FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	83	35	114	6
Fevereiro	76	20	86	7
Março	80	38	89	5
Abril	58	20	56	8
Maio	42	24	66	7
Junho	75	26	64	9
Julho	55	27	69	9
Agosto	57	31	69	8
Setembro	32	28	60	9
Outubro	54	21	75	12
Novembro	57	45	74	12
Dezembro	54	21	75	9

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias