FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
MÉDICO E HOSPITALAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

AME BAURU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)/OUVIDORIA

Ano 2017

Mês	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	79	4	12	máximo de 15 dias
Fevereiro	86	16	9	máximo de 15 dias
Março	101	14	10	máximo de 15 dias
Abril	87	13	19	máximo de 15 dias
Maio	108	10	18	máximo de 15 dias
Junho	98	8	13	máximo de 15 dias
Julho	95	10	15	máximo de 15 dias
Agosto	95	7	17	máximo de 15 dias
Setembro	88	18	15	8
Outubro	91	9	16	10
Novembro	61	9	16	8
Dezembro	51	6	4	6

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU

Prazos de resposta nas situações onde o cidadão é identificado: 15 dias