FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

HOSPITAL DE BASE DE BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	31	29	57	20
Fevereiro	42	40	73	20
Março	59	48	81	20
Abril	59	19	43	20
Maio	46	35	67	20
Junho	35	69	102	20
Julho	44	28	62	20
Agosto	39	37	65	20
Setembro	53	27	62	20
Outubro	29	57	73	20
Novembro	35	30	58	20
Dezembro	30	49	60	20

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias