SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

**SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**
**COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE**
**GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL**

Relatório de Avaliação

1º TRIMESTRE 2022

AME ITAPETININGA

1 **INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2022**

| PRÉ REQUISITO | Realizado |
|---|---|
| Perda Primária | SIM |
| Taxa de Absenteísmo | SIM |
| Taxa de Cancelamento Cirurgia | SIM |
| Indice de Retorno | SIM |
| Comissão de Revisão de Prontuários | SIM |
| Alta Global | SIM |

| INDICADORES | | % valorado 1º TRI 2022 | realizado | % a Pagar | Aporte/Desconto |
|---|---|---|---|---|---|
| Matriciamento | | 15% | OK | 100% | 0,00 |
| Política de | S.A.U | 10% | 91% | 100% | 0,00 |
| Humanização | Pesquisa de Satisfação | 10% | OK | 100% | 0,00 |
| | Inserção de dados (Gestão em Saúde) | 5% | OK | 100% | 0,00 |
| | Alteração de dados (Gestão em Saúde) | 2% | OK | 100% | 0,00 |
| | Entrega de Documentos | 3% | OK | 100% | 0,00 |
| | Cancelamento / inserção de agendas (CROSS) | 2% | OK | 100% | 0,00 |
| Qualidade na | Relatório Gestão x CROSS | 3% | OK | 100% | 0,00 |
| Informação | Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica | 4% | OK | 100% | 0,00 |
| | Acompanhamento da Oferta do SADT Externo | 4% | OK | 100% | 0,00 |
| | Segurança do Paciente | 5% | OK | 100% | 0,00 |
| | CEP Correto | 1% | OK | 100% | 0,00 |
| | Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor | 1% | OK | 100% | 0,00 |
| Acompanhamento | Controle de Infecção Hospitalar | 10% | OK | 100% | 0,00 |
| para C.M.A / HD | Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados | 25% | OK | 100% | 0,00 |
| | | | Total parte Variável =====> | | 0,00 |
| | | | Total Geral =====> | | 0,00 |

## - AVALIAÇÃO -

**Indicadores de qualidade:** Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre.

São Paulo 16 de maio de 2022

MARIZILDA MACHADO BRIZZOTTI
DIRETOR TÉCNICO DE SAUDE III - GGAmb

Ciente e Aprovado.

SONIA APARECIDA ALVES
COORDENADOR DE SAUDE - CGCSS

C/C DRS 16 - SOROCABA

Kely Cristiane Schettini
Diretor Técnico de Saúde III
RG 25.048.661-2
DRS – XVI- Sorocaba

Marisa Rodrigues Rosa Cost.
Diretor Técnico de Saúde III
Substituto- RG 16.188.503-2
DRS – XVI- Sorocaba

AME ITAPETININGA

Roberta Fiúza Ramos
Diretora Administrativa