FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

HOSPITAL DE BASE DE BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	8	22	5	20
Fevereiro	17	10	8	20
Março	32	11	16	20
Abril	15	9	14	20
Maio	29	13	18	20
Junho	3	14	12	20
Julho	20	8	12	20
Agosto	7	13	10	20
Setembro	36	19	27	20
Outubro	10	11	16	20
Novembro	32	12	25	20
Dezembro	45	16	30	20

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias