RELATÓRIO ANUAL DA FAMESP SOBRE A EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTÁRIA DO CONTRATO DE GESTÃO DO AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES "DR. JAIR MARCELINO DA SILVA FILHO" - AME BAURU

EXERCÍCIO 2024

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Sumário

1. INTRODUÇÃO....2
2. APRESENTAÇÃO: IDENTIDADE ORGANIZACIONAL E IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA....2
2.1. - FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO MÉDICO E HOSPITALAR (FAMESP)....2
2.1.1. - Objetivos Gerais....3
2.1.2. - Objetivos Específicos....4
2.2 - IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES BAURU....5
3. APRESENTAÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2024 PELO AME BAURU....6
3.1 - Palestras e treinamentos técnicos/obrigatórios desenvolvidos no ano de 2024.....6
3.2 - Atividades realizadas – setores....8
3.2.1. NPS....8
3.3. Subcomissão de avaliação de documentos e acesso – SUBCADA e Gestão Documental....8
3.4. Curso de libras....9
3.5. Gestão de pessoas....9
3.6. Gerenciamento de risco....9
3.7. Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)....12
3.8. Auditoria....13
3.9. Linha de cuidado e projeto terapêutico singular....13
3.10. Apoio matricial....14
3.11. Estágios....17
4. COMPARATIVO ESPECÍFICO DAS METAS PROPOSTAS E RESULTADOS ALCANÇADOS, COM AS DEVIDAS CONSIDERAÇÕES POR PARTE DA GESTÃO DO AME BAURU.....18
5. DEMONSTRAÇÃO DE CUSTOS UNITÁRIOS....20
6. RATEIO DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS PELA ENTIDADE GESTORA....23
7. EXPOSIÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E SEUS RESULTADOS....24
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS....25

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório da Fundação para o Desenvolvimento Médico Hospitalar – FAMESP objetiva a prestação de contas das atividades realizadas no Ambulatório Médico de Especialidades "Dr. Jair Marcelino da Silva Filho" - AME Bauru durante o ano de 2024, em atendimento as normativas do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE).

O Relatório de Atividades realizadas no gerenciamento do Ambulatório Médico de Especialidades Bauru, conforme previsto contrato de gestão celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria Estadual de Saúde - SES e a FAMESP, em 29 de maio de 2013, processo nº 001.0500.000.018/2013, renovado em 05 de abril de 2018, processo nº 001.0500.000.004/2018 e novamente em 11 de abril de 2023, processo nº SES-PRC-2022/89095, consiste no relato das realizações de maior relevância no desenvolvimento das ações médico-hospitalares e serviços de saúde, bem como exposição das Demonstrações Contábeis e seus resultados.

2. APRESENTAÇÃO: IDENTIDADE ORGANIZACIONAL E IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA

2.1. - FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO MÉDICO E HOSPITALAR (FAMESP)

Criada em 30 de junho de 1981 por um grupo de docentes da Universidade Paulista (Unesp), no campus de Botucatu (SP), como fundação privada sem fins lucrativos, a FAMESP começou suas atividades atuando na gestão de recursos do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB). Essa parceria com o Hospital e com a Faculdade de Medicina perdura até os dias atuais e é a base sólida da atuação da FAMESP e de toda sua experiência acumulada na área da saúde.

Foi habilitada como Organização Social de Saúde Estadual em 2011 e Municipal em 2018 o que permite a formalização de contrato de gestão diretamente com o Estado e Município.

Atualmente, faz a gestão de sua unidade própria o Serviços de Ambulatórios Especializados de Infectologia "Domingos Alves Meira" – SAEIDAM, bem como de oito unidades assistenciais de saúde, por intermédio de contrato de gestão/convênio com a SES/SP, a citar: Hospital Estadual de Bauru, Hospital de Base de Bauru, Hospital Manoel de Abreu de Bauru, Maternidade Santa Isabel, AME Bauru, AME Tupã, AME Itapetininga e Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Botucatu.

É parceira e apoia o Complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – HCFMB, do qual fazem parte o Hospital Estadual Botucatu, Prontos-Socorros Adulto e Pediátrico e o SARAD - Serviço de Atenção e Referência em Álcool e Drogas. Parceria mantida também com a Faculdade de Medicina de Botucatu em relação ao Centro de Saúde Escola "Achilles Luciano Dellevedove" (CSE).

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

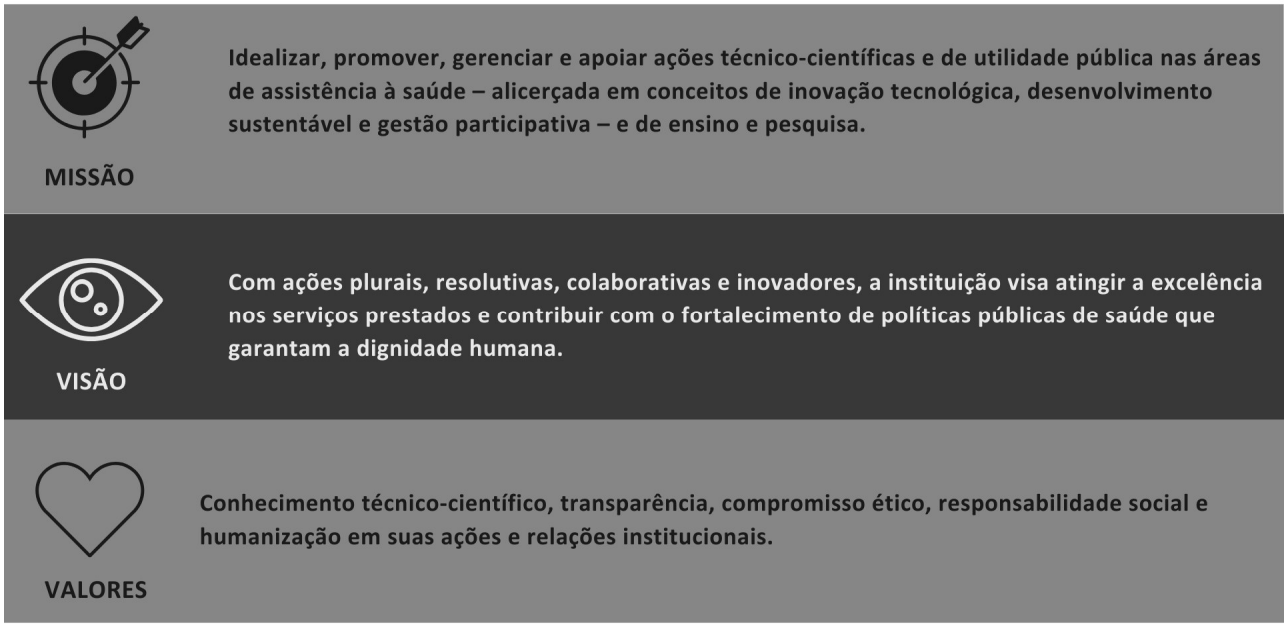
Em 28 de julho de 2024, a FAMESP completou treze anos como Organização Social de Saúde. Nesse período, os gestores puderam mapear os perfis das unidades hospitalares e ambulatoriais, redefinir protocolos e condutas e ampliar significativamente o campo de ensino para médicos e demais profissionais da saúde por meio de programas próprios e de parcerias técnico-científicas com dezenas de instituições de ensino.

É responsável pelo emprego de mais de seis mil trabalhadores, das áreas operacionais aos cargos de nível superior, atendendo uma população que ultrapassa a marca de dois milhões de pessoas.

Hoje, 43 anos após seu trabalho inicial junto ao HCFMB**,** a FAMESP confirma sua vocação, extrapolando os muros da Universidade e se consolidando como gestora de saúde de visão plural, com foco na profissionalização de seu corpo técnico e no incremento de áreas-chave como ensino e pesquisa, sem deixar de lado a humanização nos serviços prestados e no relacionamento com colaboradores e parceiros.

Missão, Visão e Valores

ELABORAÇÃO - GIOVANA ALMEIDA



Para saber mais, acesse: www.famesp.org.br

2.1.1. - Objetivos Gerais

A FAMESP tem por objetivo desenvolver atividades de utilidade pública consistente na prestação e desenvolvimento da assistência integral à saúde no Serviço de Ambulatórios Especializados de Infectologia Domingos Alves Meira, no Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - UNESP - e, em outras

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Unidades Assistenciais de Saúde sob sua gestão, por intermédio de instrumentos jurídicos, em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

2.1.2. - Objetivos Específicos

I - Colaborar, através de programas compatíveis com seus objetivos, com pessoas e entidades interessadas no desenvolvimento das ciências da saúde, em especial, com a Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com institutos educacionais, com universidades, com instituições públicas e privadas do Brasil e do Exterior;

II - Estimular trabalhos nas áreas didática, assistencial e de pesquisa, através de apoio material e de remuneração condigna ao pesquisador, ao pessoal docente e a outros profissionais;

III - Patrocinar o desenvolvimento de novos produtos e equipamentos, sistemas e processos;

IV - Promover cursos, simpósios e estudos;

V - Promover a divulgação de conhecimentos tecnológicos e a edição de publicações técnicas e científicas;

VI - Instituir bolsas de estudo, estágios e auxílios de assistência a professores, estudiosos, pesquisadores e outros profissionais, cujos trabalhos possam contribuir para a realização dos seus objetivos;

VII - Conservar o patrimônio da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

VIII - Incentivar atividades de cultura, propiciando a instalação e manutenção de cursos, a edição de obras intelectuais e estímulo ao conhecimento dos bens e valores culturais;

IX - Prestar serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela;

X - Celebrar convênios, contratos, inclusive de contratos para gestão de Unidades Assistenciais de Saúde, com Instituições Públicas ou Privadas, pessoas físicas ou jurídicas, com a finalidade de realização de pesquisas, estudos ou projetos que, por si ou pela remuneração que proporcionarem, atendam às necessidades do Hospital das Clínicas e da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XI - Celebrar convênios com entidades de assistência à Seguro Saúde e análogas, para atendimento pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XII - Administrar convênios celebrados entre a UNESP e a FAMESP;

XIII - Promover outras atividades que visem à realização de seus objetivos.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

2.2 - IDENTIDADE DA UNIDADE GERENCIADA - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES BAURU

Inaugurado em 28 de janeiro de 2010, o Ambulatório Médico de Especialidades Bauru "Dr. Jair Marcelino da Silva Filho" é uma unidade ambulatorial de alta resolubilidade em diagnóstico e orientação terapêutica para as várias especialidades médicas e tem como um dos objetivos principais, o apoio ao serviço desenvolvido nas Unidades de Atenção Básica de Saúde.

A Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, com a rede de Ambulatórios Médicos de Especialidades objetiva garantir acesso a serviços de média complexidade para toda população do Estado, de maneira integral, rápida e com resolubilidade.

Integrado por dezoito municípios (Bauru, Iacanga, Arealva, Lençóis Paulista, Macatuba, Pederneiras, Piratininga, Cabrália Paulista, Paulistânia, Reginópolis, Pirajuí, Duartina, Balbinos, Borebi, Avaí, Presidente Alves, Lucianópolis e Agudos), o AME Bauru abrange uma população estimada em 644.730 habitantes - Estimativa do IBGE/2022).

Perfil assistencial

O AME Bauru oferece atendimento de 2ª a 6ª feira, das 6h 30min às 19h e, aos sábados, das 6h 30min às 13h, por meio de consultas médicas, não médicas, exames de diagnósticos e procedimentos cirúrgicos.

Consultas médicas

Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Nefrologia, Neurologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia e Urologia.

Consultas não médicas

Enfermagem, Farmácia, Nutrição, Psicologia, Fonoaudiologia e Serviço Social.

Exames de diagnóstico

Biometria, Ecocardiograma/Doppler, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Eletroneuromiografia, Exames oftalmológicos, Holter 24 hs, Mapa 24 hs, Nasofibroscopia, Punção Aspirativa por Agulha Fina, Prova de Função Pulmonar, Raio-x simples, Telescopia, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, Urodinâmica, Urofluxometria, Audiometria e Impedanciometria.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Procedimentos cirúrgicos

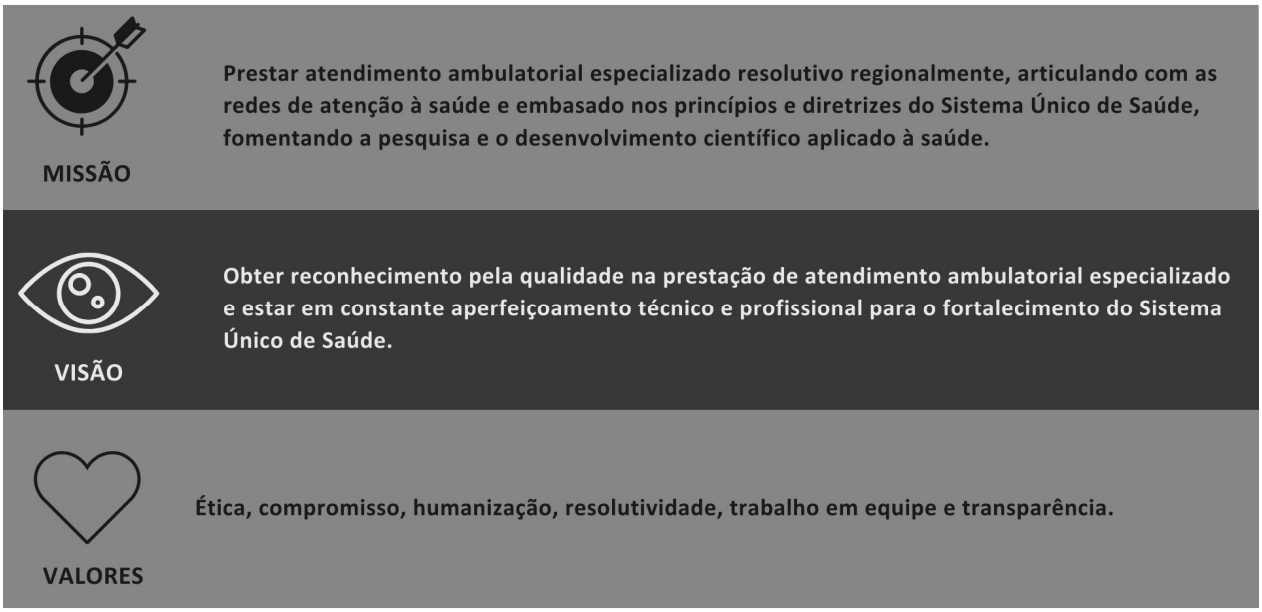
Cirurgias ambulatoriais dermatológicas, plástica, oftalmológicas como: catarata, urológicas (vasectomia e biópsias) e ortopédicas de mão (dedo em gatilho e microneurólise).

Estrutura física assistencial

O AME – Bauru tem área física de 2.157,05 m², com 13 consultórios médicos e 4 não médicos, 01 sala de curativos, 01 sala para medicação, 01 sala para observação com 3 leitos, 6 salas para exames, 01 centro cirúrgico ambulatorial, 1 sala de central de esterilização de materiais, 1 sala de pré-consulta, 1 sala para farmácia, 2 salas para assistência e 3 salas para outras atividades.

Definição de Missão, Visão e Valores do AME Bauru

ELABORAÇÃO - GIOVANA ALMEIDA



3. APRESENTAÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2024 PELO AME BAURU

3.1 - Palestras e treinamentos técnicos/obrigatórios desenvolvidos no ano de 2024.

DATA	PALESTRA/TREINAMENTO	SETOR SOLICITANTE	PÚBLICO ALVO
12/01	Treinamento Periódico CCA - Manejo de resíduos de serviços de saúde	SESMT	CCA
12/01	Medicamento de Alta Vigilância	Farmácia	Enfermagem
02/02	PROMAI e AME - Avaliação Multidimensional	Gerência	Equipe Multidisciplinar; supervisores e Encarregados
26/02	Capacitação de Supervisores e Encarregados com Jurídico FAMESP	Gerência	Supervisores e Encarregados

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

22/03	Plano de Contingência dos Medicamentos Termolábeis	Farmácia	Vigilância Patrimonial
23/03	Treinamento PCR/RCP - Protocolo de Mews - Carrinho de Emergência - Fluxograma de parada	Enfermagem	Todos os funcionários
25/03	Orientação sobre diretrizes da Norma Zero	Qualidade	Supervisores e Encarregados
25/03	Divulgação do programa acolhimento - Segunda Vítima	Qualidade	Todos os funcionários
01/04	Radioproteção Avançada	Radiologia	Radiologia
18/04	Capacitação IBES - Mapeamento de Processos	Qualidade	Supervisores e Encarregados
23/04	Capacitação IBES - Mapeamento de Processos	Qualidade	Supervisores e Encarregados
27/04	Protocolo de Parada - Protocolo de Mews - Carrinho de Emergência	Enfermagem	Enfermagem
07/05	Preenchimento Adequado LVC - Reabordagem da equipe do Centro Cirúrgico Ambulatorial	Enfermagem	Enfermagem
13/05	Identificação de indicadores e integradores químicos e não químicos	Enfermagem	Enfermagem
16/05	Treinamento CROSS SIRESP - CDR	Agendamento	Agendamento
22/05	Acolhimento e atendimento humanizado: uma nova abordagem - PCO (certificação em ouvidoria do SUS)	SAU	SAU
12/06	SIPAT 2024 - Saúde Mental e emocional no ambiente de trabalho: gerir para unir e construir	SESMT	Todos os funcionários
18/06	Ouvidoria SUS SP – saúde mental: terapias e terapêuticas	SAU	SAU
19/06	Treinamento NR32	Enfermagem	Enfermagem
28/06	Plano de contingência termolábeis	Farmácia	Vigilância Patrimonial
19/8	Treinamento Membros CIPA 2024/2025 – Parte 3	SESMT	CIPA
20/8	Treinamento Membros CIPA 2024/2025 – Parte 4	SESMT	CIPA
2/9	Código conduta ética, compliance e direito de dever do paciente	RH	Funcionários AME
3/9	50º matriciamento em nefrologia	Apoio Matricial	Participante Externo
9/9	Atendimento à população privada de liberdade	Recepção	Funcionários AME
9/9	Atendimento a pessoa com deficiência	Recepção	Funcionários AME
9/9	Atendimento lgbtqiap+	Recepção	Funcionários AME
9/9	Política direitos humanos AME Bauru	Recepção	Funcionários AME
17/9	Setembro Amarelo – suas emoções importam	SESMT	Funcionários AME
3/10	Regimento do serviço de radiologia	Radiologia	Radiologia
11/11	Treinamento NEXT	Gerência	Lideranças
12/11	Plano de Contingência Manutenção de Equipamentos	Enfermagem	Enfermagem
13/11	Saúde do homem - Novembro Azul	SESMT	Funcionários AME

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

3/12	51º matriciamento em nefrologia	Apoio Matricial	Participante Externo
9/12	Cadeia medicamentosa, prescrição de administração de medicamentos, farmacovigilância	Farmácia	Funcionários AME
11/12	Tabela de Mews, score pontuação CCA e ambulatório	Enfermagem	Enfermagem
11/12	Planos de Contingência AME Bauru	Enfermagem	Enfermagem
19/12	Ferramentas da qualidade	Qualidade	Lideranças

3.2 - Atividades realizadas – setores

3.2.1. NPS

Incluir definição e os meios de comunicação

3.3. Subcomissão de avaliação de documentos e acesso – SUBCADA e Gestão Documental

Gestão documental é o conjunto de procedimentos técnicos e operacionais referentes às atividades de produção, tramitação, classificação, avaliação, uso, divulgação e arquivamento dos documentos.

A Gestão Documental do AME Bauru faz a análise e o controle dos documentos gerados que subsidiam a construção de estratégias institucionais comuns, uma vez que o uso de documentos permeia os processos de

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

trabalho da instituição. Estabelece regras para a elaboração, padronização, controle, divulgação e hierarquia dos documentos. Documentos institucionais presentes no AME Bauru: Fluxogramas, Formulários, Normas, Orientações, Políticas, Programas, Planos, Protocolos, Regimentos, Procedimentos, Rotinas de Trabalho, Termos de Consentimento, Termos de Responsabilidade.

3.4. Curso de libras

A comissão de humanização do AME Bauru articulou o curso de libras para a formação de profissionais como interpretes da língua. O objetivo foi capacitar funcionários estratégicos para atender usuários com deficiência auditiva, compreender suas demandas e necessidades relacionados à saúde, bem como produzir cuidado humanizado e inclusivo, exercendo a equidade. Constatamos a mudança de paradigma dos funcionários, que se apresentam mais atentos às necessidades dos usuários.

3.5. Gestão de pessoas

Datas	Atividade	Breve descrição do encontro
06/02	Palestra: Práticas de RH em Gestão de Lideranças	A Diretora de Recursos Humanos ministrou palestra para a liderança.
26/02	Palestra: Formas de Assédios no Contexto Organizacional	O setor jurídico da Famesp ministrou palestra para a liderança.
05/03	Devolutiva Perfis à liderança	Fechamento da capacitação da liderança conduzida pela psicóloga Christiane Antunes.
19/03	Pesquisa de clima de funcionários e corpo clínico	Apresentação dos resultados da pesquisa de clima de funcionários para as lideranças.
07/05	Plano de ação para resultados da pesquisa de clima de funcionários	Início da montagem do plano de ação para trabalhar a pesquisa de clima dos funcionários.
04/06	Reunião de Projeto em 5W2H - Grupo Processo de Trabalho e comunicação AME Bauru	Reunião sobre o Projeto "Sua falta faz falta"
21/11	Apresentação da política de RH	Apresentação na integra da política de RH feita pela diretora e supervisora às lideranças do ambulatório.
28/11	Violência, assédio, igualdade e diversidade no ambiente de trabalho	Palestra ministrada pelo advogado da Famesp e psicóloga organizacional do Hospital de Base de Bauru.
20/12	Campanha Social de Natal	Arrecadação de itens de higiene e limpeza entre os funcionários para entrega no asilo Aymores que atende 40 idosos em situação de vulnerabilidade.
20/12	Plano de Atendimento e Emergência - PAE	Treinamento do Plano de Catástrofe para todos os colaboradores e pacientes do AME Bauru.

3.6. Gerenciamento de risco

O setor está focado na melhoria contínua dos processos de cuidado, na disseminação sistemática da cultura de segurança, na garantia das boas práticas na assistência e objetiva reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos adversos resultantes da exposição aos cuidados em saúde.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

É responsável por regulamentar e implantar um sistema capaz de identificar, investigar, analisar e corrigir não conformidades, minimizando riscos ao paciente, focando na disseminação sistemática da cultura de segurança, oferecendo uma assistência segura ao paciente e, ainda, por elaborar e coordenar o Plano de Segurança.

O monitoramento das ocorrências permite que os processos assistenciais sejam constantemente aperfeiçoados. As diretrizes básicas do Plano de Segurança do AME Bauru são:

O AME Bauru conta com um Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) formalmente nomeado, com representantes de várias áreas do ambulatório e que se reúnem com o intuito de avaliar os resultados das ações de segurança do paciente.

No período compreendido entre os meses de janeiro a junho de 2024, foram desenvolvidas a seguintes ações/capacitações:

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE/SCIH - ANO DE 2024				
Data	**Atividade e/ou treinamento**	**Objetivo**	**Público alvo**	**N° Participantes**
08/01	Núcleo de Segurança do Paciente; Gestão de Riscos e Passo a Passo para realizar Notificação de Incidente de Segurança.	Apresentar o NSP dentro da instituição, quais são as metas de segurança e porque elas existem; Gestão de Riscos proativa e reativa e como realizar notificação na intranet institucional de incidente de segurança.	Treinamento admissional (novo colaborador)	1
19/02				1
26/02				1
29/02				1
04/03				2
19/04	Capacitação da Meta 1 de Segurança do Paciente - Identificação Correta	Instruir sobre a importância da confirmação da identidade do paciente, reforçando o papel estratégico de cada colaborador no rito de conferência. Disseminação do Protocolo institucional após revisão.	Equipe assistencial e administrativas	37
23/04				11
25/04				7
06/06	Núcleo de Segurança do Paciente; Gestão de Riscos e orientação de como realizar Notificação de Incidente de Segurança.	Apresentar o NSP, as metas de segurança e porque elas existem; Gestão de Riscos proativa e reativa e como realizar na intranet institucional notificação de incidente de segurança.	Treinamento admissional (novo colaborador)	1
10/06				1
01/07 até 31/12	Mapeamento de Risco dos setores	Identificar, analisar e classificar os riscos assistenciais e não clínicos que possam impactar a segurança do paciente e a qualidade do atendimento. O mapeamento permite a implementação de medidas preventivas, a definição de barreiras de segurança e a mitigação de falhas, contribuindo para a melhoria contínua dos processos e a redução de eventos adversos.	Núcleo de Segurança, Qualidade e Lideranças	Realizado o mapeamento dos riscos em 7 setores (Agendamento, recepção central, sala de coleta, farmácia, CME e almoxarifado, CCA)

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

01/12 até 31/12	Pesquisa de Cultura de Segurança	Avaliar a percepção dos profissionais sobre a cultura de segurança do paciente na instituição, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria. Os resultados da pesquisa auxiliam na definição de estratégias para fortalecer a cultura de segurança, promover um ambiente mais seguro e aprimorar as práticas assistenciais, impactando diretamente na qualidade do cuidado prestado.	Todos os colaboradores	53 pesquisas respondidas, os resultados serão consolidados na 2° quinzena de fev.25.
18/07	POLÍTICA DE SEGURANÇA DO PACIENTE	Apresentação da Política de Segurança do Paciente do AME Bauru e Fluxograma de Incidentes de Segurança e Eventos Adversos e seus desdobramentos.	Lideranças	10
08/10	GERENCIAMENTO DE RISCOS INSTITUCIONAIS E SEGURANÇA DO PACIENTE	Capacitar os profissionais de saúde para a identificação, análise e mitigação de riscos assistenciais, promovendo uma cultura de segurança que prioriza a prevenção de eventos adversos. O treinamento abordará conceitos-chave do gerenciamento de risco, incluindo a aplicação de ferramentas como HFMEA, Matriz GUT e notificações de incidentes, além de reforçar a importância da comunicação efetiva, adesão a protocolos de segurança e aprendizado contínuo para garantir uma assistência segura e de qualidade ao paciente.	Equipe assistencial (multiprofissional), lideranças e administrativos.	42
16/10	IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE	Capacitar os profissionais de saúde para a correta identificação dos pacientes, garantindo a administração segura de tratamentos, exames e procedimentos, prevenindo erros de identificação e promovendo a segurança assistencial.	Equipe assistencial multiprofissional, lideranças e administrativos.	13
16/10	COMUNICAÇÃO EFICAZ ENTRE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	Aprimorar as habilidades de comunicação entre as equipes de saúde, reduzindo falhas na transmissão de informações, prevenindo eventos adversos e fortalecendo o trabalho em equipe para uma assistência segura e eficiente.	Equipe assistencial (multiprofissional), lideranças e administrativos.	13
12/11	PREVENÇAO DE QUEDAS	Sensibilizar e capacitar os profissionais sobre os fatores de risco para quedas, estratégias de prevenção e intervenções eficazes para reduzir a incidência de quedas, garantindo um ambiente seguro para os pacientes.	Equipe assistencial multiprofissional, lideranças e administrativos.	31

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

12/11	TECNOVIGILÂNCIA DE EQUIPAMENTOS E MATERIAIS	Promover a cultura de vigilância e monitoramento de equipamentos e materiais utilizados na assistência à saúde, capacitando os profissionais para a identificação precoce de falhas, notificação de incidentes e adoção de medidas corretivas para evitar danos ao paciente.	Equipe assistencial multiprofissional, lideranças e administrativos.	31
19/11	CIRURGIA SEGURA: JORNADA DO PACIENTE E APLICAÇÃO DA LISTA DE VERIFICAÇÃO CIRÚRGICA	Capacitar a equipe multiprofissional para a aplicação eficaz da Lista de Verificação de Cirurgia Segura, garantindo a segurança do paciente em todas as etapas do atendimento cirúrgico. O treinamento abordará a jornada do paciente desde a admissão até a alta, enfatizando a padronização de processos, a comunicação efetiva entre a equipe e a mitigação de riscos, com foco na prevenção de eventos adversos.	Equipe assistencial multiprofissional, lideranças e administrativos envolvidos no processo.	22
26/11	ACOLHIMENTO SEGUNDA VÍTIMA	Apresentar aos colaboradores o conceito de 2° vítima, no contexto dos eventos adversos relacionados a segurança do paciente fortalecendo a cultura e empatia.	Equipe assistencial multiprofissional, lideranças e administrativos.	29

3.7. Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar é um setor relacionado à Qualidade e Segurança Assistencial. Atua em todas as unidades ambulatoriais e junto a todos os serviços visando evitar a Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS).

O setor é responsável por executar as ações necessárias para a identificação precoce das infecções hospitalares, a fim de garantir a segurança total dos pacientes. É responsável por elaborar e coordenar o Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH).

O monitoramento constante das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aperfeiçoados. As diretrizes básicas do PCIH do AME Bauru são:

- Higienização das mãos;
- Controle da qualidade da água de consumo humano;
- Educação continuada dos profissionais da saúde;
- Padronização, implantação e monitoramento das medidas de prevenção de infecção;
- Padronização, implantação e monitoramento das medidas de isolamento;
- Vigilância epidemiológica das infecções de sítio cirúrgico;
- Vigilância epidemiológica das doenças de notificação compulsória;

Rua João Butignoli s/n° - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

O AME Bauru conta com uma Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) formalmente nomeada, com representantes de diversas áreas, que avaliam os resultados das ações de prevenção de infecção.

3.8. Auditoria

Os processos de auditoria objetivam identificar se as tarefas estão sendo desenvolvidas conforme planejado e de acordo com as metas da empresa. Sendo assim, ela desenvolve atividades que permitam oferecer mais transparência e evitar que informações importantes do processo estejam ocultadas ou sejam manipuladas.

A comissão avalia mensalmente prontuários médicos, de enfermagem, nutrição e psicologia, por meio de amostragem preestabelecidas.

No ano de 2024, de acordo com os relatórios enviados do centro de custos e da comissão de revisão de prontuários, foram realizadas auditorias em 960 prontuários médicos, 859 listas de verificação cirúrgica e 292 prontuários da equipe não médica.

3.9. Linha de cuidado e projeto terapêutico singular

Linha de Cuidados em Diabetes (LCDM)

A Linha de Cuidados em Diabetes (LCDM) é um programa de alta resolutividade voltado aos usuários com Diabetes. Tem por objetivo, auxiliar os usuários diabéticos no autocuidado, a fim de proporcionar melhoria no controle glicêmico e qualidade de vida. Os médicos endocrinologistas do AME, realizam o encaminhamento do usuário para a LCDM – Equipe Interdisciplinar, segundo protocolo específico.

Projeto Terapêutico Singular (PTS)

O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é um processo estratégico que visa articular com o usuário, rede socioafetiva familiar e redes sociais, para determinação das prioridades, necessidades e possibilidades de ações que contribuam para o cuidado. Tem como objetivo, protagonismo do usuário, ver o indivíduo em sua singularidade para além de sua patologia (biopsicossocial), gerar diálogos entre equipes, rede de apoio e usuário para maior responsabilização e resolubilidade, promover troca de conhecimentos, sendo instrumento de educação permanente, cuidado ampliado e compartilhado com rede sócio-afetiva-familiar, saúde e assistencial.

É um projeto direcionado a situações mais complexas, atendidos na Linha de Cuidados em Diabetes (LCDM), não só no que diz respeito ao diagnóstico, mas também no que se refere às vulnerabilidades em geral sendo desenvolvidas as seguintes atividades:

Data	Atividades/ Tema	Breve descrição do encontro pauta
20/03	Coletivo de AME's Bauru, Tupã, Presidente Prudente e Ourinhos	Processos de apoio matricial nos territórios com o uso do PTS. AME Ourinhos apresentação do PTS inicial a partir da APS, AME Presidente Prudente apoio a gestão com organização da Linha de cuidado do diabetes. Protocolo de entrada, rastreamento do pré-

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

		diabético através do PTS, APS com dificuldades para acompanhar os casos.
14/05	Coletivo de AME's Bauru, Tupã, Presidente Prudente e Ourinhos.	Reuniões de equipes do Coletivo de AMEs para o aprofundamento teórico e prático para o Apoio Matricial em Política de Humanização.
24/05	Curso com equipe interdisciplinar do AME, encarregada recepção e responsável-SAU.	Curso de gerontologia e geriatria. Participação no Curso Básico e internacional de gerontologia e geriatria realizado na plataforma online.
21/06	Curso com equipe interdisciplinar do AME, encarregada recepção e responsável-SAU	Curso de gerontologia e geriatria. Participação no Curso Básico e internacional de gerontologia e geriatria realizado na plataforma online.
23/08	Encontro ampliado com o Núcleo Gestor de Humanização e segurança do Paciente SES, articuladores de humanização, AMEs das regiões da RRAS 6, Bauru, Tupã, Marília e Presidente Prudente, na Secretaria de Estado de Saúde de SP.	Encontro Ampliado de AMEs com o intuito de ampliar a discussão conceitual e prática sobre Apoio Matricial, considerando o Projeto Terapêutico Singular como um dispositivo potente que amplia as perspectivas do cuidado, incluindo os diferentes atores, respeitando as singularidades contribuindo assim para apoio matricial na região.
04/09	Reunião remota com o município de Iacanga, Articulador de Humanização e equipe interdisciplinar.	Alinhamento do cuidado compartilhado entre as equipes do AME Bauru e Município de Iacanga.
02/10	Ação em Saúde no município de Iacanga	Atendimentos compartilhados na proposta da Linha de Cuidado em Diabetes realizado no AME Bauru, entre as profissionais de ambas as equipes de saúde (áreas médica, farmácia, nutrição psicologia e serviço social).

3.10. Apoio matricial

O Apoio Matricial é um projeto da Secretaria do Estado de São Paulo que atua em diferentes dimensões nas esferas de gestão Regional, Municipal e Estadual.

Desenvolve atividades em todos os municípios que compõem a DRS VI por meio de articulações, as quais promovem melhorias nos processos de trabalho dos serviços de saúde, que visam otimizar o uso dos recursos do sistema público, melhorar a qualidade da assistência e acesso dos pacientes com equidade nos serviços de referência. É um projeto muito abrangente que integra o AME Bauru com a Atenção Primária à Saúde e busca personalizar o sistema de referência e contrarreferência. Além disso, também proporciona capacitação técnica pedagógica.

Todo trabalho desenvolvido desde sua implantação é descrito e documentado periodicamente por meio de relatórios técnicos e analíticos e, a cada trimestre, são encaminhados à Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo. Os relatórios permitem a apresentação dos indicadores, que evidenciam e validam os resultados positivos deste projeto no Ame Bauru.

1. Absenteísmo

Acompanhamento e monitoramento do aproveitamento das vagas de consultas e exames ambulatoriais.

- Ações: Classificação de unidades por desempenho com envio de relatórios trimestrais aos gestores municipais.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Resultados:
    - Envio de relatórios com percentuais e números absolutos de agendamentos e absenteísmo.
    - Relatórios específicos enviados para Bauru e municípios abrangidos.
    - Feedback positivo às unidades com bom desempenho.
    - Classificação insatisfatória identificada em diversas unidades da Atenção Primária de Saúde e municípios.

Potencialidade:

- Implantação de protocolo para reagendamento de faltosos em Bauru com termo de consentimento.

Fragilidade:

- Cadastros desatualizados, dificultando o contato com pacientes nos sistemas eletrônicos.

2. Capacitação Técnica Pedagógica

- Matriciamento em Nefrologia:
    - Em 2024 tivemos 4 matriciamentos em Nefrologia, com um total de 115 profissionais participantes. Tivemos 453 pacientes inscritos, dos quais 246 foram classificados como rotina e 68 como prioritários.
- Matriciamento em Dermatologia:
    - Foram matriciados 92 casos da linha oncológica de dermatologia para cirurgia plástica. Todos esses casos foram classificados como prioritários pelos especialistas, seguindo a escala de gravidade e o protocolo institucional. Esse processo garantiu que os pacientes com maior necessidade de intervenção cirúrgica fossem atendidos com agilidade e precisão, contribuindo para um cuidado ainda mais eficaz e especializado.

3. Referência e Contrarreferência

- Ações:
    - Articulação remota com gestores para feedback sobre qualidade dos encaminhamentos.
    - Monitoramento da adesão aos protocolos de entrada do AME.
    - Auditoria de qualidade dos encaminhamentos e contrarreferências.
- Resultados:
    - 1º trimestre: Auditoria de 312 encaminhamentos, com 20% de inconsistências.
    - 2º trimestre: Auditoria de 255 encaminhamentos, com 25% de inconsistências
    - 3º trimestre: Auditoria de 146 encaminhamentos, com 32% de inconsistências.
    - 4º trimestre: Auditoria de 157 encaminhamentos, com 18% de inconsistências.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Notificação por e-mail com cópias dos encaminhamentos incorretos.

4. Qualificação de Encaminhamentos

- Envio de feedbacks aos gestores sobre agendamentos incorretos.
- Reforço na qualificação dos encaminhamentos médicos.

5. Projetos de Assistência Integral ao Paciente Diabético

- Participação no Projeto Terapêutico Singular:
  - Transição de 55 pacientes com alta do AME.

6. Interações com a Atenção Primária de saúde

- Realizamos 137 interações com as equipes da Atenção Primária, para matriciamentos de casos clínicos e cirúrgicos de alta gravidade, que não poderiam aguardar a ordem cronológica de agendamento na unidade de origem.
- Atendimento em clínica ampliada no município de Iacanga com duas pacientes escolhidas pela ESF II.

7. Monitoramento e Acessibilidade

- Transição de Cuidados:
  - 10.343 contrarreferências enviadas no ano de 2024
  - Pesquisa trimestral com ESFs indicando uma média de 84,4% de qualidade nas contrarreferências.

Desafios:

- Pouco engajamento dos gestores para devolutiva de contrarreferências.
- Dificuldades de acesso a consultas regulares em algumas unidades.

8. Participação em Eventos

- Encontro Regional de Humanização da SES.
- Campanha de conscientização dos impactos do absenteísmo nas unidades da Atenção Primária de Saúde.
- Visitas às unidades da Atenção primária para incentivar o uso do APP “Famesp com você” e orientações sobre a importância de comparecer aos atendimentos.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Participação da equipe do AME Bauru no encontro em São Paulo, apresentando a experiência do Apoio Matricial.
- Discussão sobre Projeto Terapêutico Singular com a participação do Prof. Dr. Gustavo Nunes de Oliveira (UFSCAR).

3.11. Estágios

Por meio de Convênios, o AME Bauru é campo de estágio para diversos cursos da área da saúde, de diferentes universidades.

A participação de acadêmicos na assistência do AME Bauru é fundamental para a missão de fomentar a pesquisa e o desenvolvimento aplicado à saúde. A presença de estudantes contribui de várias maneiras:

1. Formação Prática: O ambiente do AME oferece aos alunos uma experiência prática real, permitindo que eles apliquem os conhecimentos teóricos adquiridos durante a formação acadêmica. Essa prática é crucial para o desenvolvimento de habilidades clínicas e interpessoais.
2. Desenvolvimento de Pesquisas: A presença de alunos estimula a geração de perguntas e hipóteses de pesquisa, pois eles tendem a questionar processos e protocolos já existentes. Isso pode levar à identificação de novas áreas de estudo e à inovação em práticas de saúde.
3. Atualização Contínua: A interação entre alunos e profissionais experientes no ambulatório mantém todos atualizados sobre as mais recentes práticas e pesquisas científicas em saúde, criando um ambiente de aprendizado contínuo.
4. Ampliação do Impacto Social: Ao formar profissionais engajados e bem preparados para práticas cotidianas, o AME contribui para melhorar a qualidade do atendimento à saúde e, consequentemente, o bem-estar da comunidade.
5. Colaboração e Inovação: A integração de alunos no ambulatório promove a troca de ideias entre diferentes profissionais e até mesmo entre gerações, o que pode resultar em soluções criativas para problemas de saúde.

Em suma, a inclusão de alunos no ambulatório é vital para alinhar as atividades do local com a missão de promover a pesquisa e o desenvolvimento na área da saúde, garantindo que as próximas gerações de profissionais estejam bem equipadas para enfrentar os desafios do setor.

No ano 2024 o AME Bauru recebeu 2.861 alunos entre graduação e pós-graduação:

- ✓ Graduação em Enfermagem - 3 alunos
- ✓ Pré-internos da Uninove (6º ao 8º semestre) - 149 alunos;
- ✓ Internos Uninove (9º ao 12º semestre) - 2.709 alunos;

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

4. COMPARATIVO ESPECÍFICO DAS METAS PROPOSTAS E RESULTADOS ALCANÇADOS, COM AS DEVIDAS CONSIDERAÇÕES POR PARTE DA GESTÃO DO AME BAURU.

Comparativo do número de consultas médicas contratadas e realizadas no AME BAURU, no primeiro semestre do ano de 2024.

CONSULTAS	1º SEMESTRE DE 2024		
	Contratado	Realizado	%
Primeiras consultas rede	18.000	15.354	-14,7
Interconsultas	3.000	3.800	26,67
Consultas subsequentes	18.000	16.370	-9,06
TOTAL	**39.000**	**35.524**	**-8,91**

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

Ao analisar o grupo consultas médicas no primeiro semestre de 2024, constata-se resultado de -8,91% frente ao planejado. O índice retratado das primeiras consultas foi de -14,7% e as consultas subsequentes estiveram -9,06% abaixo do programado motivado pelo alto índice de absenteísmo que as duas consultas juntas têm uma média de 16,12%, já as interconsultas representaram 26,67% além do programado, desencadeado pela execução de ambulatórios extras das demandas reprimidas interna.

Comparativo do número de consultas médicas contratadas e realizadas no AME BAURU, no segundo semestre do ano de 2024.

CONSULTAS	2º SEMESTRE DE 2024		
	Contratado	Realizado	%
Primeiras consultas rede	18.000	15.846	-11,97
Interconsultas	3.000	4.381	46,03
Consultas subsequentes	18.000	15.165	-15,75
TOTAL	**39.000**	**35.392**	**-9,25**

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

Ao analisar o grupo consultas médicas no segundo semestre de 2024, constata-se resultado de -9,25% frente planejado.

O quantitativo de primeiras consultas realizadas representou um índice de -11,97% e as consultas subsequentes estiveram -15,75% abaixo do programado devido ao alto índice de absenteísmo que as duas consultas juntas têm uma média de 16,44%.

Comparativo do número de consultas não médicas/procedimentos terapêuticos não médicos contratados e realizados no AME BAURU, no primeiro semestre do ano de 2024.

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	1º SEMESTRE DE 2024		
	Contratado	Realizado	%
Consultas Não Médicas	7.110	7.091	-0,27
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	90	131	45,56
TOTAL	**7.200**	**7.222**	**0,31**

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

No primeiro semestre, o grupo de consultas não médicas teve como resultado em 0,31% acima do pactuado. Os procedimentos terapêuticos perfizeram 45,56%.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Comparativo do número de consultas não médicas/procedimentos terapêuticos não médicos contratados e realizados no AME BAURU, no segundo semestre do ano de 2024.

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	2º SEMESTRE DE 2024		
	Contratado	Realizado	%
Consultas Não Médicas	7.110	6.614	-6,98
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	90	83	-7,78
TOTAL	**7.200**	**6.697**	**-6,99**

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

No segundo semestre, o grupo de consultas não médicas teve como resultado em -6,99% frente ao pactuado, motivado pelo absenteísmo com média 13,71%

Comparativo do número de atividades cirúrgicas contratadas e realizadas no AME BAURU, no primeiro semestre do ano de 2024.

CIRURGIAS	1º SEMESTRE DE 2024		
	Contratado	Realizado	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	1.140	1.171	2,72
Cirurgias ambulatoriais cma	1.638	1.569	-4,21

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

No primeiro semestre as cirurgias maiores somaram 2,72%, já as cirurgias menores se apresentaram abaixo do programado em -4,21% motivado pelo absenteísmo e suspensões por motivos clínicos. Neste período foram observados uma média de absenteísmo de 6,94 % na CMA e 11,37% na cma.

Comparativo do número de atividades cirúrgicas contratadas e realizadas no AME BAURU, no segundo semestre do ano de 2024.

CIRURGIAS	2º SEMESTRE DE 2024		
	Contratado	Realizado	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	1.140	1.173	2,89
Cirurgias ambulatoriais cma	1.638	1.587	-3,11

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

No segundo semestre as cirurgias maiores realizadas perfizeram 2,89% frente ao contratado, já as cirurgias menores se apresentaram abaixo do programado em -3,11% motivado pelo absenteísmo e suspensões por motivos clínicos. Neste período foram observados um média de absenteísmo de 6,03 % na CMA e 12,25 % na cma.

A unidade participou da segunda fase do Programa Nacional de Redução de Fila de Cirurgia Eletiva, conforme Portaria 90/GM/MS de 03/02/2023, tendo cumprido as metas pactuadas na realização de procedimentos de microneurolise do nervo periférico.

Comparativo do número de SADT externos contratados e realizados no AME BAURU, no primeiro semestre do ano de 2024.

SADT EXTERNO	1º SEMESTRE DE 2024		
	Contratado	Realizado	%
Diagnóstico por Radiologia	**180**	**381**	**111,67**
Ecocardiografia	630	546	-13,33
Ultrassonografia com Doppler	720	572	-20,56
Outras Ultrassonografias	2.160	1.849	-14,4
Ultrassonografia	**3.510**	**2.967**	**-15,47**
Diagnóstico em Cardiologia	684	746	9,06

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Diagnóstico em Neurologia	180	96	-46,67
Diagnóstico em Pneumologia	186	139	-25,27
Diagnóstico em Urologia	30	46	53,33
Métodos Diagnósticos em Especialidades	**1.080**	**1.027**	**-4,91**
TOTAL	**4.770**	**4.375**	**-8,28**

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

O resultado alcançado no grupo de exames de SADT externo realizados para a Rede de Atenção Primária nos segmentos de radiologia, ultrassonografia e diagnóstico em especialidades, no primeiro semestre de 2024 esteve abaixo da meta proposta em -8,28%

Como plano de ação intervenção, são apresentados relatórios mensais ao DRS VI em reuniões de grupos técnicos, com o objetivo que os municípios avaliem as motivações e intervenham quando possível.

A média de absenteísmo do ecocardiograma 19,44%, US doppler 19,22%, ultrassom 20,08%, diagnóstico em neurologia 15,65% e diagnostico em pneumologia 16,85%

Comparativo do número de SADT externos contratados e realizados no AME BAURU, no segundo semestre do ano de 2024.

SADT EXTERNO	2º SEMESTRE DE 2024		
	Contratado	Realizado	%
Diagnóstico por Radiologia	**180**	**131**	**-27,22**
Ecocardiografia	630	691	9,68
Ultrassonografia com Doppler	720	588	-18,33
Outras Ultrassonografias	2.160	2.068	-4,26
Ultrassonografia	**3.510**	**3.347**	**-4,64**
Diagnóstico em Cardiologia	684	699	2,19
Diagnóstico em Neurologia	180	42	-76,67
Diagnóstico em Pneumologia	186	127	-31,72
Diagnóstico em Urologia	30	22	-26,67
Métodos Diagnósticos em Especialidades	**1.080**	**890**	**-17,59**
TOTAL	**4.770**	**4.368**	**-8,43**

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

No segundo semestre, o grupo de exames de SADT externo realizados para a Rede de Atenção Primária nos segmentos de radiologia, ultrassonografia e diagnóstico em especialidades, esteve abaixo da meta proposta em -8,43% motivado pelo absenteísmo.

Como plano de ação intervenção, são apresentados relatórios mensais ao DRS VI em reuniões de grupos técnicos, com o objetivo que os municípios avaliem as motivações e intervenham quando possível.

A média de absenteísmo do ecocardiograma 16,69%, US doppler 18,75%, ultrassom 22,27%, diagnóstico em neurologia 16,98 % e diagnostico em pneumologia 26,15%

5. DEMONSTRAÇÃO DE CUSTOS UNITÁRIOS

O Ambulatório Médico de Especialidade de Bauru- AME, mantém o contrato com a empresa Planisa desde 2010, prestando serviço de consultoria de custos e utilizamos sua plataforma web de apuração e Gestão

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Estratégica de Custos – o KPIH, Key Performance Indicators for Health, com indicadores de performance de saúde e gestão de custos, que permite fazer a gestão de forma simples, concisa e rápida.

O método de custeios aplicados à gestão de custos pela consultoria da Planisa para o ambulatório é denominado custeio por absorção, instrumento mais tradicional de gestão de custos. Sob a orientação conceitual da contabilidade de custos que tem como papel principal o cálculo do custo de produção ou dos serviços prestados, em que os insumos considerados como custos correspondem somente aos valores dos custos de produção. As despesas operacionais (gerais e administrativas) são classificadas como despesas do período, e não incorporam o custo de um produto ou de um serviço prestado. Embora essa conceituação esteja de acordo com os fundamentos da contabilidade de custos, no processo de operação dos custos utiliza-se uma versão adaptada e estende-se o cálculo dos custos para a totalidade dos insumos, independente se custo ou despesa. Tal adaptação denomina-se “custeio por absorção pleno”, ou seja, a extensão dos insumos utilizados para o custeio dos serviços não fica restrita aos custos de produção, mas também agrega as despesas operacionais.

No sistema de apuração de custos, cada centro de atividade passa a constituir um centro de custos. Assim, Centro de Custos é uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que incorrem em cada período nos centros de atividades. É recomendável, então, para constituir um centro de custos, que se tenham custos claramente identificáveis e atividades quantificáveis, através de uma unidade de mensuração.

A consecução do sistema de custos hospitalares sob a orientação de apropriação por centros de custos encontra-se contemplada na abordagem conceitual de custeio por absorção. O cálculo do custo de produção dos serviços, sob esta conceituação, compreende o custeio de todos os insumos utilizados em toda a extensão da unidade.

À medida que a conceituação indica que o cálculo compreende a segmentação dos custos por centro de custos, algumas referências passam a ser básicas. A conceituação de centro de custos segue os mesmos fundamentos de segmentação utilizada pela contabilização dos custos de qualquer empresa - centros de produção com a características de representar a localização onde os serviços estão sendo prestados e centros de apoio e administrativos como complementação imprescindível à consecução das atividades de prestação de um serviço de assistência médica.

Os registros de produções dos centros de custos produtivos compreendem o registro das produções realizadas em cada um dos centros de custos (produtivos), tais como: quantidade de consultas médicas, quantidade de consultas /sessões não médicas, centro cirúrgico, exames de apoio diagnostico, triagem.

A média apresentada abaixo refere-se ao ano de 2024.

CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS	MÉDIA PRODUZIDA	MÉDIA CUSTO C/ EXAME	MÉDIA CUSTO S/ EXAME
Cirurgia geral	179	64,56	64,54
Cirurgia pediátrica	30	201,63	201,38

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Cirurgia plástica	79	100,63	100,45
Cirurgia vascular	284	122,26	122,25
Cardiologia	752	80,20	80,19
Dermatologia	642	85,37	85,33
Endocrinologia	206	163,21	161,47
Gastroenterologia	352	52,10	52,09
Nefrologia	70	138,62	138,62
Neurologia	146	192,66	192,66
Neurologia infantil	1	1.573,15	1.573,15
Oftalmologia	624	119,65	118,93
Ortopedia e traumatologia	1.146	78,68	78,23
Otorrinolaringologia	393	94,12	94,06
Pneumologia	86	110,61	110,61
Pneumologia infantil	79	79,71	79,71
Proctologia	49	143,31	142,41
Reumatologia	144	135,32	135,31
Urologia	651	75,92	75,84

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	MÉDIA PRODUZIDA	MÉDIA CUSTO COM EXAME
Enfermagem	1.063	30,74
Nutrição - orientação	50	227,51
Psicologia	37	294,33
Serviço social	38	278,33
Farmácia clínica	9	352,53

SADT EXTERNO	QUANTIDADE MÉDIA PRODUZIDA	MÉDIA DE CUSTO UNITÁRIO
RADIOGRAFIA		
Radiologia	622	94,90
RADIOLOGIA		
Ultrassonografia	436	132,23
Doppler vascular	251	137,16
DIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA		
Eletrocardiograma	174	66,51
Holter	58	194,45
Mapa	39	143,42
Ergometria	145	177,08
Ecocardiograma	285	121,14
DIAGNÓSTICO EM NEUROLOGIA		
Eletroencefalograma	21	285,47
DIAGNÓSTICO EM PNEUMOLOGIA		
Prova de função pulmonar / espirometria	82	189,72
DIAGNÓSTICO EM UROLOGIA		
Urodinâmica	26	631,29
OUTROS EXAMES EM MÉTODOS DIAGNÓSTICOS DE ESPECIALIDADES		
Eletroneuromiografia	59	201,13
PAAF	23	437,94
Anatomia patológica	133	40,89
Nasofibroscopia	58	217,71

CENTRO CIRURGICO AMBULATORIAL	MÉDIA QUANTIDADE HORAS	CUSTO C/ EXAMES	CUSTO S/ EXAMES
Horas de Centro Cirúrgico Ambulatorial	413:20	520,56	445,00

Fonte: KPIH

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

6. RATEIO DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS PELA ENTIDADE GESTORA

A FAMESP-OSS não pratica taxa de administração, mas realiza registro contábil referente ao desconto do custo administrativo relacionado ao Contrato de Gestão, conforme autorizado pela Resolução SS nº 107/2019. Essa prática observa o princípio da legalidade, respeitando o rol taxativo de despesas vedadas previsto no artigo 5º da referida Resolução, cuja interpretação restritiva visa garantir a segurança jurídica e a previsibilidade às organizações sociais.

O reembolso de despesas administrativas, como honorários jurídicos, está expressamente permitido, desde que atendidos requisitos específicos. Assim, a FAMESP apenas rateia despesas operacionais necessárias à execução dos contratos, de forma proporcional ao volume de recursos repassados pela SES, o que se reflete diretamente na demanda administrativa das unidades.

Todas as despesas são aplicadas de maneira efetiva nas unidades hospitalares, sem geração de lucro, e o rateio das despesas indiretas é reconhecido como prática legítima pela jurisprudência do Tribunal de Contas, conforme decisões favoráveis mencionadas (TCs nº 830/002/13, 34841/026/09 e 817/007/17).

Importante destacar que essas despesas indiretas representam apoio operacional imprescindível à execução dos contratos, centralizadas para otimizar processos, reduzir custos e garantir maior eficiência. Ausente tal estrutura, cada unidade teria que manter serviços administrativos próprios, onerando mais o Estado.

A centralização permite, além da economia de escala, o cumprimento das obrigações fiscais, tributárias e de prestação de contas, sendo essencial ao alcance dos objetivos pactuados nos contratos de gestão.

Quanto aos critérios utilizados para divisibilidade, o rateio é baseado no volume de receita de cada unidade por ela administrada. A partir daí, se encontra a razão percentual para cada unidade, relativamente, aos custos gerados por cada uma, além do que, paralelamente, a isso, se levantou os custos administrativos da SEDE da entidade, de modo que o conjunto disso tudo é o custo total da estrutura administrativa.

Diante disso, encontrado o valor em comento, se aplica os percentuais ligados com as respectivas unidades e seus custos, apurando-se, ao final, a cota parte da despesa administrativa de cada uma gerida pela FAMESP.

Desta forma, diante desse critério é que se apurou a comprovação do meio menos oneroso de gerir o dinheiro público, levando-se em conta o rateio dos custos da Fundação, através da sua SEDE e respectivas filiais (unidades de saúde), de forma que a entidade obedeceu ao estatuído na Resolução SS n. 107/2019, em seu artigo 3º, consoante se faz prova toda documentação ora exibida.

Por fim, a prática de rateio está em conformidade com as normas vigentes e não afronta a Súmula 41 do TCE, pois não envolve remuneração ou ganho financeiro pela Fundação, mas apenas o ressarcimento de custos administrativos necessários para o pleno desenvolvimento das atividades assistenciais, devidamente reconhecidos também pelo Governo Estadual e por pareceres técnicos desta Corte.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

7. EXPOSIÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E SEUS RESULTADOS

Demonstração do fluxo de caixa para o exercício findo em dezembro de 2024 (em reais)

2024	
SALDO EXERCÍCIO ANTERIOR (2023)	**789.404,45**
RECEITAS	
REPASSE CONTRATO DE GESTÃO	**14.635.188,00**
REPASSE TERMO ADITAMENTO - CUSTEIO	**25.121,28**
REPASSE TERMO ADITAMENTO - INVESTIMENTO	**815.348,00**
REPASSE - COMPLEMENTO PISO ENFERMAGEM	**179.196,78**
RRECEITAS FINANCEIRAS	**122.315,48**
RECICLAGEM	**67,54**
CONTRAPARTIDA DE ENSINO (ESTÁGIOS/RESIDÊNCIA MÉDICA)	**35.266,00**
TOTAL DE RECEITAS	**15.812.503,08**
DESPESAS	
PESSOAL (CLT)	**11.140.747,13**
ORDENADOS	6.698.971,16
BENEFÍCIOS	875.314,39
HORAS EXTRAS	14.793,27
ENCARGOS SOCIAIS	2.424.395,02
RESCISÕES COM ENCARGOS	146.186,74
13º	515.920,49
FÉRIAS	329.351,00
ORDENADOS – COMPLEMENTO PISO DE ENFERMAGEM	135.815,06
SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	**2.529.847,17**
ASSISTENCIAIS	**1.307.060,83**
PESSOA JURÍDICA	1.307.060,83
ADMINISTRATIVOS	**1.222.786,34**
MATERIAIS	**758.539,07**
MATERIAIS E MEDICAMENTOS	471.277,34
ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	98.915,00
MATERIAIS DE CONSUMO	188.346,73
AÇÕES JUDICIAIS	**2.971,85**
TRABALHISTAS	2.971,85
UTILIDADE PÚBLICA	**275.843,79**
FINANCEIRAS	**317,73**
MANUTENÇÃO PREDIAL	**37.470,96**
RESSARCIMENTO POR RATEIO	**110.394,14**
TOTAL DE DESPESAS	**14.856.131,84**
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	**1.745.775,69**
SALDO BANCÁRIO 31/12/2024	
CONTA CORRENTE	**0,00**
APLICAÇÃO FINANCEIRA	**1.745.275,69**
ESPÉCIE/CAIXA PEQUENO	**500,00**
TOTAL	**1.745.775,69**

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No ano de 2024, o Ame Bauru recebeu recursos de investimentos para substituição de equipamentos da unidade que se encontravam em obsolescência por meio dos Termos de aditamento nº 03/24, no valor de R$ 61.900,00 e nº 04/24, no valor de R$ 753.448,00, conforme segue:

- TA 03/24 - Refrator oftalmológico e ótica rígida de nasofibroscopia; e
- TA 04/24 - Sistema de esteira ergométrica, microscópio cirúrgico, eletroencefalograma, projetor oftalmológico e sistema para urodinâmica.

✔ Repasse de dissídio as categorias preponderantes 2024/2025 no percentual de

✔ Repasse de dissídio a categoria Nutrição 2024/2025 no percentual de 3,70 %

✔ Repasse de dissídio a categoria Técnico de Raio X 2024/2025 no percentual de 4,06%;

✔ Repasse de dissídio a categoria Enfermeiro, médicos e psicólogos 2024/2025 no percentual de 3,71%;

✔ Repasse de dissídio a categoria farmacêuticos 2024/2025 no percentual de 3,10%;

✔ Repasse de dissídio a categoria fonoaudiólogos 2024/2025 no percentual de 3,23%;

✔ Rescisão de contratos médicos e cargos técnico-operacionais;

✔ Em referência a Gestão de Recursos Humanos, permaneceram os repasses pelo Governo Federal em complemento do Piso da Enfermagem (Portarias: GM/MS nº 0597, de 12/05/2023 e GM/MS nº 1.135, de 16/05/2023). Os valores dos repasses realizados pelo MS não contemplam todas obrigações trabalhistas, como por exemplo FGTS e férias. Destarte, o recurso do contrato de gestão da Secretaria de Estado da Saúde assumiu os valores referentes ao FGTS, que totalizaram R$ 24.510,80 no período.

✔ As manutenções corretivas e preventivas no parque tecnológico da unidade perfizeram R$ R$ 74.918.76.

Botucatu, 15 de abril de 2024.

Antonio Rugolo Junior

Diretor-Presidente

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br