FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

AME Itapetininga

Exercício 2025

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	352	76	21	2 DIAS
Fevereiro	327	89	50	6 DIAS
Março	343	85	32	6 DIAS
Abril	379	109	33	10 DIAS
Maio	460	122	23	9 DIAS
Junho	327	129	39	6 DIAS
Julho	387	122	28	7 DIAS
Agosto	361	114	33	3 DIAS
Setembro	373	143	43	4 DIAS
Outubro	414	92	45	5 DIAS
Novembro	314	76	41	4 DIAS
Dezembro	340	95	42	6 DIAS

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria da unidade

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias