FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

HOSPITAL DE BASE DE BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

Exercício 2025

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)
Janeiro	33	7	40
Fevereiro	29	26	55
Março	42	36	54
Abril	30	53	60
Maio	22	53	44
Junho	13	29	26
Julho	43	26	52
Agosto	69	40	47
Setembro	25	17	34
Outubro	32	31	50
Novembro	32	26	39
Dezembro	15	13	26

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias

Prazo médio das respostas às queixas (dias)
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20