PLANO OPERACIONAL PARA O AME ITAPETININGA

FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO MÉDICO E HOSPITALAR – FAMESP

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Sumário

1. APRESENTAÇÃO E BREVE HISTÓRICO DA FAMESP 3

2. MOTIVAÇÃO PARA A MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE EM CELEBRAR CONTRATO DE GESTÃO COM O AME ITAPETININGA 4

2.1. POR QUE A FAMESP DESEJA GERENCIAR O AME ITAPETININGA? 4

2.2. O QUE DIFERENCIA A FAMESP PARA A GESTÃO DO AME ITAPETININGA? 5

2.3. EXPERIÊNCIA DA FAMESP NA GESTÃO DE UNIDADE DE SAÚDE COM ACREDITAÇÃO 8

2.4 SUSTENTABILIDADE, PREOCUPAÇÃO E COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE 18

3. DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS DE TRABALHO COM OS QUAIS A INSTITUIÇÃO CUMPRIRÁ A CONTENTO A EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REFERIDOS NO PROJETO ASSISTENCIAL ELABORADO PARA O GERENCIAMENTO DO AME ITAPETININGA 20

3.1. DEPARTAMENTO REGIONAL DE SAÚDE DE SOROCABA – DRS XVI 20

3.2. AME ITAPETININGA 24

3.3. POPULAÇÃO DE ABRANGÊNCIA E REFERÊNCIA PARA O AME ITAPETININGA 25

3.4 PERFIL ASSISTENCIAL DO AME ITAPETININGA 25

3.5 PROPOSTA ASSISTENCIAL 29

4. DESCRIÇÃO DAS FORMAS DE CONTRATAÇÃO DO PESSOAL (ASSISTENCIAL E ADMINISTRATIVO) PREVISTAS PARA EXECUTAR O GERENCIAMENTO DO AME ITAPETININGA 33

4.1 PESSOAS FÍSICAS/JURÍDICAS CONTRATADAS PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS 33

4.2 PESSOAS JURÍDICAS CONTRATADAS PARA A EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE 34

4.3 VOLUME DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS PROJETADAS PARA O AME ITAPETININGA 2023. 37

4.4. APRESENTAÇÃO DA GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA PROPOSTA PARA O AME ITAPETININGA, EM PLENO ACORDO COM OS DADOS APRESENTADOS NAS PLANILHAS DE PLANEJAMENTO, COM UM PLANO DE CUSTOS PARA A GESTÃO DA UNIDADE DE SAÚDE SISTEMÁTICA ECONÔMICO-FINANCEIRA PARA OPERACIONALIZAÇÃO DO CONJUNTO DE ATIVIDADES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROPOSTOS PARA O AME ITAPETININGA 45

4.5. ADERÊNCIA AO PLANO OPERACIONAL 46

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

1. APRESENTAÇÃO E BREVE HISTÓRICO DA FAMESP

Criada em 30 de junho de 1981 por um grupo de docentes da Universidade Estadual Paulista (Unesp), no campus de Botucatu (SP), como fundação privada sem fins lucrativos, a FAMESP começou suas atividades atuando na gestão de recursos do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB). Essa parceria com o Hospital e com a Faculdade de Medicina perdura até os dias atuais e é a base sólida da atuação da FAMESP e de toda sua experiência acumulada na área da saúde.

Foi habilitada como Organização Social de Saúde Estadual em 2011 e Municipal em 2018 o que permite a formalização de contrato de gestão diretamente com o Estado e Município.

Atualmente, faz a gestão de sua unidade própria, o Serviços de Ambulatórios Especializados de Infectologia “Domingos Alves Meira” – SAEIDAM, bem como de oito unidades assistenciais de saúde, por intermédio de contrato de gestão com a SES/SP, a citar: Hospital Estadual de Bauru, Hospital de Base de Bauru, Maternidade Santa Isabel, Hospital Manoel de Abreu, AME Bauru, AME Tupã, AME Itapetininga e Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Botucatu.

É parceira e apoia o Complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – HCFMB, do qual fazem parte o Hospital Estadual Botucatu e o SARAD - Serviço de Atenção e Referência em Álcool e Drogas. Parceria mantida também com a Faculdade de Medicina de Botucatu em relação ao Centro de Saúde Escola "Achiles Luciano Dellevedove” (CSE) e nos Prontos-Socorros Adulto e Pediátrico no município de Botucatu.

Em 28 de julho de 2022, a FAMESP completou onze anos como Organização Social de Saúde. Nesse período, os gestores puderam mapear os perfis das unidades hospitalares e ambulatoriais, redefinir protocolos e condutas e ampliar significativamente o campo de ensino para médicos e demais profissionais da saúde por meio de programas próprios e de parcerias técnico-científicas com dezenas de instituições de ensino.

É responsável pelo emprego de mais de seis mil trabalhadores, das áreas operacionais aos cargos de nível superior, atendendo uma população que ultrapassa a marca de dois milhões de pessoas.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Hoje, 41 anos após seu trabalho inicial junto ao HCFMB**,** a FAMESP confirma sua vocação, extrapolando os muros da Universidade e se consolidando como gestora de saúde de visão plural, com foco na profissionalização de seu corpo técnico e no incremento de áreas-chave como: ensino e pesquisa, sem deixar de lado a humanização nos serviços prestados e no relacionamento com colaboradores e parceiros.

Missão, Visão e Valores

- Missão: Idealizar, promover, gerenciar e apoiar ações técnico-científicas e de utilidade pública nas áreas de assistência à saúde – alicerçada em conceitos de inovação tecnológica, desenvolvimento sustentável e gestão participativa – e de ensino e pesquisa.
- Visão: Com ações plurais, resolutivas, colaborativas e inovadores, a instituição visa atingir a excelência nos serviços prestados e contribuir com o fortalecimento de políticas públicas de saúde que garantam a dignidade humana.
- Valores: Conhecimento técnico-científico, transparência, compromisso ético, responsabilidade social e humanização em suas ações e relações institucionais.

Para saber mais, acesse: www.famesp.org.br

2. MOTIVAÇÃO PARA A MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE EM CELEBRAR CONTRATO DE GESTÃO COM O AME ITAPETININGA

O que motiva a FAMESP a se habilitar no presente certame é sua vocação para a área de gestão de saúde, consolidada nos seus 41 anos de atuação, bem como sua experiência na gestão das unidades hospitalares e ambulatoriais pelo modelo de gestão em parceria com a Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo (SES), dando continuidade a um importante trabalho assistencial, com qualidade e transparência, pautado nas diretrizes do SUS, com visão ampla e humanizada.

2.1. POR QUE A FAMESP DESEJA GERENCIAR O AME ITAPETININGA?

Primeiramente, pela experiência adquirida na gestão e implantação de outros serviços de saúde, e depois para dar continuidade ao trabalho de excelência que vem desenvolvendo na unidade desde que assumiu sua gestão.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Em seguida, porque a gestão que a FAMESP acredita, envolve a participação das equipes em todos os processos, envolve investimento em educação permanente e, acima de tudo, envolve total dedicação às políticas de humanização, sempre visando ao bem-estar de pacientes e profissionais e uma assistência de qualidade, ainda que consideradas as adversidades econômicas.

Tendo sua gestão pautada na qualidade, a FAMESP tem buscado direcionar suas decisões para promover a segurança ao paciente e, para tal, vem aprimorando tanto o desenvolvimento das funções administrativas quanto das funções técnicas, tendo como sua principal responsabilidade ajudar a liderança a criar uma organização confiável e sustentável.

São vários os desafios que estimulam a FAMESP e a impelem a fazer uma proposta de gestão coerente, eficiente e eficaz, que busque sanar as dificuldades que por ventura apareçam, para garantir um atendimento que vise a agilização dos resultados e a melhoria da qualidade dos serviços prestados a pacientes do AME Itapetininga que procurem o Sistema Único de Saúde – SUS/SP.

O AME Itapetininga comemorou em 11 de junho o seu 12º aniversário, sob gestão da FAMESP desde o início de suas atividades, chega a 1.336 milhão de exames de apoio diagnóstico terapêuticos, 36.255 cirurgias ambulatoriais e mais 697.598 mil consultas médicas e 213.361 consultas não médicas, como enfermagem, farmácia, serviço social, fonoaudiologia, nutrição e psicologia, totalizando mais de 2,5 milhões de atendimentos. Mas além de números de destaque, a busca constante por modernização, a qualidade nos processos, a responsabilidade social e, principalmente, a assistência humanizada aos pacientes atendidos são características presentes na gestão do ambulatório.

A unidade oferece, atualmente, 26 especialidades médicas. Entre os serviços prestados pelo Ambulatório destacam-se a Linha de Cuidados Oncológica para atender exclusivamente os pacientes com diagnóstico sugestivo de câncer, e o grupo de tabagismo, que oferece tratamento e educação em saúde para aqueles que querem deixar de fumar. Em março de 2016, a unidade passou a oferecer cirurgia de facoemulsificação (catarata).

2.2. O QUE DIFERENCIA A FAMESP PARA A GESTÃO DO AME ITAPETININGA?

Podemos dizer que o que diferencia a FAMESP para a gestão do AME Itapetininga é a sua trajetória de sucesso e toda a sua expertise adquirida ao longo de 41 anos na gestão direta ou como interveniente de unidades ambulatoriais/hospitalares.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Ademais, a FAMESP acredita que a manutenção do gerenciamento do Ambulatório Médico de Especialidades de Itapetininga, representa um facilitador para a promoção do bom relacionamento entre os serviços elementares de média e alta complexidade estabelecidos naquela municipalidade, beneficiando aos usuários do SUS, posto que se encontra consolidada na assistência desenvolvida desde sua inauguração.

Há 20 anos, baseada nos princípios do SUS de Integralidade, Regionalização e Descentralização, a FAMESP decidiu estrategicamente por criar uma área de desenvolvimento de sistemas que, de forma gradativa, trabalha no aprimoramento dos registros das atividades assistenciais e administrativas que, por sua vez, dão subsídios para elevar o nível de gestão dos recursos disponíveis.

Os pacientes atendidos no AME Itapetininga contam com o aplicativo para celulares desenvolvido pela FAMESP (APP Famesp com você) por onde podem acessar os agendamentos de consultas, exames e procedimentos. Também podem consultar e imprimir resultados de exames laboratoriais e laudos de exames por imagens e métodos gráficos. O APP emite notificações sobre novos agendamentos, publicação de novo laudo e mensagens relacionadas à saúde, representando mais um canal de comunicação com a população atendida.

No AME Itapetininga, a identificação dos pacientes nos processos de acolhimento e recepção é realizada através de leitores biométricos. A informatização desta etapa garantiu maior segurança ao processo e reduziu o tempo do atendimento administrativo, promovendo maior conforto ao paciente e contribuindo com o meio ambiente.

Em atenção ao princípio da descentralização, está em fase de finalização e implantação um portal web (ferramenta para fortalecimento do Apoio Matricial) por onde a rede básica dos 19 municípios poderá ter acesso a dados dos pacientes da sua abrangência, sempre respeitando a LGPD, como por exemplo, a relação de atendimentos agendados, contrarreferências dos pacientes que receberam alta e resultados de exames realizados. Buscando a redução do absenteísmo, também estará disponível um conjunto de informações de caráter administrativo, tais como a relação de pacientes que faltaram ao atendimento e os pacientes agendados para os próximos dias.

Todo os sistemas desenvolvidos e projetos em execução tem como fundamento a complementação às ferramentas oficiais disponibilizadas pela Secretaria de Estado da Saúde de São

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Paulo (PSAT/HumanizaSES e SIRESP/CROSS), com o qual possuímos integração do fluxo ambulatorial, sem a necessidade de transcrição de agendas e agendamentos.

A decisão estratégica de centralizar os esforços relacionados à Tecnologia da Informação para a rede de unidades administradas pela FAMESP permite menor tempo de resposta aos desafios da saúde e também se apresenta como alternativa importante para a redução de investimentos e custos com tecnologia, pelo compartilhamento de um ambiente único.

Lembrando que a partir julho de 2011, quando foi qualificada como Organização Social de Saúde, a FAMESP tornou-se apta a atuar na parceria direta com o Governo do Estado de São Paulo, e desde então vem cumprindo suas metas e contribuindo para a consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS) nas cidades pertencentes aos Departamentos Regionais de Saúde de Bauru, Marília e Sorocaba, abrangendo 89 municípios paulistas, prestando serviços a uma população superior a dois milhões de pessoas.

Sua trajetória de assistência à saúde pode ser observada na linha do tempo abaixo:

- 1981 - A FAMESP começou suas atividades atuando na gestão de recursos do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB).
- 2002 - Interveniente no convênio firmado entre a UNESP e a SES-SP para a administração e implantação do Hospital Estadual de Bauru (HEB). Fora de Botucatu, essa foi a primeira experiência da FAMESP na administração de um Hospital regional com mais de 300 leitos e mais de 1,5 mil funcionários. (encerrado)
- 2004 - Assumiu a administração do Centro Tecnológico e Engenharia Clínica (CETEC), serviço sediado em Botucatu que viria a ser um suporte importante para todos os hospitais e ambulatórios administrados pela Fundação.
- 2004 - Foi fundado o Serviço de Ambulatórios Especializados em Infectologia “Domingos Alves Meira” - SAEI-DAM – unidade hospitalar sediada em Botucatu, serviço próprio da FAMESP. O serviço funciona numa parceria estreita com o HC, a FMB e o município de Botucatu.
- 2008 - Interveniente no contrato de gestão e implantação AME Bauru (encerrado).
- 2008 - Interveniente no contrato de gestão e implantação AME Itapetininga (encerrado).
- 2008 - Interveniente no convênio de gestão e implantação AME Tupã (encerrado).
- 2008 - Interveniente no convênio firmado com a Faculdade de Medicina de Botucatu/FMB-UNESP para gestão do Hospital Manoel de Abreu (encerrado)

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- 2012 - Contrato de gestão Hospital Estadual de Bauru, pois até então era apenas interveniente (vigente).
- 2012 - Contrato de gestão Maternidade Santa Isabel - unidade hospitalar que enfrentava dificuldades decorrentes da gestão anterior (vigente).
- 2013 - Convênio Hospital de Base de Bauru – unidade que também passava por dificuldades administrativas (encerrado).
- 2013 - Contrato de gestão Hospital Estadual Manoel de Abreu (HEMA) encerrado em 2015 para reforma predial.
- 2013 **-** Contrato de gestão AME Ourinhos inaugurado e gerido pela FAMESP até 2018 (encerrado).
- 2013 - Contrato de gestão AME Bauru (vigente).
- 2013 - Contrato de gestão AME Itapetininga (vigente).
- 2013 - Contrato de gestão AME Tupã (vigente).
- 2018 - Firmou convênio com a SES/SP, tendo como conveniados o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu e a FAMESP, cujo o objeto é a prestação de serviços de assistência à saúde para o SUS/SP (vigente).
- 2018 - Contrato de gestão Serviço de Reabilitação Lucy Montoro (vigente).
- 2020 - Convênio para a implantação de 40 leitos de enfermaria no Hospital de Campanha de Bauru (encerrado).
- 2021 - Convênio para implantação de 10 leitos de unidade de terapia intensiva no Hospital de Campanha de Bauru (encerrado).
- 2021 - Convênio para implantação de 60 leitos de enfermaria e 10 leitos de unidade de terapia intensiva no Hospital de Campanha de Bauru (encerrado).
- 2022 - Contrato de gestão Hospital Manoel de Abreu (vigente).
- 2022 - Contrato de gestão Hospital de Base de Bauru (vigente).

2.3. EXPERIÊNCIA DA FAMESP NA GESTÃO DE UNIDADE DE SAÚDE COM ACREDITAÇÃO

- **HOSPITAL ESTADUAL DE BAURU**

A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é uma entidade não governamental que certifica a qualidade dos serviços de saúde no Brasil, com foco na segurança do paciente. Tem

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

como instrumento base de sua metodologia o Manual Brasileiro de Acreditação, aplicado pelo o Instituto Qualisa de Gestão (IQG) para avaliação de instituições de saúde que buscam utilizar o processo para aprimorar seus serviços e alcançar a excelência. O processo de acreditação é voluntário, ou seja, é a organização, serviço ou programa da saúde que manifesta o interesse em ser avaliado.

O Hospital Estadual de Bauru manifestou esse interesse e contratou o Instituto Qualisa de Gestão (IQG), que é uma Instituição Acreditadora que tem como missão disseminar os conceitos da gestão de qualidade no Brasil e na América Latina, sempre orientados pelo compromisso com a manutenção da competitividade e sustentabilidade nas instituições prestadores de serviços em saúde.

Essa certificação pode ocorrer em três níveis:

- ✓ Acreditado
- ✓ Acreditado Pleno
- ✓ Acreditado com Excelência

A Famesp participou do processo de Acreditação do Hospital Estadual de Bauru, na qualidade de interveniente do Convênio Unesp/SES-SP, no período de 2004 a 2012, depois em 2013 já como gestora do Hospital.

O Hospital Estadual de Bauru participou do Projeto Eficiência Hospitalar a convite do Tribunal de Contas da União – TCU, que reuniu profissionais comprometidos com a eficiência e a qualidade dos serviços de saúde do Brasil. O projeto tem como objetivo induzir maior eficiência nos serviços de saúde do SUS, especialmente aqueles prestados em hospitais de média e alta complexidade.

Atualmente o Hospital Estadual de Bauru possui contrato com o Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde - IBES com objetivo de promover uma cultura de qualidade e segurança no campo da saúde e do bem-estar social, promover a melhoria contínua e ações que permitam a geração de conhecimento sobre qualidade. A visita de avaliação da equipe ACSA/IBES está prevista para o final de 2023.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

✓ **2004 - ACREDITADO**

ONA Organização Nacional de Acreditação

Entidades Fundadoras

Entidades Associadas

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Instituição Acreditadora

Instituto Qualisa de Gestão

Certificado

Certificamos que o

HOSPITAL ESTADUAL BAURU

foi avaliado pelo Instituto Qualisa de Gestão de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação e apresentou conformidade com os requisitos do Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar – 4ª Edição, aprovado e chancelado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (RDC nº. 12 de 27/01/2004), sendo considerado

CERTIFICADO - I A C 057- 007-030

ACREDITADO

Acreditado desde 01/12/2004 - Válido até 01/12/2006

Brasília, 01 de dezembro de 2004.

Instituição Acreditadora
Responsável Técnico

Instituição Acreditadora
Presidente

Entidade Patrocinadora

USISAÚDE

ONA Organização Nacional de Acreditação

Organização Nacional de Acreditação
SRTVS Qd. 701 Conj. L Bl 02 n? 30 Sobreloja,
salas 18 e 19 – CEAC – 70340-906 – Brasília-DF
Tel.: (61) 223-3487 – Fax: (61) 223-3486
e-mail: ona@ona.org.br – Home page: www.ona.org.br

Certificado registrado sob Nº 057/007/030

Folhas 002 do Livro de Registro

Nº 001/2001 OPSS HOSP

Brasília, 01 de dezembro de 2004

p/

Superintendência

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- ✓ **2006 – ACREDITADO PLENO**

Organização Nacional de Acreditação

Entidades Fundadoras

Entidades Associadas

Instituição Acreditadora

Certificado

Certificamos que o

HOSPITAL ESTADUAL BAURU

foi avaliado pelo Instituto Qualisa de Gestão - IQG de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação e apresentou conformidade com os requisitos do Manual Brasileiro de Acreditação - Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde - Versão 2006 e com a Norma para o Processo de Avaliação de Organizações Prestadoras de Serviços Hospitalares aprovados e chancelados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (RDC nº 93 de 26/05/2006) sendo considerado

ACREDITADO PLENO

Brasília, 17 de agosto de 2006.

Instituição Acreditadora
Responsável Técnico

Instituição Acreditadora
Superintendente

Entidades Patrocinadoras

Organização Nacional de Acreditação

Certificado registrado sob Nº 057/007/068

Folhas 004 do Livro de Registro

Nº 001/2001 OPSS HOSP

Brasília, 17 de agosto de 2006

p/

Superintendência

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- ✓ **2008 – ACREDITADO PLENO**

Certificado

Instituição Acreditadora

IQG

ISO 9001: 2000

ONA® Organização Nacional de Acreditação

Entidades Fundadoras

abramge UNIDAS CNS FBH CONASEMS Fenaseg

Entidades Associadas

Unimed

Parceiros do Governo

Certificamos que o

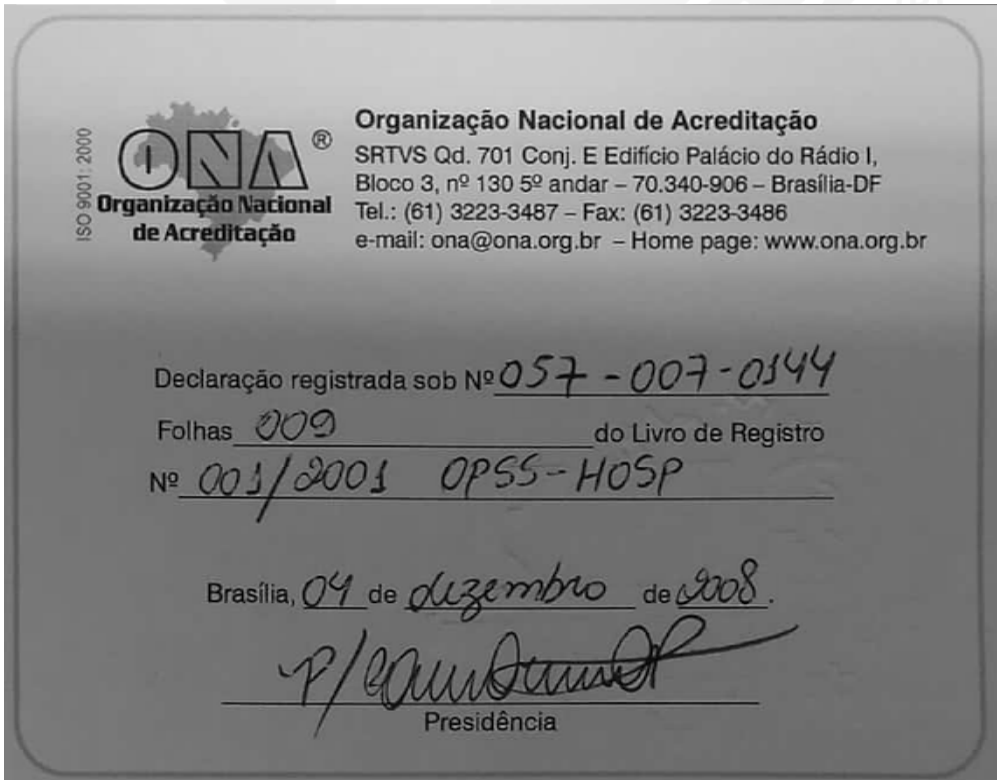
HOSPITAL ESTADUAL BAURU

foi avaliado pelo Instituto Qualisa de Gestão - IQG de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação - ONA e apresentou conformidade com os requisitos do Manual Brasileiro de Acreditação, Organizações Prestadoras de Serviços Hospitalares - Volume 2 - Versão 2006, aprovado e chancelado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (RDC nº. 93 de 26/05/2006), sendo considerado

ACREDITADO PLENO

Instituição Acreditadora
Responsável Técnico

Instituição Acreditadora
Superintendente



ISO 9001: 2000

ONA® Organização Nacional de Acreditação

Organização Nacional de Acreditação
SRTVS Qd. 701 Conj. E Edifício Palácio do Rádio I,
Bloco 3, nº 130 5º andar – 70.340-906 – Brasília-DF
Tel.: (61) 3223-3487 – Fax: (61) 3223-3486
e-mail: ona@ona.org.br – Home page: www.ona.org.br

Declaração registrada sob Nº 057 - 007 - 0144

Folhas 009 do Livro de Registro

Nº 001/2001 OPSS - HOSP

Brasília, 04 de dezembro de 2008.

P/

Presidência

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- ✓ **2010 – ACREDITADO PLENO**

Certificado

Certificadora

IQG

Certificamos que o

Hospital Estadual Bauru

foi avaliado pelo(a) Instituto Qualisa de Gestão (IQG),

de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação (ONA),

Manual Brasileiro de Acreditação - Versão 2010 e com a

Norma NA2, sendo considerado

Acreditado Pleno

Brasília - DF, 07 de dezembro de 2010.

ACREDITADO PLENO

ONA

Certificado Nº 057/007/0239
Validade - 12/2012

ONA

Instituição Acreditadora
Superintendente

ONA
Organização Nacional de Acreditação

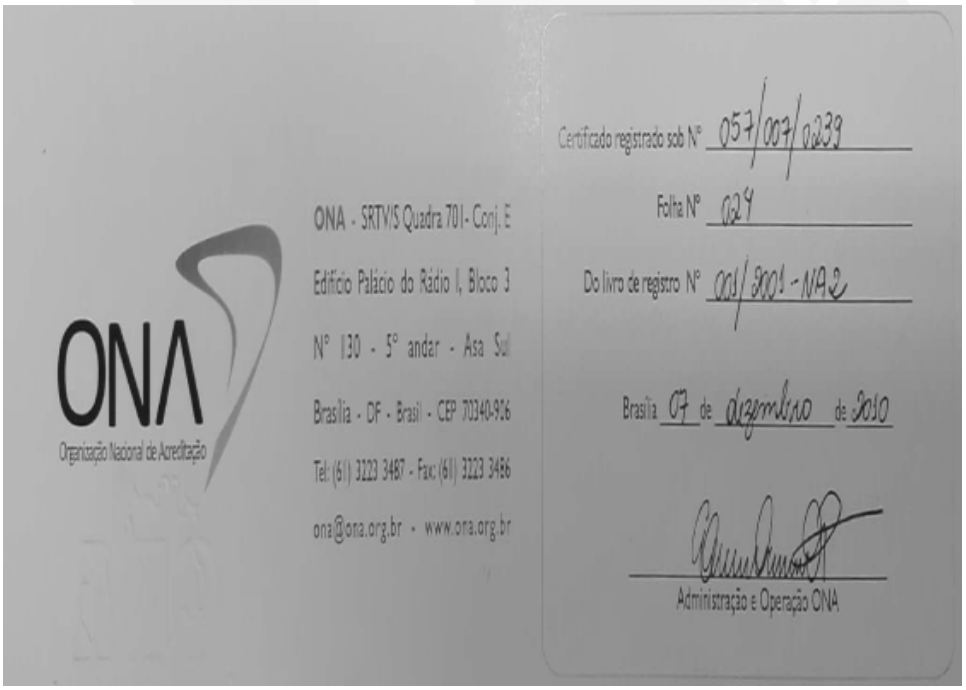
Instituição Credenciadora
Responsável Técnico

Entidades Fundadoras

abramge CNS FENASAÚDE UNIDAS

Entidades Associadas

Unimed



ONA
Organização Nacional de Acreditação

ONA - SRTVS Quadra 701 - Conj. E
Edifício Palácio do Rádio I, Bloco 3
Nº 130 - 5º andar - Asa Sul
Brasília - DF - Brasil - CEP 70340-936
Tel: (61) 3223 3467 - Fax: (61) 3223 3486
ona@ona.org.br - www.ona.org.br

Certificado registrado sob Nº 057/007/0239

Folha Nº 024

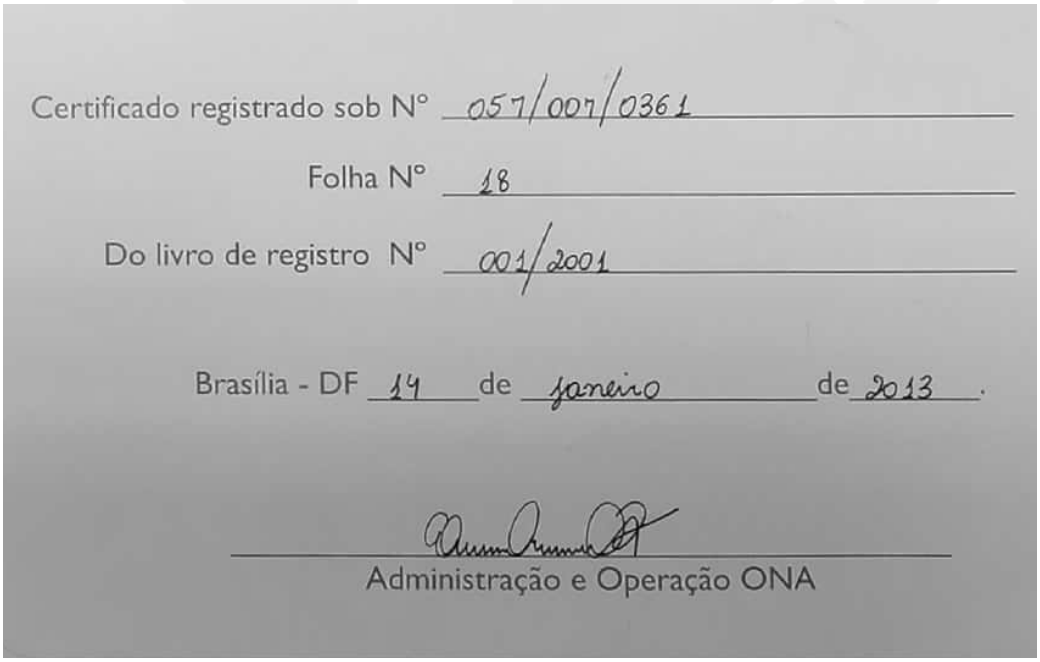
Do livro de registro Nº 001/2001 - NA2

Brasília 07 de dezembro de 2010

Administração e Operação ONA

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- ✓ **2013 – ACREDITADO**



Certificado registrado sob Nº 057/007/0361

Folha Nº 18

Do livro de registro Nº 001/2001

Brasília - DF 14 de janeiro de 2013.

Administração e Operação ONA

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- **2013 - MATERNIDADE SANTA ISABEL**

A Maternidade Santa Isabel vem desde 2013, em busca do Selo de Conformidade participando do Programa CQH – Compromisso com a Qualidade Hospitalar – que é um programa de adesão voluntária, cujo objetivo é contribuir para a melhoria contínua da qualidade hospitalar. Estimula a participação e a auto avaliação e contém um componente educacional muito importante, que é o incentivo à mudança de atitudes e de comportamentos. Incentiva o trabalho coletivo, principalmente o de grupos multidisciplinares, no aprimoramento dos processos de atendimento. Trata-se de um projeto de responsabilidade social da APM – Associação Paulista de Medicina.

São Paulo, 05 de novembro de 2021.

Ilmo. Sr.
Adilson José Zamarin

Maternidade Santa Isabel

Prezado,

Declaramos para os devidos fins que a instituição Maternidade Santa Isabel participa do Programa CQH desde 2013 e que está em busca do Selo de Conformidade.

Atenciosamente,

Dr. Milton Massayuki Osaki
Coordenador do Programa CQH

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Em 2021 três de seus colaboradores participaram do Curso de Formação de Avaliadores do Programa CQH.

São Paulo, 05 de novembro de 2021.

Ilmo. Sr.
Adilson José Zamarin

Maternidade Santa Isabel

Prezado,

Declaramos para os devidos fins que os colaboradores abaixo listados da instituição Maternidade Santa Isabel participaram do Curso de Formação de Avaliadores do Programa CQH em 2021.

- Fernanda de Oliveira Souza Pacheli
- Raquel Garcia de Rosis Chedid
- Robson Braguetto

Atenciosamente,

Marcia Mergulhão
Programa CQH

A visita de avaliação da equipe CQH - Compromisso com a Qualidade Hospitalar, na Maternidade Santa Isabel está prevista para o segundo semestre de 2023.

- **2013 – HOSPITAL DE BASE DE BAURU**

O Hospital de Base de Bauru busca desde 2013 busca ser hospital de referência na assistência à saúde dentro da rede de atendimento pelo Sistema Único de Saúde-SUS.

Os primeiros passos em direção à Gestão da Qualidade se iniciaram em 2008 em seu Hemonúcleo por meio da implantação do Roteiro de Compromisso com Qualidade Hospitalar, registro de não conformidades, fluxograma de processos e capacitação dos funcionários com registros de evidências. Em 2010 deram início as auditorias internas do Hemonúcleo e auditorias

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

externas pelo Ministério da Saúde, que suscitaram as implantações do plano de ação com prazo determinado, capacitação na rotina, elaboração de macroprocesso, implantação do SIPOC, estabelecimento de indicadores de monitoramento, pesquisa de satisfação do cliente, além da criação da missão, visão e valores da unidade.

O processo de política da qualidade no HBB se iniciou com a implantação do Núcleo de Segurança Hospitalar e da Comissão de Qualidade. Foram providenciadas as qualificações das lideranças em conceitos e ferramentas da qualidade e, também, autoavaliações para nortear o processo de planejamento institucional da unidade.

Neste momento, tem a sua avaliação pelo Programa CQH – Compromisso com a Qualidade Hospitalar programada para o dia 12/04/2023, na busca do Selo de Conformidade.

Compromisso com a Qualidade Hospitalar
Excelência APM

São Paulo, 14 de outubro de 2022.

Sra.
Roberta Fiuza Ramos
Hospital de Base de Bauru

Prezada,

Declaramos para os devidos fins que a instituição Hospital de Base de Bauru participa do Programa CQH desde 2010 e que está em busca do Selo de Conformidade.

Atenciosamente,

Dr. Milton Massayuki Osaki
Coordenador do Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar – CQH

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

2.4 SUSTENTABILIDADE, PREOCUPAÇÃO E COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE

Um diferencial adquirido pela FAMESP nestes anos de gestão de unidades de saúde foi a visão voltada à sustentabilidade e preocupação e compromisso com o meio ambiente. A Fundação aderiu à tendência mundial de priorizar projetos com atitudes sustentáveis, com resultados financeiros e sociais, que gerassem impactos positivos nas Unidades de Saúde gerenciadas.

As diretrizes voltadas à sustentabilidade estão listadas a seguir:

- Promover atitudes e procedimentos que levem ao uso racional dos recursos naturais e dos bens públicos, a fim de proteger o meio ambiente e maximizar a eficiência dos serviços prestados;
- Estimular, em ordem de prioridade, a não geração, a redução, a reutilização, reciclagem, o tratamento e a gestão integrada dos resíduos sólidos, bem como a disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos;
- Implementar processos e práticas que acarretem eficiência energética e uso racional dos insumos necessários, com destaque para água, papel, energia elétrica e combustíveis;
- Adotar e promover o desenvolvimento de tecnologias limpas;
- Incorporar parâmetros socioambientais nas obras, reformas das edificações e áreas verdes, com ênfase para acessibilidade;
- Incorporar parâmetros socioambientais nos processos de aquisições e contratações para promover a sustentabilidade socioambiental;
- Reduzir o volume e a periculosidade de resíduos nocivos, danosos ou perigosos;

Um marco histórico nos hospitais administrados pela FAMESP no município de Bauru, foi ser contemplado no Projeto de Eficiência Energética da CPFL de Piratininga que teve como objetivo incentivar o desenvolvimento de medidas que promovessem a eficiência energética e o combate ao desperdício de energia elétrica. O projeto propiciou a instalação de energia fotovoltaica e a troca das lâmpadas fluorescentes por LED em 100% dos prédios do Hospital de Base de Bauru, Hospital Estadual de Bauru e Maternidade Santa Isabel.

Abaixo, seguem mais alguns exemplos de ações desenvolvidas pelas Unidades de Saúde geridas, baseadas nas diretrizes de sustentabilidade da FAMESP:

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Hospital de Base de Bauru
    - Expansão da capacidade de reutilização da água usada pela osmose central da Hemodiálise que recebe tratamento com cloro e depois é aproveitada no sistema de descarga de vasos sanitários.
    - Coleta de lacres de alumínio para aquisição de cadeiras de rodas e outros equipamentos auxiliares de locomoção com a venda do metal.
    - Projeto Bandejas Solidárias que consiste na arrecadação de bandejas de ovos. Cada unidade arrecadada é convertida em um ovo a ser destinado a uma creche localizada no município, que atende 92 crianças de baixa renda.
    - Projeto Tampet's voltado às causas animais que consiste na arrecadação de tampas plásticas. A verba oriunda da venda de 1.121Kg recolhidos proporcionou castrações, compra de medicamentos, compra de insumos para o cuidado animal.
    - Projeto Aprecie Pequenas Coisas desenvolvido em datas pontuais para o reaproveitamento das vidrarias pela logística reversa (frascos de contrastes utilizados nos setores da hemodinâmica, tomografia e radiologia).
    - Horta sustentável, onde as hortaliças são utilizadas no preparo das alimentações de pacientes e funcionários.

- Hospital Estadual de Bauru
    - Expansão da capacidade de reutilização da água usada pela osmose central da Hemodiálise que recebe tratamento com cloro e depois é aproveitada no sistema de descarga de vasos sanitários.
    - Bicicletário: Com o intuito de melhorar a mobilidade urbana e reduzir a emissão de poluentes no meio ambiente, foi criado para que funcionários que moram perto do hospital possam vir de bicicleta.
    - Instalação de lâmpadas com sensores de presença capazes de reduzir em até 60% o consumo de energia elétrica na unidade de saúde, segundo as especificações do produto.
    - Adesivos nos interruptores "Apague a luz ao sair. O meio ambiente agradece"

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Maternidade Santa Isabel:
    - Substituição do sistema de revelação de exames de radiografia por um totalmente digital. Além do impacto na redução de custos, soma-se o impacto ambiental positivo pela eliminação de descarte de resíduos químicos.
    - Substituição do sistema de vácuo à água por um sistema de vácuo à seco em 100% do Hospital, com tratamento mais adequado de materiais orgânicos e economia no consumo de água.

- AME Itapetininga:
    - Separação do lixo reciclável na copa e no refeitório do ambulatório;
    - Conscientização dos colaboradores para economia de energia;
    - Arrecadação de lacres metálicos e tampinhas plásticas para serem entregues a ONG Patinhas Unidas Brasil;
    - Descarte de lâmpadas em local específico na Prefeitura de Itapetininga;

3. DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS DE TRABALHO COM OS QUAIS A INSTITUIÇÃO CUMPRIRÁ A CONTENTO A EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REFERIDOS NO PROJETO ASSISTENCIAL ELABORADO PARA O GERENCIAMENTO DO AME ITAPETININGA

3.1. DEPARTAMENTO REGIONAL DE SAÚDE DE SOROCABA – DRS XVI

A Deliberação CIB 36, de 21/09/2011, em consonância à Portaria GM/MS nº 4279, de 30 de dezembro de 2010, que estabeleceu diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde, constituiu no Estado de São Paulo as Redes Regionais de Atenção à Saúde – RRAS, definidas como arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, que integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a integralidade do cuidado num determinado território.

São 17 Redes Regionais de Atenção à Saúde (RRAS) e 63 Regiões de Saúde no Estado.

O Departamento Regional de Saúde de Sorocaba-DRS XVI pertence a RRAS 8 e é formado por 03 Regiões de Saúde. Está localizado na região Sudeste do Estado de São Paulo, apresenta um grau de urbanização de 88,5% e uma densidade demográfica de 98,9 habitantes por km^2, possui população total de 2.581.508 habitantes (Estimativa Pop 01/07/21 IBGE):

- Região de Saúde de Itapetininga (20,14% da população total da RRAS 8)

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Região de Saúde de Itapeva (10,94% da população total da RRAS 8)
- Região de Saúde de Sorocaba (68,92% da população total da RRAS 8)

A Região de Saúde de Itapetininga é composta por 13 municípios que somam 520.003 habitantes (Estimativa IBGE/2021): Alambari, Angatuba, Campina do Monte Alegre, Capão Bonito, Cerquilho, Cesário Lange, Guareí, Itapetininga, Quadra, Ribeirão Grande, São Miguel Arcanjo, Sarapuí e Tatuí.

A Região de Saúde de Itapeva é composta por 15 municípios que somam 282.482 habitantes (Estimativa IBGE/2021): Apiaí, Barra do Chapéu, Bom Sucesso de Itararé, Buri, Guapiara, Itaberá, Itaóca, Itapeva, Itapirapuã Paulista, Itararé, Nova Campina, Ribeira, Ribeirão Branco, Riversul e Taquarivaí.

A Região de Saúde de Sorocaba é composta por 20 municípios que somam 1.779.023 habitantes (Estimativa IBGE/2021): Alumínio, Araçariguama, Araçoiaba da Serra, Boituva, Capela do Alto, Ibiúna, Iperó, Itu, Jumirim, Mairinque, Piedade, Pilar do Sul, Porto Feliz, Salto, Salto de Pirapora, São Roque, Sorocaba, Tapiraí, Tietê, Votorantim.

A principal atividade econômica da Região de Itapetininga é a agricultura, destacando-se as produções de feijão, milho, algodão e soja. Além disso, a goma extraída do pinus, aliada à produção de madeiras de origem de reflorestamento para madeireiras alimentam fábricas de produção de celulose e aquecem a economia regional.

Apesar do grande volume de atividades econômicas, as populações se dividem em zona urbana e rural e dependem dos serviços públicos de saúde para os atendimentos. A Região de Saúde se enquadra no perfil de doentes crônicos, apresentando condições como diabetes e hipertensão. Com 65,3% de cobertura da Atenção Primaria (Fonte: Egestor/MS-2022) esta região de Saúde possui altos índices de internações hospitalares além de fazer uso dos Ambulatórios de Especialidades Médicas (AMEs) para realização de consultas em especialidades médicas.

Os municípios da Região de Saúde de Itapetininga, em sua maioria, possuem unidades básicas de Saúde compostas por equipes de Estratégias de Saúde da Família. Com cobertura de Atenção Básica de 65,3% no Território, ainda apresenta baixa resolutividade pois as internações por causas sensíveis à atenção básica chegam a 13% (Datasus/MS/2022), bem como internações por Doenças do Aparelho Circulatório, agravadas por Hipertensão e Diabetes.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Os maiores índices de internações e com grande percentual de óbitos no período apresentado ainda se deram por conta da Pandemia da Covid 19. Entretanto, os índices para Neoplasias, Doenças do Aparelhos Circulatório e Respiratório também possuem grande representatividade, refletindo necessidades de promoção e prevenção com ações mais incisivas na atenção primária. O percentual de óbitos foi calculado sobre o total de internações realizadas no ano de 2021.

Em 2021, a Região de Saúde de Itapetininga apresentou taxa de mortalidade infantil de 11,74 óbitos por mil nascidos, enquanto a Região de Itapeva, 16,02 óbitos por mil nascidos vivos e a Região de Sorocaba 11,62 óbitos por mil nascidos vivos. Neste sentido, para que os índices de mortalidade infantil sejam reduzidos, a Atenção Primária das três Regiões de Saúde, enquanto norteadora do cuidado, precisa ampliar o acesso e qualificar o pré-natal.

Os AMES auxiliam nos cuidados com à gestante de alto risco, proporcionando as condições necessárias para estas mulheres, uma vez que muitas delas, além da situação de alta vulnerabilidade, apresentam outros fatores de risco, seja pelo perfil etário ou por alguma doença como diabetes, hipertensão ou obesidade.

O AME realiza matriciamento com equipes da Atenção Primária, com objetivo orientar e apoiar a gestante durante o pré-natal para melhor desfecho e para redução das intercorrências na fase final da gestação.

A Região possui ainda índices alarmantes de Mortalidade Materna. A baixa qualidade do pré-natal, mesmo com ações constantes de orientações e apoio à Atenção Primária, somada a falta de seguimento de protocolos em Maternidades comprometem a qualidade da assistência, colocando a vida da parturiente em risco. Ações de capacitações e matriciamento são realizadas pelos serviços de saúde com intuito de reduzir a mortalidade materna na região. Dados acima demonstram um aumento significativo entre os anos de 2019 e 2021.

As gestantes são orientadas, durante o pré-natal, sobre a realização do parto normal, mas o percentual de partos cesáreos ainda supera os 55%, contrariando as pactuações realizadas para um percentual maior de partos normais. Além disso, muitas gestantes com intercorrências no final da gestação acabam sendo submetidas ao parto cesáreo por não conseguirem realizar o parto normal.

Analisando dados de internações por Capítulo CID na Região de Saúde de Itapetininga, com exceção das Doenças Infecciosas e Parasitárias no ano de 2021, afetados pela pandemia de

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Covid-19, destacam-se as doenças do Aparelho Circulatório, Respiratório, Digestivo, Parto e Puerpério e Lesões por envenenamento e outras Causas Externas.

Diante do exposto, é essencial a oferta de serviços em diagnósticos para controle e apoio na Atenção Primária, bem como a oferta de consultas e exames em especialidades voltadas para a linha de Cuidados das Doenças Crônicas e para parto e puerpério, que representam as maiores taxas.

Na região há grande concentração de Equipamentos de Saúde como Unidades Básicas de Saúde no formato de Estratégia de Saúde da Família, Postos de Saúde e um Centro de Atenção Psicossocial para apoio e referência a municípios da região que não possuem este serviço por questões de parâmetro populacional.

As portas de entrada de urgência estão, em sua maioria, nos Prontos Socorros dos Hospitais e com Apoio do Serviços de Atendimentos Móveis de Urgência (SAMU).

Os hospitais existentes na Região são de média complexidade, sendo os maiores na Cidade de Tatuí e Itapetininga, sendo que os procedimentos de maiores complexidades são referenciados para Itapeva e Sorocaba, principalmente nas especialidades Neurocirurgia, Ortopedia, Cardiologia e Gestação de Alto Risco.

As atuais características da Regional nos apontam a necessidade de apoio em relação as consultas e exames para diagnósticos (seja para acompanhamento posterior na Atenção Primária ou para encaminhamento para serviços hospitalares, inclusive em alta complexidade e/ou realização de cirurgias). Deste modo, o AME tem papel importante na realização de Diagnósticos através de exames laboratoriais, exames de imagens e biópsias que complementem os existentes nos municípios. Diante do perfil de internações e mortalidade desta região, destaca-se a necessidade de apoio em diagnósticos para fortalecer:

- A linha de cuidados materno infantil, com diagnósticos e consultas em ginecologia e obstetrícia para evitar intercorrências no parto e puerpério;
- A linha de cuidados em doenças crônicas devido à alta taxa de internação por doenças do aparelho circulatório;
- O apoio e diagnósticos em neoplasias, com realização de exames de alta suspeição, principalmente relacionados ao aparelho digestivo, bem como ofertas de consultas em gastroclínica e exames complementares de endoscopia e colonoscopia.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

3.2. AME ITAPETININGA

O AME Itapetininga foi criado através do Decreto Nº 53.091, de 12 de junho de 2008, e tem por finalidade realizar atendimento assistencial na área de consultas ambulatoriais especializadas, exames de apoio diagnóstico e cirurgias menores e maiores ambulatoriais em pacientes do Sistema Único de Saúde - SUS/SP, no âmbito de sua área de abrangência.

Está localizado na Rua Pedro Marquês, 723, Centro, na Cidade de Itapetininga, Estado de São Paulo e é referência para 13 Municípios, com população estimada de 520.003 pessoas residentes (Fonte: Datasus/MS/2021).

O desenvolvimento das ações dos colaboradores do AME Itapetininga é embasado nas características definidas de missão, visão e valores dispostos abaixo:

Missão: Prestar atendimento ambulatorial especializado resolutivo regionalmente, articulado com as redes de atenção à saúde e embasado nos princípios e diretrizes do Sistema Única de Saúde, fomentando a pesquisa e o desenvolvimento científico aplicado à saúde.
Visão: Obter reconhecimento pela qualidade na prestação de atendimento ambulatorial especializado e estar em constante aperfeiçoamento técnico e profissional para o fortalecimento o Sistema Único de Saúde.
Valores: Ética, compromisso, humanização, resolutividade, trabalho em equipe e transparência.

A Região de Saúde de Itapetininga está inserida na Rede de Regionais de Atenção à Saúde - RRAS 8, composta por 48 municípios pertencentes às Regiões de Saúde de Itapeva, Itapetininga e Sorocaba, totalizando 2.581.508 habitantes. (Estimativa IBGE-2021).

A Região de Saúde de Itapetininga é extremamente dependente do SUS por ter cobertura de Saúde Suplementar de 18,49%, donde se depreende que a população SUS dependente perfaz 81,51%, um percentual bem abaixo do Estado de São Paulo, que é de 38,97%.

A população utiliza os serviços públicos de saúde nos municípios através das unidades básicas de saúde, unidades de pronto atendimentos, prontos socorros e hospitais com porta de entrada nas urgências e nas internações, de modo que o Ambulatório Médico de Especialidade – AME Itapetininga - é utilizado para realização de Consultas Médicas de especialidades, exames para diagnósticos e procedimentos cirúrgicos maiores e menores ambulatoriais.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Com a finalidade de garantir acesso à população na realização de consultas, exames e procedimentos cirúrgicos, esta Análise de Perfil Assistencial apresentará propostas de ofertas embasadas em informações de produção, perfil epidemiológico, bem como demandas existentes na região, podendo assim propor serviços que melhor atendam às necessidades assistenciais da região

3.3. POPULAÇÃO DE ABRANGÊNCIA E REFERÊNCIA PARA O AME ITAPETININGA

O AME de Itapetininga é referência para 13 municípios: Alambari, Angatuba, Campina do Monte Alegre, Capão Bonito, Cerquilho, Cesário Lange, Guareí, Itapetininga, Quadra, Ribeirão Grande, São Miguel Arcanjo, Sarapuí e Tatuí, pertencente a Região de Saúde de Sorocaba, perfazendo uma população estimada de 520.003 habitantes (Estimativa IBGE-2021).

3.4 PERFIL ASSISTENCIAL DO AME ITAPETININGA

O AME Itapetininga oferece atendimento das 2ª às 6ª feiras, das 7h às 19h, e quinzenalmente aos sábados das 7 às 13h.

Realiza consultas, exames de imagens, cirurgias menores e maiores ambulatoriais em âmbito de Hospital Dia, constituindo uma rede de referência regional de alta resolubilidade, o que evita deslocamento para outras Regiões, pois é possível a realização de diagnósticos e apoio dentro do próprio território.

O perfil assistencial proposto para o serviço, objetiva fortalecer a oferta de serviços na linha de cuidados materno infantil, na gestação de alto risco e saúde da mulher, a linha de cuidados nas doenças crônicas, oferecendo consultas e exames em cardiologia, uma das principais causas de internações na região de saúde.

Com relação as neoplasias, buscando o diagnóstico precoce para oportuno encaminhamento e inserção nos serviços oncológicos existentes na RRAS-8, o AME Itapetininga oferta especialidade em gastroclínica, bem como exames de imagens para diagnósticos endoscopia, colonoscopia, ultrassonografias e tomografia referenciada.

Atualmente o AME Itapetininga realiza procedimentos de Quimioterapia, em casos leves, em Extensão do Conjunto Hospitalar de Sorocaba, garantindo assistência ambulatorial aos pacientes regulados pelo CHS.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

O Serviço de Terapia Antineoplásica Ambulatoriais - STA foi instituído na unidade para atender pacientes das regiões de Itapeva e Itapetininga, em decorrência da localização central entre os dois pontos, reduzindo deslocamento, fortalecendo a assistência regionalizada e ampliando a oferta.

O serviço é oferecido por turnos de manhã e tarde e conta com profissionais médicos, responsáveis técnicos habilitados em oncologia, além de enfermeiros, técnicos de enfermagem, farmacêutico e equipe administrativa de apoio. O paciente também é assistido via teleatendimentos realizados por profissionais do AME Itapetininga, com objetivo de garantir orientações necessárias em caso de dúvidas e intercorrências.

O prédio do AME Itapetininga tem área física de 2.593 m², sendo no andar térreo, 12 consultórios médicos, não médicos e salas de exames e no andar superior, 01 consultório médico, 01 centro cirúrgico ambulatorial com RPA, CME e salas de exames endoscópios.

Os serviços oferecidos no AME são especialidades médicas (Acupuntura, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Endocrinologia Infantil, Gastroenterologia, Ginecologia, Hematologia, Infectologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia infantil, Obstetrícia, Oncologia- Clinica Adicional, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Proctologia e Urologia), consultas de outros profissionais não médicos (Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Serviço social).

As Cirurgias ambulatoriais são ofertadas nas especialidades de dermatologia (Biópsia de pele e partes moles, eletrocoagulação de lesão cutânea, excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosa, excisão e sutura de linfangioma/nevus, exérese de tumor de pele e anexos/cisto sebáceo/lipoma, retirada de lesão por shaving e fulguração/ cauterização química de lesões cutâneas), cirurgia geral (biópsia de pele e partes moles, eletrocoagulação de lesão cutânea, excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosa, exérese de tumor de pele e anexos/cisto sebáceo/lipoma e retirada de lesão por shaving) e cirurgia vascular(escleroterapia), bem como catarata, biópsia próstata, PAAF tireoide, biópsia mama, mielograma, biópsia de medula óssea, túnel carpo e postectomia).

O AME Itapetininga ainda realiza apoio matricial para as Unidades de Atenção Básica, contando com uma equipe de apoio matricial constituída por médico apoiador, enfermeiro e oficial administrativo.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- **ATIVIDADE AMBULATORIAL**

O atendimento ambulatorial do AME Itapetininga compreende:

- Primeira consulta
- Interconsultas;
- Consultas subsequentes (retornos)
- Consultas não médicas
- Procedimentos Terapêuticos realizados por especialidades não médicas;
- Cirurgias ambulatoriais (Cirurgias Maiores Ambulatoriais e cirurgias menores ambulatoriais)
- Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo (SADT Externo)

Especialidades médicas:

Acupuntura, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Endocrinologia Infantil, Gastroenterologia, Ginecologia, Hematologia, Infectologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia infantil, Obstetrícia, Oncologia Clínica-Adicional, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Proctologia e Urologia.

Especialidades não-médicas:

A área Multidisciplinar do AME Itapetininga está programada para assistência das seguintes especialidades não médicas: Enfermeiro, Farmacêutico, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Psicologia e Serviço Social.

- **REGULAÇÃO DE ACESSO, REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

Acesso

O Acesso ao AME ocorre via atenção básica. Os atendimentos primários das atenções básicas municipais identificam as demandas dos pacientes e direcionam por meio do Sistema SIRESP com o devido encaminhamento médico ao Ambulatório Médico de Especialidades.

Referência

Ao ser identificada necessidade de atendimento em outros serviços que ultrapassem as competências do AME, seja cirúrgico, exames ou subespecialidades, o profissional médico realiza

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

encaminhamento para a devida referência e o paciente segue via Sistema SIRESP para as unidades de referência.

Contrarreferência

Pacientes que recebem alta do AME e não necessitam de nenhum outro serviço de referência, retornam aos seus municípios de origem portando o Relatório Médico de Contrarreferência, que deve ser apresentado em suas unidades de origem (UBS, Posto de Saúde, Secretaria de Saúde do Município) para controle e, se necessário, futuros reencaminhamentos ao AME.

- **ENSINO E PESQUISA**

A FAMESP tem como missão o incremento ao ensino, assim, as unidades de saúde sob sua gestão, são palco para realização de pesquisas e estudos de casos para alunos e docentes de diversas Instituições de Ensino do Estado de São Paulo.

Já em 2006, a FAMESP iniciou a implementação de Políticas institucionais de Ensino e Pesquisa e, sistematicamente, tem adotado novas diligências para atendimento à crescente demanda, à medida que assume a gestão de novas unidades.

A promoção e a execução dos projetos de ensino e pesquisa são gerenciadas pelo Núcleo de Ensino e Pesquisa-NEP, que também gerencia as parcerias e convênios com Instituições de Ensino Técnico e Superior buscando fomentar oportunidades de aprendizagem diversificadas por meio da formação plural dos futuros profissionais.

A FAMESP atua amplamente nas áreas de ensino e pesquisa, inclusive mantém Programas próprios de Residência Médica nas áreas de Clínica Médica, Cirurgia Geral, Pediatria e Anestesiologia e, através de parcerias, recebe residentes do HRAC (Centrinho Bauru), HBU Marília, Instituto Lauro de Souza Lima e FMB Botucatu – UNESP, além dos estágios optativos em medicina e residência médica durante o ano todo.

As ações desenvolvidas com o objetivo de fomentar a pesquisa em nossas unidades se dão através de monografias, TCC – Trabalhos de Conclusão de Curso e IC – Iniciação Científica. Assim, no ano de 2022 atuaram em nossas unidades:

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- 469 médicos residentes nas áreas de clínica médica, cirurgia geral, pediatria, anestesiologia, otorrinolaringologia, cirurgia cabeça e pescoço, medicina intensiva, oftalmologia, cirurgia do aparelho digestivo, dermatologia e ginecologia;
- 22 alunos do Curso de Pós-Graduação em Enfermagem Obstétrica;
- 10.149 alunos de graduação em medicina (internato e graduação);
- 982 alunos de curso técnico em enfermagem, eletrônica e mecânica;
- 1.776 alunos de graduação em enfermagem, fisioterapia, biomedicina, farmácia, nutrição, serviço social, psicologia, odontologia e sistemas biomédicos;
- 36 projetos de TCC e IC oriundos de alunos dos Cursos de Graduação que atuam nas unidades.

3.5 PROPOSTA ASSISTENCIAL

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial do AME Itapetininga compreende primeiras consultas, interconsultas, consultas subsequentes (retornos), procedimentos terapêuticos realizados por especialidades não médicas, cirurgias ambulatoriais (Cirurgias Maiores Ambulatoriais e cirurgias menores ambulatoriais) e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela rede básica de saúde, ao Ambulatório, para atendimento a uma determinada especialidade médica.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição, tanto no que se refere ao atendimento médico quanto ao não médico.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Serão consideradas intervenções cirúrgicas ambulatoriais aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requeiram internações hospitalares.

Serão classificados como Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA) os procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos, que pressupõem a presença do médico anestesista, realizados com anestesia geral, locoregional ou local, com ou sem sedação que requeiram cuidados pós-operatórios de curta duração, não necessitando internação hospitalar.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Serão classificados como cirurgia menor ambulatorial (cma) os procedimentos cirúrgicos de baixa complexidade realizados com anestesia local ou troncular que podem ser realizados em consultório, sem a presença do médico anestesista, e que dispensam cuidados especiais no pós-operatório.

O registro da atividade cirúrgica classificada como ambulatorial se dará pelo Sistema de Informação Ambulatorial (SIA).

ESPECIALIDADES AMBULATORIAIS (MÉDICAS E NÃO MÉDICAS)

- **Especialidades médicas**

Acupuntura, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Endocrinologia Infantil, Gastroenterologia, Ginecologia, Hematologia, Infectologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia infantil, Obstetrícia, Oncologia Clínica-adicional, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Proctologia e Urologia.

Abaixo apresentamos os dados inerentes a programação mensal de consultas médicas por especialidade para o AME Itapetininga, para o período de maio a dezembro de 2023.

ESPECIALIDADES	Quantidade Primeiras consultas	
	Mensal	Anual (maio a dez)
Acupuntura	95	760
Anestesiologia	400	3.200
Cardiologia	450	3.600
Cirurgia Geral	90	720
Cirurgia Pediátrica	80	640
Cirurgia Vascular	200	1.600
Dermatologia	280	2.240
Endocrinologia	325	2.600
Endocrinologia Infantil	150	1.200
Gastroenterologia	300	2.400
Ginecologia	45	360
Hematologia	25	200
Infectologia	35	280
Mastologia	240	1.920
Nefrologia	220	1.760
Neurologia	250	2.000
Neurologia Infantil	95	760
Obstetrícia	96	768
Oftalmologia	770	6.160
Onco Clínica-Adicional	264	2.112
Ortopedia	300	2.400
Otorrinolaringologia	200	1.600
Pneumologia	110	880
Proctologia	46	368

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Reumatologia	95	760
Urologia	353	2.824
TOTAL	**5.514**	**44.112**

- **Especialidades não-médicas**

A área Multidisciplinar do AME Itapetininga está programada para assistência das seguintes especialidades não médicas: Enfermeiro, Farmacêutico, Fisioterapeuta, Nutricionista, Psicólogo e Assistente Social.

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS
Enfermeiro	6
Farmacêutico	1
Fonoaudiologia	1
Fisioterapeuta	1
Nutricionista	1
Psicólogo	1
Assistente Social	2
TOTAL	**13**

Abaixo apresentamos a programação mensal de consultas não médicas-Teleatendimentos (Acompanhamento) para o AME Itapetininga, no período de maio a dezembro de 2023.

ESPECIALIDADE NÃO-MÉDICA	MENSAL	ANUAL - maio a dezembro
Consultas	264	2.112
Sessões/Subsequentes	-	-
TOTAL	**264**	**2.112**

É importante destacar que nos quantitativos propostos de consultas estão incluídas as metas pactuadas para suporte ao CHS no atendimento da terapia oncológica, conforme indicado abaixo:

TIPO DE CONSULTA	QTDE/MÊS	QTDE/ANUAL
Consulta médica	264	3.168
Consulta de enfermagem	264	3.168
Consulta de enfermagem	264	3.168
TOTAL	**792**	**9.504**

SADT INTERNO

O Ambulatório oferecerá os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêuticos - SADT abaixo relacionados, na quantidade ofertada de maio a dezembro totalizando 49.360 exames destinados a pacientes internos do Ambulatório, isto é, àqueles pacientes em atendimento no serviço que

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

necessitam de exames para o estabelecimento de diagnóstico, pois os AMES são unidades de alta resolutividade e a realização dos exames indicados demonstra essa finalidade.

Programação mensal para o período de maio a dezembro 2023, consolidada por categoria dos Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêuticos Internos - SADT INTERNO - AME Itapetininga

SADT INTERNO	MENSAL	ANUAL (maio a dezembro)
Diagnóstico por Laboratório Clínico	4.278	34.224
Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatologia	374	2.992
Diagnóstico por Radiologia	324	2.592
Diagnóstico por Ultrassonografia	596	4.768
Diagnóstico por Endoscopia	179	1.432
Métodos Diagnóstico em Especialidades	419	3.352
TOTAL	**6.170**	**49.360**

SADT EXTERNO

O Ambulatório oferecerá os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêuticos - SADT abaixo relacionados, na quantidade de maio a dezembro de 8.640 exames destinados a pacientes externos ao Ambulatório, isto é, àqueles pacientes atendidos em outros serviços de saúde que foram encaminhados para realização de atividades de SADT obedecendo ao fluxo estabelecido pela Secretaria Estadual da Saúde, nas quantidades especificadas.

Programação mensal para o período de maio a dezembro 2023, por categoria dos Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêuticos Externos - SADT EXTERNO - AME Itapetininga

SADT EXTERNO	MENSAL	ANUAL (maio a dezembro)
Diagnóstico por Radiologia	350	2.800
Diagnóstico por Ultrassonografia	450	3.600
Diagnóstico por Endoscopia	80	640
Métodos Diagnóstico em Especialidades	200	1.600
TOTAL	**1.080**	**8.640**

CIRURGIAS AMBULATORIAIS

Serão consideradas intervenções cirúrgicas ambulatoriais aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requeiram internações hospitalares.

O serviço realizará mensalmente 115 cirurgias ambulatoriais maiores (CMA) e 294 cirurgias ambulatoriais menores (cma).

O registro da atividade cirúrgica classificada como ambulatorial se dará pelo Sistema de Informação Ambulatorial (SIA).

A infraestrutura para Cirurgias Ambulatoriais do AME Itapetininga é composta por uma sala cirúrgica.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Programação mensal para o período de maio a dezembro 2023 das categorias de Cirurgias ambulatoriais MENOR - cma, a serem realizadas pela Dermatologia, Cirurgia Geral e Cirurgia Vascular no AME Itapetininga

PROCEDIMENTOS	MENSAL	ANUAL (maio a dezembro)
Biópsia de pele e partes moles	294	2.352
Eletrocoagulação de lesão cutânea		
Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosa		
Excisão e sutura de linfangioma / nevus		
Exérese de tumor de pele e anexos / cisto sebáceo / lipoma		
Retirada de lesão por shaving		
Fulguração / cauterização química de lesões cutâneas		
Escleroterapia		

Programação mensal para o período de maio a dezembro 2023 das categorias de Cirurgias ambulatoriais MAIOR -CMA, AME Itapetininga

PROCEDIMENTOS	MENSAL	ANUAL (maio a dezembro)
Biópsia de mama	115	920
Biópsia de Medula Óssea		
Biópsia de próstata		
Catarata		
Mielograma		
PAAF de Tireóide		
Tratamento cirúrgico de postectomia		
Tratamento cirúrgico de síndrome compressiva em túnel osteo fibroso ao nível do carpo		

4. DESCRIÇÃO DAS FORMAS DE CONTRATAÇÃO DO PESSOAL (ASSISTENCIAL E ADMINISTRATIVO) PREVISTAS PARA EXECUTAR O GERENCIAMENTO DO AME ITAPETININGA

4.1 PESSOAS FÍSICAS/JURÍDICAS CONTRATADAS PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

Para desempenhar suas atividades, o AME Itapetininga conta com um quadro de pessoal composto por profissionais:

FUNÇÃO	QUANTITATIVO NECESSÁRIO
Almoxarife	1
Assistente Social	2
Diretor Administrativo	1
Enfermeiro	6
Farmacêutico	1
Fisioterapeuta	1
Gerente de Enfermagem	1
Gerente Médico	1
Médico Anestesiologista	1
Médico Auditor	1
Médico Cardiologista	3
Médico Cirurgião Geral	3
Médico Cirurgião Vascular	2
Médico Dermatologista	3
Médico Endocrinologista	2

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Médico Endoscopista	3
Médico Ginecologista	1
Médico Ginecologista Obstetra	3
Médico Hematologista	2
Médico Infectologista	1
Médico Mastologista	1
Médico Neurofisiologista	1
Médico Neurologista Pediátrico	1
Médico Neurologista Clínico	1
Médico Oftalmologista	5
Médico Oncologista	5
Médico Ortopedista	3
Médico Otorrinolaringologista	4
Médico Pneumologista	1
Médico Radiologista	4
Médico Reumatologista	1
Médico Ultrassonografista	1
Médico Urologista	2
Nutricionista	1
Oficial Administrativo	35
Porteiro	3
Psicólogo	1
Técnico de Enfermagem	28
Técnico de Imobilização Ortopédica	1
Técnico de Informática	1
Técnico de Manutenção	1
Técnico de Radiologia	3
Telefonista	6
Vigia	6
TOTAL	**155**

*Os **serviços assistenciais poderão ser contratados por pessoa física ou jurídica**, pautados na necessidade da unidade.*

4.2 PESSOAS JURÍDICAS CONTRATADAS PARA A EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Pautados na padronização da FAMESP para o gerenciamento dos serviços de saúde, os contratos de empresas necessários para desempenhar suas atividades na execução do gerenciamento do AME Itapetininga estão listados abaixo:

- Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de coleta, transporte, tratamento e destinação final dos resíduos de saúde;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de laboratório de apoio para análises clínicas;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de laboratório de anatomia patológica;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de esterilização de materiais médicos e hospitalares;

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de lavanderia hospitalar com locação de enxoval com chip;
- Contratação de empresa especializada para locação de impressora térmica;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de limpeza hospitalar;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de dosimetria;
- Contratação de empresa especializada para fornecimento de gases medicinais comprimidos;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de antivírus;
- Contratação de empresa especializada para locação de servidores, storage e switch;
- Contratação de empresa especializada para locação de cancela automática e relógio de ponto;
- Contratação de empresa especializada para locação de equipamento monitor multiparamétrico;
- Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos de vídeo gastroscópio;
- Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos de vídeo colonoscopia;
- Contratação de empresa especializada para locação de computadores;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de impressão coorporativa;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de manutenção do mamógrafo;
- Contratação de empresa especializada para consultoria para mercado livre de energia;
- Contratação de empresa especializada para instalação, suporte e manutenção do “sistema de gestão de custos hospitalares” visando obter informações estatísticas e gerenciais de custos da unidade;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de fornecimento de sistema on-line de compras hospitalares;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de acreditação hospitalar;

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de assessoria jurídica e defesa de processos jurídicos;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de consultoria na LGPD;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de arquivo e digitalização de documentos;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviço em telefonia fixa e rede de dados; (Telefônica Brasil);
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviço em software firewall; (Telefônica Brasil);
- Contratação de empresas especializadas para prestação de serviços médicos para matriciamento;
- Contratação de empresas especializadas para prestação de serviços médicos;
- Contratação de empresas especializadas para prestação de serviços médicos para realização de exames de colonoscopia;
- Contratação de empresas especializadas para prestação de serviços médicos para realização de exames de ultrassonografia;
- Contratação de empresas especializadas para prestação de serviços de análise de água e manutenção da bomba de cloro;
- Contratação de empresas especializadas para prestação de serviços de vale alimentação.

Os contratos de pessoas jurídicas para prestação de serviços serão realizados utilizando-se o Regulamento de compras, obras e serviços da FAMESP.

Além dos contratos realizados com pessoas jurídicas, a FAMESP conta, desde julho de 2004, com o próprio Centro Tecnológico e Engenharia Clínica (CETEC) para realizar as manutenções de equipamentos médico-hospitalares, de apoio e de pesquisa dos serviços de saúde sob sua gestão e de várias unidades parceiras. Com uma equipe especializada, o CETEC realiza manutenções corretivas e emergenciais, além das programadas (preventivas, calibrações, análise de segurança elétrica e qualificações). Dentre as 642 famílias de equipamentos cadastradas, o CETEC atende aparelhos de anestesia, autoclaves, bombas de infusão, esfigmomanômetros, monitores

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

multiparamétricos, termodesinfectoras, ventiladores pulmonares, entre outros, para as unidades de serviços de saúde sob gestão da FAMESP ou conveniada com ela. Além disso, o CETEC contribui com a gestão de contratos e licitações relativos a equipamentos hospitalares e no acompanhamento de manutenções terceirizadas, tornando-se uma ferramenta importante na gestão hospitalar das unidades de saúde. Oferece relatórios para que os recursos financeiros sejam aplicados em tecnologias da saúde com eficiência e eficácia e analisa custo-benefício de equipamentos médico-hospitalares de modo a garantir a saúde financeira da gestora.

4.3 VOLUME DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS PROJETADAS PARA O AME ITAPETININGA 2023.

PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONTRATADA

- **ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES MÉDICAS**

AME Itapetininga - Período de maio a dezembro de 2023

Consultas Médicas	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.
Primeira Consulta	2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	18.400
Interconsulta	964	964	964	964	964	964	964	964	7.712
Consulta Subsequente	2.250	2.250	2.250	2.250	2.250	2.250	2.250	2.250	18.000
Total	**5.514**	**5.514**	**5.514**	**5.514**	**5.514**	**5.514**	**5.514**	**5.514**	**44.112**

- **ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS**

AME Itapetininga - Período de maio a dezembro de 2023

Consultas Não Médicas	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.
Primeira consulta	1.364	1.364	1.364	1.364	1.364	1.364	1.364	1.364	10.912
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	200	200	200	200	200	200	200	200	1.600
Total	**1.564**	**1.564**	**1.564**	**1.564**	**1.564**	**1.564**	**1.564**	**1.564**	**12.512**

- **CONSULTA NÃO MÉDICA POR TELEATENDIMENTO (ACOMPANHAMENTO)**

AME Itapetininga - Período de maio a dezembro de 2023

Consultas Não Médicas	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.
Consultas Não Médicas	264	264	264	264	264	264	264	264	**2.112**
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**264**	**264**	**264**	**264**	**264**	**264**	**264**	**264**	**2.112**

- **CIRURGIAS AMBULATORIAIS MAIORES E MENORES**

AME Itapetininga - Período de maio a dezembro de 2023

Cirurgias Ambulatoriais	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.
Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA)	115	115	115	115	115	115	115	115	920
Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)	294	294	294	294	294	294	294	294	2.352

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- **SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO**

AME Itapetininga - Período de maio a dezembro de 2023

SADT Externo	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.
RADIOLOGIA									
Radiologia	90	90	90	90	90	90	90	90	720
Mamografia	260	260	260	260	260	260	260	260	2.080
ULTRASSONOGRAFIA									
Ecocardiografia	20	20	20	20	20	20	20	20	160
Outras Ultrassonografias	430	430	430	430	430	430	430	430	3.440
ENDOSCOPIA									
Endoscopia Digestiva Alta	40	40	40	40	40	40	40	40	320
Colonoscopia	40	40	40	40	40	40	40	40	320
MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES									
Diagnóstico em Cardiologia (exceto cateterismo cardíaco)	100	100	100	100	100	100	100	100	800
Diagnóstico em Neurologia	40	40	40	40	40	40	40	40	320
Diagnóstico em Pneumologia	60	60	60	60	60	60	60	60	480
TOTAL	**1.080**	**1.080**	**1.080**	**1.080**	**1.080**	**1.080**	**1.080**	**1.080**	**8.640**

- **SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO INTERNO**

AME Itapetininga - Período de maio a dezembro de 2023

SADT Interno	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.
DIAGNÓSTICO LABORATÓRIO CLÍNICO									
Diagnóstico em Laboratório Clínico	4.278	4.278	4.278	4.278	4.278	4.278	4.278	4.278	**34.224**
Diagnóstico por Anatomia Patológica e citopatológica	374	374	374	374	374	374	374	374	**2.992**
RADIOLOGIA									
Radiografia	294	294	294	294	294	294	294	294	**2.352**
Mamografia	30	30	30	30	30	30	30	30	**240**
ULTRASSONOGRAFIA									
Ecocardiografia	49	49	49	49	49	49	49	49	**392**
Ultrassonografia com Doppler	114	114	114	114	114	114	114	114	**912**
Ultrassonografia Obstétrica	46	46	46	46	46	46	46	46	**368**
Outras Ultrassonografias	387	387	387	387	387	387	387	387	**3.096**
ENDOSCOPIAS									
Endoscopia Digestiva Alta	62	62	62	62	62	62	62	62	**496**
Colonoscopia	35	35	35	35	35	35	35	35	**280**
Outras Endoscopias	82	82	82	82	82	82	82	82	**656**
MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES									
Diagnóstico em Cardiologia (exceto cateterismo cardíaco)	208	208	208	208	208	208	208	208	**1.664**
Diagnóstico em Neurologia	37	37	37	37	37	37	37	37	**296**
Diagnóstico em Ginecologia-Obstetrícia	6	6	6	6	6	6	6	6	**48**
Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia	74	74	74	74	74	74	74	74	**592**
Diagnóstico em Pneumologia	69	69	69	69	69	69	69	69	**552**
Diagnóstico em Urologia	25	25	25	25	25	25	25	25	**200**
TOTAL	**6.170**	**6.170**	**6.170**	**6.170**	**6.170**	**6.170**	**6.170**	**6.170**	**49.360**

- **TRATAMENTO CLÍNICO ONCOLÓGICO (ACOMPANHAMENTO)**

AME Itapetininga - Período de maio a dezembro de 2023

Tratamentos Clínicos - Acompanhamento	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.
Tratamento em Oncologia – Quimioterapia (QT)	240	240	240	240	240	240	240	240	1.920
Tratamento em Oncologia – Hormonioterapia (HT)	24	24	24	24	24	24	24	24	192
Total	**264**	**264**	**264**	**264**	**264**	**264**	**264**	**264**	**2.112**

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- **MATRICIAMENTO**

Dentre as competências dos Ambulatórios Médicos de Especialidades definidas no Decreto 63.519 de 2018, constam a redução do tempo de espera para o diagnóstico e tratamento, bem como o trabalho de orientação da rede de assistência e melhora da resolubilidade em nível primário, através de capacitação de equipes da Atenção Básica (AB).

Com este foco, a Coordenadoria de Gestão de Contratos e Serviços de Saúde (CGCSS) da Secretaria Estadual de Saúde, em conjunto com os Departamentos Regionais de Saúde (DRSs), implantaram o Projeto de Matriciamento junto aos municípios atendidos pela Rede de AMEs do estado.

Dentre os vários significados encontrados nos dicionários, matriz pode ser entendida como local, fonte ou origem onde algo é gerado ou desenvolvido de forma protegida ao longo do tempo. Por derivação, matriciamento poderia ser entendido como a ação, por parte de um local fonte, de guiar, sustentar e proteger, ao longo do tempo, a geração e desenvolvimento de algo. O Ministério da Saúde (MS) conceitua o matriciamento ou apoio matricial como um modo de realizar a atenção em saúde em que, duas ou mais equipes, num processo de construção compartilhada, criam uma proposta de intervenção pedagógico-terapêutica conjunta. No contexto da Atenção Secundária, o apoio matricial configura-se como um conjunto de estratégias através do qual uma retaguarda de especialistas oferece suporte técnico-pedagógico à Atenção Básica, com vistas à ampliação da capacidade de resolução de problemas por parte das equipes.

Pautado nesses conceitos, o AME de Itapetininga implantou em janeiro de 2020 seu programa de assistência à saúde sob a perspectiva do Apoio Matricial (AM). Este programa busca ampliar a integração entre Rede Básica e Rede Especializada, de forma a garantir acesso, qualidade e continuidade da assistência prestada ao usuário, em tempo oportuno.

HISTÓRICO DAS AÇÕES REALIZADAS

A Equipe de Apoio Matricial (EAM) foi constituída especialmente para este fim, composta por médico, enfermeira e auxiliar administrativo.

Ainda na fase inicial de implantação, foi realizado estudo dos principais indicadores de saúde de cada município, tais como os de mortalidade e internações por doenças crônicas, etc. Foram também realizadas in loco, visitas aos centros administrativos e unidades assistenciais dos municípios de Angatuba, Alambari, Campina do Monte Alegra, Capão Bonito, Cerquilho,

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Itapetininga, Ribeirão Grande e Sarapui, com o objetivo de conhecimento da infraestrutura e organização dos recursos humanos, bem como de eventuais potencialidades e fragilidades funcionais. Por meio da aplicação de um questionário padronizado, foram levantadas as seguintes informações: diagnóstico situacional da rede de saúde de cada município (estrutura física, equipamentos de saúde existentes, número e características das equipes de ESF existentes, tipo de gestão de cada unidade, etc.) e reconhecimento inicial das principais demandas em atenção secundária.

Uma vez concluídos o cômputo e análise das informações coletadas, foi possível identificar que nos municípios visitados as maiores das demandas reprimidas estão nas especialidades de Ortopedia, Oftalmologia, Neuropediatria, Gastroenterologia, Endocrinologia, Cardiologia, Reumatologia e Neurologia. Em relação aos exames, as demandas predominantes são por ecocardiograma, endoscopia, colonoscopia, e ultrassonografia em geral. As demandas detectadas foram foco inicial do trabalho da EAM.

Em reunião mensal do colegiado pactuou-se que as ações externas diretas do programa se iniciariam pelo desenvolvimento de um projeto piloto de apoio matricial junto ao município de Itapetininga, por corresponder a maior demanda de atendimentos do AME. Assim, foram realizadas diversas reuniões preparatórias com os coordenadores do município envolvidos no processo, onde foram delineadas estratégias a serem adotadas para maximizar a efetividade dos encontros de matriciamento nas unidades que compõem a rede básica de Itapetininga. Em seguida, foram realizadas as visitas às UBS e ESFs do município, sendo escolhidas as quatro unidades pilotos: Rio Branco, Vila Arruda, Jardim Fogaça e Jardim Mesquita.

Nestes vários encontros, foram relembradas as atribuições do AME no funcionamento da rede assistencial, bem como os principais pontos referentes ao programa de apoio matricial. Foram também apresentados e discutidos os principais pontos do Protocolo de Encaminhamento a Urologia, recém-revisto naquele momento e abordado os fluxos de encaminhamentos e demanda reprimida, com troca de experiências, ideias, críticas e sugestões. Foi também disponibilizada a Equipe de Apoio Matricial para discussão com a Atenção Básica, através de WhatsApp ou e-mail. Em seguida, novas reuniões com coordenadores foram realizadas, com o intuito de se cotejar as informações coletadas e se promover acordos sobre fluxos de encaminhamento.

Em paralelo, desenvolveu-se conversas da Equipe de Apoio matricial com os especialistas do AME, quando foi apresentado o programa de apoio matricial e foram abordados temas como

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

melhora da qualidade das informações contidas nas guias de contrarreferência e apontamento dos encaminhamentos “indevidos” ou “incorretos” provenientes da rede básica, a fim de se identificar eventuais necessidades de intervenção por meio das não conformidades observadas. Um momento importante para escuta de queixas e sugestões sobre atendimentos, alta, contrarreferência, protocolos e possibilidades de integração com os colegas da Atenção Básica.

ENCAMINHAMENTOS “INDEVIDOS” OU “INCORRETOS

Sob a perspectiva de otimização da utilização das vagas ofertadas, os principais problemas detectados foram encaminhamentos “indevidos” ou “incorretos” provenientes da Rede Básica, quando foram realizadas as seguintes ações:

- Estruturado fluxo para que fossem identificados os encaminhamentos “indevidos” ou “incorretos” provenientes da Rede Básica. Estes casos são estudados pela equipe do matriciamento para identificar a origem e os responsáveis pelos encaminhamentos indevidos, para que sejam orientados.
- Monitoramento e envio por e-mail de alerta para os municípios e/ou equipes que mais geraram guias de encaminhamento inadequadas, orientando sobre a importância de ser combater o problema.
- Os dados, informações e conhecimentos acumulados no período foram consolidados na forma de artigo científico escrito pela EAM.

APERFEIÇOAMENTO DOS PROTOCOLOS DE ENCAMINHMENTO PARA OS ESPECIALISTAS DO AME

Como consequência do estudo inicial sobre os encaminhamentos indevidos, foi iniciado o processo de revisão/aperfeiçoamento dos protocolos de encaminhamento para os especialistas do AME, com o intuito de se melhorar a orientação aos médicos da Atenção Básica. Os primeiros protocolos trabalhados foram os de Neuropediatria, Urologia, Gastroenterologia e Ortopedia. Depois vieram Cirurgia Pediátrica, Endócrino-pediatria, Endocrinologia, Mastologia, Reumatologia e Pré-Natal de Alto Risco. A equipe do matriciamento foi responsável pela elaboração do texto base dos protocolos e estes foram finalizados em trabalho conjunto com os especialistas de cada área.

Os protocolos foram divulgados por e-mail, pelo WhatsApp e nos encontros virtuais (ver adiante). A proposta é que sejam atualizados e aperfeiçoados todos os protocolos de

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

encaminhamento às especialidades, na medida em que vão surgindo novidades em termos de protocolos assistenciais e de fluxos regionais de encaminhamento.

DESENVOLVIMENTO DE CANAIS DE COMUNICAÇÃO ENTRE A ATENÇÃO BÁSICA (AB), EQUIPE DE APOIO MATRICIAL (EAM) E AME:

Uma das necessidades prioritárias detectadas também na fase de implantação foi a criação de canais de comunicação e interação entre a AB, a EAM e o AME, principalmente os médicos especialistas. Assim, foi oferecido e estimulado o uso do e-mail para tirar dúvidas com a EAM. Também foi criado um grupo de WhatsApp exclusivo para interação entre médicos (as) e enfermeiros (as) da AB e especialistas, para orientações para encaminhamento correto e discussão de casos.

Sob aprovação da equipe de marketing da FAMESP e da gerencia médica do AME, também foram divulgados pelo WhatsApp “posts” educativos especialmente elaborados pela EAM (ver exemplos nas figuras a seguir). Estes “posts” contem orientações rápidas sobre os encaminhamentos para o AME e abordam as situações que causam dúvidas com mais frequência.

QUALIFICAÇÃO DO PROCESSO DE CONTRARREFERÊNCIA

Ainda dentro da área temática estratégica de otimização da utilização das vagas disponíveis, uma das propostas de trabalho foi a ampliação da oferta de vagas através da alta qualificada do AME para os pacientes com atendimento finalizado, isto é, diagnóstico realizado, tratamento estabelecido e quadro estabilizado. Para isso, foram realizadas uma série de ações com o objetivo de garantir que a guia de contra referência qualificada chegasse de fato às mãos do médico da AB:

- Campanha de conscientização junto ao corpo clínico do AME sobre a importância de realizar a contrarreferência qualificada, com melhoria a qualidade das informações contidas nos documentos;

- Inserção no texto padrão da guia de contrarreferência a seguinte mensagem: “entregar esta guia para o médico/enfermeira do seu posto de saúde”.

- Elaboração e implantação, junto ao corpo clínico, de um novo fluxo do paciente atendido, no sentido de promoção da alta qualificada do AME para os pacientes com atendimento

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

finalizado, com a equipe do Apoio Matricial colocada à disposição para a escuta de dúvidas, críticas e sugestões.

- Desenvolvimento junto ao setor de informática de alterações no prontuário eletrônico que facilitaram a geração de guias de contrarreferência, já nos moldes da proposta de novo fluxo do paciente atendido.

- Elaboração de cartazes contra o absenteísmo e sobre a importância de manutenção de cadastro atualizado, que estão expostos na recepção do AME e compartilhados com os municípios.

- Monitoramento da adesão dos médicos do AME a proposta de novo fluxo do paciente atendido, para a melhoria do conteúdo das guias de contrarreferência geradas.

ESTABELECIMENTO DE FLUXO COM OS MUNICÍPIOS PARA ENCAMINHAMENTO DE DOCUMENTOS REFERENTES A PACIENTES ATENDIDOS DURANTE A PANDEMIA NO MODELO TELEMEDICINA

Dentro da área temática estratégica de otimização da utilização das vagas ofertadas, foi realizada reunião entre as chefias da assistência farmacêutica do AME e de Itapetininga por solicitação da equipe de apoio matricial. Neste encontro, ficou estabelecido um fluxo com o município para que, nos casos dos pacientes atendidos durante a pandemia no modelo telemedicina, as receitas do Componente Especializado (CEAF) geradas fossem encaminhadas semanalmente para Farmácia Central municipal. Também foi combinado fluxo para as receitas simples e guias de contrarreferência, para que estas fossem enviadas diretamente à Secretaria de saúde, que ficará responsável por remetê-las as através de malote para as UBSs e ESFs de origem.

Também foi estabelecido fluxo com os demais municípios, para que, nos casos dos pacientes atendidos durante a pandemia no modelo telemedicina, as receitas simples, CEAF e guias de contrarreferência fossem encaminhadas semanalmente para as Centrais de Vagas dos municípios.

Estas ações foram importantes especialmente naquele momento, mas também porque mostraram a possibilidade e a viabilidade de execução de ações que reduzem a necessidade de deslocamento dos pacientes até o AME.

EDUCAÇÃO MÉDICA CONTINUADA

Seguindo a proposta de criação de canais de comunicação entre a Atenção Básica e os especialistas do AME, considerando que estávamos em tempos de pandemia, fizemos a

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

organização e a realização de encontros no modelo virtual. O primeiro Encontro Virtual com o Especialista do AME com as equipes de Atenção Básica dos municípios foi na especialidade de Cardiologia. Tivemos a participação de 23 profissionais de 15 equipes, entre médicos(as) e enfermeiros(as). Foi apresentado o programa de apoio matricial bem como o protocolo de encaminhamento da especialidade.

Com a boa aceitação e resposta ao modelo adotado, foi dada sequência à série, sendo realizados ainda os encontros nas especialidades de Endocrino-pediatria, Dermatologia, Urologia, Mastologia, Cirurgia Pediátrica, Endocrinologia, Pneumologia e Pré-natal de Alto Risco.

O mesmo modelo foi adotado para viabilizar o contato com as equipes das centrais de vagas dos municípios, sendo realizados Encontros Virtuais onde foram abordados temas mais direcionados, como melhora da qualidade das informações contidas nas guias de referência e contrarreferência, absenteísmo e manutenção de cadastro atualizado. Também foram realizados encontros para a abordagem de temas específicos, como a apresentação do aplicativo AME FAMESP e do protocolo de encaminhamento em Oncologia da SES – SP.

PLANEJAMENTO PARA 2023

Sustentados pela expertise desenvolvida e pelos bons resultados colhidos, em 2023 será dado continuidade ao modelo já desenvolvido nestes três anos, com o Apoio Matricial sendo o indutor, mediador e facilitador da comunicação entre a Atenção Básica e os profissionais do AME, sempre atento e pronto para dar as devidas respostas às demandas identificadas nesta interação.

As atividades serão organizadas em três eixos principais: os encontros virtuais com os especialistas, elaboração/atualização de protocolos clínicos e de encaminhamento e desenvolvimento/monitoramento de ações relacionadas a questão temática escolhida para ser trabalhada ao longo do ano. A execução ocorrerá como detalhado no histórico apresentado nos itens anteriores. O cronograma proposto é apresentado adiante.

Este trabalho deve ser realizado de maneira articulada com o DRS -16, seus Colegiados regionais, Grupo de Regulação, NEPERH, bem como as regulações municipais, definindo prioridades e auxiliando nos encaminhamentos, referencias e contrarreferencias.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Cronograma de atividades proposto para 2023

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Encontro Virtual	Planejamento	C. Vagas - Regulação oncologia	PNAR	Feridas	EDA + Colono	Cardiologia
Protocolo		DM	Rinite	CA TGI	CID F84	CA tireoide
Tema	Planejamento	Absenteísmo	Absenteísmo	Absenteísmo	Absenteísmo	Absenteísmo

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Encontro Virtual	ORL ou Neuropediatria	C. Vagas - Princípios da regulação	Hematologia	Mastologia	Urologia	
Protocolo	Artrose	Nefrolitíase	Asma	CA próstata	Catarata	
Tema	Absenteísmo	Absenteísmo	Absenteísmo	Absenteísmo	Absenteísmo	Absenteísmo

Referências:

BRASIL. Ministério da Saúde (MS), Guia prático de matriciamento em saúde mental / [Brasília, DF]: Ministério da Saúde: Centro de Estudo e Pesquisa em Saúde Coletiva, 2011.

4.4. APRESENTAÇÃO DA GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA PROPOSTA PARA O AME ITAPETININGA, EM PLENO ACORDO COM OS DADOS APRESENTADOS NAS PLANILHAS DE PLANEJAMENTO, COM UM PLANO DE CUSTOS PARA A GESTÃO DA UNIDADE DE SAÚDE SISTEMÁTICA ECONÔMICO-FINANCEIRA PARA OPERACIONALIZAÇÃO DO CONJUNTO DE ATIVIDADES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROPOSTOS PARA O AME ITAPETININGA

A Planilha de Planejamento referente ao custeio do AME Itapetininga foi aprovada em 28 de fevereiro de 2023 pelo Conselho de Administração da FAMESP.

Para o custeio da operacionalização do conjunto de atividades e serviços de saúde ora propostos para o AME Itapetininga será necessário o repasse estimado no quadro abaixo, referente ao período de maio a dezembro de 2023.

Período de maio a dezembro de 2023	
DESPESAS/CUSTEIO	**VALOR R$**
1. Pessoal	R$ 8.578.181,68
2. Serviços contratados	R$ 2.343.661,28
3. Materiais	R$ 634.101,84
4. Gerais	R$ 215.063,36
5. Despesas Tributárias / Financeiras	R$ 7.008,00
6. Gasto / Investimento	0,00
TOTAL ORÇAMENTO	**R$ 11.778.016,16**

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Notas:

-A solicitação do incremento financeiro deve-se ao importe de 6% devido a necessidade de reequilíbrio financeiro decorrente de índices inflacionários além do previsto, inclusive resultante de dissidio coletivo, alta de insumos entre outros de ordem fiscal, econômica e jurídica.

- Nas planilhas de despesas com custeio não foram aplicados os valores financeiros do piso da Enfermagem Lei nº 14.434, de 04/08/2022, que se encontra suspensa. Caso a lei vigore, far-se-á necessária a suplementação de custeio para fazer frente ao impacto financeiro que será gerado.

- Como a unidade completa 12 anos de intensa atividade assistencial, alguns equipamentos já se apresentam com constante necessidade de manutenção. Ao longo da vigência do Contrato de Gestão caso necessitem de substituição, reportaremos para as providências desta coordenadoria, tendo em vista não haver previsão de despesa de investimento neste projeto.

4.5. ADERÊNCIA AO PLANO OPERACIONAL

A FAMESP adere integralmente o plano operacional apresentado pelo Departamento Regional de Saúde XVI por meio de projeto de perfil assistencial de acordo com a Convocação Pública.

Botucatu, 03 de abril de 2023.

Antonio Rugolo Junior
Diretor-Presidente

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

2023

PLANILHAS DE PLANEJAMENTO

Instruções de Preenchimento

Unidade ambulatorial: **AME ITAPETININGA**

As Planilhas de Planejamento são compostas por 7 (sete) planilhas, a saber:

• P1 - Instruções

• P2 - Atividade Assistencial

O preenchimento desta planilha é automático, seguindo produção informada nas P5 - Atividade Assistencial Mensal e P6 - Atividade Assistencial Mensal - SADT Interno / Externo. Nesta planilha, estão dispostas as linhas de contratação:

=> Consulta Médica: Lançamento de consultas médicas segundo os tipos possíveis - primeira consulta (rede), interconsulta e consulta subsequente.

=> Atendimento não médico: Lançamento de consultas e sessões da equipe multiprofissional.

=> CMA - Cirurgia Maior Ambulatorial: Lançamento das Cirurgias Maiores Ambulatoriais (CMA). Serão classificadas como CMA os procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que pressupõe a presença do médico anestesista, realizados com anestesia geral, locoregional ou local, com ou sem sedação, que requeiram cuidados pós-operatórios de curta duração, não necessitando internação hospitalar. Também são consideradas CMA procedimentos com maiores custos para a execução, ainda que sejam de menor complexidade. É disponibilizada pela CGCSS a relação de procedimentos considerados CMA.

=> cma - cirurgia menor ambulatorial: Lançamento das cirurgias menores ambulatoriais (cma). Serão classificadas como cma os procedimentos cirúrgicos de baixa complexidade, realizados com anestesia local ou troncular, que podem ser realizados em consultório, sem a presença do médico anestesista, e que dispensam cuidados especiais no pós-operatório. É disponibilizada pela CGCSS a relação de procedimentos considerados cma.

=> Serviço Odontológico: Lançamento de consultas com odontólogo, primeiras consultas (rede) e interconsultas, quando houver.

=> Atendimento em Grupo: Lançamento de atendimentos realizados para grupos de pacientes, quando houver. Computa o número de grupos atendidos e número total de pessoas atendidas nos grupos.

=> SADT Externo: Lançamento dos Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico Externos segundo os diferentes tipos (radiologia, ultrassonografia, endoscopia, entre outros). SADT Externo corresponde à execução de exames e outros procedimentos disponibilizados para pacientes externos ao Ambulatório, isto é, pacientes provenientes da rede referenciada agendados por outras unidades de saúde diretamente neste Ambulatório, por meio do sistema de regulação CROSS.

=> SADT Interno: Lançamento dos Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico Interno segundo os diferentes tipos (radiologia, ultrassonografia, endoscopia, entre outros). SADT Interno corresponde à execução de exames e outros procedimentos disponibilizados para o diagnóstico de pacientes em acompanhamento no Ambulatório, isto é, **mesmo não havendo linha de contratação valorada para o SADT interno o seu custo deve compor o orçamento proposto**, pois os AMES são unidades de alta resolutividade e a realização dos exames indicados demonstra essa finalidade.

Para o detalhamento do SADT, devem-se considerar a padronização de grupos de cota e nomenclaturas do Portal CROSS para exames de Ultrassonografia, Radiografia e Ressonância Magnética e os sub-grupos e Forma de Organização previstas na Tabela SIGTAP para os demais grupos.

• P3 - Especialidade Ambulatorial

Nesta planilha, devem ser informadas com "X" as especialidades previstas para o ano. Não inserir valores! Caso seja necessário inserir nova especialidade, favor incluir como "outros" e nomear a especialidade nova no campo disponível.

• P4 - Orçamento Financeiro Anual

O preenchimento desta planilha é automático, seguindo orçamento informado na P7 - Orçamento Financeiro Mensal. Nesta planilha, é apresentado o orçamento financeiro anual para a unidade proposto pela entidade, que considera tanto despesas de custeio quanto de investimento.

• P5 - Atividade Assistencial Mensal

Nesta planilha, devem ser inseridos os valores mensais para cada item descrito na P2 - Atividade Assistencial. Os totais são calculados automaticamente e subsidiam a proposta assistencial anual para o exercício, ou seja, a P2 - Atividade Assistencial.

• P6 e P7 - Atividade Assistencial Mensal - SADT Interno / Externo

Nestas planilhas, devem ser inseridos os valores mensais de SADT Interno e SADT Externo. O total da planilha do SADT externo é calculado automaticamente e subsidiam a proposta assistencial anual para o exercício, ou seja, a P2 - Atividade Assistencial.

• P8 - Orçamento Financeiro Mensal

Nesta planilha, devem ser inseridos os valores correspondentes ao orçamento mensal da unidade de saúde. Todos os itens de despesa, sejam de custeio ou de investimento, devem ser considerados. O não preenchimento de um item em um mês corresponde a um orçamento zero para aquela despesa. Os totais são calculados automaticamente e subsidiam a proposta orçamentária anual da entidade para o exercício, ou seja, a P4 - Orçamento Financeiro Anual. Em algumas células há um comentário, no qual informações quanto ao preenchimento daquele item são especificadas. Estas células possuem um triângulo vermelho no canto superior direito. Basta colocar o ponteiro do mouse sobre essa célula para visualizar o comentário.

Observação Geral:

As planilhas estão protegidas. Os dados devem ser inseridos apenas nas células grifadas em VERDE.

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO ECONÔMICO FINANCEIRA

AMBULATÓRIO ==>> AME ITAPETININGA

PLANILHA 2 - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

ANO 2023

CONSULTA MÉDICA

Atividade	Ambulatório		composição %
- Primeira Consulta	18.400		41,71%
- Interconsulta	7.712		17,48%
- Consulta subsequente	18.000		40,81%
Total	44.112		100,00%

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO

Atividade não médica	Ambulatório		composição %
- Primeira Consulta	10.912		**87,21%**
- Sessões	1.600		**12,79%**
Total	12.512		100,00%

CIRURGIAS MAIORES AMBULATORIAIS

Atividade	Ambulatório		
CMA - Cirurgia Maior Ambulatorial	**920**		2,09%
Total	920		2,09%

CIRURGIAS MENORES AMBULATORIAIS

Atividade	Ambulatório		
cma - cirurgia menor ambulatorial	**2.352**		5,33%
Total	2.352		5,33%

SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS

Atividade	Ambulatório		
Primeira consulta	**0**		**#DIV/0!**
Interconsulta	0		**#DIV/0!**
Total	0		#DIV/0!

ATENDIMENTO EM GRUPO

Atividade	Ambulatório		
Grupos	**0**		**#DIV/0!**
Atendimento em Grupo	**0**		**#DIV/0!**
Total	0		#DIV/0!

SADT EXTERNO

Atividade	Ambulatório		Composição %
Diagnóstico Laboratório Clínico	0		0,00%
Anatomia patológica e citopatologia	0		0,00%
Radiologia	2.800		32,41%
Ultra-Sonografia	3.600		41,67%
Tomografia Computadorizada	0		0,00%
Resson. Magnética	0		0,00%
Medicina Nuclear in Vivo	0		0,00%
Endoscopia	640		7,41%
Radiologia Intervencionista	0		0,00%
Métodos Diagn.em especialidades	1.600		18,52%
Procedimentos especiais Hemoterapia	0		0,00%
Total SADT EXTERNO	8.640		100,00%

Responsável pelo preenchimento:	Prof Dr Antonio Rugolo Junior
Cargo:	Diretor Presidente FAMESP
Data:	03/04/2023

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO ECONÔMICO FINANCEIRA

AMBULATÓRIO ==>> AME ITAPETININGA

PLANILHA 3 - DEMONSTRATIVO DAS ESPECIALIDADES AMBULATORIAIS

Especialidades médicas	2023	Especialidades médicas	2023
Acupuntura	x	Mastologia	x
Alergia/Imunologia		Medicina do trabalho	
Anestesiologia	x	Nefrologia	x
Cardiologia	x	Neonatologia	
Cirurgia Cardiovascular		Neurocirurgia	
Cirurgia Cabeça e Pescoço		Neurologia	x
Cirurgia Geral	x	Neurologia Infantil	x
Cirurgia Pediátrica	x	Obstetrícia	x
Cirurgia Plástica		Oftalmologia	x
Cirurgia Torácica		Oncologia	x
Cirurgia Vascular	x	Ortopedia/Traumatologia	x
Dermatologia	x	Ortopedia Infantil	
Endocrinologia	x	Otorrinolaringologia	x
Endocrinologia Infantil	x	Pneumologia	x
Fisiatria		Pneumologia Infantil	
Gastroenterologia	x	Proctologia	x
Genética Clínica		Psiquiatria	
Geriatria		Reumatologia	x
Ginecologia	x	Urologia	x
Hematologia	x	Outros	
Infectologia	x		

Especialidades não médicas	2023	Especialidades não médicas	2023
Enfermagem	x	Psicólogo	x
Farmácia	x	Terapeuta Ocupacional	
Fisioterapia	x	Odontologia/Buco Maxilo	
Fonoaudiologia	x	Outros	
Nutrição	x		

Cirurgias ambulatoriais	2023
Com anestesiologista	
Sem anestesiologista	x

Responsável pelo preenchimento:	Prof Dr Antonio Rugolo Junior
Cargo:	Diretor Presidente FAMESP
Data:	03/04/2023

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO ECONÔMICO FINANCEIRA

AMBULATÓRIO ==>> AME ITAPETININGA

PLANILHA 4 - ORÇAMENTO FINANCEIRO ANUAL ==>>

Despesa / Custeio	2023	Composição percentual
1. Pessoal	**8.578.181,68**	**72,83%**
- 1.1 - Ordenados	6.429.996,16	**74,96%**
- 1.2 - Encargos Sociais	514.399,68	**6,00%**
- 1.3 - Benefícios	436.279,28	**5,09%**
- 1.4 - Provisões (13º e férias)	714.443,92	**8,33%**
- 1.5 - Outros Gastos	483.062,64	**5,63%**
2. Serviços Contratados	**2.343.661,28**	**19,90%**
- 2.1. - Serviços de Assistenciais	**1.445.440,00**	**61,67%**
- 2.1.1 - Contratos c/ Pessoa Jurídica	**1.275.440,00**	**54,42%**
- 2.1.2 - Contratos c/ Pessoa Física	**170.000,00**	**7,25%**
- 2.1.3 - Contratos c/ Cooperativas	**0,00**	**0,00%**
- 2.2. - Serviços Administrativos	**898.221,28**	**38,33%**
3. Materiais	**634.101,84**	**5,38%**
- 3.1. - Medicamentos	116.704,00	**18,40%**
- 3.2 - Material de Consumo	492.928,56	**77,74%**
- 3.3 - Gêneros Alimentícios	8.389,28	**1,32%**
- 3.4 - Gases Medicinais	16.080,00	**2,54%**
4. Gerais	**215.063,36**	**1,83%**
5. Despesas Tributárias/Financeiras	**7.008,00**	**0,06%**
6. SUB-TOTAL DESPESAS COM CUSTEIO	**11.778.016,16**	**100,00%**

Investimento	2023	Composição percentual
7. Equipamentos	**0,00**	**#DIV/0!**
- 1.1 - Novas Aquisições	0,00	**#DIV/0!**
- 1.2 - Substituições	0,00	**#DIV/0!**
8. Mobiliário	**0,00**	**#DIV/0!**
- 2.1 - Novas Aquisições	0,00	**#DIV/0!**
- 2.2 - Substituições	0,00	**#DIV/0!**
9. Instalações Físicas	**0,00**	**#DIV/0!**
- 3.1 - Ampliações	0,00	**#DIV/0!**
- 3.2 - Reformas/Reparos/Adaptações	0,00	**#DIV/0!**
10. Veículos	**0,00**	**#DIV/0!**
- 4.1 - Novas Aquisições	0,00	**#DIV/0!**
- 4.2 - Substituições	0,00	**#DIV/0!**
11. SUB-TOTAL INVESTIMENTO	**0,00**	**#DIV/0!**

12. TOTAL ORÇAMENTO (item 6 + 11)	**11.778.016,16**	**#DIV/0!**

Responsável pelo preenchimento:	**Prof Dr Antonio Rugolo Junior**
Cargo:	**Diretor Presidente FAMESP**
Data:	**03/04/2023**

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO ECONÔMICO FINANCEIRA

AMBULATÓRIO ==>> AME ITAPETININGA

PLANILHA 5 - ATIVIDADE ASSISTENCIAL MENSAL

ATENÇÃO MÉDICA
2023

CONSULTA MÉDICA

Ambulatório	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
- Primeira Consulta					2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	18.400
- Interconsulta					964	964	964	964	964	964	964	964	7.712
- Consulta Subsequente					2.250	2.250	2.250	2.250	2.250	2.250	2.250	2.250	18.000
Total	0	0	0	0	5.514	5.514	5.514	5.514	5.514	5.514	5.514	5.514	44.112

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO

Atividade não médica	2023												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
- Primeira Consulta					1.364	1.364	1.364	1.364	1.364	1.364	1.364	1.364	10.912
- Sessões					200	200	200	200	200	200	200	200	1.600
Total	0	0	0	0	1.564	1.564	1.564	1.564	1.564	1.564	1.564	1.564	12.512

CIRURGIAS MAIORES AMBULATORIAIS

	2023												
	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Total
CMA - Cirurgia Maior Ambulatorial					115	115	115	115	115	115	115	115	920
Total	0	0	0	0	115	115	115	115	115	115	115	115	920

CIRURGIAS MENORES AMBULATORIAIS

	2023												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
cma - cirurgia menor ambulatorial					294	294	294	294	294	294	294	294	2352
Total	0	0	0	0	294	294	294	294	294	294	294	294	2.352

SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS

	2023												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Primeira consulta													0
Interconsulta													0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ATENDIMENTO EM GRUPO (acompanhamento)

	2023												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Grupos													0
Pacientes Atendidos													0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Responsável pelo preenchimento:	Prof Dr Antonio Rugolo Junior
Cargo:	Diretor Presidente FAMESP
Data:	03/04/2023

Rugolo

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO ECONÔMICO FINANCEIRA

AMBULATÓRIO ==>> AME ITAPETININGA

PLANILHA 6 - ATIVIDADE ASSISTENCIAL MENSAL - SADT EXTERNO

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT
2023

SADT EXTERNO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Diagnóstico Laboratório Clínico													0
Anatomia patológica e citopatologia													0
Radiografia					90	90	90	90	90	90	90	90	720
Mamografia					260	260	260	260	260	260	260	260	2.080
Densitometria													0
Outros exames em Radiologia													0
Radiologia (RX, mamografia)	0	0	0	0	350	350	350	350	350	350	350	350	2.800
Ecocardiografia					20	20	20	20	20	20	20	20	160
Ultrasonografia com Doppler													0
Ultrasonografia obstétrica													0
Outras Ultrassonografias					430	430	430	430	430	430	430	430	3.440
Ultra-Sonografia	0	0	0	0	450	450	450	450	450	450	450	450	3.600
Tomografia Computadorizada													0
Ressonância Magnética													0
Ressonância Magnética com Sedação													0
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cintilografia													0
Outros exames em medicina nuclear													0
Medicina Nuclear in Vivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva Alta					40	40	40	40	40	40	40	40	320
Colonoscopia					40	40	40	40	40	40	40	40	320
CPRE													0
Broncoscopia													0
Outras Endoscopias													0
Endoscopia	0	0	0	0	80	80	80	80	80	80	80	80	640
Radiologia Intervencionista													0
Cateterismo Cardíaco													0
Diagnóstico em Cardiologia (Exceto Cateterismo Cardíaco)					100	100	100	100	100	100	100	100	800
Diagnóstico em Ginecologia-Obstetrícia													0
Diagnóstico em Neurologia					40	40	40	40	40	40	40	40	320
Diagnóstico em Oftalmologia													0
Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia													0
Diagnóstico em Pneumologia					60	60	60	60	60	60	60	60	480
Diagnóstico em Urologia													0
Outros exames em Mét. Diagn. Especialidades													0
Métodos Diagn.em especialidades	0	0	0	0	200	200	200	200	200	200	200	200	1.600
Procedimentos esp. Hemoterapia													0
Total SADT Externo	0	0	0	0	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	8.640

Responsável pelo preenchimento:	ProF Dr Antonio Rugolo Junior
Cargo:	Diretor Presidente FAMESP
Data:	03/04/2023

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO ECONÔMICO FINANCEIRA

AMBULATÓRIO ==>> AME ITAPETININGA

PLANILHA 7 - ATIVIDADE ASSISTENCIAL MENSAL - SADT INTERNO

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT
2023

SADT Interno	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Diagnóstico Laboratório Clínico					4.278	4.278	4.278	4.278	4.278	4.278	4.278	4.278	34.224
Anatomia patológica e citopatologia					374	374	374	374	374	374	374	374	2.992
Radiografia					294	294	294	294	294	294	294	294	2.352
Mamografia					30	30	30	30	30	30	30	30	240
Densitometria													0
Outros exames em Radiologia													0
Radiologia (RX, mamografia)	0	0	0	0	324	324	324	324	324	324	324	324	2.592
Ecocardiografia					49	49	49	49	49	49	49	49	392
Ultrasonografia com Doppler					114	114	114	114	114	114	114	114	912
Ultrasonografia obstétrica					46	46	46	46	46	46	46	46	368
Outras Ultrassonografias					387	387	387	387	387	387	387	387	3.096
Ultra-Sonografia	0	0	0	0	596	596	596	596	596	596	596	596	4.768
Tomografia Computadorizada													0
Ressonância Magnética													0
Ressonância Magnética com Sedação													0
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cintilografia													0
Outros exames em medicina nuclear													0
Medicina Nuclear in Vivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva Alta					62	62	62	62	62	62	62	62	496
Colonoscopia					35	35	35	35	35	35	35	35	280
CPRE													0
Broncoscopia													0
Outras Endoscopias					82	82	82	82	82	82	82	82	656
Endoscopia	0	0	0	0	179	179	179	179	179	179	179	179	1.432
Radiologia Intervencionista													0
Cateterismo Cardíaco													0
Diagnóstico em Cardiologia (Exceto Cateterismo Cardíaco)					208	208	208	208	208	208	208	208	1.664
Diagnóstico em Ginecologia-Obstetrícia					6	6	6	6	6	6	6	6	48
Diagnóstico em Neurologia					37	37	37	37	37	37	37	37	296
Diagnóstico em Oftalmologia													0
Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia					74	74	74	74	74	74	74	74	592
Diagnóstico em Pneumologia					69	69	69	69	69	69	69	69	552
Diagnóstico em Urologia					25	25	25	25	25	25	25	25	200
Outros exames em Mét. Diagn. Especialidades													0
Métodos Diagn.em especialidades	0	0	0	0	419	419	419	419	419	419	419	419	3.352
Procedimentos esp. Hemoterapia													0
Total SADT Interno	0	0	0	0	6.170	6.170	6.170	6.170	6.170	6.170	6.170	6.170	49.360

Responsável pelo preenchimento:	Prof Dr Antonio Rugolo Junior
Cargo:	Diretor Presidente FAMESP
Data:	03/04/2023

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

2023

AMBULATÓRIO ==>> AME ITAPETININGA

PLANILHA 8 - CRONOGRAMA ORÇAMENTÁRIO FINANCEIRO MENSAL ==========>>>>>>>>>>>>

Despesa/Custeio	2023												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
1. Pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	1.072.272,71	1.072.272,71	1.072.272,71	1.072.272,71	1.072.272,71	1.072.272,71	1.072.272,71	1.072.272,71	8.578.181,68
- 1.1 - Ordenados					803.749,52	803.749,52	803.749,52	803.749,52	803.749,52	803.749,52	803.749,52	803.749,52	6.429.996,16
- 1.2 - Encargos Sociais					64.299,96	64.299,96	64.299,96	64.299,96	64.299,96	64.299,96	64.299,96	64.299,96	514.399,68
- 1.3 - Benefícios					54.534,91	54.534,91	54.534,91	54.534,91	54.534,91	54.534,91	54.534,91	54.534,91	436.279,28
- 1.4 - Provisões (13º e férias)					89.305,49	89.305,49	89.305,49	89.305,49	89.305,49	89.305,49	89.305,49	89.305,49	714.443,92
- 1.5 - Outros Gastos					60.382,83	60.382,83	60.382,83	60.382,83	60.382,83	60.382,83	60.382,83	60.382,83	483.062,64
2. Serviços Contratados	0,00	0,00	0,00	0,00	292.957,66	292.957,66	292.957,66	292.957,66	292.957,66	292.957,66	292.957,66	292.957,66	2.343.661,28
- 2.1. - Serviços de Assistenciais	0,00	0,00	0,00	0,00	180.680,00	180.680,00	180.680,00	180.680,00	180.680,00	180.680,00	180.680,00	180.680,00	1.445.440,00
- 2.1.1 - Contratos c/ Pessoa Jurídica					159.430,00	159.430,00	159.430,00	159.430,00	159.430,00	159.430,00	159.430,00	159.430,00	1.275.440,00
- 2.1.2 - Contratos c/ Pessoa Física					21.250,00	21.250,00	21.250,00	21.250,00	21.250,00	21.250,00	21.250,00	21.250,00	170.000,00
- 2.1.3 - Contratos c/ Cooperativas													0,00
- 2.2. - Serviços Administrativos					112.277,66	112.277,66	112.277,66	112.277,66	112.277,66	112.277,66	112.277,66	112.277,66	898.221,28
3. Materiais	0,00	0,00	0,00	0,00	79.262,73	79.262,73	79.262,73	79.262,73	79.262,73	79.262,73	79.262,73	79.262,73	634.101,84
- 3.1. - Medicamentos					14.588,00	14.588,00	14.588,00	14.588,00	14.588,00	14.588,00	14.588,00	14.588,00	116.704,00
- 3.2 - Material de Consumo					61.616,07	61.616,07	61.616,07	61.616,07	61.616,07	61.616,07	61.616,07	61.616,07	492.928,56
- 3.3 - Gêneros Alimentícios					1.048,66	1.048,66	1.048,66	1.048,66	1.048,66	1.048,66	1.048,66	1.048,66	8.389,28
- 3.4 - Gases Medicinais					2.010,00	2.010,00	2.010,00	2.010,00	2.010,00	2.010,00	2.010,00	2.010,00	16.080,00
4. Gerais					26.882,92	26.882,92	26.882,92	26.882,92	26.882,92	26.882,92	26.882,92	26.882,92	215.063,36
5. Despesas Tributárias/Financeiras					876,00	876,00	876,00	876,00	876,00	876,00	876,00	876,00	7.008,00
6. SUB-TOTAL DESPESAS CUSTEIO	0,00	0,00	0,00	0,00	1.472.252,02	1.472.252,02	1.472.252,02	1.472.252,02	1.472.252,02	1.472.252,02	1.472.252,02	1.472.252,02	11.778.016,16

Investimento	2023												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
7. Equipamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- 1.1 - Novas Aquisições													0,00
- 1.2 - Substituições													0,00
8. Mobiliário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- 2.1 - Novas Aquisições													0,00
- 2.2 - Substituições													0,00
9. Instalações Físicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- 3.1 - Ampliações													0,00
- 3.2- Reformas/Reparos/Adaptações													0,00
10. Veículos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- 4.1 - Novas Aquisições													0,00
- 4.2 - Substituições													0,00
11. SUB-TOTAL INVESTIMENTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

12. TOTAL ORÇAMENTO (item 6 + 11)	0,00	0,00	0,00	0,00	1.472.252,02	1.472.252,02	1.472.252,02	1.472.252,02	1.472.252,02	1.472.252,02	1.472.252,02	1.472.252,02	11.778.016,16

Responsável pelo preenchimento:	Prof Dr Antonio Rugolo Junior
Cargo:	Diretor Presidente FAMESP
Data:	03/04/2023