RELATÓRIO ANUAL DA FAMESP SOBRE A EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTÁRIA DO CONTRATO DE GESTÃO DO AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES "DR. ROBERTO AFFONSO PLACCO" AME ITAPETININGA – EXERCÍCIO - MAIO A DEZEMBRO 2023

Sumário

1. INTRODUÇÃO 3

2. APRESENTAÇÃO: IDENTIDADE ORGANIZACIONAL E IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA 3

2.1 - Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar (FAMESP) 3

2.1.1 Missão, Visão e Valores 4

2.1.2 Objetivos Gerais 5

2.1.3 Objetivos Específicos 5

2.2 Identidade da Unidade Gerenciada 6

3. APRESENTAÇÃO DAS AÇÕES DESENCADEADAS NO ANO DE 2023 PELO AME ITAPETININGA 9

4. S.A.U. – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO 10

5. COMPARATIVO ESPECÍFICO DAS METAS CONTRATADAS E RESULTADOS ALCANÇADOS, COM AS DEVIDAS CONSIDERAÇÕES POR PARTE DA GESTÃO DO AME ITAPETININGA. 12

6. DEMONSTRAÇÃO DE CUSTOS UNITÁRIOS 15

7. EXPOSIÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E SEUS RESULTADOS 19

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório da Fundação para o Desenvolvimento Médico Hospitalar – Famesp objetiva a prestação de contas das atividades realizadas no Ambulatório Médico de Especialidades "Roberto Affonso Placco" - AME Itapetininga, durante o período de maio a dezembro do ano de 2023, em atendimento as normativas do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE).

O Relatório de Atividades realizadas no gerenciamento do Ambulatório Médico de Especialidades Itapetininga, conforme previsto no convênio/contrato de gestão celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria Estadual de Saúde - SES e a Famesp, em 29 de maio de 2013, processo nº 001.0500.000.017/2013, teve sua primeira renovação em 29 de maio de 2018, através do processo nº 001.0500.000.017/2018 e recentemente teve sua segunda renovação por mais 05 (cinco) anos, através do processo de origem n°SES-PRC-2023/06582, com início em 01 de maio de 2023 e término previsto em 30 de abril de 2028, consiste no relato das realizações de maior relevância ocorridas no desenvolvimento das ações médico-hospitalares para regulamentar as ações e serviços de saúde, bem como a exposição sobre as Demonstrações Contábeis e seus resultados.

2. APRESENTAÇÃO: IDENTIDADE ORGANIZACIONAL E IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA

2.1 - Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar (FAMESP)

Criada em 30 de junho de 1981 por um grupo de docentes da Universidade Paulista (Unesp), no campus de Botucatu (SP), como fundação privada sem fins lucrativos, a FAMESP começou suas atividades atuando na gestão de recursos do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB). Essa parceria com o Hospital e com a Faculdade de Medicina perdura até os dias atuais e é a base sólida da atuação da FAMESP e de toda sua experiência acumulada na área da saúde.

Foi habilitada como Organização Social de Saúde Estadual em 2011 e Municipal em 2018 o que permite a formalização de contrato de gestão diretamente com o Estado e Município.

Atualmente, faz a gestão de sua unidade própria, o Serviços de Ambulatórios Especializados de Infectologia “Domingos Alves Meira” – SAEIDAM, bem como de oito unidades assistenciais de saúde, por intermédio de contrato de gestão/convênio com a SES/SP, a citar: Hospital Estadual de Bauru, Hospital de Base de Bauru, Hospital Manoel de Abreu, Maternidade Santa Isabel, AME Bauru, AME Itapetininga, AME Tupã e Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Botucatu.

É parceira e apoia o Complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – HCFMB, do qual fazem parte o Hospital Estadual Botucatu e o SARAD - Serviço de Atenção e Referência em Álcool e Drogas. Parceria mantida também com a Faculdade de Medicina de Botucatu em relação ao Centro de Saúde Escola "Achiles Luciano Dellevedove” (CSE) e nos Prontos-Socorros Adulto e Pediátrico no município de Botucatu.

Em 28 de julho de 2023, a FAMESP completou doze anos como Organização Social de Saúde. Nesse período, os gestores puderam mapear os perfis das unidades hospitalares e ambulatoriais, redefinir protocolos e condutas e ampliar significativamente o campo de ensino para médicos e demais profissionais da saúde por meio de programas próprios e de parcerias técnico-científicas com dezenas de instituições de ensino.

É responsável pelo emprego de mais de seis mil trabalhadores, das áreas operacionais aos cargos de nível superior, atendendo uma população que ultrapassa a marca de dois milhões de pessoas.

Hoje, 42 anos após seu trabalho inicial junto ao HCFMB**,** a FAMESP confirma sua vocação, extrapolando os muros da Universidade e se consolidando como gestora de saúde de visão plural, com foco na profissionalização de seu corpo técnico e no incremento de áreas-chave como ensino e pesquisa, sem deixar de lado a humanização nos serviços prestados e no relacionamento com colaboradores e parceiros.

2.1.1 Missão, Visão e Valores

- Missão: Idealizar, promover, gerenciar e apoiar ações técnico-científicas e de utilidade pública nas áreas de assistência à saúde – alicerçada em conceitos de inovação tecnológica, desenvolvimento sustentável e gestão participativa – e de ensino e pesquisa.

- Visão: Com ações plurais, resolutivas, colaborativas e inovadores, a instituição visa atingir a excelência nos serviços prestados e contribuir com o fortalecimento de políticas públicas de saúde que garantam a dignidade humana.
- Valores: Conhecimento técnico-científico, transparência, compromisso ético, responsabilidade social e humanização em suas ações e relações institucionais.

Para saber mais, acesse: www.famesp.org.br.

2.1.2 Objetivos Gerais

A FAMESP tem por objetivo desenvolver atividades de utilidade pública consistente na prestação e desenvolvimento da assistência integral à saúde no Serviço de Ambulatórios Especializados de Infectologia Domingos Alves Meira, no Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - UNESP - e, em outras Unidades Assistenciais de Saúde sob sua gestão, por intermédio de instrumentos jurídicos, em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

2.1.3 Objetivos Específicos

I - Colaborar, através de programas compatíveis com seus objetivos, com pessoas e entidades interessadas no desenvolvimento das ciências da saúde, em especial, com a Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com institutos educacionais, com universidades, com instituições públicas e privadas do Brasil e do Exterior;

II - Estimular trabalhos nas áreas didática, assistencial e de pesquisa, através de apoio material e de remuneração condigna ao pesquisador, ao pessoal docente e a outros profissionais;

III - Patrocinar o desenvolvimento de novos produtos e equipamentos, sistemas e processos;

IV - Promover cursos, simpósios e estudos;

V - Promover a divulgação de conhecimentos tecnológicos e a edição de publicações técnicas e científicas;

VI - Instituir bolsas de estudo, estágios e auxílios de assistência a professores, estudiosos, pesquisadores e outros profissionais, cujos trabalhos possam contribuir para a realização dos seus objetivos;

VII - Conservar o patrimônio da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

VIII - Incentivar atividades de cultura, propiciando a instalação e manutenção de cursos, a edição de obras intelectuais e estímulo ao conhecimento dos bens e valores culturais;

IX - Prestar serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela;

X - Celebrar convênios, contratos, inclusive de contratos para gestão de Unidades Assistenciais de Saúde, com Instituições Públicas ou Privadas, pessoas físicas ou jurídicas, com a finalidade de realização de pesquisas, estudos ou projetos que, por si ou pela remuneração que proporcionarem, atendam às necessidades do Hospital das Clínicas e da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XI - Celebrar convênios com entidades de assistência à Seguro Saúde e análogas, para atendimento pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XII - Administrar convênios celebrados entre a UNESP e a FAMESP;

XIII - Promover outras atividades que visem à realização de seus objetivos.

2.2 Identidade da Unidade Gerenciada

Inaugurado em 27 de junho de 2010, o Ambulatório Médico de Especialidades Itapetininga é uma unidade ambulatorial de alta resolubilidade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde no estado de São Paulo e representa mais um importante passo para a garantia da integralidade da assistência à saúde da população. O objetivo principal é apoiar as necessidades dos serviços de Atenção Básica de Saúde e dos munícipes provenientes da abrangência do ambulatório.

Neste sentido, a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo definiu no planejamento de suas ações, a ampliação da rede de ambulatórios de referência especializada como um de seus

eixos prioritários. O objetivo é reduzir as desigualdades e garantir o acesso a serviços ambulatoriais de média complexidade, para toda população do Estado.

O AME de Itapetininga atende a uma população estimada de 503.118 habitantes (Prévia da População dos Municípios com base nos dados do Censo Demográfico 2022 coletados até 25/12/2022 - IBGE), abrangendo 13 municípios Itapetininga, Sarapuí, Guareí, Capão Bonito, Alambari, Campina do Monte Alegre, Angatuba, Tatuí, Cesário Lange, Cerquilho, Ribeirão Grande, Quadra e São Miguel Arcanjo. A localização do AME é na cidade de Itapetininga sendo que o município de Ribeirão Grande é o mais distante com 76,5 quilômetros de distância. Devido à necessidade apresentada pelo DRS XVII desde de 2021 o AME Itapetininga passou a atender os 48 municípios da RAAS 8.

Perfil assistencial

O AME Itapetininga oferece atendimento de 2ª a 6ª-feira, das 6h30 às 19h e, quinzenalmente, aos sábados das 6h30 às 13h, realizando consultas e exames de especialidades médicas, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade, com a abrangência da região de saúde de Sorocaba.

Consultas médicas

Acupuntura, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Endocrinologia Infantil, Gastroenterologia, Ginecologia, Hematologia, Infectologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia Infantil, Obstetrícia – Pré-Natal de Alto Risco, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Pneumologia, Pneumologia Infantil, Reumatologia e Urologia.

Consultas não médicas

Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia (realização de exames), Nutrição, Psicologia e Serviço Social.

Exames de diagnóstico

Análises Clínicas, Audiometria/Imitanciometria, Biópsia (pele, mama, próstata, medula óssea), Colonoscopia, Biometria, Colposcopia, Cistocopia, Doppler, Doppler obstétrico, Ecocardiografia, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma com e sem sedação, Eletroneuromiografia, Endoscopia Digestiva Alta, Espirometria, Fundoscopia, Holter, Mamografia, MAPA, Mielograma, Nasofibroscopia, Punção de Mama, Punção de Tireoide, Punção liquórica, Radiologia Simples Digital, Retossigmoidoscopia, Teste Ergométrico, Ultrassonografia e Avaliação Urodinâmica.

Procedimentos cirúrgicos

Cirurgia Geral, Cirurgia Dermatológica, Cirurgia Neurológica (túnel do carpo), Cirurgia Urológica (postectomia), Cirurgia oftalmologia (Facoemulsificação com implante de lente).

Unidade de infusão de quimioterápico:

A capacidade do serviço é para atendimento de segundas às sextas-feiras, 60 pacientes por semana, os agendamentos são realizados diretamente pelo CHS via CROSS. Após 48 horas da infusão a enfermeira realiza a tele consulta, através da plataforma – telemedicina Prodesp (https://telemedicina.saude.sp.gov.br).

Estrutura física assistencial

O AME Itapetininga tem área física de 2.593 m², com 12 consultórios médicos, 02 de Obstetrícia/Ginecologia, 03 não médicos, 01 sala para coleta de exames laboratoriais, 01 sala para urgências e emergências, 02 salas de curativo, 01 para medicação, 03 salas de fisioterapia, 01 sala para infusão de quimioterápicos, 01 sala para urgência/emergência de quimioterápicos, 01 para observação exames endoscópicos, 11 para exames, 01 para gesso, 02 Sala de pré-consulta de Enfermagem, 01 Farmácia, 01 centro cirúrgico ambulatorial com Recuperação pós operatória.

3. APRESENTAÇÃO DAS AÇÕES DESENCADEADAS NO ANO DE 2023 PELO AME ITAPETININGA

PALESTRAS E TREINAMENTOS DESENVOLVIDOS NO PERÍODO DE MAIO A DEZEMBRO DO ANO DE 2023.

ES	TEMAS DOS TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE MAIO A DEZEMBRO DE 2023
5	Reunião com o Conjunto Hospital de Sorocaba e AME, para identificar os pontos que estavam contribuindo para a perda primaria e desenvolver ações para melhorar estes indicadores.
	Realizado encontro com o município de Itapetininga para discussão do protocolo de obstetrícia pré natal de alto risco – Desenvolvimento de estratégias para melhoria da adesão ao tratamento e diminuição da taxa de absenteísmo do município de Itapetininga na especialidade
	Capacitação: Diversidade Sexual e a Cidadania – 2° encontro (Ministrantes: Assistente Social Gisele e Psicóloga Gabrieli)
	Apresentação online, para os municipio de abrangência do ambulatório, da linha de cuidado do Pré Natal de Alto Risco do AME , do protocolo médico interno e do protocolo de encaminhamento dos municipios para o AME.
	Capacitação do reumatologista do AME para os médicos da atenção basica, sobre o protocolo de encaminhamento médico nesta especialidade.
6	Realizado a Feira da Saúde, em comemoração aos 13 anos do AME Itapetininga, com o tema " Saúde para todos" que o a Organização de Saúde desenvolveu no ano de 2023
7	Encontro online realizado por profissionais membros da Qualicon, Humanizases e Fauusp. Tendo como pauta Humanização e processos de projeto centrado no usuário; Edifícios saudáveis: promovendo os encontros, a segurança e o bem estar.
	Encontro organizado visando a integração e comunicação entre as equipes do ambulatório – setores de agendameto e call center.
	Reunião Comissão de Humanização para elaboração do PIH 2023
	Realizada apresentação para os médicos, do município de Tatuí, sobre os protocolos de encaminhamento para as especialidades médicas do ambulatório.
	Reunião sobre Protocolo interno de pré-natal de alto risco
8	Apresentação para os calobradores do ambulatório os indicadores referentes ao 1º semestre de 2023
	Treinamento para os colaboradores do ambulatório - compliance/integridade
	Encontro organizado visando a integração e comunicação entre as equipes do ambulatório- setores recepção e SAU

9	Encontro organizado visando a integração e comunicação entre as equipes do ambulatório – setores almoxarifado e laudos
	Participação do AME Itapetininga na Oficina de Regionalização – DRS Sorocaba
	Apresentação dos indicadores do ambulatório, para os setores da unidade
0	Capacitação do mastologista do AME para os médicos da atenção basica, sobre o protocolo de encaminhamento médico nesta especialidade.
	Participação do AME na reunião de oficina de regionalização – Saúde mental – DRS XVI
	Reunião do GTH para acompanhamento das ações
	Encontro entre a gestão e os líderes dos setores para apresentação dos resultados mensurados nos indicadores
	Encontros entre gestão, equipe de qualidade e líderes da unidade para discussão dos requisitos ONA
	Reunião GTH para apresentação do modelo de ficha de notificações de eventos adversos para incidentes externos
	Realização do Encontro Virtual sobre Gastroenterologia, com o médio especialista do AME para os médicos dos muncipios de abrangência do ambulatório
1	Realizada apresentação online dos protocolos de solicitação/indicação de exame de ultrassonografia, para as centrais de vagas do municípios de abrangência do ambulatório.
	Capacitação do urologista do AME para os médicos da atenção basica, sobre o protocolo de encaminhamento médico nesta especialidade.
	Encontros entre gestão, equipe de qualidade e líderes da unidade para discussão dos requisitos ONA
2	Capacitação do endocrinologista do AME para os médicos da atenção basica, sobre o protocolo de encaminhamento médico nesta especialidade.
	Grupo de orientações com Adolescentes com diagnostico de DM tipo I

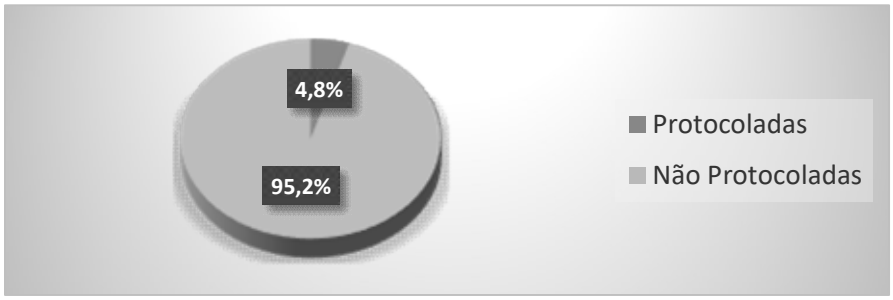
4. S.A.U. – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O Serviço de atendimento ao usuário – SAU assegura ao usuário dos serviços públicos a proteção e defesa dos seus direitos, além de servir como ferramenta de gestão para desenvolvimento e aperfeiçoamento do trabalho do ambulatório, conforme legislação vigente (Lei 13.460/17, Decreto 60.399/14, Resolução SS-31). Tem como atribuições receber manifestações, denúncias, reclamações, solicitações e elogios, registrados no site da ouvidoria https://ouvidorses.saude.sp.gov.br/. As demandas são encaminhadas para resposta da área envolvida, após é feito o contato com o usuário para apresentação da resposta de sua manifestação, respeitando os 20 dias corridos, conforme legislação vigente.

Relatório Ouvidoria SES/SP - maio a dezembro - 2023

Atendimentos Realizados

Não protocoladas	3504
Protocoladas	177
Total de Atendimentos	**3681**



Fonte: http://www.ouvidorses.saude.sp.gov.br/menu/

Classificação

Informação	3492
Solicitação	102
Reclamação	41
Sugestão	5
Elogio	41
TOTAL	**3681**

Fonte: http://www.ouvidorses.saude.sp.gov.br/menu/

Pesquisa de Satisfação tem como objetivo fortalecer e integrar mecanismos de utilização da voz do Usuário como ferramenta de gestão. A Política Estadual de Humanização (PEH), cujas diretrizes para implantação foram definidas pela Resolução SS-116 de 27/11/2012, visando estabelecer um canal de escuta permanente, continuo e direto com o usuário SUS.

A Pesquisa de Satisfação do Usuário é realizado no site http://www.pesquisadesatisfacao.saude.sp.gov.br/ sendo os dados alimentados diariamente após abordagem dos pacientes/acompanhantes que passaram em atendimento no ambulatório. Após alimentar mensalmente com os dados estabelecidos no sistema de Pesquisa de Satisfação do Usuário gera as informações cujos índices representam a aprovação dos usuários.

5. COMPARATIVO ESPECÍFICO DAS METAS CONTRATADAS E RESULTADOS ALCANÇADOS, COM AS DEVIDAS CONSIDERAÇÕES POR PARTE DA GESTÃO DO AME ITAPETININGA.

A avaliação de resultados dos indicadores pactuados pela Secretaria de Estado da Saúde se dá semestralmente. A elaboração deste documento, particularmente, foi embasada no período de maio a dezembro de 2023 devido ao início do Contrato de Gestão se dar no mês de maio.

A Produção dos Serviços em 2023 foi dividido por semestre, comparativo e análise das metas contratadas/realizadas.

271 - Consultas Médicas	PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2023 (PERÍODO MAIO A JUNHO)		
	Contratado	Realizado	%
Primeiras Consultas Rede	4.600	4.772	3,74
Interconsultas	1.928	1.185	-38,54
Consultas Subsequentes	4.500	5.043	12,07
Total	**11.028**	**11.000**	**-0,25**

271 - Consultas Médicas	PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2023 (PERÍODO JULHO A DEZEMBRO)		
	Contratado	Realizado	%
Primeiras Consultas Rede	12.900	12.307	-4,60
Interconsultas	5.400	3.242	-39,96
Consultas Subsequentes	13.500	13.715	1,59
Total	**31.800**	**29.264**	**-7,97**

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

272 - Consultas Não Médicas	PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2023 (PERÍODO MAIO A JUNHO)		
	Contratado	Realizado	%
Consultas Não Médicas	2.728	2.304	-15,54
Procedimentos terapêuticos (sessões)	400	574	43,50
Total	**3.128**	**2.878**	**-7,99**

272 - Consultas Não Médicas	PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2023 (PERÍODO JULHO A DEZEMBRO)		
	Contratado	Realizado	%
Consultas Não Médicas	8.184	7.475	-8,66
Procedimentos terapêuticos (sessões)	1.200	2.316	93,00
Total	**9.384**	**9.791**	**4,34**

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

571/ 572 - Cirurgias Ambulatoriais	PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2023 (PERÍODO MAIO A JUNHO)		
	Contratado	Realizado	%
Cirurgia maior - CMA	230	288	25,22
Cirurgia menor - cma	588	546	-7,14

571/ 572 - Cirurgias Ambulatoriais	PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2023 (PERÍODO JULHO A DEZEMBRO)		
	Contratado	Realizado	%
Cirurgia maior - CMA	828	894	7,97
Cirurgia menor - cma	1.764	1.684	-4,54

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

680 - SADT EXTERNO	PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2023 (MAIO A JUNHO)		
	Contratad	Realizad	%
Radiografia	180	26	-85,56
Mamografia	520	775	49,04
Diagnóstico por Radiologia	**700**	**801**	**14,43**
Ecocardiografia	40	16	-60,00
Outras Ultrassonografias	860	677	-21,28

Ultrassonografia	**900**	**693**	**-23,00**
Endoscopia Digestiva Alta	80	35	-56,25
Colonoscopia	80	86	7,50
Endoscopia	**160**	**121**	**-24,38**
Diagnóstico em Cardiologia (exceto cateterismo	200	538	169,00
Diagnóstico em Neurologia	80	72	-10,00
Diagnóstico em Pneumologia	120	190	58,33
Métodos Diagnósticos em Especialidades	**400**	**800**	**100,00**
TOTAL	**2.160**	**2.415**	**11,81**

680 - SADT EXTERNO	**PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2023 (JULHO A DEZEMBRO)**		
	Contratado	**Realizad**	**%**
Radiografia	540	230	-57,41
Mamografia	1.980	2.365	19,44
Diagnóstico por Radiologia	**2.520**	**2.595**	**2,98**
Ecocardiografia	120	64	-46,67
Outras Ultrassonografias	2.580	2.093	-18,88
Ultrassonografia	**2.700**	**2.157**	**-20,11**
Endoscopia Digestiva Alta	240	184	-23,33
Colonoscopia	240	237	-1,25
Endoscopia	**480**	**421**	**-12,29**
Diagnóstico em Cardiologia (exceto	1.020	1.651	61,86
Diagnóstico em Neurologia	300	243	-19,00
Diagnóstico em Pneumologia	540	606	12,22
Métodos Diagnósticos em Especialidades	**1.860**	**2.500**	**34,41**
TOTAL	**7.560**	**7.673**	**1,49**

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

189 – Tratamentos Clínicos	**PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2023 (MAIO A JUNHO)**		
	Contratado	**Realizado**	**%**
Tratamento em Oncologia – Quimioterapia (QT)	480	187	-61,04
Tratamento em Oncologia – Hormonioterapia (HT)	48	0	-100,00

189 – Tratamentos Clínicos	**PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2023 (JULHO A DEZEMBRO)**		
	Contratado	**Realizado**	**%**
Tratamento em Oncologia – Quimioterapia (QT)	1.440	567	-60,63
Tratamento em Oncologia – Hormonioterapia (HT)	144	0	-100,00

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

607 – Consultas Não Médicas/ Procedimentos Terapêuticos Não Médicos por Telemedicina	**PRODUÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2023 (MAIO A JUNHO)**		
	Contratado	**Realizado**	**%**
Consultas Não Médicas	528	109	-79,36

607 – Consultas Não Médicas/ Procedimentos Terapêuticos Não Médicos por Telemedicina	PRODUÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2023 (JULHO A DEZEMBRO)		
	Contratado	Realizado	%
Consultas Não Médicas	1.584	245	-84,53

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

A partir do 4º trimestre de 2023, com ciência do DRS XVI, visando utilizar o recurso financeiro de forma racional, agilizar a demanda interna e sem que ocorresse diminuição significativa de consultas médicas, o AME Itapetininga realizou redução (462 consultas) na oferta de vagas para as seguintes especialidades: dermatologia, otorrinolaringologia e cirurgia geral. Consequentemente, houve um aumento de 22 biopsias próstatas, 14 biopsias mamas, 10 cirurgias de catarata, 140 mamografias, 140 eletrocardiogramas, 60 provas de função pulmonar e 20 eletroencefalogramas.

6. DEMONSTRAÇÃO DE CUSTOS UNITÁRIOS

O Ambulatório Médico de Especialidade de Itapetininga - AME, mantém o contrato com a empresa Planisa desde 2010, prestando serviço de consultoria de custos e utilizamos sua plataforma web de apuração e Gestão Estratégica de Custos – o KPIH, Key Performance Indicators for Health, com indicadores de performance de saúde e gestão de custos, que permite fazer a gestão de forma simples, concisa e rápida.

O método de custeios aplicados à gestão de custos pela consultoria da Planisa para o ambulatório é denominado custeio por absorção, instrumento mais tradicional de gestão de custos. Sob a orientação conceitual da contabilidade de custos que tem como papel principal o cálculo do custo de produção ou dos serviços prestados, em que os insumos considerados como custos correspondem somente aos valores dos custos de produção. As despesas operacionais (gerais e administrativas) são classificadas como despesas do período, e não incorporam o custo de um produto ou de um serviço prestado. Embora essa conceituação esteja de acordo com os fundamentos da contabilidade de custos, no processo de operação dos custos utiliza-se uma versão adaptada e estende-se o cálculo dos custos para a totalidade dos insumos, independente se custo ou despesa. Tal adaptação denomina-se “custeio por absorção pleno”, ou seja, a

extensão dos insumos utilizados para o custeio dos serviços não fica restrita aos custos de produção, mas também agrega as despesas operacionais.

No sistema de apuração de custos, cada centro de atividade passa a constituir um centro de custos. Assim, Centro de Custos é uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que incorrem em cada período nos centros de atividades. É recomendável, então, para constituir um centro de custos, que se tenham custos claramente identificáveis e atividades quantificáveis, através de uma unidade de mensuração.

A consecução do sistema de custos hospitalares sob a orientação de apropriação por centros de custos encontra-se contemplada na abordagem conceitual de custeio por absorção. O cálculo do custo de produção dos serviços, sob esta conceituação, compreende o custeio de todos os insumos utilizados em toda a extensão da unidade.

À medida que a conceituação indica que o cálculo compreende a segmentação dos custos por centro de custos, algumas referências passam a ser básicas. A conceituação de centro de custos segue os mesmos fundamentos de segmentação utilizada pela contabilização dos custos de qualquer empresa - centros de produção com a características de representar a localização onde os serviços estão sendo prestados e centros de apoio e administrativos como complementação imprescindível à consecução das atividades de prestação de um serviço de assistência médica.

Os registros de produções dos centros de custos produtivos compreendem o registro das produções realizadas em cada um dos centros de custos (produtivos), tais como: quantidade de consultas médicas, quantidade de consultas /sessões não médicas, centro cirúrgico, exames de apoio diagnostico, triagem.

Demonstrativo do total de procedimentos referentes a Serviços médicos realizados no período de maio a dezembro de 2023 e respectivos custos unitários.

Consultas Médicas	Produção de consultas médicas de maio a dezembro de 2023	Médi a custo sem exame	Produção de exames médicos de maio a dezembro de 2023	Médi a custo com exame
Acupuntura	455	R$17	0	R$
Anestesiologia	622	R$	0	R$
Cardiologia	1.784	R$	3.665	R$
Cirurgia Geral	2.246	R$	2.300	R$
Cirurgia	98	R$	306	R$

Dermatologia	4.449	R$	1.532	R$
Endocrinologia	2.787	R$	9.748	R$
Endocrinologia	652	R$	2.941	R$
Gastroenterolo	1.540	R$	1.685	R$
Ginecologia	1.011	R$	683	R$
Hematologia	991	R$	4.296	R$
Infectologia	120	R$	272	R$
Mastologia	1.534	R$	803	R$
Neurologia	147	R$	594	R$
Neurologia	674	R$	255	R$
Obstetrícia	1.460	R$	1.664	R$
Oftalmologia	5.322	R$	2.646	R$
Otorrinolaring	3986	R$	1556	R$
Ortopedia	2.658	R$	1.745	R$
Pneumologia	1.415	R$	1.549	R$
Proctologia	340	R$	102	R$
Reumatologia	242	R$	1.505	R$
Urologia	5.225	R$	4.344	R$

Fonte: KPIH

Demonstrativo do total de procedimentos referentes a Serviços não médicos realizados no período de maio a dezembro de 2023 e respectivos custos unitários.

Categorias Profissionais	Produção de consultas não médicas maio a dezembro 2023	Média custo sem exame	Produção de exames não médicos maio a dezembro de 2023	Média custo com exame
Enfermeiro	5.734	R$ 42,05	0	R$ 42,05
Farmacêutico	1.945	R$ 41,52	0	R$ 41,52
Fisioterapia	279	R$ 48,36	0	R$ 48,36
Nutrição	738	R$ 112,11	0	R$ 112,11
Psicologia	883	R$ 131,50	0	R$ 131,50

Fonte: KPIH

Demonstrativo do total de procedimentos referentes aos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia realizados no período de maio a dezembro de 2023 e respectivos custos unitários.

SADT	Quantidade	Média Custo Unitário
Radiologia		
Radiografia	1.906	R$ 92,09
Mamografia	3.323	R$ 74,77
Ultrassonografia		
Ultrassonografia	6.337	R$ 108,97
Ecocardiograma	412	R$ 136,68
Doppler vascular	388	R$ 885,14
Endoscopia		
Colonoscopia	575	R$ 885,11
Endoscopia	591	R$ 694,00
Nasofibroscopia	637	R$ 180,54
Retossigmoidoscopia	45	R$ 885,49

Métodos Diagnósticos em Especialidades		
Colposcopia/vulvoscopia	12	R$ 234,99
Eletrocardiografia	3.067	R$ 73,04
Eletroencefalograma	406	R$ 251,97
Eletroneuromiografia	308	R$ 133,20
Ergometria	202	R$ 222,65
Espirometria/Prova Função Pulmonar	1.310	R$ 100,57
Estudo Urodinâmico	136	R$ 725,56
Exames Oftalmológicos	353	R$ 58,60
Holter/ Mapa	659	R$ 141,52
Tratamentos Clínicos		
Tratamento em Oncologia – Sessão Quimioterapia	1.006	R$ 461,56

Fonte: KPIH

Cirurgia Ambulatorial	Especialidade	Quantidade produzida de maio a	Custo unitário ou médio com MAT/MED
Cirurgia menor	Dermatologia	1.979	R$ 855,65
	Cirurgia Geral	178	R$ 968,67
	Escleroterapia	70	R$ 916,00
	Punção lombra	3	R$ 358,94
Cirurgia Maior	Catarata	400	R$ 1.564,01
	Biopsia Próstata	267	R$ 1283,37
	Biopsia mama	236	R$ 958,75
	Biopsia de medula	15	R$ 400,00
	PAAF Tireoide	80	R$ 479,63
	Postectomia	39	R$ 350,00
	Mielograma	13	R$ 550,00
	Túnel do Carpo	49	R$ 1464,96

Fonte: KPIH

Emergência - Sala de Observação	Quantidade produzida de maio a dezembro de 2023	Custo médio com mat/med	Custo médio sem mat/med
Emergência - Sala de Observação	85	615,13	580,97

Fonte: KPIH

7. EXPOSIÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E SEUS RESULTADOS

Demonstração do fluxo de caixa para o período de maio a dezembro/2023 (em reais)

MAIO A DEZEMBRO/2023	
SALDO EXERCÍCIO ANTERIOR (ABRIL/2023)	**10.853,36**
ENTRADAS	
CONTRATO DE GESTÃO	**11.778.016,16**
TERMO ADITIVO INVESTIMENTO	**29.292,75**
COMPLEMENTO PISO DE ENFERMAGEM	**108.845,36**
RECEITAS FINANCEIRAS	**54.267,78**
TOTAL DE RECEITAS	**11.970.422,05**
DESPESAS	
PESSOAL (CLT)	**7.315.531,05**
ORDENADOS	4.503.050,01
BENEFÍCIOS	461.656,76
ENCARGOS SOCIAIS	1.614.222,24
RESCISÕES COM ENCARGOS	64.096,76
13º	436.336,33
FÉRIAS	167.955,69
ORDENADOS – COMPLEMENTO PISO ENFERMAGEM	68.213,26
SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	**2.589.032,73**
ASSISTENCIAIS	**1.364.008,64**
PESSOA JURÍDICA	**1.363.942,64**
PESSOA FÍSICA	**66,00**
ADMINISTRATIVOS	**1.225.024,09**
MATERIAIS	**701.316,14**
MATERIAIS E MEDICAMENTOS	530.611,52
ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	37.590,00
MATERIAIS DE CONSUMO	133.114,62
AÇÕES JUDICIAIS	**228.704,83**
TRABALHISTAS	228.704,83
UTILIDADE PÚBLICA	**178.916,98**
FINANCEIRAS	**2.019,75**
MANUTENÇÃO PREDIAL	**12.517,13**
INVESTIMENTOS	**762,00**
RESSARCIMENTO POR RATEIO	**92.545,23**
TOTAL DE DESPESAS	**11.121.345,84**
SALDO FINAL (SD Anterior + Receitas - Despesas)	**859.929,57**
SALDO BANCÁRIO 31/12/2023	
CONTA CORRENTE	**0,00**
APLICAÇÃO FINANCEIRA	**859.429,57**
ESPÉCIE/CAIXA PEQUENO	**500,00**
TOTAL	**859.929,57**

Considerações: Com relação ao Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais, o AME de Itapetininga iniciou em maio o novo Contrato de Gestão, através do processo nº SES/PRC 2023/06582 com o saldo positivo em caixa no valor de R$ 10.853,36 (dez mil, oitocentos e cinquenta e três reais, trinta e seis centavos).

Enfim, no consolidado anual do fluxo de caixa, o AME Itapetinga obteve um total de receitas no período no valor de R$ 11.970.422,05 (onze milhões, novecentos e setenta mil, quatrocentos e vinte e dois reais e cinco centavos), sendo R$ 11.861.576,69 de recursos financeiros estaduais mais receita financeira e R$ 108.845,36 de recursos financeiros federais em complemento do piso de enfermagem (Portarias: GM/MS Nº 0597 de 12/05/2023 e GM/MS Nº 1.135, de 16/05/2023). Os repasses foram realizados aos profissionais nos meses de outubro (competências de maio a agosto), novembro (competência setembro) e dezembro (competência outubro e a referente ao 13º salário), ressaltando que os encargos (FGTS e Férias) no valor de R$7.492,08 estão sendo onerados do Contrato de Gestão e a despesa total de R$ 11.121.345,84 (onze milhões, cento e vinte e um mil e trezentos e quarenta e cinco reais e oitenta e quatro centavos), sendo R$ 11.053.132,58, despesas do contrato de gestão e R$ 68.213,26 despesas do piso de enfermagem. Encerrando o ano com o saldo positivo de R$ 859.929,57 (oitocentos e cinquenta e nove mil, novecentos e vinte e nove reais e cinquenta e sete centavos), que serão utilizados para fazer frente as despesas compromissadas no final do exercício anterior e vigente.

O montante de recursos financeiros recebidos pela FAMESP – AME Itapetininga é originário do Contrato de Gestão firmado com Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

Botucatu, 15 de abril de 2024.

Antonio Rugolo Junior
Diretor-Presidente