FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

HOSPITAL DE BASE DE BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

Ano 2024

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	34	30	56	20
Fevereiro	55	32	84	20
Março	25	28	60	20
Abril	47	34	78	20
Maio	16	36	39	20
Junho	19	71	48	20
Julho	22	74	38	20
Agosto	28	24	46	20
Setembro	38	29	46	20
Outubro	35	23	41	20
Novembro	26	11	20	20
Dezembro	26	30	23	20

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias