RELATÓRIO ANUAL DA FAMESP SOBRE A EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTÁRIA DO CONTRATO DE GESTÃO DO AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES "DR. JAIR MARCELINO DA SILVA FILHO" AME BAURU - EXERCÍCIO 2019 -

INTRODUÇÃO

O presente relatório da Fundação para o Desenvolvimento Médico Hospitalar – Famesp objetiva a prestação de contas das atividades realizadas no Ambulatório Médico de Especialidades "Dr. Jair Marcelino da Silva Filho" - AME Bauru, durante o ano de 2019, em atendimento as normativas do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE).

O Relatório de Atividades realizadas no gerenciamento do Ambulatório Médico de Especialidades Bauru, conforme previsto contrato de gestão celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria Estadual de Saúde - SES e a Famesp, em 29 de maio de 2013, processo nº 001.0500.000.018/2013, renovado por mais cinco anos em 29 de maio de 2018, processo nº 001.0500.000.004/2018, consiste no relato das realizações de maior relevância no desenvolvimento das ações médico-hospitalares e serviços de saúde, bem como exposição das Demonstrações Contábeis e seus resultados.

O conteúdo foi dividido em 3 Capítulos:

Capítulo 1 – Apresentação: Identidade Organizacional, Identidade da Unidade Gerenciada; histórico, perfil assistencial; estrutura física assistencial;

Capítulo 2 – Comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com as justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas no gerenciamento do Ame Bauru;

Capítulo 3 – Exposição sobre a execução orçamentária e seus resultados.

Capítulo 1

1.1 Identidade Organizacional

Breve Histórico - Famesp - Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar

Instituída em 12 de março de 1981, no campus de Botucatu (SP) da Universidade Estadual Paulista (Unesp), a Famesp começou suas atividades em 30 de junho do mesmo ano atuando na gestão de recursos do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB). Essa parceria com o Hospital e com a Faculdade de Medicina de Botucatu/Unesp perdura até os dias atuais e é a base sólida da atuação da Famesp e de toda sua experiência acumulada na área da saúde.

Desde 2011, a Fundação é qualificada como Organização Social de Saúde (OSS), o que lhe possibilitou ampliar sua atuação na gestão de ambulatórios médicos de especialidades sediados nas cidades de Bauru, Tupã e Itapetininga, onde até então era administradora interveniente.

Hoje, além de possuir um hospital próprio na cidade de Botucatu (o Serviço de Ambulatórios Especializados de Infectologia "Domingos Alves Meira" – SAEI-DAM), a Famesp é a gestora direta de sete serviços estaduais de saúde por meio de convênio e/ou contrato de gestão com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP). É responsável pelo emprego de mais de cinco mil trabalhadores, das áreas operacionais aos cargos de nível superior, atendendo uma população que ultrapassa a marca de dois milhões de pessoas.

Trajetória histórica

Sua origem, na década de 80, num campus universitário vocacionado para a saúde influenciou significativamente a trajetória da Famesp até aqui. A seriedade e disciplina do meio acadêmico, a preocupação com indicadores de qualidade, a crítica científica e a postura ética encontradas no berço da Universidade oportunizaram aos gestores da Famesp uma experiência ímpar e abriram portas para o trabalho que começou a se desenhar em 2002, quando a Famesp se tornou interveniente no convênio firmado entre a Unesp e a SES-SP para a administração do Hospital Estadual de Bauru (HEB). Fora de Botucatu, essa foi a primeira experiência da Famesp na administração de um Hospital regional com mais de 300 leitos e mais de 1,5 mil empregados.

Em julho de 2004, assumiu a administração do Centro Tecnológico e Engenharia Clínica (Cetec), serviço sediado em Botucatu que viria a ser um suporte importante para todos os hospitais e ambulatórios administrados pela Fundação.

Em setembro do mesmo ano, foi fundado o SAEI-DAM – unidade hospitalar sediada em Botucatu, serviço próprio da Famesp que presta assistência a pessoas que vivem com HIV-Aids, hepatites crônicas e vírus linfotrópico para célula T humana. O serviço funciona numa parceria estreita com o HC, a FMB e o município de Botucatu. Tem ainda serviço especializado em atendimento de pessoas picadas por animais peçonhentos.

A partir de 2008, essa experiência se expandiu quando a Famesp se tornou interveniente no convênio firmado entre a Unesp e a SES-SP para administrar os Ambulatórios Médicos de Especialidades (AMEs) do Governo do Estado de São Paulo. O primeiro a funcionar foi o AME Bauru, em outubro de 2009. Em 2010, a Famesp passou a administrar dois novos AMEs do Estado: o de Tupã, em maio, e o de Itapetininga, em julho.

Por uma década, a Famesp se manteve nessa função de interveniente - tempo que possibilitou ao grupo de gestores acúmulo de conhecimentos e experiências práticas que distinguiram a Fundação nesse segmento.

Em meados de 2010, certos das habilidades e competências desenvolvidas na administração de serviços de saúde, os gestores deram início ao processo que visava qualificar a Famesp como uma Organização Social de Saúde - condição que permite formalizar contratos de gestão diretamente com a Secretaria de Estado da Saúde. A ideia ao assumir tal desafio era ampliar a atuação da Famesp, permitindo a abertura de novas frentes e solidificando sua posição como gestora em saúde.

Por conta desse processo, naquele período, a Famesp passou por reforma de seus estatutos, criando um conselho administrativo – com ampla participação da sociedade civil organizada -, que passou a tratar das decisões ligadas à esfera de gestão da Famesp, como recursos humanos, contratos, convênios, entre outras.

A qualificação veio em julho de 2011. Desde então, a Famesp ficou apta a atuar numa parceria direta com o Governo do Estado de São Paulo e vem cumprindo suas metas e contribuindo para a consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS) nas cidades pertencentes aos departamentos regionais de saúde de Bauru, Marília e Sorocaba, abrangendo 112 municípios paulistas.

Em 2012, a Famesp assumiu dois grandes desafios: a gestão direta do Hospital Estadual de Bauru, pois até então era apenas interveniente, e a gestão da Maternidade Santa Isabel - unidade hospitalar que enfrentava dificuldades decorrentes da gestão anterior.

Em janeiro de 2013, a Famesp assumiu a gestão do Hospital de Base de Bauru – unidade que também passava por dificuldades administrativas, e, em abril, a gestão direta do Hospital Estadual Manoel de Abreu (HEMA). Ainda no mês de abril de 2013, a SES-SP inaugurou o AME Ourinhos, também gerido pela Famesp até 2017.

Em fevereiro de 2014, já à frente de oito serviços estaduais de saúde, cinco deles sediados em Bauru - Hospital Estadual de Bauru (HEB), Hospital de Base de Bauru (HBB), HEMA, AME e Maternidade Santa Isabel (MSI), a Famesp inaugurou sua Coordenadoria de Serviços de Saúde com o objetivo de intensificar ações estratégicas em favor da gestão dos serviços sob sua responsabilidade como OSS contratada do Estado.

E é nessa trajetória que a Famesp, fundação com sede própria em Botucatu (SP), vai firmando sua marca de gestão no Estado de São Paulo em consonância às diretrizes e políticas da SES-SP.

Na cidade-sede, a Fundação segue atuando à frente de um serviço próprio de Ambulatórios Especializados de Infectologia "Domingos Alves Meira", na gestão do Hospital das Clínicas como Fundação conveniada, bem como do Pronto Socorro Adulto e Pediátrico de Botucatu, e ainda como interveniente no convênio do Centro Saúde Escola. Ao todo, somando os serviços de Botucatu, os hospitais de Bauru e os três AME's (Bauru, Itapetininga e Tupã), a Famesp emprega mais de cinco mil empregados.

Em 28 de julho de 2019, a FAMESP completou oito anos como Organização Social de Saúde. Nesse período, os gestores puderam mapear os perfis das unidades hospitalares e ambulatoriais, redefinir protocolos e condutas e ampliar significativamente o campo de ensino para médicos e demais profissionais da saúde por meio de programas próprios e de parcerias técnico-científicas com dezenas de instituições de ensino, entre elas a Universidade de São Paulo – USP.

Hoje, 39 anos após seu trabalho inicial junto ao Hospital das Clínicas de Botucatu, a Famesp confirma sua vocação, extrapolando os muros da Universidade e se consolidando como gestora de saúde de visão plural, com foco na profissionalização de seu corpo técnico e no incremento de áreas-chave como ensino e pesquisa, sem deixar de lado a humanização nos serviços prestados e no relacionamento com colaboradores e parceiros. Para saber mais, acesse: www.famesp.org.br.

Objetivos Gerais

De acordo com o estabelecido no Capítulo II, artigo 3º de seu Estatuto Social, a Famesp tem por objetivo, atividades de utilidade pública consistentes na prestação e desenvolvimento da assistência integral à saúde no Serviço de Ambulatórios Especializados de Infectologia Domingos Alves Meira, no Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - UNESP - e, em outras Unidades Assistenciais de Saúde sob sua gestão, por intermédio de instrumentos jurídicos, em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

Estabelece, ainda, o parágrafo único do artigo 3º do seu Estatuto que a Famesp cumprirá seus objetivos estatutários a quem dela necessitar sem qualquer tipo de preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação

Objetivos Específicos

Segundo o artigo 4º do seu estatuto para a consecução dos seus objetivos, a FAMESP poderá:

I - Colaborar, através de programas compatíveis com seus objetivos, com pessoas e entidades interessadas no desenvolvimento das ciências da saúde, em especial, com a Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, com institutos educacionais, com universidades, com instituições públicas e privadas do Brasil e do Exterior;

II - Estimular trabalhos nas áreas didática, assistencial e de pesquisa, através de apoio material e de remuneração condigna ao pesquisador, ao pessoal docente e a outros profissionais;

III - Patrocinar o desenvolvimento de novos produtos e equipamentos, sistemas e processos;

IV - Promover cursos, simpósios e estudos;

V - Promover a divulgação de conhecimentos tecnológicos e a edição de publicações técnicas e científicas;

VI - Instituir bolsas de estudo, estágios e auxílios de assistência a professores, estudiosos, pesquisadores e outros profissionais, cujos trabalhos possam contribuir para a realização dos seus objetivos;

VII - Conservar o patrimônio da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP, do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

VIII - Incentivar atividades de cultura, propiciando a instalação e manutenção de cursos, a edição de obras intelectuais e estímulo ao conhecimento dos bens e valores culturais;

IX - Prestar serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela;

X - Celebrar convênios, contratos, inclusive de contratos para gestão de Unidades Assistenciais de Saúde, com Instituições Públicas ou Privadas, pessoas físicas ou jurídicas, com a finalidade de realização de pesquisas, estudos ou projetos que, por si ou pela remuneração que proporcionarem, atendam às necessidades do Hospital das Clínicas e da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XI - Celebrar convênios com entidades de assistência à Seguro Saúde e análogas, para atendimento pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP;

XII - Administrar convênios celebrados entre a UNESP e a FAMESP;

XIII - Promover outras atividades que visem à realização de seus objetivos.

Missão, Visão e Valores

- Missão: Idealizar, promover, gerenciar e apoiar ações técnico-científicas e de utilidade pública nas áreas de assistência à saúde – alicerçada em conceitos de inovação tecnológica, desenvolvimento sustentável e gestão participativa – e de ensino e pesquisa.
- Visão: Com ações plurais, resolutivas, colaborativas e inovadores, a instituição visa atingir a excelência nos serviços prestados e contribuir com o fortalecimento de políticas públicas de saúde que garantam a dignidade humana.

- Valores: Conhecimento técnico-científico, transparência, compromisso ético, responsabilidade social e humanização em suas ações e relações institucionais.

1.2 Identidade da Unidade Gerenciada

Breve histórico – AME BAURU

Inaugurado em 28 de janeiro de 2010, o Ambulatório Médico de Especialidades Bauru é unidade ambulatorial de alta resolubilidade em diagnóstico e orientação terapêutica para as várias especialidades médicas e tem como um dos objetivos principais, o apoio ao serviço desenvolvido nas Unidades de Atenção Básica de Saúde.

A Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo definiu como um dos eixos prioritários a ampliação da rede de AME's, com objetivo de reduzir as desigualdades e garantir acesso a serviços de média complexidade para toda população do Estado, de maneira integral, rápida e com resolubilidade.

Integrado por dezoito (18) municípios (Bauru, Iacanga, Arealva, Lençóis Paulista, Macatuba, Pederneiras, Piratininga, Cabrália Paulista, Paulistânia, Reginópolis, Pirajuí, Duartina, Balbinos, Borebi, Avaí, Presidente Alves, Lucianópolis e Agudos), abrangendo uma população estimada em quinhentos e noventa e três mil e trezentos e dezenove (654.154) habitantes (Estimativa do IBGE/2019).

Perfil assistencial

O AME Bauru oferece atendimento de 2ª a 6ª-feira, das 7 às 19 horas e, aos sábados, das 7 às 13 horas, realizando consultas médicas, não médicas, exames de diagnósticos e procedimentos cirúrgicos.

Consultas médicas

Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia Infantil, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Ortopedia Infantil, Pneumologia, Pneumologia Infantil, Proctologia, Reumatologia e Urologia.

Consultas não médicas

Enfermagem, Farmácia, Nutrição, Psicologia, Fonoaudiologia e Serviço Social.

Exames de diagnóstico

Anuscopia, Biometria, Ecocardiograma/Doppler, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Eletroneuromiografia, Exames oftalmológicos, Holter, Mapa, Nasofibroscopia, Punção Aspirativa por

Agulha Fina, Prova de Função Pulmonar, Raio-x, Telescopia, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, Urodinâmica, Urofluxometria, Audiometria e Impedânciometria.

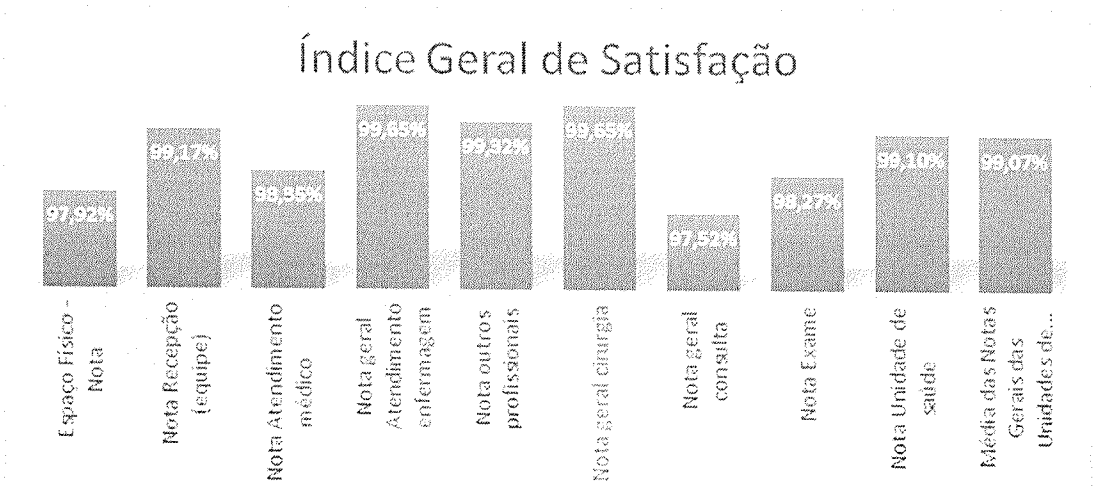
Procedimentos cirúrgicos

Cirurgias ambulatoriais dermatológicas, oftalmológicas (catarata, pterígio, calázio e blefarocalase), urológicas (vasectomia e biópsias) e ortopédicas de mão (cisto, dedo em gatilho e manipulação articular).

Estrutura física assistencial

O AME – Bauru tem área física de 2.157,05 m², com 15 consultórios médicos e 10 não médicos, 01 salas de curativos, 01 para medicação, 01 para repouso/observação; 01 para procedimentos, 10 para exames e 01 centro cirúrgico ambulatorial.

S.A.U. – Serviço de Atendimento ao Usuário



Fonte: http://www.pesquisadesatisfacao.saude.sp.gov.br/PSat_New/view/graficos/consultar_dashboard.jsf

A Pesquisa de Satisfação tem como objetivo fortalecer e integrar mecanismos de utilização da voz do usuário como ferramenta de gestão. A Política Estadual de Humanização (PEH), cujas diretrizes para implantação foram definidas pela Resolução SS-116 de 27/11/2012, visando estabelecer um canal de escuta permanente, continuo e direto com o usuário SUS.

O gráfico apresentado acima foi extraído do Sistema Pesquisa de Satisfação do Usuário - PSAT 1, o qual após ser alimentado mensalmente com os dados e metas estabelecidos no sistema de Pesquisa de Satisfação do Usuário gera as informações contidas no gráfico, cujos índices apresentam a aprovação dos usuários.

Capítulo 2 – Comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com as justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas no gerenciamento do Ame Bauru

2.1 Atividades desenvolvidas no gerenciamento do Ambulatório Médico de Especialidades Bauru

Principais realizações assistenciais

2° SEMESTRE DE 2019

- III FEIRA DA SAÚDE – Desenvolvida ações voltadas a orientações à prática da atividade física, orientação nutricional (152 atendimentos com 17 casos encaminhados para consulta), triagem por meio de exames clínicos de pele realizada por dermatologista (188 atendimentos com 50 casos encaminhados para consulta) e teste glicêmico (291 atendimentos com 3 casos encaminhados para consulta), no dia 31 de janeiro de 2019.
- CURSO DE LIBRAS – O objetivo da ação é de propiciar um atendimento de forma mais humanizada aos usuários com deficiência auditiva. São 05 empregados do ambulatório em capacitação. Início das atividades em fevereiro de 2019, com previsão para término no primeiro semestre de 2020.
- CAMPANHA CARNAVAL 2019 - Painel decorado com tema carnavalesco, disponibilizando preservativos e material informativo cedidos pelo Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA da Prefeitura Municipal de Bauru, com o objetivo de conscientizar a respeito da importância do uso do preservativo para prevenção de DST, entre os dias 22 de fevereiro e 06 de março de 2019.
- CAMPANHA DIA MUNDIAL DO RIM – Promoção de orientações voltadas ao cuidado com a saúde dos rins aos pacientes e acompanhantes, conduzidas pela médica nefrologista Dra. Christiane A. Kojima e pela nutricionista Camila S. Viana; distribuição de folder explicativo próprio e da Sociedade Brasileira de Nefrologia e; ação de incentivo à prática da atividade física, com apoio de alunos do curso de educação física das Faculdades Integradas de Bauru – FIB. Ação ocorrida em 12 de março de 2019.
- CAMPANHA DIA DA SAÚDE E NUTRIÇÃO – Orientações nutricionais aos pacientes e acompanhantes, realização de IMC e entrega de folder. A Ação teve o apoio de alunos do curso de nutrição da Universidade Paulista – UNIP. Foram avaliados 53 pacientes, sendo 7 casos agendados para consulta com a nutricionista, onde 5 (71,42%) foram diagnosticados com obesidade grau III e 2 (28,57%) com desnutrição. Ação ocorrida em 31 de março de 2019.
- PROJETO ALEGRIA – EXPRESSÃO SOCIAL E PARTICIPAÇÃO ATIVA: O projeto objetivou a expressão social e participação ativa dos usuários do ambulatório, por meio de atividades

artísticas e lúdicas em sala de espera, com a participação do Projeto Alegria – uma sociedade civil, sem fins lucrativos ou cunho político e/ou religioso. O projeto teve início em março de 2018, estendendo-se durante o longo do ano de 2019.

- MATRICIAMENTO EM NEFROLOGIA: O matriciamento tem como objetivo o apoio matricial e equipe de referência, que são ao mesmo tempo, arranjos organizacionais e uma metodologia para a gestão do trabalho em saúde, objetivando ampliar as possibilidades de realizar-se clínica ampliada e integração dialógica entre distintas especialidades e profissões. É um suporte técnico especializado que é ofertado a uma equipe interdisciplinar de saúde a fim de ampliar seu campo de atuação e qualificar suas ações. Iniciado em março de 2018, mensalmente os encontros ocorrem com intervenções propostas pela médica nefrologista Dra. Christiane Akemi Kojima, com a participação dos médicos da rede de atenção básica de saúde do município de Bauru e dos demais municípios da área de abrangência do AME Bauru (total de 18 municípios da microrregião de Bauru, DRS-VI), estendendo-se no ano de 2019.
- MATRICIAMENTO EM ENDOCRINOLOGIA: Iniciado em março de 2019, bimestralmente os encontros ocorrem com intervenções propostas pela médica endocrinologista Dra. Nanci B. Figueiredo, com a participação dos médicos da rede de atenção básica de saúde do município de Bauru e dos demais municípios da área de abrangência do AME Bauru (total de 18 municípios da microrregião de Bauru, DRS-VI).
- CANTINHO DA LEITURA: Fornecimento de entretenimento aos pacientes e acompanhantes a partir da leitura de livros e revistas, fornecidos pelos colaboradores do ambulatório, dispostos em uma estante. As doações são recebidas durante todo o ano e os materiais dispostos podem ser adquiridos de forma gratuita pelos usuários.
- CAMPANHA DIA MUNDIAL DA TIREÓIDE - O objetivo da ação foi orientar sobre a prevenção das doenças da tiroide na recepção e salas de espera do ambulatório aos pacientes e acompanhantes. Foram realizados 112 atendimentos, sendo 23 (20,53%) casos encaminhados para consulta com o pneumologista. Ação ocorrida em 25 de maio de 2019.
- CAMPANHA DIA MUNDIAL SEM TABACO - Através da aplicação de um questionário e a realização do exame de prova de função pulmonar, a campanha buscou diagnosticar doenças respiratórias e alertar a população quanto às consequências do uso regular do tabaco. A empresa Boehringer Ingelheim forneceu apoio, através de insumos e aparelho para a realização dos exames. Os pacientes com exame alterado foram encaminhados para avaliação com o médico pneumologista do ambulatório. A ação ocorreu de 27 a 31 de maio de 2019.

- CAMPANHA DIA NACIONAL DO DOADOR DE SANGUE – Ações de incentivo a doação de sangue aos pacientes e acompanhantes, realização de tipagem sanguínea por lâmina e entrega de folder. Ação ocorrida em 18 de junho de 2019.

2° SEMESTRE DE 2019

- CAMPANHA DIA DE COMBATE AO COLESTEROL – Ação de conscientização sobre os malefícios do colesterol ruim aos pacientes e acompanhantes por meio de orientações em sala de espera sobre alimentação saudável e entrega de folder. Contou com a participação e alunos do curso de nutrição da Universidade Paulista – UNIP e Faculdades Integradas de Bauru - FIB. Ocorrida em 13 de agosto de 2019;
- CAMPANHA DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE – Palestras e orientações para o público presente em sala de espera com temas voltados ao protocolo de acolhimento, protocolo de cirurgia segura e higienização das mãos, distribuição de folder educativo. Ação ocorrida em 17 de setembro de 2019;
- CAMPANHA OUTUBRO ROSA – Orientações sobre a prevenção do câncer de mama e distribuição de folder educativo, com o apoio das voluntárias do Grupo Amigas do Peito. Ação ocorrida em 09 de outubro de 2019;
- CAMPANHA NOVEMBRO AZUL - Orientações sobre a prevenção do câncer de próstata e os benefícios de uma alimentação saudável e, distribuição de folder educativo intitulado "Cuidar da saúde também é coisa de homem!", contendo informações sobre o programa "Saúde do Homem". Apoio dos alunos da Universidade do Sagrado Coração/USC e Universidade Paulista/UNIP. Ação ocorrida em 09 de outubro de 2019;
- CAMPANHA DIA MUNDIAL DO DIABETES - Orientações sobre a prevenção do diabetes e cuidados por meio de pequenas palestras nas salas de espera aos pacientes e acompanhantes com temas voltados à visão geral do diabetes, cuidados gerais com manuseio de insulina e alimentação saudável, com apoio da empresa Lilly, Ação de 2019ocorrida em novembro;
- CAMPANHA CONSCIENTIZAÇÃO CÂNCER DE PELE – Orientações gerais sobre cuidados, proteção e sinais de alerta da pele em salas de espera pela dermatologista Dra. Selene E. S. Camargo. Ação ocorrida em dezembro de 2019;
- AÇÃO SOCIAL DE NATAL – A ação objetivou a colaboração com o PAIVA – Abrigo para idosos da Associação Beneficente Cristã; por meio de doação de itens apontados como necessários ao abrigo (sabonete líquido e fralda geriátrica). O PAIVA abriga 66 idosos em situação de

abandono, inseridos via CRAS e CREAS. As doações foram feitas pelos colaboradores do ambulatório. Ação ocorreu em dezembro.

Educação continuada

Treinamentos/Capacitações a equipe técnica:

1° SEMESTRE DE 2019

- Emergências glicêmicas, em 15 e 19 de janeiro;
- Antissepsia cirúrgica das mãos com produto a base de álcool, em 17 de janeiro;
- Descarte adequado de resíduos, em 25 e 27 de fevereiro;
- NR32 e prevenção de acidentes de trabalho, em 12 e 13 de março;
- Orientações e execução do exame de prova de função pulmonar, em 16 de março;
- Higienização das mãos – "5 momentos", em 13 e 14 de maio;
- Preparos para coleta de exames laboratoriais, em 17 de maio;
- NR32 e prevenção de acidentes de trabalho, em 17 de maio;
- Trocando experiências de humanização – coletivo AME's, em 22 de maio;
- Protocolo de acolhimento, em 11, 12 e 14 de junho;
- NR32 e prevenção de acidentes de trabalho, em 17 e 24 de junho;
- Orientações práticas sobre preparos de exames internos e externos, em 14 de junho;

2° SEMESTRE DE 2019

- NR32 e prevenção de acidentes de trabalho, em 01 e 11 de julho;
- Precauções e isolamento, em 23 de julho;
- NR32 e prevenção de acidentes de trabalho, em 05, 12 e 19 de setembro;
- Orientações práticas sobre técnicas básicas de enfermagem, em 07 de novembro;
- Capacitação da Linha de Cuidados Diabetes com equipe multidisciplinar das unidades de saúde, em 08 de novembro;
- Manuseio de materiais perfurocortantes, em 08 de novembro;
- Proteção radiológica, 08 de novembro;
- NR32 e prevenção de acidentes de trabalho, em 18 de novembro;
- Preparos para coleta de exames laboratoriais, em 30 de novembro;
- Coletivo AME's, em 19 de novembro;
- Visita técnica ao AME Barretos, em 19 de novembro;
- Orientações e execução do monitoramento holter 24 horas, em 04 de dezembro;
-

Ensino e Pesquisa

Palestras

1° SEMESTRE DE 2019

- Saúde mental da mulher: desafios para a felicidade, em 21 de março;
- Saúde íntima da mulher; em 22 de março;
- A influência das emoções no desenvolvimento de doenças físicas, em 04 de abril;
- Conhecendo o Yoga, teoria e prática; em 11 e 12 de abril;
- Voz: saúde e cuidados, em 23 e 26 de abril;
- Vicência – aromaterapia, em 25 de abril;
- Cuidados com a saúde através da alimentação saudável, em 26 de abril.
- Cuidados com a saúde através da alimentação saudável, em 21 de maio;

2° SEMESTRE DE 2019

- Atendimento humanizado, em 28 de julho;
- VIIII SIPAT – Celular ao volante, por que não usar?, em 08 de julho;
- VIIII SIPAT – Saúde bucal, em 10 de julho;
- VIIII SIPAT – Sustentabilidade, em 12 de julho;
- Autoconhecimento, em 23 e 30 de agosto;
- Vacinação ocupacional – um aliado do trabalhador, em 29 de agosto;
- Empatia/respeito, em 13 e 20 de setembro;
- Um olhar para o suicídio, em 27 de setembro;
- Apoio matricial, em 30 de setembro;
- Colaboração no ambiente de trabalho, em 04 e 11 de outubro;
- Prevenção do câncer de mama, em 23 e 24 de novembro;
- Importância do clima organizacional, em 25 de outubro e 01 de novembro;
- Apoio matricial, em 09 de dezembro;
- Dezembro vermelho – Mês de luta contra a AIDS, em 10 de dezembro;
- Apresentação teórica e prática de exames realizados no ambulatório, em 18 de dezembro.

2.2 Produção dos Serviços em 2019, divididos por semestre, comparativo e análise das metas contratadas/realizadas

Comparativo do número de consultas médicas pactuadas e realizadas no AME BAURU, por semestre, no ano de 2019.

Consultas	1° semestre			2° semestre		
	Contratado	Realizado	%	Contratado	Realizado	%
Primeiras consultas rede	18.600	16.407	-11,79	18.600	16.637	-10,55
Interconsultas	4.200	4.301	2,4	4.200	4.279	1,88
Consultas subsequentes	19.200	17.537	-8,66	19.200	18.181	-5,31
Total	42.000	38.245	-8,94	42.000	39.097	-6,91

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

Em análise ao grupo consultas médicas, constata-se que os índices retratados se apresentaram abaixo do esperado.

No primeiro semestre as consultas médicas foram ofertadas dentro da meta proposta no Contrato de Gestão. Porém, o absenteísmo no período não permitiu o alcance das metas propostas.

Em relação a ociosidade no período, observamos um índice médio de 0,79%, um aumento de 0,34% em relação ao ano anterior. Esse aumento ocorreu na especialidade de cirurgia plástica, devido à ausência de demanda nas unidades de saúde, gerando a readequação das agendas médicas nos meses subsequentes.

O absenteísmo no período apresentou um índice maior que o observado no mesmo período do ano anterior de 15 para 16,8%, embora a unidade mantenha as ações de conscientização do paciente:

- Envio de torpedos pelo sistema CROSS aos pacientes de primeira consulta.
- Entrega de relatório nominal dos faltosos por municípios para os gestores de saúde em reunião da Câmara Técnica.
- Manutenção das placas informativas aos usuários, disponibilizando orientações "Sua falta faz falta" e distribuídas nas dependências do ambulatório.
- Orientação na sala de espera da importância da atualização dos dados bem como o comparecimento em consulta e/ou exames agendados.
- Manutenção do SMS a todos os pacientes agendados em consultas/exames/procedimentos na unidade, reforçando o agendamento.
- Realizações de ligações diárias para confirmação de data e horário através do setor de Call Center.

Todas estas ações são acompanhadas mensalmente pelos gestores do AME Bauru e dos municípios com o intuito da redução do absenteísmo e qualificação da demanda reprimida em cada unidade de saúde.

No Programa "Filho que Ama Leva o Pai ao AME", observam-se baixos índices de absenteísmo nas especialidades de cardiologia e urologia, com 5,8 e 6,05% respectivamente. Foram diagnosticados 05 casos oncológicos, o programa possui alta resolutividade.

No segundo semestre, embora tenhamos mantido a oferta do número de consultas pactuadas, devido ao aumento na taxa de absenteísmo no período (16,94%), mantivemos índices abaixo do programado.

Comparativo do número de consultas não médicas/procedimentos terapêuticos não médicos pactuados e realizados no AME BAURU, por semestre, no ano de 2019.

Consultas não médicas	1° semestre			2° semestre		
	Contratado	Realizado	%	Contratado	Realizado	%
Consultas Não Médicas	7.200	6.696	-7	7.200	6.553	-8,99

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

Comparativo do número de atividades cirúrgicas pactuadas e realizadas no AME BAURU, por semestre, no ano de 2019.

Cirurgias	1° semestre			2° semestre		
	Contratado	Realizado	%	Contratado	Realizado	%
Cirurgias ambulatoriais	768	805	4,82	768	795	3,52
Cirurgias ambulatoriais cma	1.476	1.414	-4,2	1.476	1.548	4,88
Total	2.244	2.219	-1,11	2.244	2.343	4,88

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

Com a implantação das consultas de enfermagem pré-operatória, o índice de cancelamento de cirurgia nos meses de janeiro a abril de 2019, manteve-se em 8,2% em relação ao ano anterior.

Nos meses de maio e junho, tivemos a implementação do mutirão de catarata, realizando um total de 30 cirurgias conforme pactuação da SES.

Comparativo do número de SADT externos pactuados e realizados no AME BAURU, por semestre, no ano de 2019.

SADT EXTERNO	1° semestre			2° semestre		
	Contratado	Realizado	%	Contratado	Realizado	%
Diagnóstico por Radiologia	2.100	2.247	7	2.100	1.988	-5,33
Diagnóstico por Ultrassonografia	3.300	2.843	-13,85	3.300	3.304	0,12
Métodos Diagnósticos em Especialidades	1.560	1.345	-13,78	1.560	1.268	-18,72
Total	6.960	6.435	-7,54	6.960	6.560	-5,75

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Gestão em Saúde

Em relação aos exames de SADT externo ofertados à rede de atenção básica com o objetivo de apoio ao diagnóstico nos segmentos de radiologia, ultrassonografia e diagnóstico em especialidades, o absenteísmo apresentado no período foi um pouco acima do apresentado no ano anterior, de 17,71 para 21,8%.

Em análise ao segundo semestre, foi percebido um índice de absenteísmo de 21,03% ficando abaixo da meta pactuada no seguimento de diagnóstico em -2,6%.

Capítulo 3 – EXPOSIÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E SEUS RESULTADOS

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA PARA O EXERCÍCIO FINDO
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 (Em Reais)

	2019
SALDO EXERCÍCIO ANTERIOR	1.254.716,68
ENTRADAS	
Contrato de Gestão / Convênio	14.283.106,08
Entradas de aplicação financeira	100.899,46
Outras Saídas	0,00
Total	15.638.722,22
SAÍDAS	
Pessoal (CLT)	11.037.802,47
SALÁRIOS	10.415.189,43
13º	466.271,82
FÉRIAS	166.341,22
OUTROS	0,00
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	1.701.537,99
Materiais	698.269,82
Manutenção Predial	14.848,60
Investimentos	6.349,10
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)	289.156,24
Financeiras	2.804,14
Outras saídas	0,00
Total	13.750.768,36
SALDO FINAL (SD Anterior +Entradas - Saídas)	1.887.953,86
CONTA CORRENTE	0,00
APLICAÇÃO FINANCEIRA	1.887.953,86
TOTAL	1.887.953,86

Considerações:

Abaixo seguem considerações que reforçam o recurso utilizado no exercício de 2019:

- ✓ Repasse de convenção coletiva de trabalho as categorias, competência 2019/2020 no percentual de 4,67%.

- ✓ Repasse de 3,28% aos Ambulatórios Médicos.
- ✓ Em decorrência da baixa oferta em consultas, nos meses que compreende janeiro a abril, sendo necessário readequar durante o semestre a meta, corroborando para ultrapassar o limite de gatos com recursos humanos.
- ✓ Por conseguinte, o aumento no grupo de materiais está relacionado com o aumento da demanda de procedimentos cirúrgicos, bem como, no aumento do valor.
- ✓ O Ambulatório de Especialidades de Bauru encerrou o ano com saldo bancário no valor de R$ 1.887.953,96, que fará frente ao pagamento da folha de dezembro de 2019, bem como fornecedores.

Botucatu, 26 de março de 2020.

Antonio Rugolo Junior

Diretor-Presidente