FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME Itapetininga

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

Ano 2018

Mês	Número de atendimentos presenciais (reclamações, sugestões, informações, denúncias, solicitações e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informações, denúncias, solicitações e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	39	6	2	20 dias
Fevereiro	124	44	2	20 dias
Março	661	8	21	20 dias
Abril	562	6	9	20 dias
Maio	437	9	7	20 dias
Junho	520	10	8	20 dias
Julho	524	4	1	20 dias
Agosto	896	6	5	20 dias
Setembro	581	3	9	20 dias
Outubro	813	3	10	20 dias
Novembro	740	9	9	20 dias
Dezembro	498	4	6	20 dias

Fonte: https://ouvidorses.saude.sp.gov.br

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias