FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME Itapetininga

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

Ano 2020

Mês	Número de atendimentos presenciais (reclamações, sugestões, informações, denúncias, solicitações e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informações, denúncias, solicitações e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	420	61	10	12 dias
Fevereiro	422	24	5	9 dias
Março	314	69	6	11 dias
Abril	109	25	3	7 dias
Maio	140	23	8	11 dias
Junho	239	56	11	15 dias
Julho	241	57	14	9 dias
Agosto	306	55	27	7 dias
Setembro	290	62	20	10 dias
Outubro	352	30	20	13 dias
Novembro	281	34	16	9 dias
Dezembro	261	47	16	12 dias

Fonte: https://ouvidorses.saude.sp.gov.br

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias