FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

Ano 2020

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	17	28	23	2
Fevereiro	18	39	36	4
Março	9	10	16	4
Abril	2	13	7	3
Maio	6	18	16	1
Junho	12	21	19	5
Julho	14	40	21	3
Agosto	11	35	24	2
Setembro	16	32	31	2
Outubro	50	34	60	2
Novembro	44	25	52	2
Dezembro	15	30	31	4

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 20 dias