FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

Ano 2019

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	25	14	27	1
Fevereiro	23	13	26	1
Março	25	28	40	3
Abril	33	35	53	3
Maio	28	26	36	10
Junho	16	20	22	8
Julho	20	20	24	4
Agosto	18	17	25	3
Setembro	29	32	35	4
Outubro	33	38	45	3
Novembro	21	40	27	4
Dezembro	11	20	17	4

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 15 dias