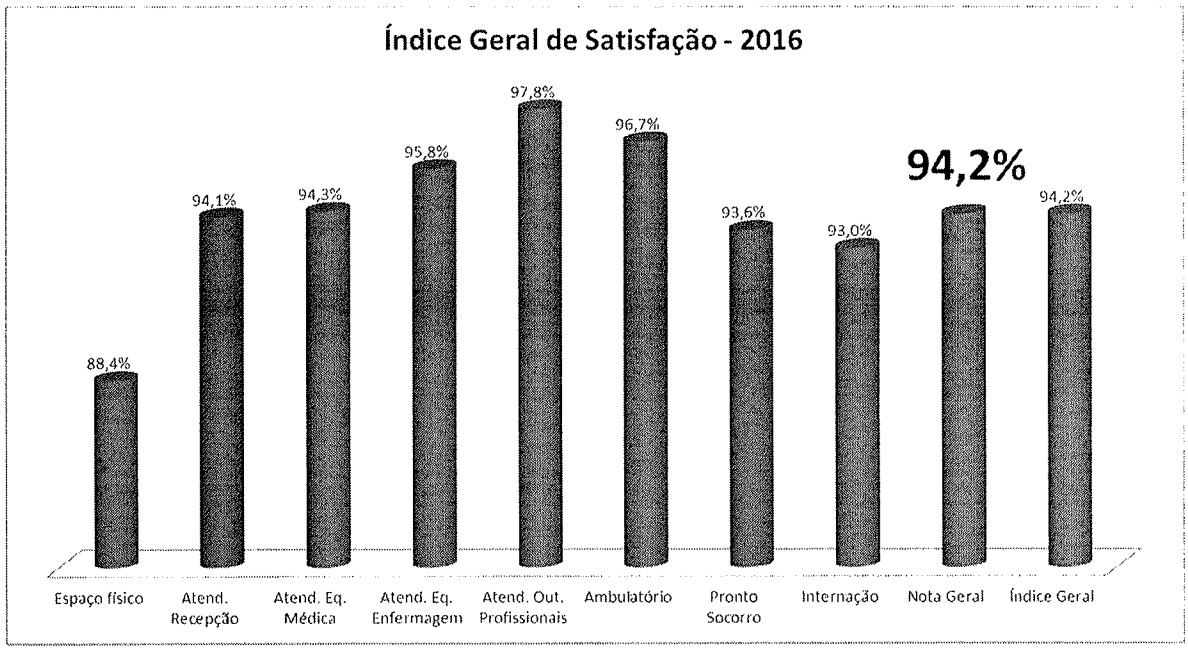
Rua João Butignoli S/N - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220 - Botucatu - SP - C.P. 504
CNPJ 46.230.439/0001/01 - Fones: (14) 3881-4805 / 3881-4807 / 3881-4809 / 3881-4814 Fax: (14) 3881-4800 ramal 110
Reconhecida como Entidade Filantrópica através da Resolução CNAS nº. 152/03
Home Page: www.famesp.org.br email: diretoria@famesp.org.br

**Considerações gerais da Atividade Hospitalar / Ambulatorial:** Analisando os comparativos do primeiro e segundo semestre de 2016, pode ser observado que mantivemos um índice de 15,75% acima do contratado nas internações realizadas pela instituição. A pediatria ainda impulsiona estes indicadores, visto que obtivemos um alcance em média 27,94% maior ao contratado nesta especialidade durante o ano de 2016. Houve também aumento na produção cirúrgica eletiva, em decorrência do aumento da demanda em nossos ambulatórios.

Na produção Ambulatorial – Primeiras Consultas, Consultas Subseqüentes e Interconsultas, o excedente de 50,38% em relação ao pactuado refere aumento de demanda nas especialidades de ginecologia cirúrgica.

Desta forma, todas as metas estabelecidas foram cumpridas e considerando ainda que, por se tratar de unidade de porta aberta, a demanda gerada nas consultas de urgência/emergência não são previstas, o que acaba refletindo também na produção de internação do hospital.

## 2.3 Índice de Satisfação de Usuário




**Considerações gerais dos índices de satisfação de usuários:** Obtivemos no índice geral de notas, uma diminuição de 0,9% no comparativo 2015/2016 (94,2%). A diferença foi impulsionada em sua maior

parte por manifestações relativas às obras de reforma do prédio, que ampliaram o barulho e potencializou problemas como falta de ventilação nos quartos. No decorrer de 2016, houve restruturação do formato de atendimento e reposicionamento de equipes para garantir maior agilidade e qualidade no atendimento, não só no Pronto atendimento, mas em todos os serviços assistenciais da unidade, o que resultou em aumento nos indicadores de pronto atendimento e internação.

## Capítulo 3 – EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

**Exposição sobre as Demonstrações Contábeis e seus resultados**

### 3.1 Resultado Financeiro

**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016**
**(Em Reais)**

| | 2016 |
|---|---|
| **SALDO EXERCÍCIO ANTERIOR** | **34.850,88** |
| **ENTRADAS** | |
| **Contrato de Gestão / Convênio** | **29.400.000,00** |
| **Entradas de aplicação financeira** | **71.669,47** |
| **Outras Entradas** | **0,00** |
| **Total** | **29.506.520,35** |
| | |
| **SAÍDAS** | |
| **Pessoal (CLT)** | **17.917.207,13** |
| SALÁRIOS | **16.360.922,19** |
| 13º | **1.101.200,76** |
| FÉRIAS | **400.633,37** |
| OUTROS | **54.450,81** |
| **Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)** | **6.119.792,00** |
| **Materiais** | **2.499.350,66** |
| **Manutenção Predial** | **12.832,92** |
| **Investimentos** | **26.382,00** |
| **Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)** | **385.958,88** |
| **Financeiras** | **1.995.364,17** |
| **Outras saídas** | **0,00** |
| **Total** | **28.956.887,76** |
| | |
| **SALDO FINAL (SD Anterior +Entradas - Saídas)** | **549.632,59** |
| | |
| SALDO BANCÁRIO 31/12/2016 | |
| CONTA CORRENTE | 4.190,74 |
| APLICAÇÃO FINANCEIRA | 545.441,85 |
| TOTAL | 549.632,59 |

Com relação ao Demonstrativo Contábil, o total de receitas brutas somadas aos rendimentos em 2016 foi na ordem de R$29.506.520,35, assim, ficando dentro da média do orçamento contratual de R$2.450.000,00, isso, mantendo receita estável e honrando o pagamento os compromissos institucionais.

A Instituição tem convicção que continua praticando uma gestão com responsabilidade, com atuação no controle de gasto e propiciando maior transparência e responsabilidade. Afirmamos que estamos atuando de forma a reduzir os custos em todo âmbito hospitalar sem interferir na qualidade de atendimento assistencial, garantindo desta forma uma melhor gestão desse contrato e negociando junto à SES para adequação contratual necessária a demanda atual.

É importante salientar que em 2016 não houve negociação de acordos coletivos o que contribuiu, para uma diminuição do passivo.

Contudo em 2016, temos que considerar que o aumento dos custos se deve em função da manutenção da qualidade da prestação de serviço e pela necessidade de adequação as novas demandas assistenciais e legislações exigidas, como também a taxa de inflação ocasionando o aumento das despesas com insumos sendo eles materiais, medicamentos e Recursos Humanos.

Botucatu, 31 de março de 2017.

Antonio Rugolo Junior

Diretor Presidente