FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

Exercício 2025

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	97	21	102	10
Fevereiro	116	14	131	14
Março	141	5	146	11
Abril	120	10	130	4
Maio	170	14	184	18
Junho	111	16	127	13
Julho	138	28	146	14
Agosto	90	17	96	19
Setembro	184	16	200	10
Outubro	157	8	159	11
Novembro	102	15	117	10
Dezembro	84	10	87	14
Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria				

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias