FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME ITAPETININGA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

2021	Número de atendimentos presenciais (reclamações, sugestões, informações, denúncias, solicitações e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informações, denúncias, solicitações e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	260	47	16	9 dias
Fevereiro	260	74	22	10 dias
Março	246	53	5	5 dias
Abril	237	75	22	10 dias
Maio	301	76	14	7 dias
Junho	251	41	14	7 dias
Julho	245	41	11	6 dias
Agosto	322	61	15	9 dias
Setembro	374	61	24	11 dias
Outubro	310	48	35	9 dias
Novembro	321	41	20	9 dias
Dezembro	288	37	12	13 dias

Fonte: https://ouvidorses.saude.sp.gov.br

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias