FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

MATERNIDADE SANTA ISABEL

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

Ano 2020

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	2	14	5	20
Fevereiro	2	23	5	20
Março	3	16	8	20
Abril	0	15	3	20
Maio	1	7	1	20
Junho	4	6	4	20
Julho	0	10	3	20
Agosto	1	13	3	20
Setembro	0	19	3	20
Outubro	0	14	3	20
Novembro	2	15	9	20
Dezembro	2	13	8	20

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias