FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

HOSPITAL DE BASE DE BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

Ano 2017

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	39	75	43	10
Fevereiro	27	63	37	10
Março	34	70	26	10
Abril	33	35	15	10
Maio	31	55	17	10
Junho	42	108	51	10
Julho	33	58	26	10
Agosto	42	164	52	10
Setembro	15	68	25	10
Outubro	16	64	29	10
Novembro	18	103	41	10
Dezembro	16	97	34	10

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 15 dias