FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	48	28	53	13
Fevereiro	49	11	60	11
Março	49	29	78	5
Abril	57	29	86	12
Maio	59	20	79	9
Junho	79	24	103	12
Julho	50	9	59	12
Agosto	120	43	100	11
Setembro	97	44	141	9
Outubro	109	24	133	12
Novembro	78	17	95	5
Dezembro	48	30	78	11

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias