FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

MATERNIDADE SANTA ISABEL

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

Ano 2018

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	1	18	7	20
Fevereiro	3	8	6	20
Março	2	10	4	20
Abril	5	15	9	20
Maio	0	16	2	20
Junho	3	26	7	20
Julho	3	6	3	20
Agosto	2	11	5	20
Setembro	4	9	5	20
Outubro	3	24	6	20
Novembro	2	13	2	20
Dezembro	1	11	2	20

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias