FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO MÉDICO E HOSPITALAR
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA
AME Itapetininga
Exercício 2024

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	469	38	22	8 DIAS
Fevereiro	403	83	11	19 dias
Março	371	72	24	6 DIAS
Abril	433	90	21	5 DIAS
Maio	352	79	19	4 DIAS
Junho	307	113	19	5 DIAS
Julho	337	94	48	6 DIAS
Agosto	499	96	27	5 DIAS
Setembro	418	29	23	4 DIAS
Outubro	262	61	26	4 DIAS
Novembro	280	32	13	4 DIAS
Dezembro	267	36	25	5 DIAS

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias