FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

Ano 2018

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	51	5	10	9
Fevereiro	41	6	4	2
Março	38	6	14	1
Abril	35	8	20	1
Maio	18	6	20	2
Junho	14	11	20	5
Julho	12	17	20	1
Agosto	8	23	17	2
Setembro	15	26	28	4
Outubro	16	14	25	1
Novembro	36	16	44	1
Dezembro	17	5	19	1

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 15 dias