FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

HOSPITAL MANOEL DE ABREU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	2	7	9	3
Fevereiro	0	3	3	2
Março	4	7	11	3
Abril	4	6	10	3
Maio	2	2	4	4
Junho	3	2	5	2
Julho	3	1	4	4
Agosto	6	5	11	4
Setembro	7	6	13	4
Outubro	1	9	10	4
Novembro	6	6	12	4
Dezembro	7	1	6	5

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias