FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

MATERNIDADE SANTA ISABEL

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	4	15	5	20
Fevereiro	1	15	2	20
Março	5	14	1	20
Abril	2	21	3	20
Maio	3	13	1	20
Junho	0	14	1	20
Julho	0	13	1	20
Agosto	2	19	2	20
Setembro	1	10	2	20
Outubro	1	17	2	20
Novembro	0	10	0	20
Dezembro	0	20	2	20

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias