RELATÓRIO ANUAL DA FAMESP SOBRE A EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTÁRIA DO CONTRATO DE GESTÃO DO AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES "DR. JAIR MARCELINO DA SILVA FILHO" AME BAURU

EXERCÍCIO DE 2023

JANEIRO A ABRIL

Sumário

1. INTRODUÇÃO ---- 2

2. APRESENTAÇÃO: IDENTIDADE ORGANIZACIONAL E IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA ---- 2

2.1. FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO MÉDICO E HOSPITALAR (FAMESP) ---- 2

2.1.1. Missão, Visão e Valores ---- 3

2.1.2. Objetivos Gerais ---- 4

2.1.3. Objetivos Específicos ---- 4

2.2. IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES BAURU 5

3. APRESENTAÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL DE 2023 PELO AME BAURU ---- 7

3.1. PALESTRAS E TREINAMENTOS DESENVOLVIDOS NO PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL DO ANO DE 2023 ---- 7

3.2. ATIVIDADES DESENVOLVIDA PELA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO ---- 8

3.3. ATIVIDADES REALIZADAS – SETORES ---- 9

3.3.1. S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário ---- 9

3.3.2. Apoio Matricial ---- 10

3.3.3. Estágios ---- 11

4. COMPARATIVO ESPECÍFICO DAS METAS PROPOSTAS E RESULTADOS ALCANÇADOS. ---- 12

5. DEMONSTRAÇÃO DE CUSTOS UNITÁRIOS ---- 13

6. EXPOSIÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E SEUS RESULTADOS ---- 16

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório da Fundação para o Desenvolvimento Médico Hospitalar – FAMESP objetiva a prestação de contas das atividades realizadas no Ambulatório Médico de Especialidades "Dr. Jair Marcelino da Silva Filho" - AME Bauru durante o período de janeiro a abril do ano de 2023, em atendimento as normativas do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE).

O Relatório de Atividades realizadas no gerenciamento do Ambulatório Médico de Especialidades Bauru, conforme previsto pelo contrato de gestão celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria Estadual de Saúde - SES e a FAMESP, em 29 de maio de 2013, processo nº 001.0500.000.018/2013, renovado por mais cinco anos em 05 de abril de 2018, processo nº 001.0500.000.004/2018, consiste no relato das realizações de maior relevância no desenvolvimento das ações médico-hospitalares e serviços de saúde, bem como exposição das Demonstrações Contábeis e seus resultados.

2. APRESENTAÇÃO: IDENTIDADE ORGANIZACIONAL E IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA

2.1. FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO MÉDICO E HOSPITALAR (FAMESP)

Criada em 30 de junho de 1981 por um grupo de docentes da Universidade Paulista (Unesp), no campus de Botucatu (SP), como fundação privada sem fins lucrativos, a FAMESP começou suas atividades atuando na gestão de recursos do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB). Essa parceria com o Hospital e com a Faculdade de Medicina perdura até os dias atuais e é a base sólida da atuação da FAMESP e de toda sua experiência acumulada na área da saúde.

Foi habilitada como Organização Social de Saúde Estadual em 2011 e Municipal em 2018 o que permite a formalização de contrato de gestão diretamente com o Estado e Município.

Atualmente, faz a gestão de sua unidade própria, o Serviços de Ambulatórios Especializados de Infectologia "Domingos Alves Meira" – SAEIDAM, bem como de oito unidades assistenciais de saúde, por intermédio de contrato de gestão/convênio com a SES/SP, a citar: Hospital Estadual de Bauru, Hospital de Base de Bauru, Hospital Manoel de Abreu, Maternidade

Santa Isabel, AME Bauru, AME Itapetininga, AME Tupã e Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Botucatu.

É parceira e apoia o Complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – HCFMB, do qual fazem parte o Hospital Estadual Botucatu, Prontos-Socorros Adulto e Pediátrico e o SARAD - Serviço de Atenção e Referência em Álcool e Drogas. Parceria mantida também com a Faculdade de Medicina de Botucatu em relação ao Centro de Saúde Escola "Achilles Luciano Dellevedove" (CSE).

Em 28 de julho de 2023, a FAMESP completou doze anos como Organização Social de Saúde. Nesse período, os gestores puderam mapear os perfis das unidades hospitalares e ambulatoriais, redefinir protocolos e condutas e ampliar significativamente o campo de ensino para médicos e demais profissionais da saúde por meio de programas próprios e de parcerias técnico-científicas com dezenas de instituições de ensino.

É responsável pelo emprego de mais de seis mil trabalhadores, das áreas operacionais aos cargos de nível superior, atendendo uma população que ultrapassa a marca de dois milhões de pessoas.

Hoje, 42 anos após seu trabalho inicial junto ao HCFMB**,** a FAMESP confirma sua vocação, extrapolando os muros da Universidade e se consolidando como gestora de saúde de visão plural, com foco na profissionalização de seu corpo técnico e no incremento de áreas-chave como ensino e pesquisa, sem deixar de lado a humanização nos serviços prestados e no relacionamento com colaboradores e parceiros.

2.1.1. **Missão, Visão e Valores**

- Missão: Idealizar, promover, gerenciar e apoiar ações técnico-científicas e de utilidade pública nas áreas de assistência à saúde – alicerçada em conceitos de inovação tecnológica, desenvolvimento sustentável e gestão participativa – e de ensino e pesquisa.

- Visão: Com ações plurais, resolutivas, colaborativas e inovadoras, a instituição visa atingir a excelência nos serviços prestados e contribuir com o fortalecimento de políticas públicas de saúde que garantam a dignidade humana.

- Valores: Conhecimento técnico-científico, transparência, compromisso ético, responsabilidade social e humanização em suas ações e relações institucionais.

Para saber mais, acesse: www.famesp.org.br

2.1.2. Objetivos Gerais

A FAMESP tem por objetivo desenvolver atividades de utilidade pública consistente na prestação e desenvolvimento da assistência integral à saúde no Serviço de Ambulatórios Especializados de Infectologia Domingos Alves Meira, no Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - UNESP - e, em outras Unidades Assistenciais de Saúde sob sua gestão, por intermédio de instrumentos jurídicos, em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

2.1.3. **Objetivos Específicos**

I - Colaborar, através de programas compatíveis com seus objetivos, com pessoas e entidades interessadas no desenvolvimento das ciências da saúde, em especial, com a Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com institutos educacionais, com universidades, com instituições públicas e privadas do Brasil e do Exterior;

II - Estimular trabalhos nas áreas didática, assistencial e de pesquisa, através de apoio material e de remuneração condigna ao pesquisador, ao pessoal docente e a outros profissionais;

III - Patrocinar o desenvolvimento de novos produtos e equipamentos, sistemas e processos;

IV - Promover cursos, simpósios e estudos;

V - Promover a divulgação de conhecimentos tecnológicos e a edição de publicações técnicas e científicas;

VI - Instituir bolsas de estudo, estágios e auxílios de assistência a professores, estudiosos, pesquisadores e outros profissionais, cujos trabalhos possam contribuir para a realização dos seus objetivos;

VII - Conservar o patrimônio da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

VIII - Incentivar atividades de cultura, propiciando a instalação e manutenção de cursos, a edição de obras intelectuais e estímulo ao conhecimento dos bens e valores culturais;

IX - Prestar serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela;

X - Celebrar convênios, contratos, inclusive de contratos para gestão de Unidades Assistenciais de Saúde, com Instituições Públicas ou Privadas, pessoas físicas ou jurídicas, com a finalidade de realização de pesquisas, estudos ou projetos que, por si ou pela remuneração que proporcionarem, atendam às necessidades do Hospital das Clínicas e da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XI - Celebrar convênios com entidades de assistência à Seguro Saúde e análogas, para atendimento pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XII - Administrar convênios celebrados entre a UNESP e a FAMESP;

XIII - Promover outras atividades que visem à realização de seus objetivos.

2.2. **IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES BAURU**

Inaugurado em 28 de janeiro de 2010, o Ambulatório Médico de Especialidades de Bauru “Dr. Jair Marcelino da Silva Filho” é uma unidade ambulatorial de alta resolubilidade em diagnóstico e orientação terapêutica para as várias especialidades médicas e tem como um dos objetivos principais, o apoio ao serviço desenvolvido nas Unidades de Atenção Básica de Saúde.

A Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, com a rede de Ambulatórios Médicos de Especialidades objetiva garantir acesso a serviços de média complexidade para toda população do Estado, de maneira integral, rápida e com resolubilidade.

Integrado por dezoito municípios (Bauru, Iacanga, Arealva, Lençóis Paulista, Macatuba, Pederneiras, Piratininga, Cabrália Paulista, Paulistânia, Reginópolis, Pirajuí, Duartina, Balbinos, Borebi, Avaí, Presidente Alves, Lucianópolis e Agudos), abrange uma população estimada em seiscentos e sessenta e três mil e quatrocentos e quatorze (644.730 habitantes - Estimativa do IBGE/2022).

Perfil assistencial

O AME Bauru oferece atendimento de 2ª a 6ª feira, das 6h 30m às 19h e, aos sábados, das 6h 30m às 13h, por meio de consultas médicas, não médicas, exames de diagnósticos e procedimentos cirúrgicos.

Consultas médicas

Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia Infantil, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Ortopedia Infantil, Pneumologia, Pneumologia Infantil, Proctologia, Reumatologia e Urologia.

Consultas não médicas

Enfermagem, Farmácia, Nutrição, Psicologia, Fonoaudiologia e Serviço Social.

Exames de diagnóstico

Biometria, Ecocardiograma/Doppler, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Eletroneuromiografia, Exames oftalmológicos, Holter, Mapa, Nasofibroscopia, Punção Aspirativa por Agulha Fina, Prova de Função Pulmonar, Raio-x, Telescopia, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, Urodinâmica, Urofluxometria, Audiometria e Impedanciometria.

Procedimentos cirúrgicos

Cirurgias ambulatoriais dermatológicas, plástica, oftalmológicas como: catarata, urológicas (vasectomia e biópsias) e ortopédicas de mão (dedo em gatilho e microneurólise).

Estrutura física assistencial

O AME – Bauru tem área física de 2.157,05 m², com 13 consultórios médicos e 4 não médicos, 01 sala de curativos, 01 sala para medicação, 01 sala para observação com 3 leitos, 6 salas para exames, 01 centro cirúrgico ambulatorial, 1 sala de central de esterilização de materiais, 1 sala de pré consulta, 1 sala para farmácia, 2 salas para assistência e 3 salas para outras atividades.

Definição de Missão, Visão e Valores do AME Bauru

Missão: Prestar atendimento ambulatorial especializado resolutivo regionalmente, articulado com as redes de atenção à saúde e embasado nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde, fomentando a pesquisa e o desenvolvimento científico aplicado à saúde.

Visão: Obter reconhecimento pela qualidade na prestação de atendimento ambulatorial especializado e estar em constante aperfeiçoamento técnico e profissional para o fortalecimento o Sistema Único de Saúde.

Valores: Ética, compromisso, humanização, resolutividade, trabalho em equipe e transparência.

3. APRESENTAÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL DE 2023 PELO AME BAURU

3.1. PALESTRAS E TREINAMENTOS DESENVOLVIDOS NO PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL DO ANO DE 2023

DATA	PALESTRA / TREINAMENTO	SETOR SOLICITANTE	PUBLICO ALVO
03/01	POP Cirurgia Segura	NSP	Enfermagem
04/01	POP Cirurgia Segura	NSP	Enfermagem
13/01	Ferramentas da qualidade – aula 1	Ed. Continuada	Lideranças
13/01	POP Educação Continuada	Ed. Continuada	Lideranças
18/01	POP Cirurgia Segura	NSP	Enfermagem
24/01	Um passo de cada vez em prol da qualidade de vida	RH	Todos os funcionários
24/01	Saúde mental e os desafios da vida atual	RH	Todos os funcionários
25/01	Dicas de automassagem relaxante	RH	Todos os funcionários
07/02	Saúde e bem estar	Ed. Continuada	Todos os setores AME
08/02	Ferramentas da qualidade – aula 2	Ed. Continuada	Lideranças
13/02	Identificação do paciente e Higienização das mãos	Raio-X	Raio-X
17/02	Treinamento radioproteção NR 32 (online)	SESMT	Raio-X
23/02	Treinamento sobre Riscos Ocupacionais, Acidente de Trabalho, Medidas de Controle e Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde-RSS (Segregação, Acondicionamento (descarte) e Destinação Final) NR-32	SESMT	Enfermagem

01/03	LINHA DE CUIDADO – Equipe multi	Recepção	Recepção, Agendamento, SAU
07/03	Comunicação assertiva e líder humanizado	ACI Famesp	Todos os setores AME
08/03	Empoderamento Feminino	Comissão de Eventos	Todos os funcionários
09/03	Comunicação assertiva e líder humanizado	ACI Famesp	Todos os setores AME
14/03	Comunicação assertiva e líder humanizado	ACI Famesp	Todos os setores AME
14/03	Cadastro de treinamentos RM TOTVS	RH	RH
16/03	Comunicação assertiva e líder humanizado	ACI Famesp	Todos os setores AME
21/03	Comunicação assertiva e líder humanizado	ACI Famesp	Todos os setores AME
23/03	Comunicação assertiva e líder humanizado	ACI Famesp	Todos os setores AME
30/03	Reciclagem do protocolo de urgências glicêmicas	Enfermagem	Enfermagem
30/03	Simulado de emergência – Brigada de incêndio	SESMT	Brigadistas
01/04	Comunicação assertiva e líder humanizado	ACI Famesp	Todos os setores AME
03/04	Almotolias: Identificação de validade e importância do fechamento das válvulas	Enfermagem	Enfermagem
03/04	Descarte adequado de pérfuro cortante – eliminando acidentes entre os trabalhadores da saúde	Enfermagem	Enfermagem
03/04	Preenchimento adequado da LVC no CCA – Atualizações	Enfermagem	Enfermagem
06/04	Indicação e técnica do uso da solução alcoólica para antissepsia cirúrgica	SCIH	Enfermagem e médicos
06/04	Comunicação assertiva e líder humanizado	ACI Famesp	Todos os setores AME
11/04	Comunicação assertiva e líder humanizado	ACI Famesp	Todos os setores AME
13/04	Notificação de incidentes administrativos e assistenciais	NSP	Supervisores, enfermeiras e gerência
14/04	Treinamento Sistemas MapAcesso e Gerenciador Rep	RH	RH

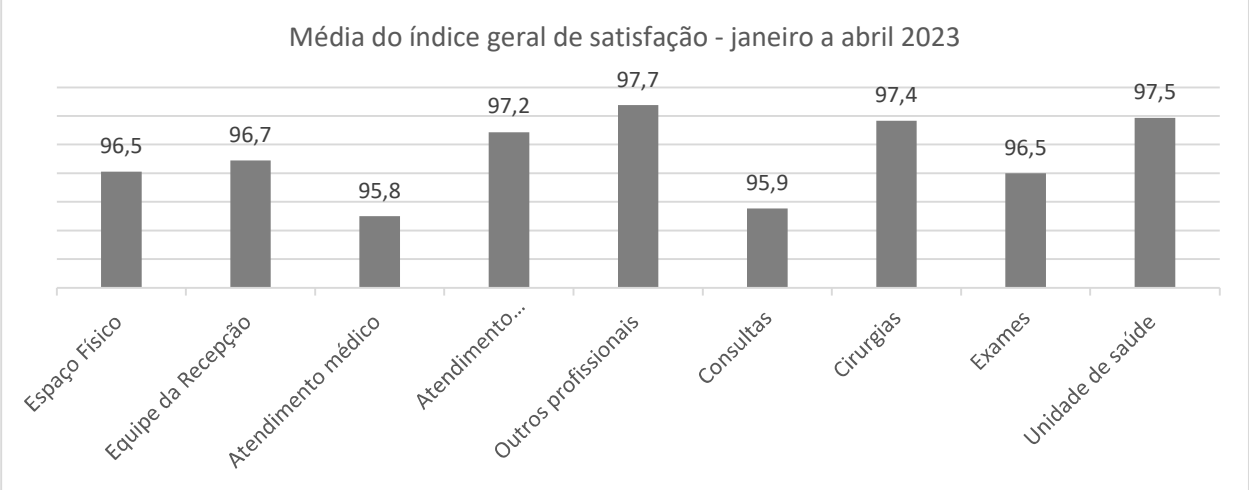
3.2. ATIVIDADES DESENVOLVIDA PELA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Atividades | Tema	**Breve descrição do encontro | pauta**	**Desdobramentos Encaminhamentos**
Campanha Janeiro Branco	Orientações em sala de espera realizados pela equipe multidisciplinar: assistente social, psicóloga e nutricionista.	Prestadas as seguintes orientações: Conscientização sobre a campanha Janeiro Branco e serviços públicos para saúde mental; os benefícios da boa alimentação para manter a saúde mental e dicas para o bem-estar.

Equipe interdisciplinar, articuladores de humanização, apoiadora do núcleo gestor de humanização, oficial administrativo, supervisora RH, equipe multidisciplinar AME Tupã.	Coletivos AMEs-Bauru, Tupã e Presidente Prudente (presencial e virtual)	Produção do cuidado ampliado e compartilhado, apoio matricial e trocas de experiências.
Equipe interdisciplinar AME Bauru, estudantes de Enfermagem e Fisioterapia UNIP e FIB, voluntários do Acordados (escola de música)	Dia D – Saúde da Mulher	Orientações em sala de espera sobre violência contra a mulher, lei Maria da Penha e canais de denúncia; Prevenção do Câncer de Mama e autoexame; dicas nutricionais; massagem relaxante e toca de saxofone.
Equipe multidisciplinar AME: enfermeira, farmacêutica e nutricionista	Orientações em sala de espera - Dia Mundial do Rim	Ações educativas de prevenção e orientação da doença renal, com a entrega de panfletos e demonstração da quantidade de sódio contida em alguns alimentos, aos pacientes de grupo de risco tais como pessoas com: Hipertensão arterial; Diabetes; Doenças dos rins ou do coração; Uso frequente de anti-inflamatório; Idosos; Doenças dos rins na família; Obesidade e Tabagismo
Coletivo de AME's em Tupã	Equipes AME Bauru, Tupã, Presidente Prudente. Articuladores de Humanização da região de Bauru, Marília e P. Prudente. Apoiadora do Núcleo Gestor de Humanização SES. Disparador: AME P. Prudente.	Trocas de experiência entre os serviços e contribuições da PNH para os processos de produção do cuidado.

3.3. ATIVIDADES REALIZADAS – SETORES

3.3.1. S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário



Fonte: http://www.pesquisadesatisfacao.saude.sp.gov.br/PSat_New/view/graficos/consultar_dashboard.jsf

A Pesquisa de Satisfação tem como objetivo fortalecer e integrar mecanismos de utilização da voz do usuário como ferramenta de gestão. A Política Estadual de Humanização (PEH), cujas diretrizes para implantação foram definidas pela Resolução SS-116 de 27/11/2012, visando estabelecer um canal de escuta permanente, continuo e direto com o usuário SUS.

O Gráfico apresentado acima foi extraído do Sistema Pesquisa de Satisfação do Usuário, representa o índice de satisfação dos usuários.

3.3.2. Apoio Matricial

O Apoio Matricial é um projeto da Secretaria do Estado de São Paulo que atua em diferentes dimensões nas esferas de gestão, Regional, Municipal e Estadual.

O AME Bauru iniciou em janeiro de 2020 as ações referentes ao Apoio Matricial em todos os municípios que compõem a DRS VI por meio de articulações, as quais promovem melhorias nos processos de trabalho dos serviços de saúde para otimizar o uso dos recursos do sistema público, melhorar a qualidade da assistência e acesso dos pacientes com equidade nos serviços de referência. Também busca personalizar o sistema de referência e contrarreferência, além de proporcionar a capacitação técnica pedagógica.

Todo trabalho desenvolvido desde sua implantação é descrito e documentado periodicamente por meio de relatórios técnicos e analíticos, e a cada trimestre são encaminhados à Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo. Os relatórios permitem a apresentação dos indicadores, que evidenciam e validam os resultados positivos deste projeto no AME Bauru.

AÇÕES E INTERVENÇÕES	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO
Matriciamento de casos a distância (email, whatsapp e telefone)	Garantir acesso com equidade aos pacientes do AME Bauru e melhorar processo de comunicação, bem como, agilizar a assistência entre municípios e apoio matricial.	Equipe do apoio matricial (médica, enfermeira e oficial administrativo)
Matriciamento de casos de dermatologia e cirurgia plástica - fluxo interno do AME Bauru	Viabilizar acesso em tempo hábil dos pacientes oncológicos atendidos pela dermatologia, à cirurgia plástica	Dermatologistas, cirurgião plástico do AME, médica e oficial administrativo do apoio matricial
Reunião com o articulador do Estado	Discutir participação do apoio matricial em projeto piloto da gestão participativa de uma UBS de Bauru	Médica e enfermeira do apoio matricial, gerentes de enfermagem e médica e articulador do Estado
Discussão de plano de trabalho com diretoria da DRS VI e outras equipes de matriciamento	Discutir vagas reguladas, demandas reprimidas internas e externas e indicadores de absenteísmo dos municípios.	Médica e enfermeira do apoio matricial, gerentes de enfermagem e médica do AME, apoio matricial do AME Promissão e Avaré e Diretoria da DRS VI

Articulação com Assistência farmacêutica da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru	Discutir fluxo de prescrições dos medicamentos de alto custo, protocolos vinculados à prescrição e dispensação de medicamentos e capacitação técnico-pedagógica aos clínicos das unidades básicas.	Médica e enfermeira do apoio matricial e farmacêutica
Articulação e matriciamento in loco nos municípios: Pederneiras, Duartina, Presidente Alves, Piratininga e Bauru	Discutir indicadores de absenteísmo para melhorar aproveitamento de vagas de exames e consultas ambulatoriais do AME Bauru.	Médica e enfermeira do apoio matricial, enfermeiros, assistente social, farmacêutica, assistente administrativo, médicos, coordenadores, supervisores e diretora da saúde
Articulação com equipes de ESF sob gestão da SORRI-Bauru	Discutir o absenteísmo para melhorar o aproveitamento de vagas de exames e consultas do AME Bauru	Médica e enfermeira do apoio matricial e coordenadora de enfermagem da SORRI
Planejamento e articulação da alta responsável	Assegurar a transição do cuidado, capacitar equipe de origem e diminuir a reincidência de reencaminhamentos ao AME	Equipe do apoio matricial (médica, enfermeira e oficial administrativo), USFs e articulador do estado.
Qualificação de encaminhamentos médicos e articulação de contrarreferência	Melhorar a qualidade das informações contidas nos encaminhamentos médicos e contrarreferências para assegurar a transição do cuidado	Equipe do apoio matricial (médica, enfermeira e oficial administrativo). Coordenadores das unidades e municípios
Articulação e matriciamento in loco na UBS do Jardim Europa	Discutir indicadores de absenteísmo para melhorar aproveitamento de vagas de exames e consultas do AME Bauru, divulgar os protocolos clínicos do AME Bauru para melhorar a qualidade dos encaminhamentos, resolutividade na APS e melhor utilização das vagas disponibilizadas pelo AME	Médica e enfermeira do apoio matricial, enfermeira e agente administrativo

3.3.3. Estágios

Por meio de Convênios, o AME BAURU é campo de estágio para diversos cursos da área da saúde, de diferentes universidades.

O convênio com a Uninove tem como objetivo a oferta de campo de estágio nas unidades FAMESP para alunos do curso de medicina (Graduação, Internato e Residência Médica). Desta forma, os alunos realizam rodízio em todas as unidades administradas pela FAMESP na cidade de Bauru, incluindo o AME Bauru.

No período de janeiro a abril de 2023 o AME Bauru recebeu 671 alunos entre graduação e pós-graduação:

- ✓ Graduação em Enfermagem - 4 alunos
- ✓ Graduação em medicina - Uninove (1º ao 3º ano) - 109 alunos;
- ✓ Internato Uninove - 556 alunos;
- ✓ Residentes cirurgia plástica FMB Unesp - 2 médicos residentes

4. COMPARATIVO ESPECÍFICO DAS METAS PROPOSTAS E RESULTADOS ALCANÇADOS.

A avaliação de resultados dos indicadores pactuados pela Secretaria de Estado da Saúde se dá semestralmente. A elaboração deste documento, particularmente, foi embasada no período de janeiro a abril de 2023 devido ao encerramento do Contrato de Gestão se dar no mês de abril. Neste sentido, não apresentaremos análise dos resultados alcançados, que serão oportunamente apresentados no relatório anual.

Comparativo do número de consultas médicas contratadas e realizadas no AME BAURU, no período de janeiro a abril do ano de 2023.

CONSULTAS MÉDICAS	JANEIRO A ABRIL DE 2023		
	Contratado	Realizado	%
Primeiras consultas rede	12.400	11.759	-5,17
Interconsultas	2.400	2.437	1,54
Consultas subsequentes	12.000	9.609	-19,93
TOTAL	**26.800**	**23.805**	**-11,18**

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

Comparativo do número de consultas não médicas/procedimentos terapêuticos não médicos contratados e realizados no AME BAURU, no período de janeiro a abril do ano de 2023.

CONSULTAS NÃO MÉDICAS PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS	JANEIRO A ABRIL DE 2023		
	Contratado	Realizado	%
Consultas Não Médicas	4.740	5.314	12,11
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	60	45	-25
TOTAL	**4.800**	**5.359**	**11,65**

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

Comparativo do número de atividades cirúrgicas contratadas e realizadas no AME BAURU, no período de janeiro a abril do ano de 2023.

CIRURGIAS	JANEIRO A ABRIL DE 2023		
	Contratado	Realizado	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	788	761	-3,43
Cirurgias ambulatoriais cma	840	798	-5

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

Comparativo do número de SADT externos contratados e realizados no AME BAURU, no período de janeiro a abril do ano de 2023.

SADT EXTERNO	JANEIRO A ABRIL DE 2023		
	Contratado	Realizado	%
Diagnóstico por Radiologia	**400**	**357**	**-10,75**
Ecocardiografia	160	72	-55
Ultrassonografia com Doppler	160	81	-49,38
Outras Ultrassonografias	1.880	1.594	-15,21
Ultrassonografia	**2.200**	**1.747**	**-20,59**
Diagnóstico em Cardiologia	580	460	-20,69
Diagnóstico em Neurologia	60	54	-10
Diagnóstico em Pneumologia	80	90	12,5
Métodos Diagnósticos em Especialidades	**720**	**610**	**-15,28**
TOTAL	**3.320**	**2.714**	**-18,25**

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

5. DEMONSTRAÇÃO DE CUSTOS UNITÁRIOS

O Ambulatório Médico de Especialidade de Bauru- AME mantém contrato com a empresa Planisa desde 2010, que presta serviço de consultoria de custos. Sua plataforma web de apuração e Gestão Estratégica de Custos – o KPIH, Key Performance Indicators for Health, com indicadores de performance de saúde e gestão de custos, nos proporciona a realização de gestão de forma simples, concisa e rápida.

O método de custeios aplicados à gestão de custos pela consultoria da Planisa para o AME BAURU é denominado custeio por absorção, instrumento mais tradicional de gestão de custos. Sob a orientação conceitual da contabilidade de custos, tem como papel principal o cálculo do custo de produção ou dos serviços prestados, onde os insumos considerados como custos correspondem somente aos valores dos custos de produção.

As despesas operacionais (gerais e administrativas) são classificadas como despesas do período, e não incorporam o custo de um produto ou de um serviço prestado. Embora essa conceituação esteja de acordo com os fundamentos da contabilidade de custos, no processo de operação dos custos utiliza-se uma versão adaptada e estende-se o cálculo dos custos para a totalidade dos insumos, independente se custo ou despesa. Tal adaptação denomina-se “custeio por absorção pleno”, ou seja, a extensão dos insumos utilizados para o custeio dos serviços não fica restrita aos custos de produção, mas também agrega as despesas operacionais.

No sistema de apuração de custos, cada centro de atividade passa a constituir um centro de custos. Assim, Centro de Custos é uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que incorrem em cada período nos centros de atividades.

É recomendável, então, para constituir um centro de custos, que se tenham custos claramente identificáveis e atividades quantificáveis, através de uma unidade de mensuração.

A consecução do sistema de custos hospitalares sob a orientação de apropriação por centros de

custos encontra-se contemplada na abordagem conceitual de custeio por absorção.

O cálculo do custo de produção dos serviços, sob esta conceituação, compreende o custeio de todos os insumos utilizados em toda a extensão da unidade.

À medida que a conceituação indica que o cálculo compreende a segmentação dos custos por centro de custos, algumas referências passam a ser básicas. A conceituação de centro de

custos segue os mesmos fundamentos de segmentação utilizada pela contabilização dos custos de qualquer empresa - centros de produção com a características de representar a localização onde os serviços estão sendo prestados e centros de apoio e administrativos como complementação imprescindível à consecução das atividades de prestação de um serviço de assistência médica.

Os registros de produções dos centros de custos produtivos compreendem o registro das produções realizadas em cada um dos centros de custos (produtivos), tais como quantidade de consultas médicas, quantidade de consultas /sessões não médicas, centro cirúrgico, exames de apoio diagnostico, triagem.

Abaixo, apresentamos a média de custos unitários referentes ao período de janeiro a abril de 2023.

CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS	MÉDIA PRODUZIDA	MÉDIA CUSTO C/ EXAME	MÉDIA CUSTO S/ EXAME
Cirurgia geral	82	R$ 85,36	R$ 85,36
Cirurgia pediátrica	33	R$ 226,28	R$ 226,07
Cirurgia plástica	36	R$ 142,63	R$ 142,63
Cirurgia vascular	279	R$ 102,43	R$ 102,41
Cardiologia	505	R$ 117,41	R$ 117,41
Dermatologia	473	R$ 108,58	R$ 108,58
Endocrinologia	268	R$ 155,35	R$ 154,44
Gastroenterologia	184	R$ 96,92	R$ 96,92
Nefrologia	60	R$ 136,26	R$ 136,26
Neurologia	350	R$ 92,50	R$ 92,50
Neurologia infantil	25	R$ 276,08	R$ 276,08
Oftalmologia	618	R$ 111,92	R$ 111,69
Ortopedia e traumatologia	1.584	R$ 80,23	R$ 80,15
Otorrinolaringologia	295	R$ 121,80	R$ 121,73
Pneumologia	106	R$ 123,81	R$ 123,81
Pneumologia infantil	45	R$ 167,78	R$ 167,78
Proctologia	74	R$ 152,95	R$ 152,45
Reumatologia	243	R$ 104,40	R$ 104,24
Urologia	690	R$ 91,37	R$ 91,24

Fonte: KPIH

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	MÉDIA	MÉDIA CUSTO COM EXAME
Enfermagem	1.211	R$ 32,71
Nutrição - orientação	81	R$ 153,38
Psicologia	42	R$ 291,46
Serviço social	36	R$ 266,41
Farmácia clínica	6	R$ 395,96

Fonte: KPIH

SADT EXTERNO	QUANTIDADE MÉDIA PRODUZIDA	MÉDIA DE CUSTO UNITÁRIO
RADIOGRAFIA		
Radiologia	765	R$ 83,00
RADIOLOGIA		
Ultrassonografia	698	R$ 96,50
Doppler vascular	63	R$ 169,07
DIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA		
Eletrocardiograma	258	R$ 54,64
Holter	102	R$ 133,96
Mapa	40	R$ 181,65
Ergometria	310	R$ 118,28
Ecocardiograma	246	R$ 123,13
DIAGNÓSTICO EM NEUROLOGIA		
Eletroencefalograma	32	R$ 172,10
DIAGNÓSTICO EM PNEUMOLOGIA		
Prova de função pulmonar / espirometria	67	R$ 239,04
DIAGNÓSTICO EM UROLOGIA		
Urodinâmica	15	R$ 954,22
OUTROS EXAMES EM MÉTODOS DIAGNÓSTICOS DE ESPECIALIDADES		
Eletroneuromiografia	70	R$ 310,70
PAAF	10	R$ 768,64
Anatomia patológica	91	R$ 45,00
Nasofibroscopia	1	R$ 4.449,45

Fonte: KPIH

CENTRO CIRURGICO AMBULATORIAL	MÉDIA QUANTIDADE HORAS	CUSTO S/ EXAMES	CUSTO C/ EXAMES
Horas de Centro Cirúrgico Ambulatorial	333,56	R$ 583,00	R$ 666,71

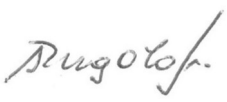
Fonte: KPIH

6. EXPOSIÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E SEUS RESULTADOS

Demonstração do fluxo de caixa para o exercício 2023 – janeiro a abril (em reais)

PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL DE 2023	
SALDO EXERCÍCIO ANTERIOR (2022)	**1.213.731,07**
ENTRADAS	
REPASSE CONTRATO GESTÃO	**5.124.664,00**
RECEITAS FINANCEIRAS	**59.749,60**
Total	**5.184.413,60**
SAÍDAS	
PESSOAL (CLT)	**3.752.554,71**
Ordenados	2.287.339,53
Benefícios	319.304,41
Horas Extras	5.417,56
Encargos Sociais	987.785,18
Rescisões com encargos	33.035,99
13º	57.326,06
Férias	62.345,98
SERVICOS TERCEIRIZADOS	**665.443,81**
ASSISTENCIAIS	**255.329,11**
Pessoa Jurídica	178.986,10
Pessoa Física	76.343,01
Administrativos	**410.114,70**
MATERIAIS	**279.088,33**
Materiais e Medicamentos	189.433,08
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	23.892,68
Materiais de consumo	65.762,57
AÇÕES JUDICIAIS	**-455,30**
Trabalhistas	-455,30
UTILIDADE PÚBLICA	**93.418,39**
FINANCEIRAS	**177,00**
MANUTENÇÃO PREDIAL	**27.936,61**
INVESTIMENTOS	**1.930,00**
RESSARCIMENTO POR RATEIO	**41.216,45**
Total	**4.861.310,00**
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	**1.536.834,67**
SALDO BANCÁRIO 30/04/2023	
CONTA CORRENTE	**0,00**
APLICAÇÃO FINANCEIRA	**1.536.334,67**
ESPÉCIE/CAIXA PEQUENO	**500,00**
TOTAL	**1.536.834,67**

Botucatu, 27 de novembro de 2023.



Antonio Rugolo Junior

Diretor-Presidente