FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	23	38	45	7
Fevereiro	28	41	42	4
Março	39	64	59	6
Abril	48	37	69	5
Maio	35	47	51	8
Junho	35	50	57	5
Julho	47	39	50	5
Agosto	60	29	69	5
Setembro	38	39	56	6
Outubro	60	52	66	4
Novembro	72	44	97	6
Dezembro	42	43	70	8

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias