Hospital de Base de Bauru

3º Trimestre 2023

Indicadores de Estrutura

1.397	443	180	197	1,0	7,0	172
Total de Funcionários	Aux e Técnicos de Enfermagem	Total de Enfermeiros	Total de Médicos	Enfermeiro | Leito	Funcionário | Leito	Leitos Operacionais

Indicadores de Produção

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	10.275	10.766	104,8
Consultas Não Médicas	11.187	11.501	102,8
SADT Externo	81.261	83.192	102,4
Tratamentos Clínicos	6.750	6.940	102,8

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	915	1.005	109,8
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	1.260	1.309	103,9
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	840	932	111,0
Urgência / Emergência	3.600	4.295	119,3

Indicadores Assistenciais

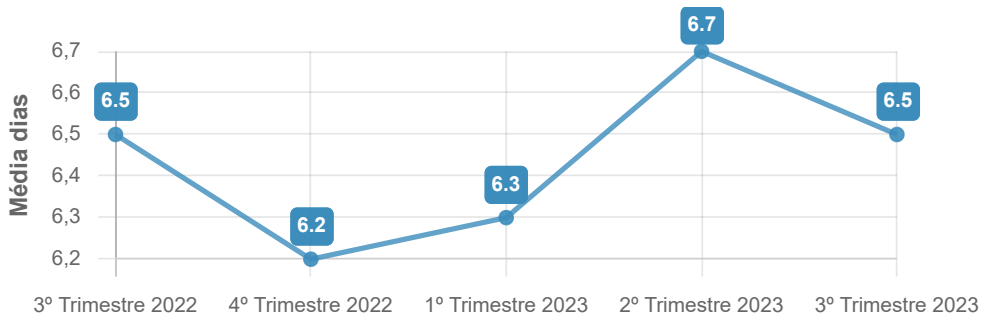
Taxa de Ocupação Operacional
94,9 %

Média de Permanência (dias)
6,5

Intervalo de Substituição
0,3

Índice de Giro
4,5

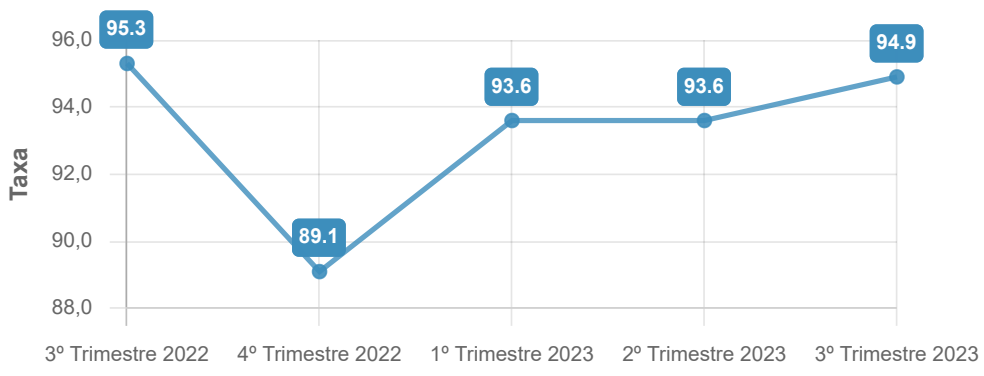
Média de Permanência (Dias)



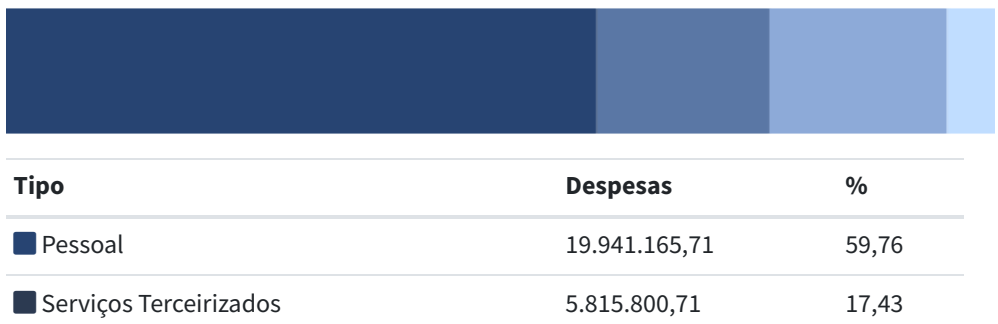
Composição das Receitas

Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	31.580.639,82	98,67
Outras Receitas	424.533,59	1,33

Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



Composição das Despesas



Tipo	Despesas	%
Pessoal	19.941.165,71	59,76
Serviços Terceirizados	5.815.800,71	17,43
Materiais e Medicamentos	5.985.068,97	17,94
Outras Despesas	1.626.280,15	4,87

Indicadores de Qualidade

Indicadores Cumpridos **14**/15

Indicadores Não Cumpridos

Tempo de Espera para Cirurgia de Fratura de Fêmur em Idosos

R$ 0,00
Descontos aplicados no período.

Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital de Base de Bauru
Relatório de Avaliação - 3º trimestre de 2023

Avaliação

Produção Contratada:

O Hospital cumpriu e/ou superou as metas de produção pactuadas em quase todas as linhas da contratação.

Pré - Requisito:

Hospital cumpriu os pré requisitos (Notificação e Investigação interna 100% dos óbitos maternos e neonatais precoce) propostos pela CGCSS no período.

Parte Variável:

O Hospital cumpriu com os indicadores de qualidade propostos para o período. O **absenteísmo** é um problema na assistência a saúde gerando desperdícios de recursos. Nos hospitais da CGCSS esse indicador tem chamado a atenção, por contribuir para o aumento da espera pelo atendimento, devido aos pacientes faltosos que tendem a voltar para a fila, o que acarreta diminuição do aproveitamento da oferta, que por consequência, aumenta o tempo de espera para um novo agendamento e inviabiliza a ampliação da oferta de serviços. Para a organização desse fluxo, é importante estabelecer com a regulação de acesso e DRS um plano de ação em busca de melhorias. A unidade apresentou absenteísmo de **12,97% para consultas e 15,02% para exames** no 3º trimestre. A **perda primária** é definida pelo desperdício das primeiras consultas ou exames disponibilizados para a rede de saúde e também pela ineficiência do prestador em ofertar o total contratado. O hospital apresentou uma perda primária para **consultas de20,28% e de exames 2,95%** no 3º trimestre de 2023. Medidas precisam ser implantadas em busca da melhoria, para otimizar o recurso e qualificar a assistência.

OBS:

Neste trimestre tivemos problema no banco de dados na base que coleta o faturamento, por esse motivo a avaliação dos indicadores " Apresentação de AIH" e "Monitoramento de Atividades Selecionadas" será no fechamento do segundo semestre de 2023. Os Indicadores de Qualidade para Monitoramento e
Acompanhamento dos Processos (novos) inseridos no Módulo de Indicadores do SIRESP, serão direcionados posteriormente a todas as unidades um comparativo geral em gráficos.

São Paulo, 30 de Novembro de 2023.

Cristiane Moura
Diretora CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,

FABIOLA LEAO SOARES YAMAMOTO:15429211800
Assinado de forma digital por FABIOLA LEAO SOARES YAMAMOTO:15429211800
Dados: 2023.12.21 14:33:56 -03'00'

DRS VI

ANTONIO RUGOLO JUNIOR:02122929863
Assinado de forma digital por ANTONIO RUGOLO JUNIOR:02122929863
Dados: 2023.12.15 12:29:07 -03'00'

Hospital de Base de Bauru

Marcela Pégolo da Silveira
Coordenadora de Saúde

Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital de Base de Bauru
Relatório de Avaliação -3º trimestre de 2023

Pré - Requisito

Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado
Apresentação de AIH	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Médica	≥ 30%	*
		Clínica Cirúrgica	≥ 28%	*
	Percentual de Registro CEP	CEP Válido	≥ 98%	*
	% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares	100%	*
		Saídas Clínica Cirúrgica	100%	*
		Cirurgias Hospital-Dia	100%	*
Notificação e Investicação interna 100% dos óbitos maternos e neonatais precoce			Relatório validado pelo CVE/SES	Sim

Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ( )

Hospital de Base de Bauru

Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital de Base de Bauru
Relatório de Avaliação - 3º trimestre de 2023

Parte Variável

Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatório no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos à CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Acompanhamento da "Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOTT"	Relatório validado pela CRS - Central de transplantes	Sim
	Representatividade 20%		
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas ≥ 80%)	Sim
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas		90%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
	Representatividade 10%		
Regulação de Acesso	Atualização do módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relat. CROSS - Preenchimento ≥ 85% dos dias	95.00%
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	98.97%
	Representatividade 20%		
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos - 100%
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100%	86,21% doa pacientes elegíveis - 100%
		≤ 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50%	
		≤ 49% dos pacientes elegíveis - 0	
	Representatividade 20%		
Protocolos IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Casos em AVC		
	Representatividade 10%		
Monitoramento de Atividades Selecionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	*
	Representatividade 20%		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada

Hospital de Base de Bauru

Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital de Base de Bauru
Relatório de Avaliação - 3º Trimestre de 2023

Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 3º Trimestre 2023

Consultas Médicas	Julho	Agosto	Setembro	Total	≠	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	≠	Total	≠
Contratado	985	985	985	2,955		985	985	985	2,955		5,910	
Ofertado	1008	1,085	984	3,077	122					-2955	3,077	-2833

Consultas Não Médicas	Julho	Agosto	Setembro	Total	≠	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	≠	Total	≠
Contratado	9	9	9	27		9	9	9	27		54	
Ofertado	0	0	0	0	-27					-27	0	-54

SADT	Julho		Agosto		Setembro		TOTAL		≠	Outubro		Novembro		Dezembro		TOTAL		≠	Total		≠
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont	Ofert		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont	Ofert		Cont.	Ofer.	
Ultrasonografia	343	343	343	343	343	343	1,029	1,029	0	343		343		343		1,029	0	-1,029	2058	1,029	-1,029
Tomografia	736	126	736	174	736	140	2,208	440	-1,768	736		736		736		2,208	0	-2,208	4416	440	-3,976
Radiologia Intervencionista	60	30	60	30	60	52	180	112	-68	60		60		60		180	0	-180	360	112	-248

Hospital de Base de Bauru

Justificativa da Tomografia

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

OF/HBB-FAMESP/DA-213/2023
Bauru, 09 de outubro de 2023.

Ref.: Exames Tomografia 3º Trimestre 2023– Hospital de Base de Bauru

Prezada Senhora,

Considerando a ausência de agendamentos de exames de Tomografia Computadorizada de Urgência/Emergência no sistema CROSS - Módulo Urgência solicitados pelo município de Bauru, informamos no quadro abaixo, a relação de exames de Tomografia Computadorizada realizados pelo Hospital de Base Bauru – FAMESP em atenção a meta ambulatorial externa:

MÊS	SMS BAURU PS E UPA'S		DEMAIS MUNICÍPIOS (AGENDADOS VIA CROSS) -URGÊNCIA		DISTRIBUÍDOS VIA CROSS AMBULATORIAL		MATERNIDADE SANTA ISABEL		INTERNADOS H.E.B.		TOTAL	
	OFERTADO	REALIZADO	OFERTADO	REALIZADO	OFERTADO	REALIZADO	OFERTADO	REALIZADO	OFERTADO	REALIZADO	OFERTADO	REALIZADO
Julho	0	866	0	202	126	115	0	7	0	0	126	1.190
Agosto	0	877	0	221	174	155	0	2	0	0	174	1.255
Setembro	0	826	0	195	140	121	0	4	0	0	140	1.146

Meta Contratual: 736

Diante da Necessidade contratual deste Hospital, solicitamos a gentileza de validação da oferta dos exames de Tomografia no período de julho a setembro/2023.

HOSPITAL DE BASE DE BAURU
Rua Monsenhor Claro, 8-88 | CEP: 17.015-900 | Bauru/SP
Telefone: (14) 3231-4770