FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME Itapetininga

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

Ano 2017

Mês	Número de atendimentos presenciais (reclamação, sugestões, informação, denúncia, solicitação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	1414	159	11	20 dias
Fevereiro	1378	128	5	20 dias
Março	1681	51	6	20 dias
Abril	991	29	4	20 dias
Maio	1395	40	7	20 dias
Junho	1324	44	7	20 dias
Julho	1321	43	5	20 dias
Agosto	1497	64	3	20 dias
Setembro	1352	47	16	20 dias
Outubro	1466	59	7	20 dias
Novembro	1455	34	7	20 dias
Dezembro	1081	43	12	20 dias

Fonte: Ouvidoria Central SES

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias

Acompanhamento dos pedidos registrados no serviço de atendimento eletrônico do SAU (x) sim ( ) não