FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

MATERNIDADE SANTA ISABEL

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	4	12	3	20
Fevereiro	3	13	2	20
Março	5	29	7	20
Abril	2	16	2	20
Maio	0	10	1	20
Junho	4	15	4	20
Julho	5	25	10	20
Agosto	4	12	5	20
Setembro	5	22	0	20
Outubro	3	24	4	20
Novembro	5	17	5	20
Dezembro	2	15	4	20

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria da unidade

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias