FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

MATERNIDADE SANTA ISABEL

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	2	19	11	20
Fevereiro	5	15	8	20
Março	1	12	4	20
Abril	2	5	4	20
Maio	1	6	3	20
Junho	0	10	3	20
Julho	1	10	1	20
Agosto	0	11	3	20
Setembro	0	8	2	20
Outubro	0	11	3	20
Novembro	0	9	1	20
Dezembro				

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias