PLANO OPERACIONAL PARA O AME TUPÃ

FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO MÉDICO E HOSPITALAR – FAMESP

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO E BREVE HISTÓRICO DA FAMESP 3

2. MOTIVAÇÃO PARA A MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE EM CELEBRAR CONTRATO DE GESTÃO COM O AME TUPÃ 5

2.1. POR QUE A FAMESP DESEJA GERENCIAR O AME TUPÃ 5

2.2. O QUE DIFERENCIA A FAMESP PARA A GESTÃO DO AME TUPÃ 6

2.3. EXPERIÊNCIA DA FAMESP NA GESTÃO DE UNIDADE DE SAÚDE COM ACREDITAÇÃO 9

3. DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS DE TRABALHO COM OS QUAIS A INSTITUIÇÃO CUMPRIRÁ A CONTENTO A EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REFERIDOS NO PROJETO ASSISTENCIAL ELABORADO PARA O GERENCIAMENTO DO AME TUPÃ 25

3.1. DEPARTAMENTO REGIONAL DE SAÚDE DE MARÍLIA – DRS IX 25

3.2. AME TUPÃ 28

3.3. POPULAÇÃO DE ABRANGÊNCIA E REFERÊNCIA PARA O AME TUPÃ 30

3.4 PERFIL ASSISTENCIAL DO AME TUPÃ 30

3.5 PROPOSTA ASSISTENCIAL 34

4. DESCRIÇÃO DAS FORMAS DE CONTRATAÇÃO DO PESSOAL (ASSISTENCIAL E ADMINISTRATIVO) PREVISTAS PARA EXECUTAR O GERENCIAMENTO DO AME TUPÃ 39

4.1 PESSOAS FÍSICAS/JURÍDICAS CONTRATADAS PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS 39

4.2 PESSOAS JURÍDICAS CONTRATADAS PARA A EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE 40

4.3 VOLUME DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS PROJETADAS PARA O AME TUPÃ 2023 42

4.4. MATRICIAMENTO 44

4.5 APRESENTAÇÃO DA GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA PROPOSTA PARA O AME TUPÃ, EM PLENO ACORDO COM OS DADOS APRESENTADOS NAS PLANILHAS DE PLANEJAMENTO, COM UM PLANO DE CUSTOS PARA A GESTÃO DA UNIDADE DE SAÚDE SISTEMÁTICA ECONÔMICO-FINANCEIRA PARA OPERACIONALIZAÇÃO DO CONJUNTO DE ATIVIDADES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROPOSTOS PARA O AME TUPÃ 57

4.6. ADERÊNCIA AO PLANO OPERACIONAL 58

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

1. APRESENTAÇÃO E BREVE HISTÓRICO DA FAMESP

Criada em 30 de junho de 1981 por um grupo de docentes da Universidade Estadual Paulista (Unesp), no campus de Botucatu (SP), como fundação privada sem fins lucrativos, a FAMESP começou suas atividades atuando na gestão de recursos do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB). Essa parceria com o Hospital e com a Faculdade de Medicina perdura até os dias atuais e é a base sólida da atuação da FAMESP e de toda sua experiência acumulada na área da saúde.

Foi habilitada como Organização Social de Saúde Estadual em 2011 e Municipal em 2018 o que permite a formalização de contrato de gestão diretamente com o Estado e Município.

Atualmente, faz a gestão de sua unidade própria, o Serviços de Ambulatórios Especializados de Infectologia "Domingos Alves Meira" – SAEIDAM, bem como de oito unidades assistenciais de saúde, por intermédio de contrato de gestão com a SES/SP, a citar: Hospital Estadual de Bauru, Hospital de Base de Bauru, Maternidade Santa Isabel, Hospital Manoel de Abreu, AME Bauru, AME Tupã, AME Itapetininga e Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Botucatu.

É parceira e apoia o Complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – HCFMB, do qual fazem parte o Hospital Estadual Botucatu e o SARAD - Serviço de Atenção e Referência em Álcool e Drogas. Parceria mantida também com a Faculdade de Medicina de Botucatu em relação ao Centro de Saúde Escola "Achiles Luciano Dellevedove" (CSE) e nos Prontos-Socorros Adulto e Pediátrico no município de Botucatu.

Em 28 de julho de 2022, a FAMESP completou onze anos como Organização Social de Saúde. Nesse período, os gestores puderam mapear os perfis das unidades hospitalares e ambulatoriais, redefinir protocolos e condutas e ampliar significativamente o campo de ensino para médicos e demais profissionais da saúde por meio de programas próprios e de parcerias técnico-científicas com dezenas de instituições de ensino.

É responsável pelo emprego de mais de cinco mil trabalhadores, das áreas operacionais aos cargos de nível superior, atendendo uma população que ultrapassa a marca de dois milhões de pessoas.

Hoje, 41 anos após seu trabalho inicial junto ao HCFMB**,** a FAMESP confirma sua vocação, extrapolando os muros da Universidade e se consolidando como gestora de saúde de visão plural,

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

com foco na profissionalização de seu corpo técnico e no incremento de áreas-chave como ensino e pesquisa, sem deixar de lado a humanização nos serviços prestados e no relacionamento com colaboradores e parceiros.

Missão, Visão e Valores

- Missão: Idealizar, promover, gerenciar e apoiar ações técnico-científicas e de utilidade pública nas áreas de assistência à saúde – alicerçada em conceitos de inovação tecnológica, desenvolvimento sustentável e gestão participativa – e de ensino e pesquisa.
- Visão: Com ações plurais, resolutivas, colaborativas e inovadores, a instituição visa atingir a excelência nos serviços prestados e contribuir com o fortalecimento de políticas públicas de saúde que garantam a dignidade humana.
- Valores: Conhecimento técnico-científico, transparência, compromisso ético, responsabilidade social e humanização em suas ações e relações institucionais.

Para saber mais, acesse: www.famesp.org.br

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

2. MOTIVAÇÃO PARA A MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE EM CELEBRAR CONTRATO DE GESTÃO COM O AME TUPÃ

O que motiva a FAMESP a se habilitar no presente certame é sua vocação para a área de gestão de saúde, consolidada nos seus 41 anos de atuação, bem como sua experiência na gestão das unidades hospitalares e ambulatoriais pelo modelo de gestão em parceria com a Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo (SES), dando continuidade a um importante trabalho assistencial, com qualidade e transparência, pautado nas diretrizes do SUS, com visão ampla e humanizada.

2.1. POR QUE A FAMESP DESEJA GERENCIAR O AME TUPÃ

Primeiramente, pela experiência adquirida na gestão e implantação de outros serviços de saúde, e depois para dar continuidade ao trabalho de excelência que vem desenvolvendo na unidade desde que assumiu sua gestão.

Em seguida, porque a gestão que a FAMESP acredita, envolve a participação das equipes em todos os processos, envolve investimento em educação permanente e, acima de tudo, envolve total dedicação às políticas de humanização, sempre visando ao bem-estar de pacientes e profissionais e uma assistência de qualidade, ainda que consideradas as adversidades econômicas.

Tendo sua gestão pautada na qualidade, a FAMESP tem buscado direcionar suas decisões para promover a segurança ao paciente e, para tal, vem aprimorando tanto o desenvolvimento das funções administrativas quanto das funções técnicas, tendo como sua principal responsabilidade ajudar a liderança a criar uma organização confiável e sustentável.

São vários os desafios que estimulam a FAMESP e a impelem a fazer uma proposta de gestão coerente, eficiente e eficaz, que busque sanar as dificuldades que por ventura apareçam, para garantir um atendimento que vise a agilização dos resultados e a melhoria da qualidade dos serviços prestados a pacientes do AME Tupã que procurem o Sistema Único de Saúde – SUS/SP.

O AME Tupã comemorou em 11 de junho o seu 12º aniversário, sob gestão da FAMESP desde o início de suas atividades, e chega a 1,7 milhão de exames de apoio diagnóstico terapêuticos, 45 mil cirurgias ambulatoriais e mais de 973 mil consultas somando áreas médicas e não médicas, como enfermagem, farmácia, serviço social, fonoaudiologia, nutrição e psicologia, totalizando mais de 2,5 milhões de atendimentos. Mas além de números de destaque, a busca constante por modernização, a qualidade nos processos, a responsabilidade social e,

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

principalmente, a assistência humanizada aos pacientes atendidos são características presentes na gestão do ambulatório.

A unidade oferece, atualmente, 20 especialidades médicas. Entre os serviços prestados pelo Ambulatório destacam-se a Linha de Cuidados Oncológica, para atender exclusivamente os pacientes com diagnóstico sugestivo de câncer, e o grupo de tabagismo, que oferece tratamento e educação em saúde para aqueles que querem deixar de fumar. Em março de 2016, a unidade passou a oferecer cirurgia de catarata. O AME de Tupã realiza por mês cerca de 600 consultas oftalmológicas, somadas em primeira consulta, retorno e interconsulta (quando o pedido é feito por outro especialista dentro da unidade). E, em 2020, passou a ser referência para toda a região de Marília no atendimento na área de Retina. Só nessa área, a equipe de Oftalmologia já atendeu mais de nove mil pacientes com procedimentos como consulta com retinólogo, exames de tomografia de coerência óptica, retinografia, mapeamento de retina, além das injeções intravítreas e fotoacoagulação a laser para tratamento da retina.

Em 2019 a unidade implantou a gestão participativa, que tem proporcionado a evidenciação de enorme criatividade das equipes para superar desafios e trazer soluções para problemas cotidianos. No atual momento, a unidade está em processo de acreditação, revisando toda a dinâmica dos fluxos e processos de trabalho a fim de garantir maior eficiência e efetividade na prestação dos serviços para melhorar a assistência, aumentar a segurança do paciente e do trabalhador e implantar rotinas sustentáveis e humanizadas.

2.2. O QUE DIFERENCIA A FAMESP PARA A GESTÃO DO AME TUPÃ

Podemos dizer que o que diferencia a FAMESP para a gestão do AME Tupã é a sua trajetória de sucesso e toda a sua expertise adquirida ao longo de 41 anos na gestão direta ou como interveniente de unidades ambulatoriais/hospitalares.

Ademais, a FAMESP acredita que a manutenção do gerenciamento do Ambulatório Médico de Especialidades de Tupã, representa um facilitador para a promoção do bom relacionamento entre os serviços elementares de média e alta complexidade estabelecidos naquela municipalidade, beneficiando aos usuários do SUS, posto que se encontra consolidada na assistência desenvolvida desde sua inauguração.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Há 20 anos, baseada nos princípios do SUS de Integralidade, Regionalização e Descentralização, a FAMESP decidiu estrategicamente por criar uma área de desenvolvimento de sistemas que, de forma gradativa, trabalha no aprimoramento dos registros das atividades assistências e administrativas que, por sua vez, dão subsídios para elevar o nível de gestão dos recursos disponíveis.

Os pacientes atendidos no AME Tupã também contam com o aplicativo para celulares desenvolvido pela FAMESP (APP Famesp com você) por onde podem acessar os agendamentos de consultas, exames e procedimentos. Também podem consultar e imprimir resultados de exames laboratoriais e laudos de exames por imagens e métodos gráficos. O APP emite notificações sobre novos agendamentos, publicação de novo laudo e mensagens relacionadas à saúde, representando mais um canal de comunicação com a população atendida.

No AME Tupã, a identificação dos pacientes nos processos de acolhimento e recepção é realizada através de leitores biométricos. A informatização desta etapa garantiu maior segurança ao processo e reduziu o tempo do atendimento administrativo, promovendo maior conforto ao paciente e contribuindo com o meio ambiente.

Em atenção ao princípio da descentralização, está em fase de finalização e implantação um portal web (ferramenta para fortalecimento do Apoio Matricial) por onde a rede básica dos 19 municípios poderá ter acesso a dados dos pacientes da sua abrangência, sempre respeitando a LGPD, como por exemplo, a relação de atendimentos agendados, contrarreferências dos pacientes que receberam alta e resultados de exames realizados. Buscando a redução do absenteísmo, também estará disponível um conjunto de informações de caráter administrativo, tais como a relação de pacientes que faltaram ao atendimento e os pacientes agendados para os próximos dias.

Todo os sistemas desenvolvidos e projetos em execução tem como fundamento a complementação às ferramentas oficiais disponibilizadas pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (PSAT/HumanizaSES e SIRESP/CROSS), com o qual possuímos integração do fluxo ambulatorial, sem a necessidade de transcrição de agendas e agendamentos.

A decisão estratégica de centralizar os esforços relacionados à Tecnologia da Informação para a rede de unidades administradas pela FAMESP permite menor tempo de resposta aos desafios da saúde e também se apresenta como alternativa importante para a redução de investimentos e custos com tecnologia, pelo compartilhamento de um ambiente único.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Lembrando que a partir julho de 2011, quando foi qualificada como Organização Social de Saúde, a FAMESP tornou-se apta a atuar na parceria direta com o Governo do Estado de São Paulo, e desde então vem cumprindo suas metas e contribuindo para a consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS) nas cidades pertencentes aos Departamentos Regionais de Saúde de Bauru, Marília e Sorocaba, abrangendo 89 municípios paulistas, prestando serviços a uma população superior a dois milhões de pessoas.

Sua trajetória de assistência à saúde pode ser observada na linha do tempo abaixo:

- 1981 - A FAMESP começou suas atividades atuando na gestão de recursos do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB).
- 2002 - Interveniente no convênio firmado entre a UNESP e a SES-SP para a administração e implantação do Hospital Estadual de Bauru (HEB). Fora de Botucatu, essa foi a primeira experiência da FAMESP na administração de um Hospital regional com mais de 300 leitos e mais de 1,5 mil funcionários. (encerrado)
- 2004 - Assumiu a administração do Centro Tecnológico e Engenharia Clínica (CETEC), serviço sediado em Botucatu que viria a ser um suporte importante para todos os hospitais e ambulatórios administrados pela Fundação.
- 2004 - Foi fundado o Serviço de Ambulatórios Especializados em Infectologia "Domingos Alves Meira" - SAEI-DAM – unidade hospitalar sediada em Botucatu, serviço próprio da FAMESP. O serviço funciona numa parceria estreita com o HC, a FMB e o município de Botucatu.
- 2008 - Interveniente no contrato de gestão e implantação AME Bauru (encerrado).
- 2008 - Interveniente no contrato de gestão e implantação AME Itapetininga (encerrado).
- 2008 - Interveniente no convênio de gestão e implantação AME Tupã (encerrado).
- 2008 - Interveniente no convênio firmado com a Faculdade de Medicina de Botucatu/FMB-UNESP para gestão do Hospital Manoel de Abreu (encerrado)
- 2012 - Contrato de gestão Hospital Estadual de Bauru, pois até então era apenas interveniente (vigente).
- 2012 - Contrato de gestão Maternidade Santa Isabel - unidade hospitalar que enfrentava dificuldades decorrentes da gestão anterior (vigente).
- 2013 - Convênio Hospital de Base de Bauru – unidade que também passava por dificuldades administrativas (encerrado).

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- 2013 - Contrato de gestão Hospital Estadual Manoel de Abreu (HEMA) encerrado em 2015 para reforma predial.
- 2013 - Contrato de gestão AME Ourinhos inaugurado e gerido pela FAMESP até 2018 (encerrado).
- 2013 - Contrato de gestão AME Bauru (vigente).
- 2013 - Contrato de gestão AME Itapetininga (vigente).
- 2013 - Contrato de gestão AME Tupã (vigente).
- 2018 - Firmou convênio com a SES/SP, tendo como conveniados o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu e a FAMESP, cujo o objeto é a prestação de serviços de assistência à saúde para o SUS/SP (vigente).
- 2018 - Contrato de gestão Serviço de Reabilitação Lucy Montoro (vigente).
- 2020 - Convênio para a implantação de 40 leitos de enfermaria no Hospital de Campanha de Bauru (encerrado).
- 2021 - Convênio para implantação de 10 leitos de unidade de terapia intensiva no Hospital de Campanha de Bauru (encerrado).
- 2021 - Convênio para implantação de 60 leitos de enfermaria e 10 leitos de unidade de terapia intensiva no Hospital de Campanha de Bauru (encerrado).
- 2022 - Contrato de gestão Hospital Manoel de Abreu (vigente).
- 2022 - Contrato de gestão Hospital de Base de Bauru (vigente).

2.3. EXPERIÊNCIA DA FAMESP NA GESTÃO DE UNIDADE DE SAÚDE COM ACREDITAÇÃO

- **HOSPITAL ESTADUAL DE BAURU**

A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é uma entidade não governamental que certifica a qualidade dos serviços de saúde no Brasil, com foco na segurança do paciente. Tem como instrumento base de sua metodologia o Manual Brasileiro de Acreditação, aplicado pelo o Instituto Qualisa de Gestão (IQG) para avaliação de instituições de saúde que buscam utilizar o processo para aprimorar seus serviços e alcançar a excelência. O processo de acreditação é voluntário, ou seja, é a organização, serviço ou programa da saúde que manifesta o interesse em ser avaliado.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

O Hospital Estadual de Bauru manifestou esse interesse e contratou o Instituto Qualisa de Gestão (IQG), que é uma Instituição Acreditadora que tem como missão disseminar os conceitos da gestão de qualidade no Brasil e na América Latina, sempre orientados pelo compromisso com a manutenção da competitividade e sustentabilidade nas instituições prestadores de serviços em saúde.

Essa certificação pode ocorrer em três níveis:

- ✓ Acreditado
- ✓ Acreditado Pleno
- ✓ Acreditado com Excelência

A Famesp participou do processo de Acreditação do Hospital Estadual de Bauru, na qualidade de interveniente do Convênio Unesp/SES-SP, no período de 2004 a 2012, depois em 2013 já como gestora do Hospital.

O Hospital Estadual de Bauru participou do Projeto Eficiência Hospitalar a convite do Tribunal de Contas da União – TCU, que reuniu profissionais comprometidos com a eficiência e a qualidade dos serviços de saúde do Brasil. O projeto teve como objetivo induzir maior eficiência nos serviços de saúde do SUS, especialmente aqueles prestados em hospitais de média e alta complexidade.

Atualmente o Hospital Estadual de Bauru contratou o Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde – IBES, especializada nas atividades de diagnóstico, acreditação e certificação de organizações de saúde, por meio da metodologia de acreditação internacional ACSA – Agencia de Calidad Sanitária de Andalúcia, criada em 2002 com objetivo de promover uma cultura de qualidade e segurança no campo da saúde e do bem-estar social, promover a melhoria contínua e ações que permitam a geração de conhecimento sobre qualidade. A visita de avaliação da equipe ACSA/IBES está prevista para o final de 2023.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

✓ **2004 - ACREDITADO**

ONA
Organização Nacional de Acreditação

Entidades Fundadoras

Entidades Associadas

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Instituição Acreditadora

Instituto Qualisa de Gestão

Certificado

Certificamos que o

HOSPITAL ESTADUAL BAURU

foi avaliado pelo Instituto Qualisa de Gestão de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação e apresentou conformidade com os requisitos do Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar – 4ª Edição, aprovado e chancelado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (RDC nº. 12 de 27/01/2004), sendo considerado

CERTIFICADO – IAC 057-007-030

ACREDITADO

Acreditado desde 01/12/2004 – Válido até 01/12/2006

Brasília, 01 de dezembro de 2004.

Instituição Acreditadora
Responsável Técnico

Instituição Acreditadora
Presidente

Entidade Patrocinadora

ONA
Organização Nacional de Acreditação

Organização Nacional de Acreditação
SRTVS Qd. 701 Conj. L Bl 02 n? 30 Sobreloja,
salas 18 e 19 – CEAC – 70340-906 – Brasília-DF
Tel.: (61) 223-3487 – Fax: (61) 223-3486
e-mail: ona@ona.org.br – Home page: www.ona.org.br

Certificado registrado sob Nº 057/007/030

Folhas 002 do Livro de Registro

Nº 001/2001 OPSS HOSP

Brasília, 01 de dezembro de 2004

p/

Superintendência

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

✓ **2006 – ACREDITADO PLENO**

ONA
Organização Nacional de Acreditação

Entidades Fundadoras

Entidades Associadas

Instituição Acreditadora

Certificado

Certificamos que o

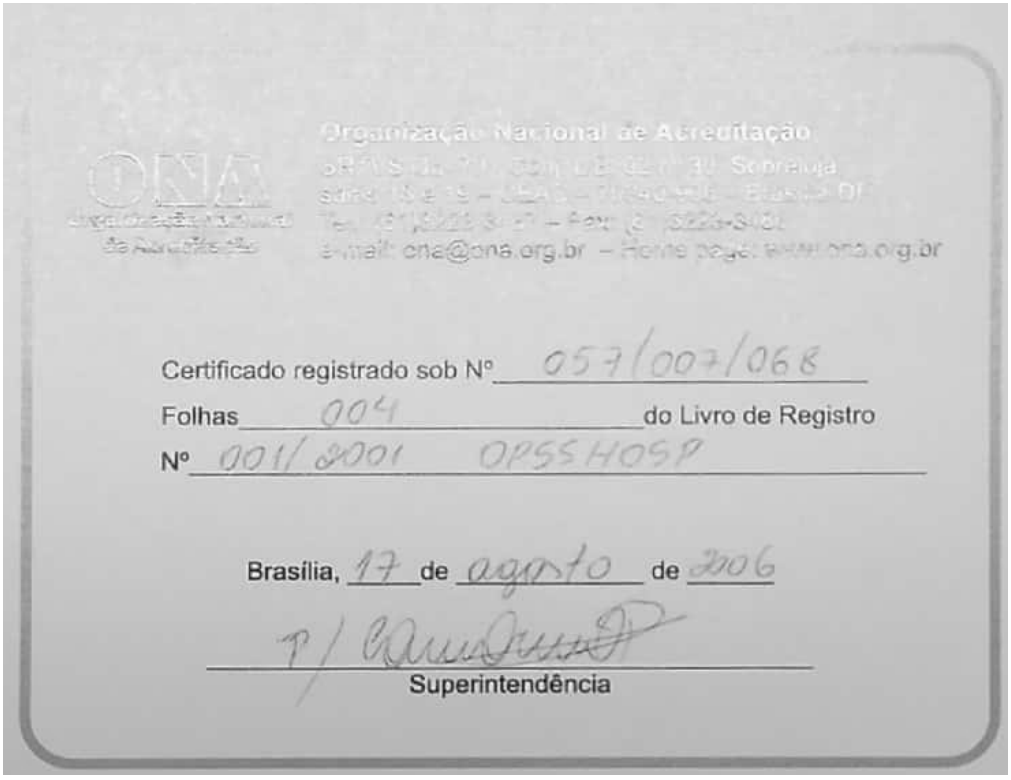
HOSPITAL ESTADUAL BAURU

foi avaliado pelo Instituto Qualisa de Gestão - IQG de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação e apresentou conformidade com os requisitos do Manual Brasileiro de Acreditação - Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde - Versão 2006 e com a Norma para o Processo de Avaliação de Organizações Prestadoras de Serviços Hospitalares aprovados e chancelados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (RDC nº 93 de 26/05/2006) sendo considerado

ACREDITADO PLENO

Brasília, 17 de agosto de 2006.

Entidades Patrocinadoras



Organização Nacional de Acreditação

Certificado registrado sob Nº 057/007/068

Folhas 004 do Livro de Registro

Nº 001/2001 OPSS HOSP

Brasília, 17 de agosto de 2006

Superintendência

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

✓ **2008 – ACREDITADO PLENO**

ISO 9001: 2000
ONA® Organização Nacional de Acreditação

Entidades Fundadoras
abramge UNIDAS
CNS FB
CONASEMS Fenaseg

Entidades Associadas
Unimed

Parceiros do Governo

Instituição Acreditadora
IQG

Certificado

Certificamos que o

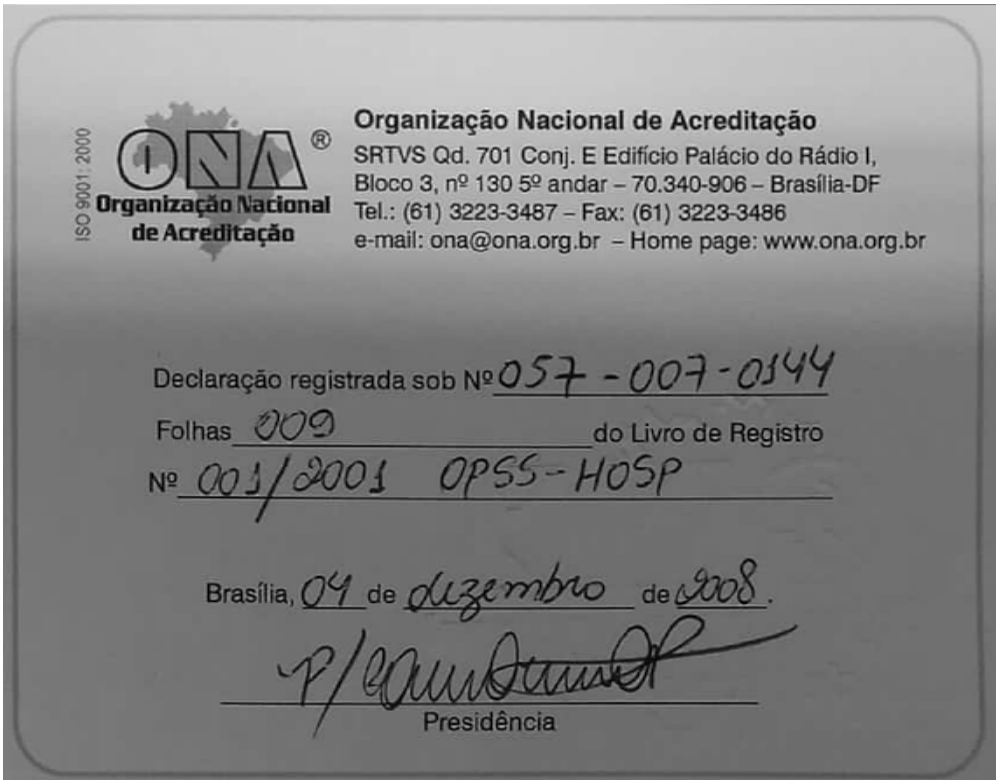
HOSPITAL ESTADUAL BAURU

foi avaliado pelo Instituto Qualisa de Gestão - IQG de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação - ONA e apresentou conformidade com os requisitos do Manual Brasileiro de Acreditação, Organizações Prestadoras de Serviços Hospitalares - Volume 2 - Versão 2006, aprovado e chancelado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (RDC nº. 93 de 26/05/2006), sendo considerado

ACREDITADO PLENO

Instituição Acreditadora
Responsável Técnico

Instituição Acreditadora
Superintendente



ISO 9001: 2000
ONA® Organização Nacional de Acreditação

Organização Nacional de Acreditação
SRTVS Qd. 701 Conj. E Edifício Palácio do Rádio I,
Bloco 3, nº 130 5º andar – 70.340-906 – Brasília-DF
Tel.: (61) 3223-3487 – Fax: (61) 3223-3486
e-mail: ona@ona.org.br – Home page: www.ona.org.br

Declaração registrada sob Nº 057 - 007 - 0144
Folhas 009 do Livro de Registro
Nº 001/2001 OPSS - HOSP

Brasília, 04 de dezembro de 2008.

P/
Presidência

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- ✓ **2010 – ACREDITADO PLENO**

Certificado

Certificadora

IQG

Certificamos que o

Hospital Estadual Bauru

foi avaliado pelo(s) Instituto Qualiss de Gestão (IQG),

de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação (ONA),

Manual Brasileiro de Acreditação - Versão 2010 e com a

Norma NA2, sendo considerado

Acreditado Pleno

Brasília - DF, 07 de dezembro de 2010.

ACREDITADO PLENO

ONA

Certificado Nº 057/007/0239

Validade - 12/2012

Instituição Acreditadora
Superintendente

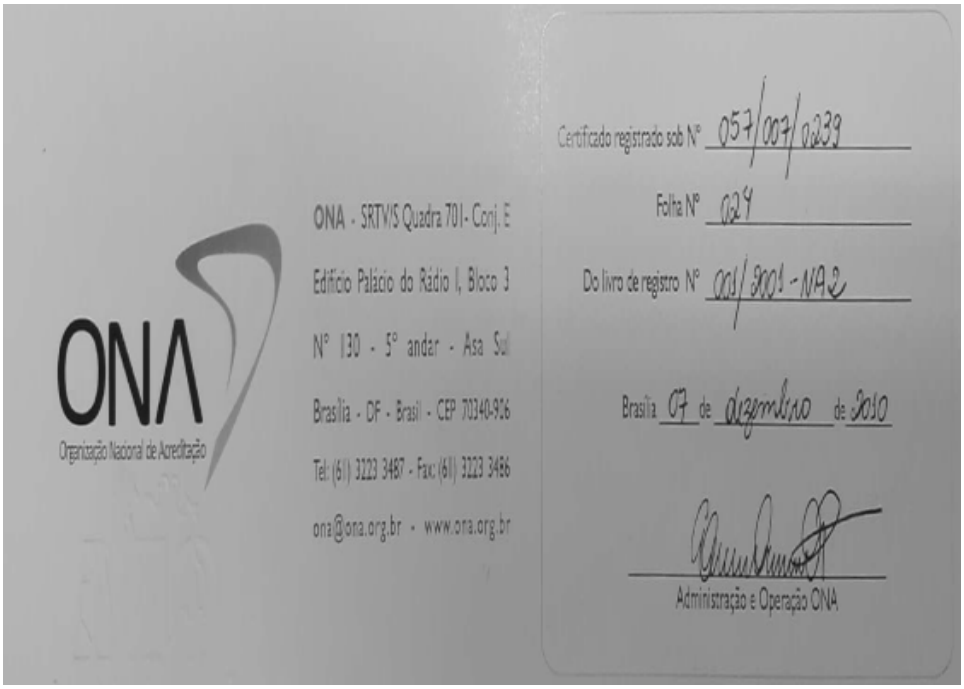
ONA
Organização Nacional de Acreditação

Instituição Credenciadora
Responsável Técnico

Entidades Fundadoras

Entidades Associadas

abramge CNS FenaSaúde UNIDAS Unimed



ONA
Organização Nacional de Acreditação

ONA - SRTV/S Quadra 701 - Conj. E
Edifício Palácio do Rádio I, Bloco 3
Nº 130 - 5º andar - Asa Sul
Brasília - DF - Brasil - CEP 70340-936
Tel: (61) 3223 3487 - Fax: (61) 3223 3486
ona@ona.org.br - www.ona.org.br

Certificado registrado sob Nº 057/007/0239

Folha Nº 024

Do livro de registro Nº 001/2001 - NA2

Brasília 07 de dezembro de 2010

Administração e Operação ONA

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

✓ **2013 – ACREDITADO**

Certificado

Certificadora

IQG

Certificamos que o

Hospital Estadual Bauru

de Bauru/SP foi avaliado pela Instituição Cuidar de Gestão (IQG),

de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação (ONA),

Manual Brasileiro de Acreditação - Versão 2010 e com a

Norma NA 2, sendo considerado

Acreditado

Brasília - DF, 14 de janeiro de 2013.

ONA

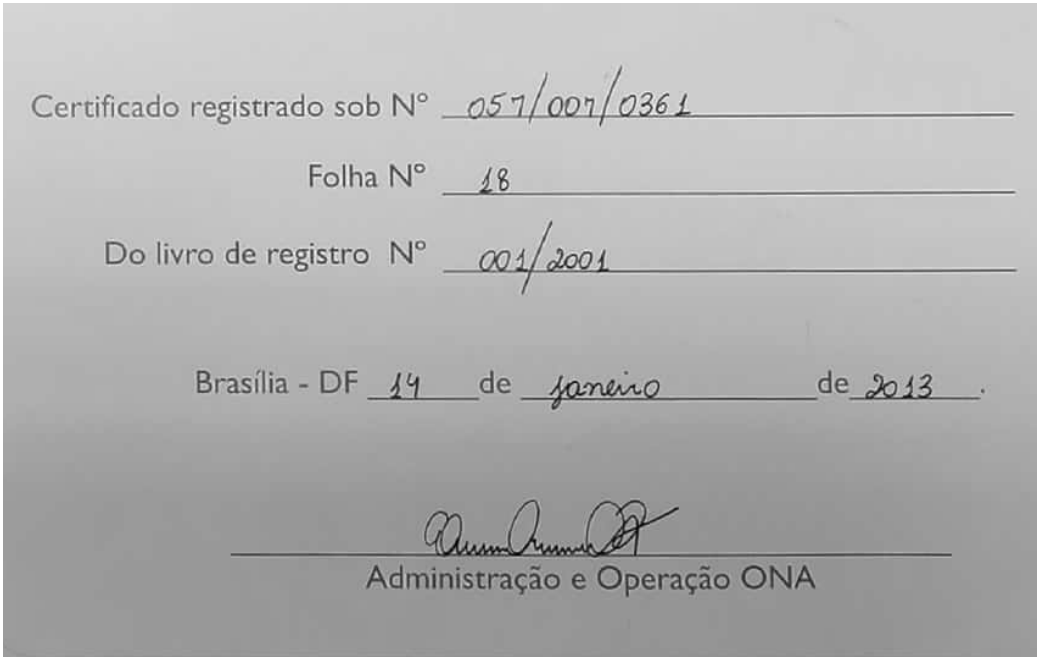
Organização Nacional de Acreditação

ACREDITADO

ONA

Certificado Nº 057/007/0361

Validade - 01/2015


Certificado registrado sob Nº 057/007/0361

Folha Nº 18

Do livro de registro Nº 001/2001

Brasília - DF 14 de janeiro de 2013.

Administração e Operação ONA

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- ✓ **2013 - MATERNIDADE SANTA ISABEL**

A Maternidade Santa Isabel vem desde 2013, em busca do Selo de Conformidade participando do Programa CQH – Compromisso com a Qualidade Hospitalar – que é um programa de adesão voluntária, cujo objetivo é contribuir para a melhoria contínua da qualidade hospitalar. Estimula a participação e a autoavaliação e contém um componente educacional muito importante, que é o incentivo à mudança de atitudes e de comportamentos. Incentiva o trabalho coletivo, principalmente o de grupos multidisciplinares, no aprimoramento dos processos de atendimento. Trata-se de um projeto de responsabilidade social da APM – Associação Paulista de Medicina.

CQH

São Paulo, 05 de novembro de 2021.

Ilmo. Sr.
Adilson José Zamarin

Maternidade Santa Isabel

Prezado,

Declaramos para os devidos fins que a instituição Maternidade Santa Isabel participa do Programa CQH desde 2013 e que está em busca do Selo de Conformidade.

Atenciosamente,

Dr. Milton Massayuki Osaki
Coordenador do Programa CQH

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Em 2021 três de seus colaboradores participaram do Curso de Formação de Avaliadores do Programa CQH.

CQH

São Paulo, 05 de novembro de 2021.

Ilmo. Sr.
Adilson José Zamarin

Maternidade Santa Isabel

Prezado,

Declaramos para os devidos fins que os colaboradores abaixo listados da instituição Maternidade Santa Isabel participaram do Curso de Formação de Avaliadores do Programa CQH em 2021.

- Fernanda de Oliveira Souza Pacheli
- Raquel Garcia de Rosis Chedid
- Robson Braguetto

Atenciosamente,

Marcia Mergulhão
Programa CQH

A visita de avaliação da equipe CQH - Compromisso com a Qualidade Hospitalar, na Maternidade Santa Isabel está prevista para o segundo semestre de 2023.

- **2013 – HOSPITAL DE BASE DE BAURU**

O Hospital de Base de Bauru busca desde 2013 ser hospital de referência na assistência à saúde dentro da rede de atendimento pelo Sistema Único de Saúde-SUS.

Os primeiros passos em direção à Gestão da Qualidade se iniciaram em 2008 em seu Hemonúcleo por meio da implantação do Roteiro de Compromisso com Qualidade Hospitalar, registro de não conformidades, fluxograma de processos e capacitação dos funcionários com registros de evidências. Em 2010 deram início as auditorias internas do Hemonúcleo e auditorias

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

externas pelo Ministério da Saúde, que suscitaram as implantações do plano de ação com prazo determinado, capacitação na rotina, elaboração de macroprocesso, implantação do SIPOC, estabelecimento de indicadores de monitoramento, pesquisa de satisfação do cliente, além da criação da missão, visão e valores da unidade.

O processo de política da qualidade no HBB se iniciou com a implantação do Núcleo de Segurança Hospitalar e da Comissão de Qualidade. Foram providenciadas as qualificações das lideranças em conceitos e ferramentas da qualidade e, também, autoavaliações para nortear o processo de planejamento institucional da unidade.

Neste momento, tem a sua avaliação pelo Programa CQH – Compromisso com a Qualidade Hospitalar programada para abril de 2023, na busca do Selo de Conformidade.

CQH Compromisso com a Qualidade Hospitalar
Excelência APM

São Paulo, 14 de outubro de 2022.

Sra.
Roberta Fiuza Ramos
Hospital de Base de Bauru

Prezada,

Declaramos para os devidos fins que a instituição Hospital de Base de Bauru participa do Programa CQH desde 2010 e que está em busca do Selo de Conformidade.

Atenciosamente,

Dr. Milton Massayuki Osaki
Coordenador do Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar – CQH

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

➢ **2022 – AME TUPÃ**

O AME Tupã desenvolve ações desde 2021, atrelado aos valores da instituição para ser Ambulatório de referência na assistência à saúde dentro da rede de atendimento pelo Sistema Único de Saúde-SUS.

Os primeiros passos em direção à Gestão da Qualidade se iniciaram por meio da constituição da Comissão de Qualidade, composta por membros da gerência, apoio matricial, enfermagem e oficiais administrativos. Essa comissão realiza reuniões mensais para mapear os processos e indicadores e propor melhorias conforme as orientações da ONA. Foram providenciadas as qualificações das lideranças em conceitos e ferramentas da qualidade e, também, autoavaliações para nortear o processo de planejamento institucional da unidade.

Em 2022 o AME Tupã contratou o Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde - IBES especializada nas atividades de diagnóstico, acreditação e certificação de organizações de saúde, por meio do Sistema Brasileiro de Acreditação - ONA - Organização Nacional de Acreditação, assim iniciou-se o processo de Diagnóstico e Certificação, e no mês de junho de 2022 recebeu a visita de Diagnóstico Organizacional pela Metodologia do Sistema Brasileiro de Acreditação.

A Comissão de Qualidade fornece apoio as demais comissões, SCIH, NSP, supervisão, recursos humanos, visando rever e qualificar todos os processos de trabalho para atingir a excelência nos serviços prestados embasados nas diretrizes da Política de Qualidade instituída.

Assim, as principais ações realizadas no ano de 2022:

- Revisão dos protocolos assistenciais com a inclusão da identificação prévia do risco de deterioração clínica do paciente nos setores críticos;
- Pesquisa de Satisfação do Usuário;
- Elaboração de Plano Terapêutico para continuidade de tratamento medicamentoso nos casos de retorno prolongado (superior a 3 meses);
- Elaboração de Planejamento Estratégico a partir das demandas da ouvidoria, da pesquisa de clima, colegiados gestores e das diversas comissões do ambulatório;
- Visita de Diagnóstico para Processo de Acreditação pelo Grupo IBES (Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde);
- Intensificação dos direitos e deveres do usuário por meio de informes no cartão do ambulatório e no mural da recepção para usuários e colaboradores;

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Disponibilização de resultados de exames por meio de Aplicativo “Famesp com você”;
- Análise das dificuldades e fluxos relacionados ao atendimento prioritário, com revisão do protocolo de atendimento e fluxos de atendimento com apoio da comissão de humanização e educação continuada e início de treinamento para as equipes;
- Retomada do apoio aos acompanhantes no serviço de saúde após redução dos índices de transmissibilidade do Covid-19;
- Levantamento de evidências a partir da Pesquisa de Clima, Avaliação de Desempenho Pessoal e diagnóstico da gerência visando promover o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais com início do Plano de Desenvolvimento das Lideranças junto a Psicóloga Organizacional;
- Estruturação e implantação dos mapeamentos de processos caracterizados como críticos no serviço com uso da ferramenta SIPOC (Suppliers, Inputs, Process, Outputs e Customer);
- Detecção e demarcação das possíveis falhas com reconhecimento de causas e efeitos dos setores críticos a partir da ferramenta FMEA (Failure Mode and Effect Analysis);
- Fortalecimento do Núcleo de Segurança:
- Desenvolvimento de ferramenta em sistema eletrônico na intranet para notificação de riscos e/ou incidentes;
- Elaboração e divulgação de protocolos de segurança;
- Incentivo ao acompanhamento da segunda vítima;
- Início das Auditorias Internas para avaliação de estrutura (organização geral dos setores, identificação de riscos de acidente e limpeza) por meio de Checklist;
- Apoio à Educação Permanente no fortalecimento da Gestão Compartilhada no desenvolvimento de Colegiados Gestores para avaliação de processos nos diferentes setores ambulatoriais e capacitação dos representantes;
- Apoio à Comissão de Gestão de Documentos no desenvolvimento de:
    - Classificação de documentos pelo Plano de Classificação e Tabela de Temporalidade;
    - Padronização de documentos utilizados no ambulatório (ofícios, atas e protocolos);
    - Organização de arquivos físicos;

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Dimensionamento dos documentos destinados à unidade produtora e unidade de arquivo;

- Apoio à Educação Continuada na Gestão de Protocolos:
  - Revisão dos protocolos assistenciais e administrativos;
  - Elaboração de índice mestre para a classificação dos protocolos;
- Incentivo à criação de Comissão de Sustentabilidade no ambulatório;
- Elaboração de Regimento Interno e cronograma anual de atividades a todas as comissões a fim de planejar e organizar os processos de trabalho;

GRUPO IBES
Gerando valor para saúde desde 2012

OFÍCIO Nº 001/2023

São Paulo, 06 de fevereiro de 2023.

Ref.: Participação no Processo de Diagnóstico para Certificação da ONA

Vimos por meio deste, informar que a Instituição **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE TUPÃ - FUNDACAO PARA O DESENVOLVIMENTO MEDICO E HOSPITALAR,** instituição inscrita no CNPJ 46.230.439/0009-69 e CNES 6607330, com sede em Tupã - SP, realizou visita de Diagnóstico Organizacional pela metodologia do Sistema Brasileiro de Acreditação - ONA - Organização Nacional de Acreditação, na data de 28/06/2022, por meio do IBES – **INSTITUTO BRASILEIRO PARA EXCELÊNCIA EM SAÚDE LTDA - ME**, com sede na Av. Queiroz Filho, 1.700 sala 112 – Torre E, Vila Hamburguesa, São Paulo, CEP 05319-000, inscrita no CNPJ sob nº. 17.252.491/0001-60 Instituição acreditadora credenciada pela ONA.

Sem mais,
Atenciosamente.

GRUPO IBES
Tatiana Cristina Lourenço
Gerente de Avaliação e Certificação

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

2.4 SUSTENTABILIDADE, PREOCUPAÇÃO E COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE

Um diferencial adquirido pela FAMESP nestes anos de gestão de unidades de saúde foi a visão voltada à sustentabilidade, preocupação e compromisso com o meio ambiente. A Fundação aderiu à tendência mundial de priorizar projetos com atitudes sustentáveis, com resultados financeiros e sociais, que gerassem impactos positivos nas Unidades de Saúde gerenciadas.

As diretrizes voltadas à sustentabilidade estão listadas a seguir:

- Promover atitudes e procedimentos que levem ao uso racional dos recursos naturais e dos bens públicos, a fim de proteger o meio ambiente e maximizar a eficiência dos serviços prestados;
- Estimular, em ordem de prioridade, a não geração, a redução, a reutilização, reciclagem, o tratamento e a gestão integrada dos resíduos sólidos, bem como a disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos;
- Implementar processos e práticas que acarretem eficiência energética e uso racional dos insumos necessários, com destaque para água, papel, energia elétrica e combustíveis;
- Adotar e promover o desenvolvimento de tecnologias limpas;
- Incorporar parâmetros socioambientais nas obras, reformas das edificações e áreas verdes, com ênfase para acessibilidade;
- Incorporar parâmetros socioambientais nos processos de aquisições e contratações para promover a sustentabilidade socioambiental;
- Reduzir o volume e a periculosidade de resíduos nocivos, danosos ou perigosos;

Um marco histórico nos hospitais administrados pela FAMESP no município de Bauru, foi ser contemplado no Projeto de Eficiência Energética da CPFL de Piratininga que teve como objetivo incentivar o desenvolvimento de medidas que promovessem a eficiência energética e o combate ao desperdício de energia elétrica. O projeto propiciou a instalação de energia fotovoltaica e a troca das lâmpadas fluorescentes por LED em 100% dos prédios do Hospital de Base de Bauru, Hospital Estadual de Bauru e Maternidade Santa Isabel.

Abaixo, seguem mais alguns exemplos de ações desenvolvidas pelas Unidades de Saúde geridas, baseadas nas diretrizes de sustentabilidade da FAMESP:

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Hospital de Base de Bauru
    - Expansão da capacidade de reutilização da água usada pela osmose central da Hemodiálise que recebe tratamento com cloro e depois é aproveitada no sistema de descarga de vasos sanitários.
    - Coleta de lacres de alumínio para aquisição de cadeiras de rodas e outros equipamentos auxiliares de locomoção com a venda do metal.
    - Projeto Bandejas Solidárias que consiste na arrecadação de bandejas de ovos. Cada unidade arrecadada é convertida em um ovo a ser destinado a uma creche localizada no município, que atende 92 crianças de baixa renda.
    - Projeto Tampet's voltado às causas animais que consiste na arrecadação de tampas plásticas. A verba oriunda da venda de 1.121Kg recolhidos proporcionou castrações, compra de medicamentos, compra de insumos para o cuidado animal.
    - Projeto Aprecie Pequenas Coisas é desenvolvido em datas pontuais para o reaproveitamento das vidrarias pela logística reversa (frascos de contrastes utilizados nos setores da hemodinâmica, tomografia e radiologia).
    - Horta sustentável, onde as hortaliças são utilizadas no preparo das alimentações de pacientes e funcionários.
- Hospital Estadual de Bauru
    - Expansão da capacidade de reutilização da água usada pela osmose central da Hemodiálise que recebe tratamento com cloro e depois é aproveitada no sistema de descarga de vasos sanitários.
    - Bicicletário: Com o intuito de melhorar a mobilidade urbana e reduzir a emissão de poluentes no meio ambiente, foi criado para que funcionários que moram perto do hospital possam vir de bicicleta.
    - Instalação de lâmpadas com sensores de presença capazes de reduzir em até 60% o consumo de energia elétrica na unidade de saúde, segundo as especificações do produto.
    - Adesivos nos interruptores "Apague a luz ao sair. O meio ambiente agradece"

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Maternidade Santa Isabel:
    - Substituição do sistema de revelação de exames de radiografia por um totalmente digital. Além do impacto na redução de custos, soma-se o impacto ambiental positivo pela eliminação de descarte de resíduos químicos.
    - Substituição do sistema de vácuo à água por um sistema de vácuo à seco em 100% do Hospital, com tratamento mais adequado de materiais orgânicos e economia no consumo de água.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

3. DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS DE TRABALHO COM OS QUAIS A INSTITUIÇÃO CUMPRIRÁ A CONTENTO A EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REFERIDOS NO PROJETO ASSISTENCIAL ELABORADO PARA O GERENCIAMENTO DO AME TUPÃ

3.1. DEPARTAMENTO REGIONAL DE SAÚDE DE MARÍLIA – DRS IX

A Deliberação CIB 36, de 21/09/2011, em consonância à Portaria GM/MS nº 4279, de 30 de dezembro de 2010, que estabeleceu diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde, constituiu no Estado de São Paulo as Redes Regionais de Atenção à Saúde – RRAS, definidas como arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, que integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a integralidade do cuidado num determinado território.

São 17 Redes Regionais de Atenção à Saúde (RRAS) e 63 Regiões de Saúde no Estado.

O Departamento Regional de Saúde de Marília pertence a RRAS 10, é formado por 05 Regiões de Saúde, está localizado na macrorregião Centro Oeste do Estado de São Paulo, com área total de 1.194 km2, sendo 42 km^2 de área urbana e 1.152 km^2 de área rural apresentando uma densidade demográfica de 185,21 habitantes por km^2, possui população total de 1.115.301 habitantes (Estimativa SEADE/2022):

- Região de Saúde de Adamantina (11,62% da população total da RRAS 10)
- Região de Saúde de Assis (22,36% da população total da RRAS 10)
- Região de Saúde de Marília (34,15% da população total da RRAS 10)
- Região de Saúde de Ourinhos (20,77% da população total da RRAS 10)
- Região de Saúde de Tupã (11,10% da população total da RRAS 10)

A Região de Saúde de Adamantina é composta por 10 municípios que somam 129.649 habitantes (Estimativa SEADE 2022): Adamantina, Flórida Paulista, Inúbia Paulista, Lucélia, Mariápolis, Osvaldo Cruz, Pacaembu, Pracinha, Sagres e Salmourão.

A Região de Saúde de Assis é composta por 13 municípios que somam 249.367 habitantes: Assis, Borá, Cândido Mota, Cruzália, Florínia, Ibirarema, Lutécia, Maracaí, Palmital, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Platina e Tarumã.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

A Região de Saúde de Marília é composta por 19 municípios que somam 380.839 habitantes: Álvaro de Carvalho, Alvinlândia, Campos Novos Paulista, Echaporã, Fernão, Gália, Garça, Guaimbê, Guarantã, Júlio Mesquita, Lupércio, Marília, Ocauçu, Oriente, Oscar Bressane, Pompéia, Quintana, Ubirajara e Vera Cruz.

A Região de Saúde de Ourinhos é composta por 12 municípios que somam 231.686 habitantes: Bernardino de Campos, Canitar, Chavantes, Espírito Santo do Turvo, Ipaussu, Óleo, Ourinhos, Ribeirão do Sul, Salto Grande, Santa Cruz do Rio Pardo, São Pedro do Turvo e Timburí.

A Região de Saúde de Tupã é composta por 8 municípios que somam 123.760 habitantes (Estimativa SEADE 2022): Arco-Íris, Bastos, Herculândia, Iacri, Parapuã, Queiroz, Rinópolis e Tupã.

Atualmente, a RRAS 10 soma 1.115.301 habitantes (Estimativa SEADE/2022), conta com 03 AMEs em funcionamento para garantir o acesso com qualidade a atendimentos de média complexidade propiciando maior resolubilidade a Rede de Atenção:

- AME Tupã, inaugurado em 11 de junho de 2010, atende 19 municípios, sendo 10 da Região de Saúde de Adamantina, 08 da Região de Saúde de Tupã e o município de Quintana da Região de Saúde de Marília, com população total de 259.988 (SEADE/2022).

- AME Assis, inaugurado em 2013, atende os 12 municípios da Região de Saúde de Assis, com população total de 241.735 (SEADE/2022).

- AME Ourinhos, inaugurado em 2013, atende os 13 municípios da Região de Saúde de Ourinhos, com população total de 239.318 (SEADE/2022).

O AME Tupã foi constituído pautado na necessidade regional, uma unidade ambulatorial de alta resolubilidade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, que colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde no Estado de São Paulo e representa mais um importante passo para a garantia da integralidade da assistência à saúde da população.

Na distribuição populacional por sexo e faixa etária na área de abrangência dos municípios atendidos pelo AME Tupã podemos observar a predominância da população masculina. Na Região de Saúde de Adamantina há um percentual maior de homens, o que se justifica pela existência da população masculina adulta privada de liberdade lotadas nas instituições da Secretária de Administração Penitenciária do Estado. Há na Região de Saúde de Adamantina 8 Unidades Prisionais Masculinas que perfazem 11.190 detentos, equivalendo a 8,55% da população masculina da área de abrangência do AME Tupã.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

No que se refere a concentração do percentual em cada faixa em comparação com o Estado de São Paulo é possível concluir que há nos municípios atendidos pelo AME Tupã uma menor concentração de população nas faixas iniciais, pela queda no número de nascidos vivos nos últimos anos, e uma maior concentração de população nas faixas de população com mais de 60 anos, seguindo a mesma tendência do Estado de São Paulo. Este aumento pressupõe uma rede de serviços melhor preparada para o atendimento da população idosa.

O índice de desenvolvimento humano (IDH) foi criado para medir o nível de desenvolvimento humano dos países a partir de indicadores de educação (alfabetização e taxa de matrícula), longevidade (expectativa de vida ao nascer) e renda (PIB per capita), mas também é utilizado para aferir o nível de desenvolvimento humano de municípios. Embora meçam os mesmos fenômenos, os indicadores levados em conta no IDH municipal (IDHM) são mais adequados para avaliar as condições de núcleos sociais menores. No último levantamento realizado o município brasileiro com o melhor índice alcançou 0,862 (São Caetano do Sul – SP). Na área de abrangência dos municípios atendidos pelo AME de Tupã, o município de Adamantina destaca-se com o maior IDH (0,790). O pior índice nestes municípios é o de Pracinha (0,696). A economia deste território baseia-se no comércio, agricultura, avicultura e pecuária. Tendo também a indústria moveleira um ramo que cresce a cada dia.

Na Região de Saúde de Tupã há uma comunidade indígena localizada no município de Arco – Íris com uma população de 251 pessoas no ano de 2020, correspondendo a 13,9% da população total do município. Os indígenas sobrevivem da agricultura local, do artesanato e do trabalho no comércio do município. Na comunidade indígena funciona um Posto de Atendimento à Saúde, com um consultório odontológico e um dispensário de medicamentos. Prestam serviço no local um dentista, uma enfermeira e uma técnica de enfermagem. Essa população utiliza também o Serviço de Saúde do município, havendo uma integração entre os serviços.

O sistema penitenciário da Região de Saúde de Adamantina, atendida pelo AME Tupã, contribui com 4,30% da população privada de liberdade. Evidentemente, há de se considerar o impacto destes estabelecimentos nos serviços de saúde, bem como o impacto social que causam nos locais onde estão instalados, tendo em vista os desdobramentos sociais acerca deste específico fluxo populacional para uma região, entre os quais: mudanças consideráveis em alguns municípios com relação a estrutura etária e desequilíbrio na proporção de homens e mulheres na população da região.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

No ano de 2021 ocorreram 3.231 óbitos, segundo CID 10, na região de abrangência dos municípios atendidos pelo AME Tupã, sendo 904 (27,98%) classificados como Algumas doenças infecciosas e parasitárias, respondendo assim pela principal causa de morte. A segunda maior causa de morte foram as Doenças do aparelho circulatório 632 (19,56%). A terceira maior causa de óbito na região, com 501 ocorrências (15,51%) foram as Neoplasias (tumores).

O Estado de São Paulo apresentou as mesmas causas de óbitos, segundo CID 10, como principais: 122.328 (28,46%). Algumas doenças infecciosas e parasitárias; 92.545 (21,53%) Doenças do aparelho circulatório e, 57.635 (13,41%) Neoplasias (tumores).

Ao observar as taxas por 100 mil habitantes em comparação com o Estado de São Paulo é possível observar as maiores discrepâncias nas taxas de óbitos, segundo CID 10, como causas de algumas doenças infecciosas e parasitárias, Neoplasias (tumores), Doenças do aparelho circulatório, Doenças do aparelho respiratório, Sintomas Sinais e Achados Anormais ex. Clínicos e Laboratoriais.

A mortalidade infantil na área de abrangência do AME Tupã no ano de 2021 foi de 11,36 óbitos por 1.000 nascidos vivos, este índice está acima que o do Estado de São Paulo que neste ano de 2021 foi de 10,29. O maior percentual de óbitos infantil foi no período Neonatal com o indicador de 7,19 por 1.000 NV e a mortalidade infantil Pós Neonatal foi de 4,16 por 1.000 NV.

Segundo os dados observados o maior número de óbitos em menores de 1 ano é nos primeiros 7 dias de vida, pois dos 30 óbitos ocorridos neste período, 17 são de bebês até 7 dias (57%), o que pode estar diretamente relacionado a assistência ao parto.

No ano de 2020 ocorreram 2 óbitos Maternos na área de abrangência do AME Tupã, apresentando uma Razão de 74,07 por 100 mil Nascidos Vivos, acima do apresentado no Estado que foi de 58,14.

No ano de 2021 ocorreram 1.839 partos pelo SUS de pacientes residentes nos municípios de abrangência do AME Tupã, segundo o tipo de parto, 74,12% foram de partos cesáreos, sendo este percentual bem acima da média do Estado que foi de 45,87%.

3.2. AME TUPÃ

A região do AME Tupã é cortada pela Rodovia Comandante João Ribeiro de Barros, uma rodovia radial do Estado de São Paulo, administrada pela concessionária Eixo-SP, com excelente

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

estado de conservação. O transporte aos usuários é garantido pelos municípios, não havendo dificuldades geográficas.

A unidade foi criada em 12 de junho de 2008, por meio do Decreto Nº 53.097 e inaugurada em 11 de junho de 2010 com o objetivo principal de realizar atendimento assistencial na área de consultas ambulatoriais especializadas e exames de apoio e diagnóstico a pacientes do Sistema Único de Saúde - SUS/SP, no âmbito de sua área de abrangência.

A constituição do AME Tupã foi pautada na necessidade regional, uma unidade ambulatorial de alta resolubilidade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, que colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde no estado de São Paulo e representa mais um importante passo para a garantia da integralidade da assistência à saúde da população.

É referência para 19 municípios, sendo os municípios da Região de Saúde de Tupã, da Região de Saúde de Adamantina e para o município de Quintana pertencente a Região de Saúde de Marília, perfazendo uma população de 259.988 habitantes (Estimada 2022 – Fundação Seade).

A Região de Saúde de Tupã abrange 8 municípios e tem uma população estimada de 123.760 habitantes (Estimativas Fundação SEADE/Período 2022).

A Região de Saúde de Adamantina abrange 10 municípios e tem uma população estimada de 129.649 (Estimativas Fundação SEADE/Período 2022).

O município de Quintana da Região de Saúde de Marília tem uma população estimada de 6.579 (Estimativas Fundação SEADE/Período 2022).

Os municípios atendidos pelo AME de Tupã têm um percentual de 15,18% da população assistida por Convênio de Saúde, donde se pode depreender que a população SUS dependente soma 220.571 habitantes, um percentual bem abaixo do Estado de São Paulo, que é de 38,97%, caracterizando um território extremamente dependente do SUS.

O desenvolvimento das ações dos colaboradores do AME Tupã é embasado nas características definidas de missão, visão e valores dispostos abaixo:

Missão: Prestar atendimento ambulatorial especializado resolutivo regionalmente, articulado com as redes de atenção à saúde e embasado nos princípios e diretrizes do Sistema Única de Saúde, fomentando a pesquisa e o desenvolvimento científico aplicado à saúde.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Visão: Obter reconhecimento pela qualidade na prestação de atendimento ambulatorial especializado e estar em constante aperfeiçoamento técnico e profissional para o fortalecimento o Sistema Único de Saúde.

Valores: Ética, compromisso, humanização, resolutividade, trabalho em equipe e transparência.

3.3. POPULAÇÃO DE ABRANGÊNCIA E REFERÊNCIA PARA O AME TUPÃ

O AME de Tupã é referência para 19 municípios, sendo os municípios da Região de Saúde de Tupã (Arco-Íris, Bastos, Herculândia, Iacri, Parapuã, Queiroz, Rinópolis e Tupã), da Região de Saúde de Adamantina (Adamantina, Flórida Paulista, Inúbia Paulista, Lucélia, Mariápolis, Osvaldo Cruz, Pacaembu, Pracinha, Sagres e Salmourão) e para o município de Quintana pertencente a Região de Saúde de Marília, perfazendo uma população estimada de 259.988 habitantes (Estimada 2022 Fundação Seade).

3.4 PERFIL ASSISTENCIAL DO AME TUPÃ

O AME Tupã oferece atendimento das 2ª às 6ª feiras, das 7 às 19h e, aos sábados, das 7 às 13h, podendo funcionar aos finais de semana por ações e programas específicos.

O AME Tupã realiza consultas, exames de especialidades médicas e alguns procedimentos cirúrgicos, constituindo uma rede de referência regional de alta resolubilidade.

O prédio do AME Tupã tem área física de 2.528,94 m², com 14 consultórios médicos e 07 não médicos, 01 sala para coleta de exames laboratoriais, 01 sala para urgências e emergências, 02 salas de curativos, 01 sala para medicação, 01 sala de fisioterapia, 01 sala para acupuntura, 02 para repouso/observação, 11 salas para exames e 01 centro cirúrgico ambulatorial.

Os serviços oferecidos no AME são: especialidades médicas (Acupuntura, Alergologia, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Imunologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia Infantil, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia e Urologia), consultas de outros profissionais não médicos (Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Serviço social).

Os Exames de diagnóstico ofertados são Audiometria/Imitanciometria, Bera Potencial Auditivo Evocado, Biópsia (mama, próstata, outros), Colonoscopia, Colposcopia, Doppler Vascular,

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Eletrocardiograma, Ecocardiograma, Eletroencefalograma, Eletroneuromiografia, Endoscopia Digestiva Alta, Espirometria, Estudo Urodinâmico, Exames oftalmológicos, Holter, Laringoscopia, Mamografia, MAPA, Mapeamento de Retina, Nasofibroscopia, Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF), Radiologia Simples, Retinografia, Retossigmoidoscopia, Teste Alérgico (cutâneo e de contato), Teste Ergométrico e Tomografia de Coerência Óptica e Ultrassonografia.

As Cirurgias ambulatoriais são ofertadas nas especialidades de dermatologia (cauterização química, exérese de lesões, biópsia de pele, excisão de lesão, retirada de corpo estranho subcutâneo), (cauterização química, eletrocoagulação de lesões, retirada de tumores e nódulos, biópsia de lesões), oftalmológicas (biópsias, catarata, correção de entrópico, pterígio, calázio, exérese de tumor, recobrimento conjuntival, retirada de corpo estranho da córnea, blefarocalase, triquíase, xantelasma, ptose), urológicas (biopsia de próstata, dilatação de uretra, eletrocoagulação de lesões, frenectomia, meatotomia, postectomia, cauterização de lesões), vasculares (escleroterapia e cirurgia de varizes) e ortopédicas (ressecção de cisto sinovial e dedo em gatilho).

O AME Tupã ainda realiza apoio matricial para as Unidades de Atenção Básica, contando com uma equipe de apoio matricial constituída por médico apoiador, enfermeiro e oficial administrativo.

- **ATIVIDADE AMBULATORIAL**

O atendimento ambulatorial do AME Tupã compreende:

- Primeira consulta médicas;
- Interconsultas médicas;
- Consultas subsequentes médicas (retornos);
- Consultas não médicas
- Procedimentos Terapêuticos realizados por especialidades não médicas;
- Cirurgias ambulatoriais (Cirurgias Maiores Ambulatoriais e cirurgias menores ambulatoriais);
- Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

Especialidades médicas:

Acupuntura, Alergia/Imunologia, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia,

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia infantil, Oftalmologia, Ortopedia/Traumatologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia e Urologia.

Especialidades não-médicas:

A área Multidisciplinar do AME Tupã está programada para assistência das seguintes especialidades não médicas: Enfermeiro, Farmacêutico, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Psicologia e Serviço Social.

A especialidade não médica Fonoaudiologia não realiza procedimentos de consultas, apenas exames.

- **REGULAÇÃO DE ACESSO, REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

Acesso

O Acesso ao AME ocorre via atenção básica. Os atendimentos primários das atenções básicas municipais identificam as demandas dos pacientes e direcionam por meio do Sistema SIRESP com o devido encaminhamento médico ao Ambulatório Médico de Especialidades.

Referência

Ao ser identificada necessidade de atendimento em outros serviços que ultrapassem as competências do AME, seja cirúrgico, exames ou subespecialidades, o profissional médico realiza encaminhamento para a devida referência e o paciente segue via Sistema SIRESP para as unidades de referência.

Contrarreferência

Pacientes que recebem alta do AME e não necessitam de nenhum outro serviço de referência, retornam aos seus municípios de origem portando o Relatório Médico de Contrarreferência, que deve ser apresentado em suas unidades de origem (UBS, Posto de Saúde, Secretaria de Saúde do Município) para controle e, se necessário, futuros reencaminhamentos ao AME.

Por não se tratar de Unidade Ambulatorial de segmento e sim de um Centro Especializado em Diagnóstico com apoio Médico com a finalidade de orientação terapêutica, o médico assistente do paciente sempre será o profissional da rede de atenção, seja na primária, secundária ou terciária. Caso ocorra alguma intercorrência com o paciente submetido a cirurgia no AME Tupã, o paciente deverá procurar o serviço de atendimento da referência, conforme quadro abaixo especificado.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Quanto aos casos de intercorrência e/ou urgência absoluta, o AME Tupã deverá assegurar a estabilidade vital do paciente e viabilizar a transferência para o Hospital de referência (Santa Casa de Tupã).

REFERÊNCIAS PARA O AME	
TIPO DE SERVIÇO	**NOME DA UNIDADE**
Hospital Média Complexidade	Santa Casa de Adamantina
	Santa Casa de Osvaldo Cruz
	Santa Casa de Tupã
Hospital Média/Alta Complexidade	Santa Casa de Tupã
Hospital Alta Complexidade	HC Marília

- **ENSINO E PESQUISA**

A FAMESP tem como missão o incremento ao ensino, assim, as unidades de saúde sob sua gestão, são palco para realização de pesquisas e estudos de casos para alunos e docentes de diversas Instituições de Ensino do Estado de São Paulo.

Já em 2006, a FAMESP iniciou a implementação de Políticas institucionais de Ensino e Pesquisa e, sistematicamente, tem adotado novas diligências para atendimento à crescente demanda, à medida que assume a gestão de novas unidades.

A promoção e a execução dos projetos de ensino e pesquisa são gerenciadas pelo Núcleo de Ensino e Pesquisa-NEP, que também gerencia as parcerias e convênios com Instituições de Ensino Técnico e Superior buscando fomentar oportunidades de aprendizagem diversificadas por meio da formação plural dos futuros profissionais.

A FAMESP atua amplamente nas áreas de ensino e pesquisa, inclusive mantém Programas próprios de Residência Médica nas áreas de Clínica Médica, Cirurgia Geral, Pediatria e Anestesiologia e, através de parcerias, recebe residentes do HRAC (Centrinho Bauru), HBU Marília, Instituto Lauro de Souza Lima e FMB Botucatu – UNESP, além dos estágios optativos em medicina e residência médica durante o ano todo.

As ações desenvolvidas com o objetivo de fomentar a pesquisa em nossas unidades se dão através de monografias, TCC – Trabalhos de Conclusão de Curso e IC – Iniciação Científica. Assim, no ano de 2022 atuaram em nossas unidades:

- 469 médicos residentes nas áreas de clínica médica, cirurgia geral, pediatria, anestesiologia, otorrinolaringologia, cirurgia cabeça e pescoço, medicina intensiva, oftalmologia, cirurgia do aparelho digestivo, dermatologia e ginecologia;
- 22 alunos do Curso de Pós-Graduação em Enfermagem Obstétrica;

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- 10.149 alunos de graduação em medicina (internato e graduação);
- 982 alunos de curso técnico em enfermagem, eletrônica e mecânica;
- 1.776 alunos de graduação em enfermagem, fisioterapia, biomedicina, farmácia, nutrição, serviço social, psicologia, odontologia e sistemas biomédicos;
- 36 projetos de TCC e IC oriundos de alunos dos Cursos de Graduação que atuam nas unidades.

3.5 PROPOSTA ASSISTENCIAL

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial do AME Tupã compreende primeiras consultas, interconsultas, consultas subsequentes (retornos), procedimentos terapêuticos realizados por especialidades não médicas, cirurgias ambulatoriais (Cirurgias Maiores Ambulatoriais e cirurgias menores ambulatoriais) e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela rede básica de saúde, ao Ambulatório, para atendimento a uma determinada especialidade médica.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição, tanto no que se refere ao atendimento médico quanto ao não médico.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Serão consideradas intervenções cirúrgicas ambulatoriais aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requeiram internações hospitalares.

Serão classificados como Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA) os procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos, que pressupõem a presença do médico anestesista, realizados com anestesia geral, locoregional ou local, com ou sem sedação que requeiram cuidados pós-operatórios de curta duração, não necessitando internação hospitalar.

Serão classificados como cirurgia menor ambulatorial (cma) os procedimentos cirúrgicos de baixa complexidade realizados com anestesia local ou troncular que podem ser realizados em

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

consultório, sem a presença do médico anestesista, e que dispensam cuidados especiais no pós-operatório.

O registro da atividade cirúrgica classificada como ambulatorial se dará pelo Sistema de Informação Ambulatorial (SIA).

ESPECIALIDADES AMBULATORIAIS (MÉDICAS E NÃO MÉDICAS)

- **Especialidades médicas**

Acupuntura, Alergia/Imunologia, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia infantil, Oftalmologia, Ortopedia/Traumatologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia e Urologia.

Abaixo apresentamos os dados inerentes a programação mensal de consultas médicas por especialidade para o AME Tupã, para o período de junho a dezembro de 2023.

ESPECIALIDADES	Quantidade Primeiras consultas	
	Mensal	Anual (junho a dez)
Acupuntura	39	273
Alergia/Imunologia	75	525
Anestesiologia	129	903
Cardiologia	431	3.017
Cirurgia Geral	186	1.302
Cirurgia Plástica	205	1.435
Cirurgia Vascular	158	1.106
Dermatologia	431	3.017
Endocrinologia	306	2.142
Gastroenterologia	277	1.939
Ginecologia	149	1.043
Mastologia	59	413
Nefrologia	21	147
Neurologia	219	1.533
Neurologia Infantil	11	77
Oftalmologia	1.264	8.848
Ortopedia/Traumatologia	152	1.064
Otorrinolaringologia	560	3.920
Pneumologia	18	126
Reumatologia	225	1.575
Urologia	285	1.995
TOTAL ANUAL	**5.200**	**36.400**

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- **Especialidades não-médicas**

A área Multidisciplinar do AME Tupã está programada para assistência das seguintes especialidades não médicas: Enfermeiro, Farmacêutico, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Psicologia e Serviço Social.

As consultas realizadas pelo Serviço Social não serão consideradas no total de consultas ambulatoriais, serão apenas informadas conforme as normas definidas pela Secretaria da Saúde.

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	CARGA HORÁRIA SEMANAL
Enfermeiro	6	196
Farmacêutico	2	70
Fisioterapeuta	2	60
Fonoaudiólogo	1	30
Nutricionista	1	30
Psicólogo	1	30
Assistente Social	1	30
TOTAL	**14**	**446**

Abaixo apresentamos a programação mensal de consultas e sessões não médicas para o AME Tupã, no período de junho a dezembro de 2023.

ESPECIALIDADE NÃO-MÉDICA	MENSAL	ANUAL - junho a dezembro
Consultas	1.200	8.400
Sessões/Subsequentes	300	2.100
TOTAL	**1.500**	**10.500**

<u>SADT INTERNO</u>

O Ambulatório oferecerá os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêuticos - SADT abaixo relacionados, na quantidade ofertada de junho a dezembro totalizando **75.474** exames destinados a pacientes internos do Ambulatório, isto é, àqueles pacientes em atendimento no serviço que necessitam de exames para o estabelecimento de diagnóstico, pois os AMES são unidades de alta resolutividade e a realização dos exames indicados demonstra essa finalidade.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Programação mensal para o período de junho a dezembro 2023, consolidada por categoria dos Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêuticos Internos - SADT INTERNO - AME Tupã

SADT INTERNO	MENSAL	ANUAL (junho a dezembro)
Diagnóstico por Laboratório Clínico	8.246	57.722
Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatologia	272	1.904
Diagnóstico por Radiologia	587	4.109
Diagnóstico por Ultrassonografia	872	6.104
Diagnóstico por Endoscopia	163	1.141
Métodos Diagnóstico em Especialidades	642	4.494
TOTAL	**10.782**	**75.474**

SADT EXTERNO

O Ambulatório oferecerá os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêuticos - SADT abaixo relacionados, na quantidade de junho a dezembro de **7.245** exames destinados a pacientes externos ao Ambulatório, isto é, àqueles pacientes atendidos em outros serviços de saúde que foram encaminhados para realização de atividades de SADT obedecendo ao fluxo estabelecido pela Secretaria Estadual da Saúde, nas quantidades especificadas.

Programação mensal para o período de junho a dezembro 2023, por categoria dos Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêuticos Externos - SADT EXTERNO - AME Tupã

SADT EXTERNO	MENSAL	ANUAL (junho a dezembro)
Radiografia	170	1.190
Mamografia	310	2.170
Subtotal Radiografia	**480**	**3.360**
Ecocardiografia	20	140
Outras Ultrassonografias	280	1.960
Ultrassonografia doppler colorido de vasos	20	140
Subtotal Ultrassonografia	**320**	**2.240**
Endoscopia Digestiva Alta	77	539
Colonoscopia	8	56
Outras Endoscopias	10	70
Subtotal Endoscopias	**95**	**665**
Diagnóstico em cardiologia (exceto cateterismo cardíaco)	60	420
Diagnóstico em Neurologia	30	210
Diagnóstico em Pneumologia	20	140
Outros métodos diagnósticos em especialidades	30	210
Subtotal Métodos Diagnósticos em Especialidades	**140**	**980**
TOTAL GERAL	**1.035**	**7.245**

CIRURGIAS AMBULATORIAIS

Serão consideradas intervenções cirúrgicas ambulatoriais aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requeiram internações hospitalares.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

O serviço realizará mensalmente 140 cirurgias ambulatoriais maiores (CMA) e 325 cirurgias ambulatoriais menores (cma).

O registro da atividade cirúrgica classificada como ambulatorial se dará pelo Sistema de Informação Ambulatorial (SIA).

A infraestrutura para Cirurgias Ambulatoriais do AME Tupã é composta por uma sala cirúrgica.

Programação mensal para o período de junho a dezembro 2023 das categorias de Cirurgias ambulatoriais MENOR - cma, AME Tupã

PROCEDIMENTOS	MENSAL	ANUAL (junho a dezembro)
Biópsia de pele e partes moles	325	2.275
Eletrocoagulação de lesão cutânea		
Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosa		
Exérese de tumor de pele e anexos / cisto sebáceo / lipoma		
Fulguração / cauterização química de lesões cutâneas		
Injeção Intra Vítreo		
Tratamento Cirúrgico de Pterígio		
Tratamento Esclerosante não estético de varizes dos membros inferiores (unilateral)		

Programação mensal para o período de junho a dezembro 2023 das categorias de Cirurgias ambulatoriais MAIOR -CMA, AME Tupã

PROCEDIMENTOS	MENSAL	ANUAL (junho a dezembro)
Biópsia de próstata	140	980
Cistoscopia e ou ureteroscopia e ou uretroscopia		
Dilatação de uretra		
Postectomia		
Eletrocoagulação de lesão cutânea		
Biópsia Percutânea orientada por TC/US/RM/Raio x		
PAAF com US mama		
Facoemulsificação c/ implante de lente intraocular dobrável		
Tratamento cirúrgico de xantelasma		
Tratamento cirúrgico de triquíase c/ ou s/ enxerto		
Tratamento de ptose palpebral		
Tratamento cirúrgico de blefarocalase		
Correção cirúrgica de ectrópio		
Exérese de calázio e outras pequenas lesões da pálpebra e supercílios		
Facectomia s/ implante de lente intraocular		
Paracentese de câmara anterior		
Tratamento cirúrgico de dedo em gatilho		
Tratamento cirúrgico de síndrome compressiva em túnel osteo fibroso ao nível do carpo		
Tratamento cirúrgico de varizes (unilateral)		

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

4. DESCRIÇÃO DAS FORMAS DE CONTRATAÇÃO DO PESSOAL (ASSISTENCIAL E ADMINISTRATIVO) PREVISTAS PARA EXECUTAR O GERENCIAMENTO DO AME TUPÃ

4.1 PESSOAS FÍSICAS/JURÍDICAS CONTRATADAS PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

Para desempenhar suas atividades, o AME Tupã conta com um quadro de pessoal composto por profissionais:

FUNÇÃO	QUANTITATIVO NECESSÁRIO
Almoxarife	1
Assistente Social	1
Enfermeiro	6
Diretor Administrativo	1
Farmacêutico	1
Fisioterapeuta	2
Fonoaudióloga	1
Gerente de Enfermagem	1
Gerente Médico	1
Médico Anestesiologista	3
Médico Cardiologista	7
Médico Cirurgião Geral	2
Médico Cirurgião Plástico	1
Médico Cirurgião Vascular	2
Médico Colonoscopista	3
Médico Dermatologista	3
Médico Ecocardiografista	1
Médico Endocrinologista	2
Médico Gastroenterologista	1
Médico Ginecologista Obstetra	1
Médico Imunologista	1
Médico Infectologista	1
Médico Mastologista	1
Médico Matriciamento	1
Médico Nefrologista	1
Médico Neurofisiologista	1
Médico Neurologista Clínico	2
Médico Oftalmologista	7
Médico Oftalmologista retina	1
Médico Ortopedista	2
Médico Otorrinolaringologista	3
Médico Pneumologista	3
Médico Radiologista	4
Médico Reumatologista	2
Médico Urologista	1
Nutricionista	1
Oficial Administrativo	43
Porteiro	3

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Psicólogo	1
Psicólogo Organizacional	1
Secretário Junior	2
Técnico de Enfermagem	27
Técnico de Informática	1
Técnico de Manutenção	1
Técnico de Radiologia	5
Telefonista	6
Vigia	6
TOTAL	**169**

*Os **serviços assistenciais poderão ser contratados por pessoa física ou jurídica**, pautados na necessidade da unidade.*

4.2 PESSOAS JURÍDICAS CONTRATADAS PARA A EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Pautados na padronização da FAMESP para o gerenciamento dos serviços de saúde, os contratos de empresas necessários para desempenhar suas atividades na execução do gerenciamento do AME Tupã estão listados abaixo:

- Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de coleta, transporte, tratamento e destinação final dos resíduos de saúde;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de laboratório de apoio para análises clínicas;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de laboratório de anatomia patológica;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de esterilização de materiais médicos e hospitalares;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de lavanderia hospitalar com locação de enxoval;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviço no controle de pragas;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de limpeza hospitalar;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de dosimetria;

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de acreditação hospitalar;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de antivírus;
- Contratação de empresa especializada para locação de servidores, storage e switch;
- Contratação de empresa especializada para locação de cancela automática e relógio de ponto;
- Contratação de empresa especializada para locação de equipamento de oftalmologia;
- Contratação de empresa especializada para locação de computadores;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de impressão coorporativa;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de manutenção do mamógrafo;
- Contratação de empresa especializada para consultoria para mercado livre de energia;
- Contratação de empresa especializada para instalação, suporte e manutenção do "sistema de gestão de custos hospitalares" visando obter informações estatísticas e gerenciais de custos da unidade;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de fornecimento de sistema on-line de compras;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de assessoria jurídica;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de consultoria na LGPD;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de arquivo e digitalização de documentos;
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviço em telefonia fixa e rede de dados; (Telefônica Brasil);
- Contratação de empresa especializada para prestação de serviço em software firewall; (Telefônica Brasil);
- Contratação de empresas especializadas para prestação de serviços médicos para matriciamento;

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Contratação de empresas especializadas para prestação de serviços médicos;
- Contratação de empresas especializadas para prestação de serviços de vale alimentação;

Os contratos de pessoas jurídicas para prestação de serviços serão realizados utilizando-se o Regulamento de compras, obras e serviços da FAMESP.

Além dos contratos realizados com pessoas jurídicas, a FAMESP conta, desde julho de 2004, com o próprio Centro Tecnológico e Engenharia Clínica (CETEC) para realizar as manutenções de equipamentos médico-hospitalares, de apoio e de pesquisa dos serviços de saúde sob sua gestão e de várias unidades parceiras. Com uma equipe especializada, o CETEC realiza manutenções corretivas e emergenciais, além das programadas (preventivas, calibrações, análise de segurança elétrica e qualificações). Dentre as 642 famílias de equipamentos cadastradas, o CETEC atende aparelhos de anestesia, autoclaves, bombas de infusão, esfigmomanômetros, monitores multiparamétricos, termodesinfectoras, ventiladores pulmonares, entre outros, para as unidades de serviços de saúde sob gestão da FAMESP ou conveniada com ela. Além disso, o CETEC contribui com a gestão de contratos e licitações relativos a equipamentos hospitalares e no acompanhamento de manutenções terceirizadas, tornando-se uma ferramenta importante na gestão hospitalar das unidades de saúde. Oferece relatórios para que os recursos financeiros sejam aplicados em tecnologias da saúde com eficiência e eficácia e analisa custo-benefício de equipamentos médico-hospitalares de modo a garantir a saúde financeira da gestora.

4.3 VOLUME DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS PROJETADAS PARA O AME TUPÃ 2023

PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONTRATADA

- **ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES MÉDICAS**

AME Tupã - Período de junho a dezembro de 2023

Consultas Médicas	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Set**	**Out**	**Nov**	**Dez**	**Total**
	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.
Primeiras Consultas Rede	2.400	2.400	2.400	2.400	2.400	2.400	2.400	16.800
Interconsultas	500	500	500	500	500	500	500	3.500
Consultas Subsequentes	2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	16.100
Total	**5.200**	**5.200**	**5.200**	**5.200**	**5.200**	**5.200**	**5.200**	**36.400**

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- **ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS**

AME Tupã - Período de junho a dezembro de 2023

Consultas Não Médicas	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.
Consultas Não Médicas	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	8.400
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	300	300	300	300	300	300	300	2.100
Total	**1.500**	**1.500**	**1.500**	**1.500**	**1.500**	**1.500**	**1.500**	**10.500**

- **CIRURGIAS AMBULATORIAIS MAIORES E MENORES**

AME Tupã – Período de junho a dezembro de 2023

Cirurgias Ambulatoriais	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.
Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA)	140	140	140	140	140	140	140	980
Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)	325	325	325	325	325	325	325	2.275

- **SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO**

AME Tupã - Período de junho a dezembro de 2023

SADT Externo	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.
RADIOLOGIA								
Radiologia	170	170	170	170	170	170	170	1.190
Mamografia	310	310	310	310	310	310	310	2.170
ULTRASSONOGRAFIA								
Ecocardiografia	20	20	20	20	20	20	20	140
Ultrassonografia com Doppler	20	20	20	20	20	20	20	140
Outras Ultrassonografias	280	280	280	280	280	280	280	1.960
ENDOSCOPIA								
Endoscopia Digestiva Alta	77	77	77	77	77	77	77	539
Colonoscopia	8	8	8	8	8	8	8	56
Outras Endoscopias	10	10	10	10	10	10	10	70
MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES								
Diagnóstico em Cardiologia (exceto cateterismo cardíaco)	60	60	60	60	60	60	60	420
Diagnóstico em Neurologia	30	30	30	30	30	30	30	210
Diagnóstico em Pneumologia	20	20	20	20	20	20	20	140
Outros exames em Métodos Diagnósticos Especialidades	30	30	30	30	30	30	30	210
TOTAL	**1.035**	**1.035**	**1.035**	**1.035**	**1.035**	**1.035**	**1.035**	**7.245**

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- **SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO INTERNO**

AME Tupã - Período de junho a dezembro de 2023

SADT Interno	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.	Cont.
DIAGNÓSTICO LABORATÓRIO								
Diagnóstico Laboratório Clínico	8.246	8.246	8.246	8.246	8.246	8.246	8.246	57.722
Anatomia Patológica e Citopatologia	272	272	272	272	272	272	272	1.904
RADIOLOGIA								
Radiologia	547	547	547	547	547	547	547	3.829
Mamografia	40	40	40	40	40	40	40	280
ULTRASSONOGRAFIA								
Ecocardiografia	171	171	171	171	171	171	171	1.197
Ultrassonografia com Doppler	162	162	162	162	162	162	162	1.134
Outras Ultrassonografias	539	539	539	539	539	539	539	3.773
ENDOSCOPIAS								
Endoscopia Digestiva Alta	63	63	63	63	63	63	63	441
Colonoscopia	52	52	52	52	52	52	52	364
Outras Endoscopias	48	48	48	48	48	48	48	336
MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES								
Diagnóstico em Cardiologia (exceto cateterismo cardíaco)	435	435	435	435	435	435	435	3045
Diagnóstico em Neurologia	30	30	30	30	30	30	30	210
Diagnóstico em Pneumologia	20	20	20	20	20	20	20	140
Diagnostico em Oftalmologia	87	87	87	87	87	87	87	609
Diagnostico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia	50	50	50	50	50	50	50	350
Diagnostico em Urologia	20	20	20	20	20	20	20	140
TOTAL	**10.782**	**10.782**	**10.782**	**10.782**	**10.782**	**10.782**	**10.782**	**75.474**

4.4. MATRICIAMENTO

Desde 2014 a Comissão de Humanização do AME de Tupã desenvolve ações junto a rede de serviços de saúde, especialmente, junto a Rede de Atenção Primária a Saúde- APS. Já, em 2019, nomeou a equipe de apoio matricial que, no decorrer dos anos, desenvolveu as ações relatadas a seguir.

Inicialmente, em visita aos municípios para conhecimento das respectivas realidades e discussão sobre os altos índices de absenteísmo de 1ª consulta e SADT externo vivenciados, a equipe de apoio matricial identificou que ambas as instâncias de assistência desconheciam a realidade e objetivo do outro.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Assim, a Comissão de Humanização, estabeleceu como meta ampliar o olhar sobre a APS, e desta, sobre o ambulatório, reduzir os índices de absenteísmo e apoiar e fortalecer o vínculo com a Rede de Atenção Primária.

Para tanto, estabeleceu como primordiais as seguintes ações:

- Discutir junto ao Colegiado do AME a alta taxa de absenteísmo dos usuários de 1ª consulta e SADT externo;
- Levar a proposta de visitas em Unidades de Saúde da área da abrangência para dialogar com as equipes de saúde para a Câmara Técnica;
- Discutir conjuntamente com trabalhadores da APS sobre ações para redução do absenteísmo;
- Abrir inscrições para os trabalhadores do AME interessados nessa ação;
- Realizar capacitação com os inscritos utilizando metodologia ativa, sobre níveis de atenção à saúde, ESF, UBS e trabalho do agente comunitário;

Após implementação das ações, a equipe de apoio matricial constatou os seguintes resultados alcançados:

- Apropriação da Política Nacional de Atenção Básica por parte dos trabalhadores do AME que permitiu a ampliação do olhar para a importância do papel da Atenção Básica;
- Acolhimento e apoio da gestão municipal no processo;
- Conhecimento do fluxo de atendimento, de organização do trabalho, do gerenciamento de absenteísmo e dificuldades existentes nas Unidades;
  - Maior aproximação da APS com o AME após as visitas;
  - Melhor conhecimento das Unidades de Saúde sobre a regulação de vagas do AME e do próprio município.

✓ **Linha de Cuidados e apoio matricial sobre usuários de anticoagulante oral**

A equipe de apoio matricial constatou a necessidade do estabelecimento da Linha de Cuidados e apoio matricial sobre usuários de anticoagulante oral pela existência de considerável número de usuários em acompanhamento ambulatorial em uso de anticoagulante oral (há casos de

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

usuários com mais de 3 anos de tratamento no AME) que necessitavam de orientação específica, além da inexistência de articulação sobre o tema com a rede de serviços.

Para tanto, foram considerados como objetivos capacitar a rede de serviços, garantir a continuidade do cuidado, estreitar os laços com a Atenção Básica e cumprir a proposta de diagnóstico e orientação terapêutica.

As ações necessárias estabelecidas foram:

- Discutir na Comissão de Humanização a terapêutica de anticoagulante oral juntamente aos profissionais médicos;
- Estruturar um ambulatório específico de anticoagulação oral e um grupo multidisciplinar de orientação sobre a importância do uso correto da medicação no AME;
- Discutir em Câmara Técnica o problema do acompanhamento no ambulatório e a proposta de matriciamento e compartilhamento do cuidado para a rede de serviço;
- Realizar capacitação sobre manejo de anticoagulação oral com a equipe médica e assistencial de todos os municípios adstritos;
- Realizar contato com a Unidade de Saúde da área de abrangência de cada usuário em uso de anticoagulante oral que tiver alta médica, como contrarreferência, para garantir a manutenção do tratamento.

Após implementação das ações, a equipe de apoio matricial constatou os seguintes resultados alcançados:

- Continuidade do cuidado dos usuários de anticoagulante oral pelas Unidades de Saúde;
- Aproximação com a Atenção Básica;
- Troca de experiências;
- Trabalho em rede.

✓ **Apoio matricial a Atenção Básica nas especialidades de cardiologia endocrinologia e reumatologia**

A equipe de apoio matricial constatou a necessidade do estabelecimento de matriciamento da rede de Atenção Primária à Saúde nas especialidades de cardiologia, endocrinologia e reumatologia pela percepção da ausência de seguimento terapêutico dos usuários

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

com problemas cardiológicos e metabólicos (especialmente DM) na APS, bem como pelos constantes encaminhamentos de usuários ao AME Tupã, que poderiam ser resolvidos na APS.

Para tanto, foram considerados como objetivos capacitar a APS para atendimento das doenças mais prevalentes em cardiologia e endocrinologia com a garantia da continuidade do cuidado, evitando complicação tardias por meio do estreitamento de vínculos com a APS.

As ações necessárias estabelecidas foram:

- Realizar um levantamento das doenças mais atendidas nas especialidades de cardiologia e endocrinologia (CIDs dos atendimentos);
- Discutir o tema em Câmara Técnica e Grupo de Regulação;
- Construir projetos de formação e matriciamento da APS a partir das necessidades levantadas;
- Iniciar processos educativos pela especialidade de cardiologia;
- Dar seguimento com a especialidade de endocrinologia; e
- Avaliar o processo continuadamente, fornecendo apoio quando necessário.

Após implementação das ações, a equipe de apoio matricial constatou os seguintes resultados alcançados:

- Conhecimento do diagnóstico de maior prevalência nas especialidades de cardiologia e endocrinologia;
- Envolvimento da rede de APS no processo de matriciamento;
- Apoio das especialidades médicas no matriciamento, com vistas a garantir a continuidade do cuidado na rede de atenção.
- Ampla participação dos profissionais da APS da área de abrangência;
- Integração dos profissionais da APS e do AME Tupã;
- Esclarecimento de dúvidas referentes ao fluxo de encaminhamentos (referências e contrarreferências).

✓ **Apoio matricial aos profissionais da Atenção Básica e da Educação no atendimento de crianças com dificuldades no desenvolvimento e aprendizagem**

A equipe de apoio matricial constatou a necessidade do estabelecimento de matriciamento da rede de Atenção Primária à Saúde aos profissionais da Atenção Básica e da

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Educação no atendimento de crianças com dificuldades no desenvolvimento e aprendizagem pela constatação de grande procura da especialidade de neurologia infantil sem a presença de uma patologia neurobiológica. Também estava notório a alta demanda da área escolar para avaliar desenvolvimento e aprendizagem, com a visão medicalizante na área da saúde, educação e pais sobre dificuldades no desenvolvimento e aprendizagem.

Para tanto, foram considerados como objetivos a formação de habilidades e competência na equipe multidisciplinar da APS e educação para um olhar ampliado sobre processos de desenvolvimento e aprendizagem das crianças, reflexões quanto à medicalização desnecessária das crianças e necessidade de processos de estimulação e reabilitação, bem como a qualificação e organização do fluxo de encaminhamentos para a neurologia infantil e, ainda, a necessidade de sensibilizar a APS, educação e pais sobre o processo de desenvolvimento e aprendizagem das crianças.

As ações necessárias estabelecidas foram:

- Realizar o levantamento da equipe da multidisciplinar da APS e Área da Educação dos municípios da área de abrangência do AME;
- Propor o matriciamento no grupo de regulação e Câmara Técnica;
- Analisar os atendimentos da especialidade de neurologia infantil no último ano, por município e CID e relacioná-lo com o diagnóstico da equipe do AME e o processo de reabilitação;
- Elaborar cronograma de atuação junto as áreas envolvidas;
- Realizar ações de apoio matricial a equipe multiprofissional da APS e Educação;
- Criação do PTS (Projeto Terapêutico Singular) referente a um paciente com diagnóstico tardio de Autismo (contato direto com escola, equipe multiprofissional AME e apoio matricial).

Após implementação das ações, a equipe de apoio matricial constatou os seguintes resultados alcançados:

- Realizado 1º Simpósio Interface Saúde e Educação: um olhar integrado da intervenção ao diagnóstico, com a participação aproximadamente 300 profissionais da rede de saúde e educação;

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Ampliação do olhar da equipe profissional do AME para as crianças com dificuldades de desenvolvimento neurológico;
- Interação dos serviços de educação e saúde possibilitando o conhecimento das diferentes realidades e dificuldades;
- Reconhecimento do cuidado integral a criança que envolve trabalho entre redes de serviço (saúde e educação);
- Ampla adesão e interesse na discussão do tema por todas as áreas;
- Em relação ao PTS, paciente em acompanhamento apresenta melhor autonomia, inclusive fazendo atividades extracurriculares (inglês), mediante intervenções propostas no PTS.

✓ **Apoio matricial aos profissionais da APS na realização dos encaminhamentos as especialidades do AME Tupã**

A equipe de apoio matricial constatou a necessidade do estabelecimento de matriciamento aos profissionais da rede de Atenção Primária à Saúde na realização dos encaminhamentos as especialidades do AME Tupã após constatar que os encaminhamentos possuíam poucas informações sobre o quadro de saúde do paciente, dificultando a rapidez no diagnóstico na primeira consulta, apresentavam-se incompletos (a pedido, com letra ilegível, sem descrição dos exames prévios já realizados, sem descrição do tratamento proposto na APS) e a hipervalorização do especialista pelo usuário, somada ao baixo vínculo com os profissionais da APS.

Para tanto, foram considerados como objetivos a qualificação e organização do fluxo de encaminhamentos da APS ao AME, a garantia de espaços de discussões clínicas entre os especialistas e profissionais da APS, bem como a promoção da melhoria na assistência à saúde de usuários que são referenciados para o AME, garantindo celeridade no diagnóstico.

As ações necessárias estabelecidas foram:

- Analisar todos os encaminhamentos enviados para o AME.
- Criar indicadores sobre os tipos de encaminhamentos referenciados ao AME por município e especialidade.
- Apresentar dados levantados para os profissionais da Atenção Básica e gestores, para melhoria dos atendimentos e aumento na resolutividade dos casos.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Elaboração de protocolo de entrada de todas a especialidades atendidas no AME.

Após implementação das ações, a equipe de apoio matricial constatou os seguintes resultados alcançados:

- Conhecimento dos indicadores referentes aos encaminhamentos incompletos/incorretos enviados para o AME.
- Desenvolvimento de 30 reuniões entre gestores e profissionais da APS para elaboração de fluxo de encaminhamento e exploração dos dados levantados para readequação nas próximas referências;
- Cientificação de todos os profissionais que não encaminhavam os pacientes corretamente para o AME por meio de Ofício;
- Proporcionado encontro com os médicos da APS para compreensão das dificuldades em encaminhar os pacientes, e exploração da autonomia desses profissionais no processo de saúde/doença dos usuários;
- Ampla adesão e interesse na discussão do tema por todos os municípios.

✓ **Apoio Matricial aos profissionais da Atenção Básica relacionado ao acolhimento dos usuários.**

A equipe de apoio matricial constatou a necessidade do estabelecimento de matriciamento aos profissionais da rede de Atenção Primária à Saúde na realização do acolhimento dos seus usuários após constatar fragilidade no processo de acolhimento em visitas aos municípios de abrangência, ausência de protocolos de acolhimento com classificação de risco, falta de estruturação de um fluxo de atendimento, baixa sensibilização/corresponsabilização dos trabalhadores de saúde referente ao atendimento dos usuários, o desenvolvimento de atendimentos centrados na doença, sem foco no sujeito, além da visão fragmentada do processo de trabalho, sem base na clínica ampliada.

Para tanto, foram considerados como objetivos a promoção de espaços de melhor acolhimento aos usuários nos serviços de saúde e de apoio aos municípios na construção de espaços de discussão sobre acolhimento com diferentes profissionais que atuam no cuidado com o usuário.

As ações necessárias estabelecidas foram:

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Contato com gestores para manifestação de interesse em participação de rodas de discussão sobre acolhimento;
- Desenvolvimento de 4 encontros quinzenais (com utilização de metodologia ativa) com municípios que aderiram ao projeto de acolhimento (Lucélia, Parapuã, Inúbia Paulista e Herculândia), envolvendo todos os profissionais que atuam nos cuidados com os usuários da APS (recepção, agentes comunitários de saúde, farmácia, enfermagem, médicos, serviço social, oficial administrativo, gestores municipais e gestores da secretaria de saúde);
- Definição de algumas estratégias de ações para serem desenvolvidas nos municípios (Fluxograma de atendimento de acordo com classificação de risco, criação de espaços de discussão envolvendo todos os trabalhadores referente aos problemas encontrados no acolhimento dos usuários)

Após implementação das ações, a equipe de apoio matricial constatou os seguintes resultados alcançados:

- Maior proximidade entre gestores e funcionários. Todos os encontros foram classificados como significativo, emocionante, interativo, reflexivo;
- Troca de experiências entre o fluxo de atendimento de cada município participante e impacto significativo para reconstrução de fluxos mais voltados para um melhor acolhimento dos usuários;
- Criação de espaços nos municípios para reuniões intersetoriais mais estruturadas, com proposta de levantamento das dificuldades de cada setor e reuniões semanais para definições de estratégias de ações.

✓ **Apoio Matricial para construção do protocolo de entrada das especialidades atendidas no AME Tupã**

A equipe de apoio matricial constatou um aumento no quantitativo de casos referenciados ao AME, com encaminhamentos incorretos/incompletos, paciente encaminhados para especialidade errada, ou já com diagnóstico oncológico que deveriam ser encaminhados para rede de oncologia (de acordo com protocolo), profissionais da APS sem autonomia para tratamento doenças básicas, pela supervalorição de consultas com especialistas, além do aumento de pacientes

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

encaminhamos clinicamente descompensados com necessidade de atendimento emergencial, contrariamente ao ambulatorial.

Para tanto, foram considerados como objetivos identificar os encaminhamentos fora dos protocolos ou imprecisos, o desenvolvimento de ações de matriciamento para discutir os problemas identificados, a consideração de exames prévios realizados no município para a redução do quantitativo de exames solicitados na primeira consulta visando dar celeridade ao processo de diagnóstico na primeira consulta e aumentar a resolutividade dos casos referenciados ao AME.

As ações necessárias estabelecidas foram:

- Após análise dos encaminhamentos incorretos/incompletos recebidos pelo AME houve discussão com todos os gestores da APS para elaboração de um protocolo de entrada para todas as especialidades do AME;
- Realizadas reuniões entre os gestores municipais, médicos clínicos da APS e especialistas do AME para discussão das dificuldades nos encaminhamentos e na execução de exames e elaboração do protocolo de entrada no AME Tupã.

Após implementação das ações, a equipe de apoio matricial constatou os seguintes resultados alcançados:

- Melhora no aproveitamento das vagas;
- Melhora no direcionamento dos pacientes para redes de atendimentos de acordo com necessidade e prioridade. (Rede de oncologia);
- Melhora na autonomia dos médicos da APS para tratamento de algumas patologias;

✓ **Matriciamento de profissionais da enfermagem da Atenção Básica sobre Eletrocardiograma**

A equipe de apoio matricial constatou a falta de conhecimento dos profissionais da enfermagem da APS sobre fundamentação e técnica apoiada em literatura científica na realização de eletrocardiograma, possíveis inconsistências em diagnósticos médicos decorrentes da execução inadequada do eletrocardiograma.

Para tanto, foram considerados como objetivos a qualificação dos profissionais de enfermagem da APS para a realização de eletrocardiograma e a realização de troca de experiências e conhecimento entre os envolvidos.

As ações necessárias estabelecidas foram:

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Realizar encontros entre os cardiologista e enfermeiro do AME Tupã e profissionais de enfermagem da APS para capacitação e discussão de Eletrocardiograma, com abordagem teórica e prática do exame.

Após implementação das ações, a equipe de apoio matricial constatou os seguintes resultados alcançados:

- Maior aproximação dos profissionais da APS e Atenção Secundária, com ampliação de vínculos;
- Melhoria na fundamentação teórico-prática de Eletrocardiograma pelos profissionais participantes.

✓ **Apoio Matricial aos médicos da Atenção Básica no tocante ao cuidado de ulceras crônicas**

A equipe de apoio matricial constatou a falta de conhecimento dos profissionais médicos e de enfermagem da APS na elaboração de diagnóstico e tratamento de úlceras crônicas pela constante solicitação de orientação no tratamento de úlceras.

