FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	29	25	36	2
Fevereiro	26	35	41	4
Março	18	30	35	6
Abril	35	26	39	6
Maio	31	36	41	5
Junho	14	39	32	6
Julho	25	31	32	5
Agosto	30	40	51	6
Setembro	38	37	57	7
Outubro	31	50	43	6
Novembro	36	28	44	5
Dezembro	15	31	29	5

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias