FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

HOSPITAL DE BASE DE BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

Ano 2019

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	7	39	10	2
Fevereiro	27	6	21	9
Março	18	15	20	7
Abril	24	26	30	11
Maio	43	24	29	8
Junho	13	8	11	9
Julho	19	9	13	10
Agosto	53	5	17	8
Setembro	23	24	14	11
Outubro	23	11	19	10
Novembro	24	15	20	7
Dezembro	66	15	24	5

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 15 dias