Para tanto, foram considerados como objetivos inicialmente qualificar os médicos da APS no diagnóstico e tratamento de úlceras crônicas e, em seguida, capacitar a equipe de enfermagem.

A ação necessária estabelecida foi realizar encontro entre cirurgião vascular do AME Tupã com médicos da APS para capacitação e discussão de diagnósticos e tratamentos de úlceras crônicas.

Após implementação da ação programada, a equipe de apoio matricial constatou como resultado alcançado maior aproximação e vínculo entre os profissionais médicos e de enfermagem da APS e Atenção Secundária.

✓ **Apoio Matricial aos médicos da Atenção Básica referente a atualização do novo Protocolo de Diretrizes e Tratamento frente aos usuários com Asma/DPOC**

A equipe de apoio matricial constatou dificuldade dos médicos clínicos da APS na execução do novo protocolo de tratamento dos pacientes portadores de Asma/DPOC e retirada de algumas medicações do processo de alto custo.

Para tanto, foi considerado como objetivo atualizar os médicos e farmacêuticos da APS para execução do novo protocolo de tratamento de Asma/DPOC.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

A ação necessária estabelecida foi realizar capacitação com a Pneumologista e profissionais da Atenção Básica (médicos e farmacêuticos) de forma virtual.

Após implementação da ação programada, a equipe de apoio matricial constatou como resultado melhor aproveitamento das vagas para Pneumologia e aumento da resolutividade na APS dos casos que necessitavam de troca de medicação.

- ✓ **Apoio Matricial aos profissionais da regulação dos municípios para auxiliar no melhor aproveitamento das vagas ofertadas e definição de prioridades.**

A equipe de apoio matricial constatou a existência de influências externas, política, grau de parentesco e amizade que influenciavam na rotina do agendamento, dificuldades na identificação das prioridades pela equipe de regulação, ausência de dados clínicos na referência médica, ausência de ferramentas para classificação do nível de prioridades, dificuldades do profissional médico quanto a identificação dos casos de oncologia, que retardavam o tratamento e centralização da regulação nas regulações municipais.

Para tanto, foi considerado como objetivo inicialmente apoiar as regulações municipais na classificação das prioridades e, posteriormente, construir sinalizadores de casos que necessitam de maior atenção, bem como seguimento do protocolo de entrada pelas regulações municipais.

A ação necessária estabelecida foi realizar encontro com reguladores municipais para abordar o protocolo de entrada das especialidades do AME, esclarecendo dúvidas e reforçando a importância do papel da regulação, auxiliar na definição de prioridades quando solicitado pelas regulações municipais e apoiar diariamente aos municípios através de e-mail, telefone, auxiliando na resolutividade, fornecendo vagas de acordo com a prioridade.

Após implementação da ação programada, a equipe de apoio matricial constatou como resultado melhora no aproveitamento das vagas ofertadas e na resolubilidade dos casos.

- ✓ **Apoio Matricial aos médicos da Atenção Básica para a construção do dia D da dermatologia**

A equipe de apoio matricial constatou demanda reprimida na especialidade de dermatologia, vagas ofertadas ociosas em Dermatologia Tumor, ausência de CIDs nos encaminhamentos para dermatologia e falta de resolutividade nos atendimentos médicos da APS.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Para tanto, foi considerado como objetivo inicialmente qualificar os médicos da APS no diagnóstico e tratamento das doenças de pele mais prevalentes e em sequência, realizar atendimento conjunto dos profissionais da APS e AME Tupã.

A ação necessária estabelecida foram realizar encontros entre dermatologista do AME Tupã com médicos da APS para capacitação e discussão sobre diagnóstico e tratamento de afecções de pele e diagnósticos de câncer de pele, maior qualificação de diagnósticos oncológicos priorizando e agilizando o tratamento na referência e início da programação do Dia D da Dermatologia para 2023.

Após implementação da ação programada, a equipe de apoio matricial constatou como resultado maior aproximação dos profissionais da APS e Atenção Secundária e maior apropriação dos médicos da APS.

A partir da análise da rede assistencial de serviços da área de abrangência do AME Tupã nota-se que grande parte dos municípios tem buscado fortalecer a APS e, neste sentido, torna-se de grande relevância o desenvolvimento das ações de apoio matricial que contemplem este nível de cuidado do sistema de saúde.

Além do mais, a aproximação da APS por meio das ações de apoio matricial já desenvolvidas, nos permite visualizar problemas como a fragmentação e falta de continuidade do cuidado, com os quais o AME Tupã pode trabalhar conjuntamente no seu enfrentamento.

Como objetivo principal, o AME Tupã busca aprimorar o diagnóstico situacional das necessidades da AB e elaborar ações de apoio matricial com participação ativa dos envolvidos, visando a garantia da continuidade do cuidado.

Os objetivos específicos são:

- Fortalecer o diálogo nos espaços de discussão existentes como Grupo de Regulação, Câmara Técnica, NEPERH;
- Aprofundar o conhecimento da realidade da APS por meio de visitas e construção de Projetos Terapêuticos Singulares;
- Acolher as demandas da APS;
- Ofertar espaços de educação permanente para profissionais da APS;
- Construir protocolos clínicos e de regulação conjuntamente com a APS;
- Aprimorar o fluxo de referências e contrarreferências;

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- Apoiar a APS na Gestão da Clínica Ampliada, fortalecendo as linhas de cuidado.

A equipe de Apoio Matricial do AME Tupã objetiva trabalhar de forma transversal no próprio ambulatório, além de toda rede de atenção à saúde do seu território. A equipe de apoio, constituída por médico, enfermeiro e oficial administrativo trabalha em conjunto com a Comissão de Humanização e toda equipe assistencial e médica do ambulatório.

O planejamento das ações do Apoio Matricial é realizado considerando as percepções dos diversos sujeitos do ambulatório (Comissão de Humanização, Agendamento, Gestores, Especialistas) e também das demandas e necessidades do território que está inserido. Dessa forma, as ações de Apoio são inclusas no Plano Instrucional de Humanização e engloba as diversas equipes do ambulatório. A metodologia de trabalho que permeia as ações é a educação permanente, pautada na gestão compartilhada dos problemas e planos de ações.

Neste ano de 2023, será dado continuidade a ações já desenvolvidas em conjunto com a Comissão de Humanização como o acompanhamento das linhas de cuidados já constituídas (anticoagulação oral, oncológica, e crianças e adolescentes com problemas no neurodesenvolvimento). Juntamente com a Comissão de Humanização, em especial, a equipe multidisciplinar está sendo desenvolvidos Projetos Terapêuticos Singulares (PTS), conforme a necessidade apontada pela APS. O intuito é fortalecer e ampliar tanto a nível ambulatorial, como no contato com a rede de APS, este modelo de atendimento muito potente para a ampliação da clínica e do cuidado em sua integralidade.

Também buscaremos intensificar a aproximação dos especialistas do ambulatório com os profissionais da APS, fornecendo apoio técnico, troca de saberes e construção de uma rede de cuidados mais resolutiva. Está sendo programado o Dia D com a especialidade de dermatologia em busca do aumento da resolutividade da APS, continuaremos realizando o acompanhamento dos encaminhamentos, construindo indicadores e discutindo os resultados.

A equipe de apoio precisa estar articulada com os colegiados regionais, Grupo de Regulação e Câmara técnica e NEPERH, a fim de discutir as necessidades de adequações nos fluxos, atuando como mediadora do planejamento do cuidado a nível ambulatorial e fora dele. Busca trabalhar conjuntamente com as regulações municipais, definindo prioridades e auxiliando nos encaminhamentos e referências e contrarreferências.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

- ✓ **Cronograma para 2023**
  - Desenvolvimento do PTS com equipe multiprofissional e Comissão de Humanização, referente a um atendimento conjunto entre a Endocrinologista do AME Tupã e médica da APS (obesidade);
  - Escolha do município e execução do dia D – Dermatologia;
  - Projeto de construção da linha de cuidados para usuários portadores de úlceras crônicas;
  - Matriciamento da equipe de saúde dos municípios de área de abrangência sobre os cuidados dos portadores de ulceras crônicas (Planejamento de 10 encontros);
  - Elaboração de Indicadores referente ao Protocolo de entrada e notificação dos municípios que não estão de acordo;
  - Requalificação da demanda interna cirúrgica, em conjunto com equipe de agendamento externo e articulação com redes de alta complexidade;
  - Análise e acompanhamento das contrarreferências.

4.5 APRESENTAÇÃO DA GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA PROPOSTA PARA O AME TUPÃ, EM PLENO ACORDO COM OS DADOS APRESENTADOS NAS PLANILHAS DE PLANEJAMENTO, COM UM PLANO DE CUSTOS PARA A GESTÃO DA UNIDADE DE SAÚDE SISTEMÁTICA ECONÔMICO-FINANCEIRA PARA OPERACIONALIZAÇÃO DO CONJUNTO DE ATIVIDADES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROPOSTOS PARA O AME TUPÃ

A Planilha de Planejamento referente ao custeio do AME Tupã foi aprovada pelo Conselho de Administração da FAMESP, em reunião ordinária, no dia 28 de fevereiro de 2023.

Para o custeio da operacionalização do conjunto de atividades e serviços de saúde ora propostos para o AME Tupã será necessário o repasse estimado nos quadros abaixo, referente ao período de junho a dezembro de 2023.

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

Período de junho a dezembro de 2023	
DESPESAS/CUSTEIO	**VALOR R$**
1. Pessoal	R$ 6.496.906,50
2. Serviços contratados	R$ 2.045.535,38
3. Materiais	R$ 474.594,05
4. Gerais	R$ 195.658,12
5. Despesas Tributárias / Financeiras	R$ 8.741,95
6. Gasto / Investimento	
TOTAL ORÇAMENTO	**R$ 9.221.436,00**

Notas:

- Nas planilhas de despesas com custeio não foram aplicados os valores financeiros do piso da Enfermagem Lei nº 14.434, de 04/08/2022, que se encontra suspensa. Caso a lei vigore, far-se-á necessária a suplementação de custeio para fazer frente ao impacto financeiro que será gerado.

- Como a unidade completa 13 anos de intensa atividade assistencial, alguns equipamentos já se apresentam com constante necessidade de manutenção. Ao longo da vigência do Contrato de Gestão caso necessitem de substituição, reportaremos para as providências desta coordenadoria, tendo em vista não haver previsão de despesa de investimento neste projeto.

4.6. ADERÊNCIA AO PLANO OPERACIONAL

A FAMESP adere integralmente o plano operacional apresentado pelo Departamento Regional de Saúde IX por meio de projeto de perfil assistencial de acordo com a Convocação Pública.

Botucatu, 10 de março de 2023.

Antonio Rugolo Junior

Diretor-Presidente

Rua João Butignoli s/nº - Distrito de Rubião Junior - CEP 18.618-220
Caixa Postal 504 - Botucatu/SP | CNPJ 46.230.439/0001/01
Fones: (14) 3881.4800 / 3881.4805 / 3881.4807 / 3881.4809 Fax: (14) 3882-1885
www.famesp.org.br | diretoria@famesp.org.br

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

2023

PLANILHAS DE PLANEJAMENTO

Instruções de Preenchimento

Unidade ambulatorial: **AME TUPÃ**

As Planilhas de Planejamento são compostas por 7 (sete) planilhas, a saber:

- **P1 - Instruções**

- **P2 - Atividade Assistencial**

O preenchimento desta planilha é automático, seguindo produção informada nas P5 - Atividade Assistencial Mensal e P6 - Atividade Assistencial Mensal - SADT Interno / Externo. Nesta planilha, estão dispostas as linhas de contratação:

=> Consulta Médica: Lançamento de consultas médicas segundo os tipos possíveis - primeira consulta (rede), interconsulta e consulta subsequente.

=> Atendimento não médico: Lançamento de consultas e sessões da equipe multiprofissional.

=> CMA - Cirurgia Maior Ambulatorial: Lançamento das Cirurgias Maiores Ambulatoriais (CMA). Serão classificadas como CMA os procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que pressupõe a presença do médico anestesista, realizados com anestesia geral, locoregional ou local, com ou sem sedação, que requeiram cuidados pós-operatórios de curta duração, não necessitando internação hospitalar. Também são consideradas CMA procedimentos com maiores custos para a execução, ainda que sejam de menor complexidade. É disponibilizada pela CGCSS a relação de procedimentos considerados CMA.

=> cma - cirurgia menor ambulatorial: Lançamento das cirurgias menores ambulatoriais (cma). Serão classificadas como cma os procedimentos cirúrgicos de baixa complexidade, realizados com anestesia local ou troncular, que podem ser realizados em consultório, sem a presença do médico anestesista, e que dispensam cuidados especiais no pós-operatório. É disponibilizada pela CGCSS a relação de procedimentos considerados cma.

=> Serviço Odontológico: Lançamento de consultas com odontólogo, primeiras consultas (rede) e interconsultas, quando houver.

=> Atendimento em Grupo: Lançamento de atendimentos realizados para grupos de pacientes, quando houver. Computa o número de grupos atendidos e número total de pessoas atendidas nos grupos.

=> SADT Externo: Lançamento dos Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico Externos segundo os diferentes tipos (radiologia, ultrassonografia, endoscopia, entre outros). SADT Externo corresponde à execução de exames e outros procedimentos disponibilizados para pacientes externos ao Ambulatório, isto é, pacientes provenientes da rede referenciada agendados por outras unidades de saúde diretamente neste Ambulatório, por meio do sistema de regulação CROSS.

=> SADT Interno: Lançamento dos Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico Interno segundo os diferentes tipos (radiologia, ultrassonografia, endoscopia, entre outros). SADT Interno corresponde à execução de exames e outros procedimentos disponibilizados para o diagnóstico de pacientes em acompanhamento no Ambulatório, isto é, **mesmo não havendo linha de contratação valorada para o SADT interno o seu custo deve compor o orçamento proposto**, pois os AMES são unidades de alta resolutividade e a realização dos exames indicados demonstra essa finalidade.

Para o detalhamento do SADT, devem-se considerar a padronização de grupos de cota e nomenclaturas do Portal CROSS para exames de Ultrassonografia, Radiografia e Ressonância Magnética e os sub-grupos e Forma de Organização previstas na Tabela SIGTAP para os demais grupos.

- **P3 - Especialidade Ambulatorial**

Nesta planilha, devem ser informadas com "X" as especialidades previstas para o ano. Não inserir valores! Caso seja necessário inserir nova especialidade, favor incluir como "outros" e nomear a especialidade nova no campo disponível.

- **P4 - Orçamento Financeiro Anual**

O preenchimento desta planilha é automático, seguindo orçamento informado na P7 - Orçamento Financeiro Mensal. Nesta planilha, é apresentado o orçamento financeiro anual para a unidade proposto pela entidade, que considera tanto despesas de custeio quanto de investimento.

- **P5 - Atividade Assistencial Mensal**

Nesta planilha, devem ser inseridos os valores mensais para cada item descrito na P2 - Atividade Assistencial. Os totais são calculados automaticamente e subsidiam a proposta assistencial anual para o exercício, ou seja, a P2 - Atividade Assistencial.

- **P6 e P7 - Atividade Assistencial Mensal - SADT Interno / Externo**

Nestas planilhas, devem ser inseridos os valores mensais de SADT Interno e SADT Externo. O total da planilha do SADT externo é calculado automaticamente e subsidiam a proposta assistencial anual para o exercício, ou seja, a P2 - Atividade Assistencial.

- **P8 - Orçamento Financeiro Mensal**

Nesta planilha, devem ser inseridos os valores correspondentes ao orçamento mensal da unidade de saúde. Todos os itens de despesa, sejam de custeio ou de investimento, devem ser considerados. O não preenchimento de um item em um mês corresponde a um orçamento zero para aquela despesa. Os totais são calculados automaticamente e subsidiam a proposta orçamentária anual da entidade para o exercício, ou seja, a P4 - Orçamento Financeiro Anual. Em algumas células há um comentário, no qual informações quanto ao preenchimento daquele item são especificadas. Estas células possuem um triângulo vermelho no canto superior direito. Basta colocar o ponteiro do mouse sobre essa célula para visualizar o comentário.

Observação Geral:

As planilhas estão protegidas. Os dados devem ser inseridos apenas nas células grifadas em VERDE.

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO ECONÔMICO FINANCEIRA

AMBULATÓRIO ==>> AME TUPÃ

PLANILHA 2 - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

ANO 2023

CONSULTA MÉDICA

Atividade	Ambulatório		composição %
- Primeira Consulta	16.800		46,15%
- Interconsulta	3.500		9,62%
- Consulta subsequente	16.100		44,23%
Total	36.400		100,00%

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO

Atividade não médica	Ambulatório		composição %
- Primeira Consulta	8.400		**80,00%**
- Sessões	2.100		**20,00%**
Total	10.500		100,00%

CIRURGIAS MAIORES AMBULATORIAIS

Atividade	Ambulatório		
CMA - Cirurgia Maior Ambulatorial	**980**		2,69%
Total	980		2,69%

CIRURGIAS MENORES AMBULATORIAIS

Atividade	Ambulatório		
cma - cirurgia menor ambulatorial	**2.275**		6,25%
Total	2.275		6,25%

SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS

Atividade	Ambulatório		
Primeira consulta	**0**		**#DIV/0!**
Interconsulta	0		**#DIV/0!**
Total	0		#DIV/0!

ATENDIMENTO EM GRUPO

Atividade	Ambulatório		
Grupos	**0**		**#DIV/0!**
Atendimento em Grupo	**0**		**#DIV/0!**
Total	0		#DIV/0!

SADT EXTERNO

Atividade	Ambulatório		Composição %
Diagnóstico Laboratório Clínico	0		0,00%
Anatomia patológica e citopatologia	0		0,00%
Radiologia	3.360		46,38%
Ultra-Sonografia	2.240		30,92%
Tomografia Computadorizada	0		0,00%
Resson. Magnética	0		0,00%
Medicina Nuclear in Vivo	0		0,00%
Endoscopia	665		9,18%
Radiologia Intervencionista	0		0,00%
Métodos Diagn.em especialidades	980		13,53%
Procedimentos especiais Hemoterapia	0		0,00%
Total SADT EXTERNO	7.245		100,00%

Responsável pelo preenchimento:	Prof. Dr. Antonio Rugolo Junior
Cargo:	Diretor Presidente
Data:	10/03/2023

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO ECONÔMICO FINANCEIRA

AMBULATÓRIO ==>> AME TUPÃ

PLANILHA 3 - DEMONSTRATIVO DAS ESPECIALIDADES AMBULATORIAIS

Especialidades médicas	2023	Especialidades médicas	2023
Acupuntura	X	Mastologia	X
Alergia/Imunologia	X	Medicina do trabalho	
Anestesiologia	X	Nefrologia	X
Cardiologia	X	Neonatologia	
Cirurgia Cardiovascular		Neurocirurgia	
Cirurgia Cabeça e Pescoço		Neurologia	X
Cirurgia Geral	X	Neurologia Infantil	X
Cirurgia Pediátrica		Obstetrícia	
Cirurgia Plástica	X	Oftalmologia	X
Cirurgia Torácica		Oncologia	
Cirurgia Vascular	X	Ortopedia/Traumatologia	X
Dermatologia	X	Ortopedia Infantil	
Endocrinologia	X	Otorrinolaringologia	X
Endocrinologia Infantil		Pneumologia	X
Fisiatria		Pneumologia Infantil	
Gastroenterologia	X	Proctologia	X
Genética Clínica		Psiquiatria	
Geriatria		Reumatologia	X
Ginecologia	X	Urologia	X
Hematologia		Outros	
Infectologia			

Especialidades não médicas	2023	Especialidades não médicas	2023
Enfermagem	X	Psicólogo	X
Farmácia	X	Terapeuta Ocupacional	
Fisioterapia	X	Odontologia/Buco Maxilo	
Fonoaudiologia	X	Outros	X
Nutrição	X		

Cirurgias ambulatoriais	2023
Com anestesiologista	
Sem anestesiologista	X

Responsável pelo preenchimento:	Prof. Dr. Antonio Rugolo Junior
Cargo:	Diretor Presidente FAMESP
Data:	10/03/2023

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO ECONÔMICO FINANCEIRA

AMBULATÓRIO ==>> AME TUPÃ

PLANILHA 4 - ORÇAMENTO FINANCEIRO ANUAL ==>>

Despesa / Custeio	2023	Composição percentual
1. Pessoal	**6.496.906,50**	**70,45%**
- 1.1 - Ordenados	4.953.412,87	**76,24%**
- 1.2 - Encargos Sociais	396.273,01	**6,10%**
- 1.3 - Benefícios	481.733,63	**7,41%**
- 1.4 - Provisões (13º e férias)	626.585,68	**9,64%**
- 1.5 - Outros Gastos	38.901,31	**0,60%**
2. Serviços Contratados	**2.045.535,38**	**22,18%**
- 2.1. - Serviços de Assistenciais	**2.045.535,38**	**100,00%**
- 2.1.1 - Contratos c/ Pessoa Jurídica	**1.407.863,38**	**68,83%**
- 2.1.2 - Contratos c/ Pessoa Física	**0,00**	**0,00%**
- 2.1.3 - Contratos c/ Cooperativas	**637.672,00**	**31,17%**
- 2.2. - Serviços Administrativos	**0,00**	**0,00%**
3. Materiais	**474.594,05**	**5,15%**
- 3.1. - Medicamentos	43.120,00	**9,09%**
- 3.2 - Material de Consumo	414.117,06	**87,26%**
- 3.3 - Gêneros Alimentícios	3.476,62	**0,73%**
- 3.4 - Gases Medicinais	13.880,37	**2,92%**
4. Gerais	**195.658,12**	**2,12%**
5. Despesas Tributárias/Financeiras	**8.741,95**	**0,09%**
6. SUB-TOTAL DESPESAS COM CUSTEIO	**9.221.436,00**	**100,00%**

Investimento	2023	Composição percentual
7. Equipamentos	**0,00**	**#DIV/0!**
- 1.1 - Novas Aquisições	0,00	**#DIV/0!**
- 1.2 - Substituições	0,00	**#DIV/0!**
8. Mobiliário	**0,00**	**#DIV/0!**
- 2.1 - Novas Aquisições	0,00	**#DIV/0!**
- 2.2 - Substituições	0,00	**#DIV/0!**
9. Instalações Físicas	**0,00**	**#DIV/0!**
- 3.1 - Ampliações	0,00	**#DIV/0!**
- 3.2 - Reformas/Reparos/Adaptações	0,00	**#DIV/0!**
10. Veículos	**0,00**	**#DIV/0!**
- 4.1 - Novas Aquisições	0,00	**#DIV/0!**
- 4.2 - Substituições	0,00	**#DIV/0!**
11. SUB-TOTAL INVESTIMENTO	**0,00**	**#DIV/0!**

12. TOTAL ORÇAMENTO (item 6 + 11)	**9.221.436,00**	**#DIV/0!**

Responsável pelo preenchimento:	**Prof. Dr. Antonio Rugolo Junior**
Cargo:	**Diretor Presidente FAMESP**
Data:	**10/03/2023**

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO ECONÔMICO FINANCEIRA

AMBULATÓRIO ==>> AME TUPÃ

PLANILHA 5 - ATIVIDADE ASSISTENCIAL MENSAL

ATENÇÃO MÉDICA
2023

CONSULTA MÉDICA

Ambulatório	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
- Primeira Consulta						2.400	2.400	2.400	2.400	2.400	2.400	2.400	16.800
- Interconsulta						500	500	500	500	500	500	500	3.500
- Consulta Subsequente						2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	16.100
Total	0	0	0	0	0	5.200	5.200	5.200	5.200	5.200	5.200	5.200	36.400

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO

	2023												
Atividade não médica	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
- Primeira Consulta						1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	8.400
- Sessões						300	300	300	300	300	300	300	2.100
Total	0	0	0	0	0	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	10.500

CIRURGIAS MAIORES AMBULATORIAIS

	2023												
	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Total
CMA - Cirurgia Maior Ambulatorial						140	140	140	140	140	140	140	980
Total	0	0	0	0	0	140	140	140	140	140	140	140	980

CIRURGIAS MENORES AMBULATORIAIS

	2023												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
cma - cirurgia menor ambulatorial						325	325	325	325	325	325	325	2275
Total	0	0	0	0	0	325	325	325	325	325	325	325	2.275

SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS

	2023												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Primeira consulta													0
Interconsulta													0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ATENDIMENTO EM GRUPO (acompanhamento)

	2023												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Grupos													0
Pacientes Atendidos													0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Responsável pelo preenchimento:	Prof. Dr. Antonio Rugolo Junior
Cargo:	Diretor Presidente
Data:	10/03/2023

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO ECONÔMICO FINANCEIRA

AMBULATÓRIO ==>> AME TUPÃ

PLANILHA 6 - ATIVIDADE ASSISTENCIAL MENSAL - SADT EXTERNO

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT
2023

SADT EXTERNO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Diagnóstico Laboratório Clínico													0
Anatomia patológica e citopatologia													0
Radiografia						170	170	170	170	170	170	170	1.190
Mamografia						310	310	310	310	310	310	310	2.170
Densitometria													0
Outros exames em Radiologia													0
Radiologia (RX, mamografia)	0	0	0	0	0	480	480	480	480	480	480	480	3.360
Ecocardiografia						20	20	20	20	20	20	20	140
Ultrasonografia com Doppler						20	20	20	20	20	20	20	140
Ultrasonografia obstétrica													0
Outras Ultrassonografias						280	280	280	280	280	280	280	1.960
Ultra-Sonografia	0	0	0	0	0	320	320	320	320	320	320	320	2.240
Tomografia Computadorizada													0
Ressonância Magnética													0
Ressonância Magnética com Sedação													0
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cintilografia													0
Outros exames em medicina nuclear													0
Medicina Nuclear in Vivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva Alta						77	77	77	77	77	77	77	539
Colonoscopia						8	8	8	8	8	8	8	56
CPRE													0
Broncoscopia													0
Outras Endoscopias						10	10	10	10	10	10	10	70
Endoscopia	0	0	0	0	0	95	95	95	95	95	95	95	665
Radiologia Intervencionista													0
Cateterismo Cardíaco													0
Diagnóstico em Cardiologia (Exceto Cateterismo Cardíaco)						60	60	60	60	60	60	60	420
Diagnóstico em Ginecologia-Obstetrícia													0
Diagnóstico em Neurologia						30	30	30	30	30	30	30	210
Diagnóstico em Oftalmologia													0
Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia													0
Diagnóstico em Pneumologia						20	20	20	20	20	20	20	140
Diagnóstico em Urologia													0
Outros exames em Mét. Diagn. Especialidades						30	30	30	30	30	30	30	210
Métodos Diagn.em especialidades	0	0	0	0	0	140	140	140	140	140	140	140	980
Procedimentos esp. Hemoterapia													0
Total SADT Externo	0	0	0	0	0	1.035	1.035	1.035	1.035	1.035	1.035	1.035	7.245

Responsável pelo preenchimento:	Prof. Dr. Antonio Rugolo Junior
Cargo:	Diretor Presidente FAMESP
Data:	10/03/2023

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO ECONÔMICO FINANCEIRA

AMBULATÓRIO ==>> AME TUPÃ

PLANILHA 7 - ATIVIDADE ASSISTENCIAL MENSAL - SADT INTERNO

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT
2023

SADT Interno	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Diagnóstico Laboratório Clínico						8.246	8.246	8.246	8.246	8.246	8.246	8.246	57.722
Anatomia patológica e citopatologia						272	272	272	272	272	272	272	1.904
Radiografia						547	547	547	547	547	547	547	3.829
Mamografia						40	40	40	40	40	40	40	280
Densitometria													0
Outros exames em Radiologia													0
Radiologia (RX, mamografia)	0	0	0	0	0	587	587	587	587	587	587	587	4.109
Ecocardiografia						171	171	171	171	171	171	171	1.197
Ultrasonografia com Doppler						162	162	162	162	162	162	162	1.134
Ultrasonografia obstétrica													0
Outras Ultrassonografias						539	539	539	539	539	539	539	3.773
Ultra-Sonografia	0	0	0	0	0	872	872	872	872	872	872	872	6.104
Tomografia Computadorizada													0
Ressonância Magnética													0
Ressonância Magnética com Sedação													0
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cintilografia													0
Outros exames em medicina nuclear													0
Medicina Nuclear in Vivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva Alta						63	63	63	63	63	63	63	441
Colonoscopia						52	52	52	52	52	52	52	364
CPRE													0
Broncoscopia													0
Outras Endoscopias						48	48	48	48	48	48	48	336
Endoscopia	0	0	0	0	0	163	163	163	163	163	163	163	1.141
Radiologia Intervencionista													0
Cateterismo Cardíaco													0
Diagnóstico em Cardiologia (Exceto Cateterismo Cardíaco)						435	435	435	435	435	435	435	3.045
Diagnóstico em Ginecologia-Obstetrícia													0
Diagnóstico em Neurologia						30	30	30	30	30	30	30	210
Diagnóstico em Oftalmologia						87	87	87	87	87	87	87	609
Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia						50	50	50	50	50	50	50	350
Diagnóstico em Pneumologia						20	20	20	20	20	20	20	140
Diagnóstico em Urologia						20	20	20	20	20	20	20	140
Outros exames em Mét. Diagn. Especialidades													0
Métodos Diagn.em especialidades	0	0	0	0	0	642	642	642	642	642	642	642	4.494
Procedimentos esp. Hemoterapia													0
Total SADT Interno	0	0	0	0	0	10.782	10.782	10.782	10.782	10.782	10.782	10.782	75.474

Responsável pelo preenchimento:	Prof. Dr. Antonio Rugolo Junior		
Cargo:	Diretor Presidente FAMESP		
Data:		10/03/2023	

Rugolo

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

2023

AMBULATÓRIO ==>> AME TUPÃ

PLANILHA 8 - CRONOGRAMA ORÇAMENTÁRIO FINANCEIRO MENSAL ==========>>>>>>>>>>>>

Despesa/Custeio	2023												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
1. Pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	928.129,50	928.129,50	928.129,50	928.129,50	928.129,50	928.129,50	928.129,50	6.496.906,50
- 1.1 - Ordenados						707.630,41	707.630,41	707.630,41	707.630,41	707.630,41	707.630,41	707.630,41	4.953.412,87
- 1.2 - Encargos Sociais						56.610,43	56.610,43	56.610,43	56.610,43	56.610,43	56.610,43	56.610,43	396.273,01
- 1.3 - Benefícios						68.819,09	68.819,09	68.819,09	68.819,09	68.819,09	68.819,09	68.819,09	481.733,63
- 1.4 - Provisões (13º e férias)						89.512,24	89.512,24	89.512,24	89.512,24	89.512,24	89.512,24	89.512,24	626.585,68
- 1.5 - Outros Gastos						5.557,33	5.557,33	5.557,33	5.557,33	5.557,33	5.557,33	5.557,33	38.901,31
2. Serviços Contratados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	292.219,34	292.219,34	292.219,34	292.219,34	292.219,34	292.219,34	292.219,34	2.045.535,38
- 2.1. - Serviços de Assistenciais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	292.219,34	292.219,34	292.219,34	292.219,34	292.219,34	292.219,34	292.219,34	2.045.535,38
- 2.1.1 - Contratos c/ Pessoa Jurídica						201.123,34	201.123,34	201.123,34	201.123,34	201.123,34	201.123,34	201.123,34	1.407.863,38
- 2.1.2 - Contratos c/ Pessoa Física													0,00
- 2.1.3 - Contratos c/ Cooperativas						91.096,00	91.096,00	91.096,00	91.096,00	91.096,00	91.096,00	91.096,00	637.672,00
- 2.2. - Serviços Administrativos													0,00
3. Materiais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	67.799,15	67.799,15	67.799,15	67.799,15	67.799,15	67.799,15	67.799,15	474.594,05
- 3.1. - Medicamentos						6.160,00	6.160,00	6.160,00	6.160,00	6.160,00	6.160,00	6.160,00	43.120,00
- 3.2 - Material de Consumo						59159,58	59.159,58	59.159,58	59.159,58	59.159,58	59.159,58	59.159,58	414.117,06
- 3.3 - Gêneros Alimentícios						496,66	496,66	496,66	496,66	496,66	496,66	496,66	3.476,62
- 3.4 - Gases Medicinais						1.982,91	1.982,91	1.982,91	1.982,91	1.982,91	1.982,91	1.982,91	13.880,37
4. Gerais						27.951,16	27.951,16	27.951,16	27.951,16	27.951,16	27.951,16	27.951,16	195.658,12
5. Despesas Tributárias/Financeiras						1.248,85	1.248,85	1.248,85	1.248,85	1.248,85	1.248,85	1.248,85	8.741,95
6. SUB-TOTAL DESPESAS CUSTEIO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.317.348,00	1.317.348,00	1.317.348,00	1.317.348,00	1.317.348,00	1.317.348,00	1.317.348,00	9.221.436,00

Investimento	2023												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
7. Equipamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- 1.1 - Novas Aquisições													0,00
- 1.2 - Substituições													0,00
8. Mobiliário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- 2.1 - Novas Aquisições													0,00
- 2.2 - Substituições													0,00
9. Instalações Físicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- 3.1 - Ampliações													0,00
- 3.2- Reformas/Reparos/Adaptações													0,00
10. Veículos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- 4.1 - Novas Aquisições													0,00
- 4.2 - Substituições													0,00
11. SUB-TOTAL INVESTIMENTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

12. TOTAL ORÇAMENTO (item 6 + 11)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.317.348,00	1.317.348,00	1.317.348,00	1.317.348,00	1.317.348,00	1.317.348,00	1.317.348,00	9.221.436,00

Responsável pelo preenchimento:	Prof. Dr. Antonio Rugolo Junior
Cargo:	Diretor Presidente FAMESP
Data:	10/03/2023