FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME Itapetininga

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

Ano 2019

Mês	Número de atendimentos presenciais (reclamações, sugestões, informações, denúncias, solicitações e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informações, denúncias, solicitações e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	648	20	8	20 dias
Fevereiro	608	22	8	20 dias
Março	514	43	7	20 dias
Abril	501	61	11	20 dias
Maio	553	61	15	20 dias
Junho	431	39	5	20 dias
Julho	463	36	5	20 dias
Agosto	398	54	7	20 dias
Setembro	402	49	1	20 dias
Outubro	492	36	6	20 dias
Novembro	403	32	5	20 dias
Dezembro	299	40	3	20 dias

Fonte: https://ouvidorses.saude.sp.gov.br

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias