FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

HOSPITAL DE BASE DE BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

Ano 2018

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	38	78	15	9
Fevereiro	17	12	7	4
Março	11	7	12	1
Abril	14	19	18	4
Maio	9	4	12	4
Junho	10	4	11	3
Julho	22	7	11	4
Agosto	16	9	14	5
Setembro	16	12	13	4
Outubro	36	19	16	3
Novembro	43	24	18	5
Dezembro	18	5	17	4

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 15 dias