FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

HOSPITAL MANOEL DE ABREU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	3	5	1	5
Fevereiro	9	0	3	5
Março	2	4	1	3
Abril	2	6	3	5
Maio	3	4	2	3
Junho	0	7	1	3
Julho	2	2	0	3
Agosto	7	1	4	5
Setembro	2	3	2	3
Outubro	2	5	4	5
Novembro	4	0	4	0
Dezembro	0	0	0	0

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria da unidade

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias