FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME ITAPETININGA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

2022	Número de atendimentos presenciais (reclamações, sugestões, informações, denúncias, solicitações e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informações, denúncias, solicitações e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	305	43	25	13 dias
Fevereiro	266	35	23	13 dias
Março	349	70	22	10 dias
Abril	297	55	15	20 dias
Maio	366	63	11	16 dias
Junho	364	68	13	10 dias
Julho	318	91	21	10 dias
Agosto	406	56	18	11 dias
Setembro	350	70	13	12 dias
Outubro	346	46	17	8 dias
Novembro	331	47	10	13 dias
Dezembro	288	40	13	11 dias

Fonte: https://ouvidorses.saude.sp.gov.br

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias