FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

MATERNIDADE SANTA ISABEL

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	4	13	3	20
Fevereiro	4	12	2	20
Março	10	32	8	20
Abril	4	15	4	20
Maio	3	16	3	20
Junho	9	16	8	20
Julho	3	17	3	20
Agosto	4	25	4	20
Setembro	7	30	6	20
Outubro	7	24	8	20
Novembro	3	28	3	20
Dezembro	7	26	9	20

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias